

丰台区社保中心：

办出社保质量 办出民生温度

本报讯(通讯员 翟艺 实习记者 唐琪)“我跑了三个月都没办下来的退休手续，经过咱们社保中心一协调，三天就办成了。”顺利拿到退休金的许先生说起办理退休的事满心欢喜。

近两年，丰台区社保中心走流程、建队伍、察民情、办实事，总计接待了13万个咨询电话，接待了11.9万人次的窗口咨询，微信客服接待77.1万人次，办理了6.7万个退休审批，为老百姓解决了2.1万件操心事烦心事揪心事，累计支付社保基金近500亿。

消堵点、补断点 优化机制保质量
针对社保基金支付等业务种类多、交叉节点杂、办事群众有时摸不到头绪的问题，丰台区社保中心研究了业务关联节点的办理规律，将所涉57类156项业务的操作流程进行了全面梳理，消除堵点32个，补足断点11个，形成了6万余字的业务操作指南。突出了审核要点和操作事项，同时包含对常见问题回复和特殊问题的解决方案，解决了群众办

事“懂不懂”、流程“通不通”、体验“好不好”的问题。

“这事儿我一整年都没跑明白，实在是一块儿心头病！”尹先生于2019年因工受伤，但工伤药费却迟迟未能报销，单位也无法为尹先生申领工伤待遇。基金支付科的王璐丹副科长了解此事后，立即在科室内部进行自查，确认无误后，又马上与业务相关联的区医保局联系，经反复核查，原因在于工伤药费报销数据需自医保局向人力社保局传送，在传送过程中要经过多系统对接，尹先生正是在对接中发生了偏差，所以才导致无法办理。

解决这个问题，需要医保局和人力社保局建立系统化的数据对接机制，在王璐丹的奔走努力下，两局达成共识，建立了社保医保经办特殊事项对接和处置机制，现在可以跨局开展联合急办。事后，王璐丹又主动与尹先生所在单位联系，摆事实讲道理，化解了双方的积怨，尹先生脸上乐开了花。

据区社保中心相关负责人介绍，为提升办理质量，需结合工作中的突出问题，建立起业务标准化、风险防控、流程优化、优质服务四个专业化党员先锋队，形成业务攻关机制破解难题。

“爱心窗口”服务民生有温度
来到丰台区社保中心大厅，记者发现，服务台有一个专门为老年人和残疾人开辟的“爱心窗口”，不仅设置了醒目的窗口标识，还额外配备了老花镜、急救包等用品，老幼病残孕群众到此都可以免约免号办理。
“有次看到一个腿脚不便的老先生在我们大厅徘徊，他既不知道怎么取号，也不知道怎么预约，那会儿正赶上业务高峰期，老先生看起来实在有些吃力，我就提出建立‘爱心窗口’，大家开会一商量，几天就成型了。”公孙明是流程优化先锋队的队长，也是基金支付科的业务骨干，对于发现和解决本科室的问题，她是专业户，提及“爱心窗口”的由来，公孙明的眼中洋溢出无限温暖。

以普通群众身份走服务流程，以工作人员身份走办理流程，以管理人员身份走监督流程，最终目的是解决群众所期所盼的热点难点问题，让群众更满意。截至今年8月，“爱心窗口”共服务特殊人群3160人。在社保中心，这样专盯流程堵点的专业户有很多，人人都以“疏堵点、提质量”为荣。

丰台区社保中心按照“党小组+业务链条”“党员先锋+业务衔接点”的模式，组建党员先锋队，推动业务攻关，实现了党建带头人 and 业务带头人、党员教育与科室管理、队伍提升与业务发展的三合一。许先生能够顺利拿到退休金，就是党员先锋队穷尽力量帮他解决了实际问题。

丰台区社保中心紧盯高质量发展，瞄准工作中存在的问题，以走流程为手段，以办实事为目的，不仅带头打通了社保经办中的堵点，更补足了服务群众的断点，办出了质量和效率，也办出了民生温度，为区域经济社会发展提供有力保障。

朱西社区养老服务驿站正式营业 云岗街道养老服务驿站覆盖率全区第一



赵智和/摄

本报讯(记者 芳芳 通讯员 勾军翔)“豆包、枣窝头、酱肘子、卤鸡爪，啥都有，真够全的，价格还不贵。”老人们七嘴八舌地说。9月9日上午，云岗街道第六家养老服务驿站——朱西社区养老服务驿站正式营业。该驿站为A类驿站，建筑面积300余平方米，配备15张床位，有健康评估区、日间照料室、保健按摩室、餐厅、活动室等多个功能区，不仅能开展托养、助餐、配餐等服务，还可依据辖区老年人需求上门定制家政服务、物业维修适老改造服务、助医服务等。

“驿站就在家门口，饭菜可口、床位舒服，还有一些适合我们的服务项目，对我们老年人来说很方便！”朱西社区居民王阿姨说。据了解，行政区划调整后，云岗街道加快推进新转入社区、村养老服务驿站规划建设，朱西社区养老服务驿站能够辐射周边新转入社区、村。“我们强化驿站管理运营，为周边居民尤其是老年人提供优质、周到的服务！”朱西社区养老服务驿站建设运营单位、丰台区康助护理院院长于

安安说。目前，云岗街道养老服务驿站覆盖率已达全区第一。

近年来，云岗街道坚持党建引领，统筹资源、协调各方，通过购买服务、便民大集、上门助医等方式，满足老人切身需求；开展书画作品展、和谐邻里节、周末大舞台、趣味运动会等形式多样的适老、敬老、爱老、助老活动，营造良好的社会氛围；推进街道社区养老服务驿站建设，强化日常监管，提升为老服务水平；与航天单位及医院对接，加快养老照料中心建设。构建以家庭为基础、社区为依托、政策保障为主导、社会化运作为方向的居家养老服务体系，全面提升辖区老年人的社会福利水平和生活质量。

党史学习教育开展以来，云岗街道党工委、办事处持续开展“党徽耀云岗，服务进万家”我为群众办实事主题实践活动，满足辖区居民群众“七有”“五性”需求，向前一步、未诉先办，结合辖区老年人日常生活需要，以养老服务驿站建设带动精准养老服务体系建设，增强养老服务有效供给，打造为老服务综合体。

村规民约、红白理事会 黄土岗村双管齐下倡导新风尚

本报讯(记者 霍秋蕊)“这是新修订的村规民约，这几条都是新修改的，您拿回去看看，有什么意见或想法可以打电话跟党总支沟通，咱们共同参与让村里发展得更好。”9月8日，玉泉营街道黄土岗村党总支书记于翠平拿着最新修改的村规民约征求意见稿向村民讲解道。

据了解，旧版黄土岗村村规民约发布于2014年，广受村民欢迎和支持。随着建设发展的需要，此次修订结合了新时代乡村治理的新特点，在旧版的基础上加入学习两个条例、扫黑除恶专项斗争稳定等新规定内容。9月8日起至9月底，征求意见稿通过现场征集和“玉泉营街道黄土岗村”微信公众号线上发布的方式，多方汇集居民的意见和建议，

激发居民的参与热情，营造丰台创建全国文明城市的浓厚氛围。

“我觉得这个村规民约修订得特别好，垃圾分类、爱护环境卫生、拆违控违、扫黑除恶、民风民俗等方面都涉及了，我一定遵守。如果大家都能认真遵守，相信我们的家园会更好。”黄土岗村村民张浩对记者说道。

此外，红白理事会也在黄土岗村基层治理过程中发挥着重要作用。“我们的红白理事会设立在村委会，负责协助引导村民办理婚丧礼仪及丧葬活动，有效遏制了滥办酒席、铺张浪费等陈规陋习。在疫情防控的背景下，我们号召红事缓办、白事简办，引导树立文明新风尚。”于翠平介绍道。

《健康素养66条》必备知识和技能

狂犬病是由狂犬病病毒引起的急性传染病，主要由携带狂犬病病毒的犬、猫等动物咬伤所致，一旦引发病毒，病死率达100%。

狂犬病暴露分为三级：接触、喂养动物或者完好的皮肤被犬、猫舔舐，为Ⅰ级暴露；裸露的皮肤被犬、猫轻咬、或被犬、猫轻微抓伤，但皮肤无破损，为Ⅱ级暴露；皮肤被犬、猫抓伤、咬伤，或破损伤口被犬、猫舔舐，为Ⅲ级暴露。Ⅰ级暴露者，无需进行处理；Ⅱ级暴露者，应当立即处理伤口并接

种狂犬病疫苗；Ⅲ级暴露者，应当立即处理伤口并注射狂犬病免疫球蛋白或血清，随后接种狂犬病疫苗。狂犬病疫苗一定要按照程序按时、全程接种。

为控制狂犬病传播，饲养者要为犬、猫接种兽用狂犬病疫苗，防止犬、猫发生狂犬病并传播给人。带犬外出时，要使用犬链，或给犬戴上嘴罩，防止咬伤他人。

创卫进行时

温馨提示

收视预选：丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目每周六21:10播出，周日9:10和13:10重播。本周六播出内容为《长辛店社区卫生服务中心霍宇薇 中医体质和饮食调养方式》，敬请收看。

和标准建立健全保密管理体系；规定了不再从事涉密业务的单位，应当按照国家规定完成或者移交涉密业务，进行国家秘密载体销毁、涉密人员脱密期管理等工作，办理退出手续。

八、《条例》在涉密人员管理和权益保障方面作了哪些规定

一是规定了确定为涉密人员的条件。二是加强涉密人员权益保障，对涉密人员因履行保密义务导致合法权益受到限制或者损害的，应当给予补偿。三是明确机关、单位对于涉密人员的管理责任，规定了保密行政管理部门、公安、国家安全等部门关于涉密人员的管理职责。保密工作是国家安全的重要组成部分，是一项基础性、全局性、长期性工作，关系党和国家事业的成败安危和持续发展。北京作为首都，承担着维护国家安全的重要职能，通过立法完善保密管理制度，规范保密管理工作具有重要的现实意义。《北京市保守国家秘密条例》的出台，是增强本市风险防控能力，保持经济社会持续健康发展的重要制度举措，必将有力推动本市保密工作的转型升级，推进本市国家秘密治理体系和治理能力现代化。

(说明：《北京市保守国家秘密条例》解读稿来源于市委保密委宣传材料。)

200余亩薰衣草花海点亮京城

本报讯 盛夏收敛，天气转凉。记者伴着微风中的三分暑气、三分秋凉、三分旷达、一分惬意来到位于丰台区永定河畔的首农·紫谷伊甸园，200余亩薰衣草花海点亮京城。

走进紫谷伊甸园，便觉被微风中弥漫的淡淡花香萦绕，在秋风的吹拂下，200余亩薰衣草如同紫色的花海掀起阵阵涟漪。月亮拱门、白色音符、田园风车、水系景观错落落于花海之间。此外，记者还在园内看到一处向日葵观赏区域，花若金盘，引得众多游客前来感受“花田野趣”，拍照“打卡”。

“这棵树的果实是不是像一个

个的小元宝，所以这棵树叫作元宝枫。”游客马小姐正抱着三岁的女儿进行着小小植物科普课，“而且宝宝你看，当树叶开始由绿色变成这样的黄色、红色，就意味着夏天结束了，秋天要来了。”马小姐告诉记者：“很喜欢带着孩子亲近自然，在体验中成长学习，这会让孩子终身受益。”

卢沟桥农场负责人介绍：“目前园内薰衣草和马鞭草已经进入盛花期，像万寿菊、美人蕉等秋季花卉也将陆续迎来比较好的观赏期，从现在起到十月中下旬，都很适宜游客前来游览。”

林瑶/文 原梓峰/摄



迎接周总理的那束鲜花(下)

寒风停了，他似乎听到了花开的声音；夜深了，他闻到了渐渐浓郁的芳香；天亮了，他感到了“佛焰苞”的火热。

他开始计算着明天什么时候来取花，什么时候会派上用场？要开九成？八成？春天去东城送牡丹和芍药，买主只要开六成。不，这次不一样，可以全开，嗯，就这样，必须全部盛开，一定要棵棵顶着硕大而鲜艳的花朵，他一点也不担心马蹄莲的花期不够长。

早晨六点，开始扎花，选了二十九朵。试着用双手捧着，拥在胸前，刚刚好，不多不少。他并不知道这束鲜花能捧在谁的手里，会簇拥在谁的胸怀。他比较满意这景致：清秀、纯洁、高雅。他仔细地端详，一色素白？他感觉还缺点什么。他想起了他还有很多没有凋谢的月季季。

说起月季，这让他很得意。祖祖辈辈种了那么多花，他总是觉得，在北京，花期最长的应该就是他培育的那种叫“中国红”的月季季。他又想起1954年，敬爱的周总理提议在人民大会堂西侧建了新中国第一个月季园。花乡人把那么多那么好看的月季季种在那里，现如今，已是姹紫嫣红、花团锦簇。

也就是在那个时候，他开始琢磨着种月季，种红月季，种树状月季。他坚持所有叫玫瑰的，就是月季。十年了，他的月季已经长成了几树红花，茁壮成长的中国红。

他兴奋地跑了出去，采来九朵鲜艳夺目的红月季，映衬着马蹄莲。就这样，孙金海用白马蹄莲、红月季、绿叶组成了一束最漂亮鲜花。

不久，冬天就真的来了，但他的花洞子里仍是春意阑珊：白兰花、水仙、绣球、茉莉等个个花枝招展。他挑担进城售卖给乡里乡亲，也有机关团体学校来这里买花。毕竟，在北京城只有一个花乡啊。这当中，他一直惦记着那束不知送到了哪里的鲜花。

转过年，一晃就到了百花盛开的五月，孙金海在丰台区委宣传部的档案室里看到了一幅照片：周总理簇拥着鲜花，身体微微前倾，慈祥地微笑着。他一下子就

认出了那束鲜花：马蹄莲，洁白如雪似玉，优雅高贵；红月季，鲜红如霞似火，灿烂夺目；几枝翠叶生机勃勃。他惊喜地喊了出来：这是我们花乡的花啊！我们敬爱的周总理生命、胸前的那束花就是我扎的呀！爱说爱笑的孙金海瞪大眼睛，一时不知说什么好。

2021年5月15日，我从天安门广场出发，再次探访花乡，来到孙金海的家里。花田虽已不在，但目之所及全是花朵。这漂亮的花朵大多数是不同品种的月季，红月季、粉月季、白月季、黄月季五彩缤纷地环绕着首都北京城。花期最长的丰花月季，还有一些爬藤月季、灌木月季，无一不出自花乡花匠们的研发、栽培、养护。

进入花乡，几百亩的牡丹芍药园，成片的郊野公园，几十公里的绿化林，二环、三环、四环向南，那是美丽的花乡。花乡很大，鳞次栉比的花卉园艺中心、博览园、植物研发中心、花卉交易市场……枝枝叶叶、花花朵朵。怒放的生命，强大的优秀基因，八百年前那颗神奇的种子开始，生根、发芽、壮大、开花、结果。在花乡的广阔天地气象流行，生生不息。

孙金海八十九岁去世，那束鲜花陪了他大半辈子。孙金海的儿孙们现居住在花乡社区芳菲路的一幢拆迁安置楼房里。宽敞的三居室窗明几净，阳台上、屋地下、床边、桌边都摆满了盆栽花草，所有花朵和照片中那束马蹄莲共同盛开。

孙金海的儿子孙炳儒笑着对我说：“过去这么多年了，我也说不好当时的详细情况，我就知道我父亲一辈子弄花，最喜欢养马蹄莲，月季季。”孙炳儒的儿子孙长河今年也五十多岁了。在我们交谈时，他给我沏了一杯茉莉花茶：“香吧？原来全北京城的茶叶店用来熏茶的茉莉花都是从我们花乡摘的……”孙长河的儿子，在我临走时送给我一本厚厚的画册《锦绣花乡，前程未央》。

我把我带来的一束鲜花放在那幅照片前。这束鲜花和周总理手捧的那束一模一样。

丰台作家协会 王莺

推进依法治密 筑牢保密防线

《北京市保守国家秘密条例》已由北京市第十五届人民代表大会常务委员会第三十次会议于2021年4月16日通过，自2021年10月1日起施行。

一、条例的背景和起草过程

1988年第七届全国人大常委会第三次会议审议通过了《中华人民共和国保守国家秘密法》(以下简称《保密法》)。1996年市十届人大常委会第三十次会议审议通过了《北京市实施〈中华人民共和国保守国家秘密法〉若干规定》(以下简称《若干规定》)，2016年清理行政审批事项时对《若干规定》部分条款进行了适当修正。2010年全国人大常委会对《保密法》进行了全面修订，《若干规定》与修订后的《保密法》的内容存在较大差异。与此同时，随着经济社会发展，本市保密工作也面临着新的形势和任务。北京重大国事活动和国际会议多，党政军机关多，涉密事项和涉密人员管理责任大、任务重，是全国保密工作的重点区域，有必要通过修改法规贯彻落实修订后的《保密法》，为维护国家和首都安全提供制度保障。

2020年6月，市人大常委会讨论通过了立项论证报告。考虑到立法技术和体例要求，将法规名称修改为《北京市保守国家秘密条例》。在

起草和审议期间，《条例》多次征求国家保密局、各市级相关部门、各区保密行政管理部門、部分街道乡镇、部分企业、专家学者的意见，并向社会公开征求意见。2020年11月、2021年4月市人大常委会两次审议《条例》草案，《条例》于2021年4月16日经市人大常委会表决通过。

二、《条例》对于保密工作坚持的基本原则是如何规定的

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视保密工作，作出了加强和改进保密工作的决策部署。根据中央决策部署精神，《条例》规定了保密工作坚持总体国家安全观，遵循党管保密、依法管理、综合防范、创新驱动的原则，既确保国家秘密安全，又便利信息资源合理利用。

三、《条例》在定密管理方面作了哪些规定

定密是做好保密工作的源头和基础。《条例》针对实践中定密不够精准、解密不够及时等问题设“定密管理”专章完善定密管理工作。一是规定了定密管理制度。明确机关、单位应当按照定密权限、国家秘密范围和密级的有关规

定确定、变更和解除国家秘密。二是规定了解密审核制度。明确机关、单位对产生的国家秘密应当定期审核，及时变更解除，并将审核结果通知知悉范围内的机关、单位或者人员。三是鉴于北京市临时性工作机构较多的情况，对议事协调机构、临时性工作机构的定密和解密工作作了专门规定。

四、《条例》在国家秘密载体、办公信息设备、涉密信息系统的保密管理方面作了哪些规定

《条例》规定了机关、单位应当建立健全国家秘密载体全流程管理制度，按照国家规定制作、收发、传递、使用、复制、保存、清退、维修、销毁国家秘密载体。机关、单位使用计算机、存储介质、打印机、传真机、复印机、扫描仪、照相机、摄像机、移动终端等办公信息设备应当严格区分涉密信息设备和非涉密信息设备，实行分类管理。机关、单位建设、使用涉密信息系统，应当按照国家保密规定和标准落实分级保护措施。

五、《条例》在完善网络保密管理方面作了哪些规定

北京是全国社会网站较为集中的地方，实

践中，互联网上的泄密事件时有发生，保密管理压力较大。基于上述情况，《条例》明确了机关、单位对工作人员使用智能终端设备、即时通信工具等的保密管理要求，明确了网络运营商、服务商应当建立信息发布审查、网络信息安全保密投诉和举报制度的要求。

六、《条例》在涉密会议和涉密活动管理方面作了哪些规定

北京市涉密会议和涉密活动较多，保密任务较重。《条例》根据实际情况作了一些具体规定：一是明确涉密会议组织单位的保密责任和应当采取的保密措施，并对近年来使用日益频繁的涉密视频会议保密管理提出专门要求。二是规定了举办重大国事活动、国际交往活动等涉及国家秘密的主办单位应当制定专项保密工作方案。

七、《条例》在完善保密资格资质管理方面作了哪些规定

针对本市保密资格资质单位多、管理难度大的实际，明确了从事涉密业务的企业事业单位应当经有关部门保密审查合格，并按照规定