

# 纵向贯通、横向融通，人才培养迈向高质量 全市首家行政办事员技能等级认定资格企业落地丰台

本报讯(记者 林瑶 实习记者 唐琪)近日,记者从区人社局获悉,全市首家政务服务综合窗口办事员(下文简称:行政办事员)技能等级认定资格企业落地丰台。

“为进一步落实国务院‘放管服’改革部署,深化职业资格制度改革,丰台区人社局把职业技能培训作为保持就业稳定、缓解结构性就业矛盾的重要举措,大力推行终身职业技能培训制度,不断提升劳动者技能水平,培育技能工匠,建立大师工作室、评选首席技师,持续推进区内企业职业技能等级认定,不断提升企业技能应用和传承,为企业做好指导与技术服务。通过职业技能提升综合服务,提高劳动力就业素质,提升高质量就业层级。”丰台区人社局副局长尹素云介绍。

## 等级认定:畅通人才培养、技能强国道路

近日,记者来到北京市首家获得开展行政办事员技能等级认定的北京新广视通科技有限公司培训中心,首先映入眼帘的是行政办事员的礼仪课现场,学员们依次排列站队,礼仪培训师耐心地指导标准的站姿、手势以及表情管理。

“我们每个月都会针对统一的职业国家标准要求,进行不同形式的培训课程,对业务素养和服务礼仪进行综合提升,预计10月就能拿到认定证书了。”7月开始进行在岗培训的学员刘玉兴奋地说。2019年以来,根据行业发展面临



唐琪摄

的新形势、新特点,人力资源和社会保障部累计发布了三批共38个新职业信息,其中,行政办事员作为一个新职业应运而生。

“今年5月,北京新广视通科技有限公司作为政务服务综合窗口办事员职业技能等级认定的主要编写单位,向区人社局提出了开展企业职业技能等级认定工作的申请。”北京新广视通科技有限公司总裁办副主任孔鑫告诉记者。

经区人社局初审、北京市职业技能鉴定管理中心评估,北京新广视通科技有限公司成为了全市首家获得开展行政办事员技能等级认定的企业。孔鑫说:“我们通过岗前培训、岗中培训这样

一个全职业生命周期的培训过程,借助线上、线下、跟岗和实训基地等多种培训形式,最终通过考核的学员发放等级认定证书。”

## 人才支撑,优化提升政务服务核心竞争力

这种“认定+培训”的机制,不仅可以使一线的综合服务人员不断提升专业服务技能,更好地符合国家标准,同时也可以为企业内部的人才规划,奠定良好的基础。

记者在实训基地看到十余台“智慧政务自助终端”设备,围绕这些设备提供的培训内容包括了解优化营商环境、办好一件事、在线预约、在线查询、

在线办理、企业家等相关课程。学员们在培训老师的指导下,模拟着城乡居民个人信息变更、定点医疗机构变更、异地安置、高龄老人津贴等业务的办理流程。

新广视通运营总监姜晨曦介绍:“我们岗前培训的实操机器和政务服务大厅使用的机器几乎是一致的,这能让学员们提前熟悉未来工作中办理业务的系统机制和操作流程,培训完成后直接上岗,有助于节约企业和群众的办理时长,提升群众满意度。”

在认定的基础上打造培训计划,设计培训课程,搭建培训体系,组织整体业务培训、跟岗实训、模拟演练,开展业务测试和实操考核,综窗模式打破了部门培训的单一性,确保了所有综窗人员能力素质满足岗位要求。

区人保局职业能力建设中心主任王京云介绍:“我们对企业开展一对一业务指导,协助其完善技能人才队伍建设、规范认定工作流程及质量内控管理制度,此外还将对其认定过程持续进行动态监督检查,确保评价过程科学规范、公平公正。”

就业是民生之本,是发展之基。近年来,丰台区人社局持续推进辖区内企业职业技能等级认定工作,为推动首都人才职业技能素质高质量发展贡献力量,持续发挥企业在技能人才培养方面的主导作用,优化营商环境,为企业技能人才队伍建设做好保障与支撑的“后勤”工作。

## 丰台第七届金秋“丰”味美食节9月16日启动

本报讯 9月16日,由丰台区商务局主办,北京烹饪协会、丰台区餐饮住宿服务行业协会承办的“第七届金秋‘丰’味美食节”在万丰餐饮街上的万丰小吃正式启动。

活动现场,邀请9家丰台区不同菜系、菜品餐饮品牌,9位主厨献艺100多道特色美食,彰显丰台区餐饮品质及品牌文化。以美食为纽带促进文化交流,以品牌美食、主厨风采、直播发布等不同角度向广大食客展示丰台品质餐饮文化。

活动联动万丰餐饮街、方庄美食街、丰科万达、和谐广场、京荟广场、云岗街道各个商圈餐饮企业紧紧围

绕中秋节、国庆节开展主题消费活动,打造双节期间品牌特色文化美食,发布丰台不同菜系、菜品推荐榜地图,开展餐饮工匠技艺展示等活动内容,通过挖掘丰台传统与创新的融合菜品,展示独具“丰”味的美食文化,引领丰台餐饮新消费品质升级,活动将持续到10月15日。

据丰台区餐饮住宿服务行业协会会长穆慧妍介绍,活动期间要发布百家品质企业推荐消费地图,今后协会将以美食促消费的形式,不断挖掘我区特色餐饮企业,培育我区餐饮企业品牌文化,树立丰台餐饮品牌形象。

## 集体调研摸实情 心中有数精准施审

本报讯(通讯员 彭中伟)近日,丰台区审计局工作人员到建设中的南苑森林湿地公园进行调研。

审计人员实地参观了南苑森林湿地公园建设现场,并在随后召开的座谈会上重点听取了区园林绿化局有关同志关于项目总体进度、建设程序履行情况、项目建设管理情况、项目资金管理使用情况、已完工程管护情况等内容的汇报,并对项目实施过程中遇到的问题和困难提

出合理化审计建议。

通过本次调研,审计人员进一步加深了对南苑森林湿地公园项目的总体了解,初步收集到后续审计工作所需资料,为即将开展的南苑森林湿地公园先行启动区专项审计调查奠定了基础。下一步,区审计局将密切结合区委区政府中心工作,聚焦重点任务,继续做好调查研究,精准实施审计工作,切实发挥审计在推进区域发展中的服务保障作用。

## 《健康素养66条》必备知识和技能

蚊子可以传播疟疾、乙脑、登革热等疾病。要搞好环境卫生,消除蚊子孳生地。根据情况选用纱门、纱窗、蚊帐、蚊香、杀虫剂等防蚊灭蚊用品,防止蚊子叮咬。

苍蝇可以传播霍乱、痢疾、伤寒等疾病。控制苍蝇的有效方法是处理好苍蝇的孳生环境,如垃圾袋装化(袋子要完好不能破洞,袋口要扎紧)、不乱丢垃圾、不随地大便、处理好宠物的粪便等。要注意保管好食物,防止苍蝇叮爬,以免感染疾病。杀灭苍蝇可以使用苍蝇拍、灭蝇灯、粘蝇纸(带绳)等。

老鼠可以传播鼠疫、流行性出血热、钩端螺旋体病等多种疾病。要搞好环境卫生,减少老鼠的藏身之地;收藏好食品,减少老

鼠对食物的污染。捕捉、杀灭老鼠可以用鼠夹、鼠笼、粘鼠板等捕鼠工具,还可以使用安全、高效的药物灭鼠。要注意灭鼠药的保管和使用方法,防止人畜中毒。

蟑螂可以传播痢疾、伤寒等多种疾病,其排泄物中的蛋白还可引起过敏性肺炎和哮喘。蟑螂多生活在潮湿环境中,因此保持室内干燥、清洁,可以减少蟑螂的孳生。用餐后将食物密闭存放,餐具用热水冲洗干净,炉灶等处保持清洁,及时清理地上及垃圾袋内的垃圾。可以使用药物或蟑螂粘板杀灭蟑螂。

## 创卫进行时

## 丰台对口支援玉树州治多县的3610户建档立卡贫困户



本报讯(记者 原梓峰)9月5日至7日,《丰台报》记者跟随丰台区党政代表团赴青海省玉树州治多县对接对口支援工作。其间,深入治多县商贸产业园探访治多县阿米雪乳业公司、益民制衣公司、多彩奇石加工厂,详细了解

治多县畜牧业(牦牛)、文化产业发展情况。据了解,2017年至2020年,通过丰台区和治多县共同努力,促进治多县人民生活条件明显改善,脱贫攻坚工作取得实质性进展。截至2019年年底,治多县3610户、10726名建档立卡贫困户

已通过产业扶贫、低保托底等方式全部脱贫,2020年4月正式退出贫困县序列。

从玉树到治多县,经过两个半小时的车程,终于到达治多县商贸产业园区,记者已经在高原反应的干扰下无法快速行动,只能挪动着脚步前行。治多县商贸产业园区位于县城南玉治公路南侧,省道308线以西,交通便利,场地地势较平坦开阔。项目总投资达4583万元(其中:地方投入983万元),占地面积约220亩,建筑总面积12186.44平方米。目前,入驻园区本土企业20多家,实现就业348人,带动贫困人口997户、2600人。产业园区为平台开展以唐卡、泥塑、石雕、电工、裁缝、烹饪、金银首饰、挖掘机、牧业产业等方面技能+理论+实践的培训中心,实现就业一人、脱贫一户,影响一村的长期稳定脱贫目标。2019年,治多县使用丰台区帮扶资金30万元,组织贫困户劳动力200余人在产业园区参加奇石加工等技能培训,拓宽就业渠道。

记者在治多县阿米雪乳业有限公司看到,现代化的制奶工序形成批量生产,主打产品有“阿米雪”品牌的鲜奶、玉树酸奶、高山咖啡、金砖酥油等;在益

民制衣公司,生产的布料具有浓郁的民族特色,而且都为纯手工打造,把高原的元素与布料融为一体;经过多彩奇石加工厂加工的石料也变得活灵活现。为进一步发展治多县牦牛绒和服装加工业,治多县挂职干部联系并组织治多县与江苏中孚达公司和北京时装周公司分别签订牦牛绒合资公司框架协议和牦牛绒产品的品牌创建框架协议,随即开始着手准备前期工作。同时要组织治多县的合作社和益民制衣厂的负责人到北京参加技能、经营等培训。

据丰台区发改委负责人介绍,自对口扶贫以来,丰台区充分利用自身技术、人才优势,把智力支援充分融入加强干部队伍建设、培养专业技术人才等基础工作中,为治多县培训和输送骨干人才,并取得了明显的效果。一方面,选派干部挂职交流,累计向玉树州、治多县选派党政干部7人,充分发挥干部的桥梁纽带作用,推动双方加强沟通联系、交流交往,做好脱贫攻坚工作。另一方面,加大专业技术人才支持力度,累计选派教育、医疗等领域专业技术人才18人,把先进的技术和管理经验带到当地。

## 丰台区市场监管局开展节前食品安全检查

本报讯(通讯员 张心韵 张建新 刘婧)9月9日,丰台区市场监管局执法人员和第三方检测机构北京质检院工作人员一同来到了位于南四环花乡地区的北京农产品中央批发市场月饼经营区,市场主办方管理人员陪同参与。

执法人员随机选取了一家中型月饼销售摊位,该摊位销售包括北京三禾稻香村、苏州稻香村等二十余种月饼品牌、百余种月饼口味,销售形式也包括散装称重、月饼礼盒等多种方式。执法人员查看了该商户的经营主体资质,同时对其进货查验、索证索票等制度落实情况进行了现场检查。随后执法人员随机在摊位中挑选了一款蛋黄莲蓉月饼,并由市场主办方进行现场快速检测,市场主办方工作人员现场将月饼掰下一小块,再将其放置提取液中进行浸泡,静置十秒后,再将试纸插入浸泡液中,取出观察试纸颜色变化进行判断,经检测,该商品不含硼砂,快速检测结果合格。

与此同时,北京质检院的抽样工作人员也同步开展了监督抽检工作。在执法人员的陪同下,抽样工作人员随机抽取预包装月饼样品,查看包装有无破损或异常,并认真填写抽样单信息,确认无误后对样品进行密封保存并贴上封条。据了解,本次月饼监督抽检主要针对其防腐剂、菌落总数及大肠菌群等项目指标进行检测,检验结果也将及时向社会公布。完成月饼区域监督抽检后,执法人员又在中央批发市场其他领域进行执法检查,抽样工作人员对除月饼食品外的其他蔬菜、水果、米、面等商品开展抽样工作。

## 丰台区志联、创森办 组织开展创森志愿服务

本报讯(通讯员 李栗)为助力丰台创建国家森林城市,用志愿服务助力实现“让森林走进城市,让城市拥抱森林”,9月11日,丰台区志愿服务联合会联合区创森办组织益行志愿服务队前往石榴庄公园南侧绿地开展“除草护绿 美化环境”志愿服务。

在园林工人的指导下,志愿者们分工协作,有的清理杂草,有的修剪残枝树干,各个环节有条不紊,用身体力行的方式为市民群众树立爱绿护绿、共建绿色家园的理念。活动中,园林工作人员还为志愿者们详细讲解种植草的名称、园林中生长的药用植物等园艺知识,带领大家爱绿护绿的积极性,让大家学有所得。

## 丰台区政务服务中心 建立三级巡厅制度

本报讯 为全面提升丰台区政务服务中心规范化、标准化建设水平,规范政务服务中心及各楼层专区服务中心的运行管理,按照优化升级服务供给的要求,结合北京市政务服务管理局《关于本市区级政务服务中心规范化、标准化建设水平的指导意见》,根据实际工作情况,研究建立政务服务中心三级巡厅制度。

第一、二级巡厅分别由政务局分管领导、政务局科室负责人带队牵头;第三级巡厅由固定巡厅岗和流动巡厅岗组成,分别由本楼层巡厅工作人员及运行保障中心工作人员执行。三级巡厅工作按照月、周、日时间序列落实,并通过明察暗访、电话咨询考察、到访群众采访等多种方式,全方位考察掌握政务服务中心及各专区服务中心窗口工作、疫情防控、用电安全等全方位工作运行情况,发现任何问题时及时上报,第一时间解决处理,保证日日有观察、周周有回顾、月月有汇总。

## 丰台区志联、创森办 组织开展创森志愿服务

参加本次活动的志愿者最小的4岁,还有年近70的老年朋友,通过此次志愿活动,不仅进一步调动了群众参与创森志愿服务的积极性,也提高了群众爱绿护绿意识和生态环保意识,为创建绿色生态、文明和谐的丰台城区助力添彩。

下一步,丰台区志愿服务联合会将按照区创森工作领导小组部署和区国家森林城市建设总体规划的相关要求,积极发动广大志愿者参加“创森”行动,培养群众主人翁意识,营造创建工作齐参与、共支持的氛围,并通过开展张贴创森宣传海报、发放宣传品、向过往路人讲解创森相关知识等多种形式的创森宣传志愿服务活动,全方位地向群众普及创森知识,营造创森氛围,传播“植绿、享绿、爱绿”理念。

## 丰台区政务服务中心 建立三级巡厅制度

区政务服务中心三级巡厅制度的建立与落实,一方面更加优化、强化了疫情防控各项措施的落实,有效控制了大厅到访人流秩序,避免了人群聚集产生防疫风险;另一方面,三级巡厅的制度展开让各部门主要负责人更加全局化掌控各层服务中心的运行细节,于细微之处发现问题,防微杜渐,让办事企业群众得到更加贴心的服务。

三级巡厅制度是丰台区政务服务中心又一次的政务服务创新,是从企业群众切实办事的需求入手,是强化政务服务管理工作规范、倒逼服务质效提升的有力抓手,不断提高政务服务中心标准化建设水平。区政务服务中心将不断提高服务效能,增强服务意识,始终坚持以人民群众办事便利作为“小窗口满满服务”的落脚点践行工作职责。

## 用人单位行使解除权 不应超过劳动者合理预期

### 一、案情简介

王某于2006年4月1日入职某科技公司(以下简称公司),担任编辑员,双方签订无固定期限劳动合同。2018年9月30日,公司以王某拒不执行工作安排、消极怠工、对客户态度恶劣,给公司造成严重不良影响为由,根据员工手册将其辞退。后王某公司诉至仲裁委,要求支付违法解除劳动合同赔偿金。

### 二、仲裁结果

公司应支付王某违法解除劳动合同赔偿金。

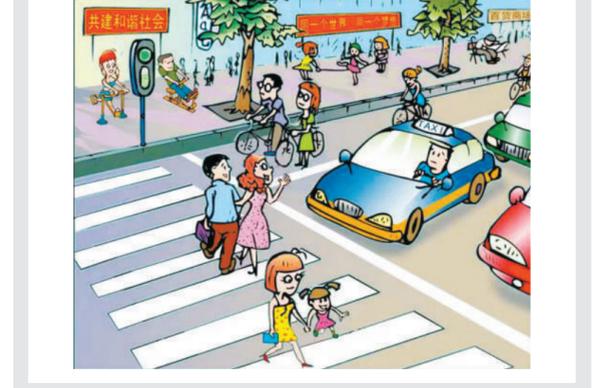
### 三、案件解析

本案争议焦点是公司行使解除权是否合法。劳动关系解除系用人单位和劳动者于劳动关系履行中的重大事项,解除行为应具备充分理由,且符合法律规定。用人单位因解除劳动合同发生劳动争议,应负举证责任。以劳动者严重违反规章制度解除劳动合同的,除应审查劳动者是否存在

### 用人单位所违违纪行为外,还应审查劳动者行为是否达到严重程度,包括是否故意作为、多次作为、劝阻无效,严重影响用人单位正常管理秩序,造成重大损失,及用人单位在作出开除决定前有无给劳动者申辩、纠正的机会。本案中,公司以王某存在消极怠工、拒绝完成工作任务,并对客户态度恶劣给公司形象造成不良影响予以辞退。经审查,王某的行为应定性为情绪上的不配合,并非直接与客户对话。公司亦无证据显示王某消极怠工、拒绝完成工作任务,对公司造成实际损失或影响。公司的辞退行为,超过了王某对其自身行为的合理预期,对王某辞退的行为进行了最为严厉的处罚,缺乏合理性,剥夺了王某继续正常提供劳动的机会,颇为不妥。

## 读法维权

## 停车让行 作者 张志刚



## 温馨提示

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目每周六21:10播出,周日9:10和13:10重播。本周六播出内容为《和义社区卫生服务中心石鑫 健康从饮食开始》,敬请收看。