优化无障碍环境 让政务服务“有爱无碍”

本报讯（记者 林瑶）“有了无障碍服务通道，我们残疾人办事更方便，效率也提高了。”近日，在丰台区政务服务中心，腿脚不方便的刘先生一进门，就在引导人员的带领下来到爱心窗口。

区政务服务局相关负责人介绍，保障残疾人无障碍出行是城市文明程度的重要标志，也是社会文明进步的重要体现。丰台区政务服务中心按照无障碍环境建设要求，在做好政务大厅无障碍建设的基础上，进一步完善、优化、升级无障碍服务，为残疾人、老年人等特殊群体提供更方便、贴心的“温情”政务服务。

前来办理社保业务的刘先生随工作人员来到位于大厅入口左侧，只见爱心窗口的标识十分醒目。“您好，这里是爱心窗口，无需排号，为您优先办理。”工作人员陈光对刘先生说。了解到刘先生需要办理的社保业务位于政务服务中心5层，为了减少办事群众上下奔波，陈光联系相关负责人协调社保中心工作人员协同办理，全程刘先生只需提交材料并等候办理即可。

“以前都不太敢一个人出来办业务，怕给大家添麻烦。今天来到政务服务大厅，从残疾人专用停车位到电梯、洗手间低位设施，从爱心窗口到一对一服务，都感受到对我们残疾人的照顾，政务服务真的很贴心。”刘先生说。

据悉，爱心窗口专为残疾人、老年人等特殊群体提供咨询、帮办等一站式的服务。“我们安排专人在爱心窗口一对一引导和帮扶，直到办事群众业务办理完成。”区政务服务局相关负责人介绍。

图为工作人员展示手语交互系统和盲文点显器。原梓峰/摄

在一站式服务的基础上，爱心窗口还为聋哑群众增设了双屏手语电脑，为视力残疾群众增设了盲文点显器等专业设备。

“以前，听障群众来办理业务时，沟通上有许多困难。现在增设了双屏手语设备，与听障群众沟通起来方便多了。”在陈光的指引下，记者点击屏幕上的“爱之声”按键，一键呼叫手语志愿者，即刻进行手语视频通话，对照屏幕上的流程，操作简单明了。办事群众在屏幕一侧通过手语告诉志愿者自己的困难和需求，工作人员在另一侧戴着耳机和志愿者进行交流，再由志愿者向群众解答，小小的双屏手语电脑成为听障群众与工作人员沟通的纽带。

与此同时，记者还发现，政务服务大厅门口设置了无障碍车位，让前来办事的残障人士可以方便、有序停车；在大厅配备轮椅、花镜等工具，在涉及无障碍的电梯口、出入口、卫生间等区域增加无障碍显著标志，在电梯间增设低位按键、无障碍卫生间增设扶手、母婴室增设除菌设备等，为残障人士和老年人等特殊群体办理相关业务提供便利。

区政务服务大厅综合窗口负责人马思源介绍：“我们还将继续拓宽帮办代办服务覆盖范围，为残障人士办事缩短时限，提供全方位、便利化、暖心化服务。”

为了切实做到服务群众，区政务服务局工作人员定期现场亲身体验，查找在无障碍服务方面的问题和不足。工作人员遮住视线，由室外广场经无障碍坡道进厅后，在窗口人员帮助下切身感受盲人咨询取号过程，到无障碍窗口随机选择一项业务进行办理，并体验远程手语翻译；全程坐轮椅到24小时自助服务区使用自助终端查询，乘无障碍电梯到不动产、社保等各层专区咨询办事流程，使用无障碍卫生间、书写台等助残设施设备。

区政务服务局相关负责人说：“下一步，要切实增强无障碍服务理念，以更热情细致、优质高效的服务和更完善的无障碍设施，让残疾群众‘暖心办、快捷办、一次办’。持续以企业群众需求为导向，提升服务质量效能，全力办好服务群众的每一件‘关键小事’。”

丰台汽车消费节活动持续升温

本报讯（通讯员 陈烨）近日，由北京市丰台区商业联合会主办，丰台区商业联合会汽车销售服务专业委员会、北京坤泽爱车企业管理集团有限公司承办的2021丰台汽车消费节之坤泽全民购车季在北京坤泽爱车文化产业园举行。

作为“2021丰台消费季”的重点活动之一，7月在丰台区商业联合会的指导下，坤泽已成功举办了“首届坤泽车展”，此次坤泽全民购车季是“丰台汽车消费节”的第五场车展活动。包括宝马、大众、凯迪拉克、红旗、比亚迪、上汽荣威、小鹏、哪吒、合创等近30个合资、自主主流品牌和多家造车新势力，共计近100款新车和二手车在本次车展亮相。根据主办方的统计，为期两天的活动，消费者订车超过50辆，累计销售金额超过1000万元。

北京坤泽爱车企业管理集团有限公司负责人说：“作为活动的承办方，我们希望通过汽车消费节，为汽车销售企业搭建拓展销售市场、完善品牌营销的平台；通过一站式的选车、购车服务，为消费者提供更舒适的购车环境、更精准的购车参考、更实惠的购车价格和更周全的购车用车体验；通过打造坤泽汽车消费文化基地，塑造丰台区汽车消费新IP。”

本届汽车消费节，参展商户一半以上都是参与7月首届购车节的“回头客”。对此，坤泽负责人说：“在7月第一次承办汽车消费节之后，我们收到了很多来自经销商和消费者的好评和反馈。我们也希望通过承办消费节，为经销商和消费者搭建一个丰富多彩的选车、购车、玩车的汽车消费文化平台。”

活动期间，坤泽及各参展经销商推出了多重优惠措施：比如订车即送7880元大礼包以及价值1680元畅游云南的优惠活动；指定车型享受贷款购车“0首付”“0利率”，二手车免费评估，普惠金融服务等优惠。

当下，国内新能源汽车呈现产销两旺的态势，迅速提升的新能源汽车销量，也成为整个汽车市场的最大亮点。根据中国汽车工业协会的数据统计，8月国内新能源汽车产销首次超过30万辆，继续刷新纪录。今年前8个月新能源汽车市场渗透率继续提升至近11%。

值得注意的是，本届汽车消费节参展的新能源汽车占比达到70%，这些新能源汽车不仅是参展商展示和营销的重头，也成为本届汽车消费节上消费者关注的主角。现场，新能源汽车同样颇受青睐，展车前围满了前来选车的消费者，面对消费者提出的问题，销售导购人员一对一进行专业解答。

未来，为更好地贴合国家低碳、脱碳战略，坤泽的整个业务链也将向更绿色、更低碳的方向拓展。目前，坤泽正在着手打造满足新能源汽车的快修快保售后业务；后续，坤泽还计划将业务拓展到电动汽车动力电池回收拆解领域，打造一条覆盖汽车消费全周期的绿色可持续业务链。

中关村丰台园开展“企业——小哥”结对活动

本报讯（通讯员 米子箭）为提升园区企业在新就业群体服务工作中的参与度，加强与新就业群体头部企业沟通联动，近日，中关村丰台园联合京东物流华北分公司，在中关村丰台园党群服务中心举办了“总部寄递、京东护航”活动，京东物流华北分公司机构负责人、相关业务部门领导、优秀小哥代表及园区20余家企业代表全程参加。

活动首先向企业代表简要介绍了丰台区新就业群体服务工作情况，号召企业结合自身行业特点和企业资源积极参与新就业群体服务工作。京东物流华北分公司负责人为园区企业详细介绍了京东物流相关业务，并以此次活动为契机，为园区辖区内企业提供专属优惠物流服务。

随后，到场园区企业代表签署了“友好、微笑、礼让”承诺书，并现场承诺在接听小哥电话时采用文明用语，面对面物品交接时保持微笑，离开时致谢说再见，在驾车行驶经过快递小哥时，礼让快递小哥先行，用实际行动尊重快递小哥劳动成果。4名园区“移动网格员”快递小哥代表再次在园区企业面前宣誓，承诺安全行车、配合防疫、文明礼让、规范行为，用实际行动助力丰台区“创文”“创卫”等重点工作。

最后，与会企业和京东物流华北分公司签订合作协议，结成对子。未来，企业将不定期为快递小哥提供物品、资金、志愿服务等帮助，党群服务中心依托“暖心驿站”为快递小哥提供饮水、休憩等日常服务，快递小哥则为企业提供短途免费帮送、周边环境清扫、宣传品投递等服务，同时结合“移动网格员”职责，继续参与园区社会治理，真正实现了政府、企业、小哥间“互惠互利、合作共赢”的良好局面。

企业与快递小哥结对，是中关村丰台园在新就业群体“驿”“网”“情”“深”工作模式中的重要一环，通过号召党员干部与企业员工，将对小哥的情感认同入脑入心，将心比心与小哥做朋友、当亲人，设身处地为小哥解难题、想办法，共情相待，最终在园区营造“尊重小哥、认可小哥、关爱小哥”的良好和谐社会氛围，助力丰台区新就业群体服务工作有序推进。

丰台区推行礼让手势语 为文明司机点赞

李冉/摄

本报讯（通讯员 李冉 实习记者 唐琪）9月28日一早，华联商厦东北侧的十字路口，由交警、交通协管员、文明引导员、网约配送员，马家堡街道机关党员干部和社区志愿者组成的“礼让斑马线”宣传小分队，在路口挥动着写有“礼让行人你们好棒”、“为礼让司机点赞”等标语的牌子，向来往行人、车主发起“礼让斑马线”倡议。

“请您在台阶上的停止线后等候，为来往车辆让出右转的通道，您安全他通行，大家都受益。”文明引导员边振华微笑着对等红灯的行人这样说道。遇到着急的行人想要往路中间多走几步，文明引导员们就用接地气儿的语言进行劝阻，“小伙子咱们不急这几步哈，站这儿琢磨琢磨中午吃什么，一会儿就绿灯啦。”

在行人等候红绿灯的间隙，在场的“礼让斑马线”宣传小分队还推行一种礼让手势语，倡导大家伸出右手大拇指，为文明礼让的司机点赞。不少司机看到行人的点赞，都短鸣笛或挥手致意，如此举动，让双方都觉得安心又暖心。

家住马家堡街道益城园社区的王伟民对记者说：“我发现最近路口多了很多引导员，他们既热情又有礼貌，一些不合理的事儿也被他们及时劝阻，车和行人都知道互相礼让了，这对咱们出行安全也有保障啊！”

此次活动还邀请了十余名网约配送员一同参加。盒马鲜生的配送员王芳贵说：“有的时候着急送单，从人群中穿行的确不安全，今后我和我的同事们肯定会更注意行车规范，牢记安全第一。”

马家堡街道党工委书记王涛表示：“今天‘礼让斑马线’的活动意义就在于让马路参与者都成为受益者，司机的一脚刹车，行人对其点赞回应，能换来安全，也能带来一天的好心情，更可以成为一种新风尚。”

活动现场还号召行人在“礼让斑马线，你我都受益”的宣传条幅上签字留言。社区志愿者王晓亮说道：“参与这样的志愿活动十分有意义，在道路上我们的身份是不停变换的，有的时候是行人，有的时候开车上路成为司机，只要遵守交通规则，文明出行，能够多为他人考虑，司机和行人就是一家人。另外，我们还会将此次活动的意义延伸到生活、工作中去，带领身边的家人、朋友一起参与到‘礼让斑马线’的活动中来。”

共筑首善北京 创建文明城市

丰台区文献征集公告

为满足读者对文献种类多样性的需求，丰台区图书馆将持续征集、充实、丰富地方文献、花卉文献和戏曲文献的种类、内容，进一步建立起长期性、延续性、系统性的文献馆藏，现面向全区各部门、各单位、社会各界和个人开展地方文献、花卉文献、戏曲文献征集工作，现就有关事宜公告如下：

一、征集范围

（一）地方史志：各单位编撰或绘制的、公开出版发行的出版物或内部出版物，包括区志、史志、镇志、村志、部门行业志、党史、年鉴、地图、画册、图像、地名录、文史资料、年报、资料汇编等图书、期刊、报纸和音像、电子制品等机读型出版物。

（二）人士著述：包括原籍丰台或曾在丰台任职、居住的各个时代具有一定代表性的人士著述、声像资料、生平传记、手稿等，不限影印资料。

（三）地方资料：丰台区各级党政机关、社会团体、学校、企事业等单位及个人编撰或绘制涉及本地内容的具有保存价值的各类出版物和资料。如：①大项活动资料汇编、成果展示，永定河、南中轴、长辛店等相关资料正式出版和内部发行的图书、报纸、杂志等；②本地区历代著名人物的传记、年谱、年表、照片、手迹以及有关本地民风、民俗、纪念研究文字等相关资料，不限影印资料。

（四）戏曲文献：丰台区各戏曲院校、社会团体、个人等收集、编撰涉及戏曲的具有保存价值的各类出版物和资料。

（五）花卉文献：丰台区街镇、社会团体、个人等收集、编撰涉及花卉的具有保存价值的各类出版物和资料。

（六）非图书资料：反映丰台区各时期的各种图片、实物、音像制品等非图书资料。

二、征集类型

（一）印刷型出版物；

（二）非书型的视听资料、机读资料、缩微资料等。

三、征集办法

本次征集采取无偿的形式进行，对于征集到的文献，丰台区图书馆将统一入藏到文献库，为读者提供服务，涉及保密的文献资料，按保密规定执行。

（一）收藏单位

区图书馆承担我区文献资料的征集职能，也是我区文献资料的收藏单位。

（二）征集数量

每种类型的文献资料（时间不限）原则上呈缴2册（套），特殊资料除外。

（三）征集时间

区图书馆实行长期征集，委办局、街镇或个人定期呈缴，并于每年11月底前完成。

（四）呈缴登记

单位或个人呈缴文献时，由丰台区图书馆统一办理呈缴登记。

鼓励社会、个人积极呈缴文献资料，个人所有的文献资料可直接呈缴给丰台区图书馆或预约工作人员上门接收。

四、此公告长期有效

五、联系方式

通信地址：北京市丰台区南苑路7号丰台区图书馆

邮政编码：100068

联 系 人：崔老师、罗老师

联系电话：010-87016754

丰台区图书馆

2021年9月25日

丽泽金融商务区南区二级项目又有新进展

通用时代中心E08地块完成竣工备案

本报讯 丽泽金融商务区通用时代中心项目包括E08、E09两个地块，地上建筑规模约23万平方米，地下建筑规模约8.7万平方米。其中，E09地块已于2020年12月完成竣工备案，释放产业空间11万平方米。2021年9月6日，E08地块完成竣工备案，进一步释放产业空间约12万平方米。

未来项目建成后，中国农业发展银行北京分行、中国教育出版传媒集团有限公司等企业将会入驻。通用时代中心项目荣获“中国建筑钢结构金奖”“北京市结构长城杯金质奖”等奖项。

截至目前，丽泽金融商务区南区出让的19个地块，累计12个项目约179万平方米已建成投入使用。

又讯 近日，丽泽金融商务区京能天泰大厦项目完成主体结构封顶。

京能天泰大厦位于丽泽金融商务区D12地块，该项目总建筑面积20430.96平方米，其中地上9999.71平方米，地下10431.25平方米。地下一层至地上七层主要功能为文化娱乐用房，地下二层为停车库，地下三层至四层为集中制冷站，建成后将为丽泽商务区提供集中制冷服务。京能天泰大厦计划2022年3月建设完成。

丰台区三个“100%”优化公厕精细化管理

本报讯（记者 林瑶）记者从区城管委获悉，我区三个“100%”优化公厕精细化管理，切实提升城市品位。

一是结合创建国家卫生区，对全区1200余处等级公厕逐一排查、建立信息台账，采取优化拆除一批、改造升级一批的措施，完成828座旱厕拆除改造，更换增加公厕统一标志标牌500余块，全区等级公厕达标率实现100%。二是注重无障碍化、适老化改造，优先对平房区周边、公园景区内、道路两侧等使用率高的229座公厕开展室外无障碍坡道、室内无障碍扶手等设施改造安装，10月底前还将完成39处公厕无障碍化改造任务，保证二类公厕无障碍设施覆盖率100%。三是提升管理水平，与高德地图、百度地图深度合作，逐步将全区公厕纳入卫星导航，便于群众就近查找如厕；按照常态化疫情防控要求，对人体接触频繁的扶手，坐便器、水龙头等部位加大消毒频次，加强蚊蝇鼠蟑等生物病媒防制，并规范提升清扫保洁服务标准，做到随脏随扫，公厕管理达标率达100%。

区审计局深化预算执行审计工作

本报讯（通讯员 郭昱恒）丰台区审计局多措并举推进预算执行审计工作，做好“常态化”经济体检。

一是深入运用大数据审计技术，践行审计全覆盖理念。建立健全基于大数据技术的动态分析机制，对预算执行审计数据分析模型进行持续改进创新。通过多种方式，持续深化一级预算单位预算执行审计全覆盖的深度和广度，在连续三年实现一级预算单位数据分析审计全覆盖的基础上，本年度将数据分析扩展到47%的二级预算单位。

二是围绕支出政策，突出绩效审计。将绩效审计理念贯穿工作全过程和各环节，推动预算单位不断增强绩效意识。预算执行审计中深入揭示预算编制执行、政策实施以及项目绩效管理中各类违规问题、管理不规范问题和效益不高的问题，推动深化预算管理制度改革，强化预算约束和全成本绩效管理。

三是建立信息沟通机制，深化部门协同联动。紧密联系区人大监督工作，推动审计监督与人大监督形成监督合力。针对审计发现的违法违规问题，及时向相关部门移送问题线索，涉及体制机制层面问题，及时向区委区政府、区委审计委报送审计专题报告，并协调有关主管部门会商研判，助力相关政策措施的完善出台。

四是提高审计结果利用率，推动建立整改长效机制。在区级层面研究并拟出台《关于进一步加强审计整改工作的意见》，局内制定了《丰台区审计局审计整改操作规程》，强化被审计单位主体责任，积极推动审计整改工作制度化、规范化。梳理近几年预算执行审计中常见问题，编制《丰台区部门预算执行审计常见问题提示提醒清单（2021版）》全区发布，促进各单位举一反三，及时堵塞漏洞，健全制度，发挥“治已病、防未病”作用。

丰台仲裁院线上解纷 “不握手”也能“言和”

本报讯（通讯员 夏毓珽）日前，丰台仲裁院通过线上庭审方式审结了一起拖欠农民工工资的案件，整个庭审过程用时60分钟，双方当事人最终协商一致达成调解意见。

河南疫情爆发后，农民工张某受疫情防控要求限制，无法按原定开庭时间抵京，于是向仲裁员提出要求“仲裁员，我可以申请网上开庭吗？我在河南，来回路费又贵，现在我的健康码也无法通行，能给我网上开庭吗？”接到该请求后，仲裁员主动联系用人单位征求意见。

用人单位在电话中拒绝了网上庭审提议，随后，仲裁员引导用人单位先陈述其答辩意见。经过耐心倾听，仲裁员发现双方当事人必须经过庭审的“摆证据、讲道理”才能打开心结，于是，仲裁员针对案件情况向用人单位分析了利弊，并告知不论从纠纷解决方面考虑，还是从减少公司成本角度考虑，网上庭审都是最好的方式。经过冷静思考，用人单位随即也同意了网上开庭。

线上庭审结束后，仲裁员利用电话进行“背对背”调解，根据庭审情况，分别向双方当事人就请求事项逐项释法明理，在仲裁员的耐心解释下，双方终于达成调解意见，并再一次通过线上方式确认了调解书内容。

随着疫情多地性、多发性、局部性的爆发，线上庭审发挥了重要作用。不仅有效避免了因人员流动和聚集所增加的病毒传播与感染的风险，也解决了部分当事人因出行难或距离远导致的仲裁成本增加的问题。自张家界、河南等地疫情爆发以来，丰台仲裁院已通过线上庭审审理了14起案件，避免了因庭审延期导致当事人的合法权益受损。

丰台仲裁院自成立党员仲裁庭以来，进一步将“我是党员我先行、真心为民办实事”作为办案和服务的行动指南与方向先导，事前征求意见，遇事耐心服务，难事寻求方案，千方百计为民纾困，力求把仲裁服务真正办到群众心坎上。

《健康素养66条》必备知识和技能

劳动是每个人的基本需要，但有些工作岗位和工作环境中存在有害因素，会对健康产生影响，甚至可能造成疾病。常见的有害因素包括有毒有害的化学物质，如粉尘、铅、苯、汞等；有害的物理因素，如噪声、振动、高低气压、电离辐射等；有害的生物因素，如布氏杆菌、炭疽杆菌、森林脑炎病毒等。劳动者过量暴露于上述有害因素，会对健康造成损害，严重时会引起职业病，如矽肺、煤工尘肺、铅中毒、苯中毒等。工作中过量接触放射性物质则会引起放射病。

劳动者必须具有自我保护意识、自我防护知识和技能，要主动了解工作岗位和工作环境中可能存在的职业危害因素，积极采取防护措施，避免职业损害。劳动者必须严格遵守各项劳动操作规程，树立安全意识，掌握个人防护用品的正确使用方法，在工作期间全程、规范使用防护用品，例如防护帽或者防护服、防护手套、防护眼镜、防护口（面）罩、防护耳罩（塞）、呼吸防护器和皮肤防护用品等。要熟悉常见事故的处理方法，掌握安全急救知识。一旦发生事故，能够正确应对，正确逃生、自救和互救。

长期接触职业有害因素，必须定期参加职业健康检查。如果被诊断得了职业病，必须及时治疗，避免与工作环境继续接触，必要时调换工作。

创卫进行时