

闻风而动 接诉即办

接诉即办只有进行时 没有完成时

全区深入学习《北京市接诉即办工作条例》

自《北京市接诉即办工作条例》公布实施以来,丰台区开始全面深入学习《北京市接诉即办工作条例》,并贯彻落实市委书记蔡奇在《北京市接诉即办工作条例》实施动员部署会上的讲话精神。各委办局、街镇以实施《条例》为新起点,推动接诉即办工作再上新台阶:

区人力社保局

区人力社保局接诉即办专班积极学习《北京市接诉即办工作条例》,提高接诉即办为民服务工作的规范化、科学化、法治化水平。进一步提高政治站位,敢于担当、履职尽责,全力以赴抓好接诉即办各项工作:一是以各级联动为抓手,构建系统化接诉即办工作机制,提升“首办”效率,对于常规

性诉求打好主动仗,做好“首办”环节。二是紧盯重难点不放松,对于集中发现的突出问题、长期没有取得明显进展的历史遗留问题,打好“持久战”,全力攻坚疑难工单。三是通过理论学习,组织开展全员培训,特别是结合属地特点开展有针对性的培训。

区城管委

10月12日下午,区城管委通过主任办公会和党组会,对《北京市接诉即办工作条例》进行了集体学习,明确了什么是接诉即办,怎样参与接诉即办,工作派单流程和考评要求,提升主动治理机制和公众参与意识。委党组

书记、主任纪亚辉提出,全委要高度重视,严抓落实、深入宣贯,大力推进未诉先办,积极主动解决群众身边的烦心事、忧心事和揪心事。会后《条例》全文发各委领导、科室及事业单位,并要求认真学习、深入落实。

区政务服务管理局

10月9日,区政务服务管理局在第25次党组会上传达了《北京市接诉即办工作条例》,认真研读并就政务服务方面接诉即办工作进行了讨论,要求举一反三,对于各类诉求渠道反映的建议和问题要深入研究、积极解决。

丰台区政务服务运行保障中心负责区政务服务中心的接诉即办工作,在局党组会后,运保中心按照工作要求迅速组织区政务服务中心综合窗口工作人员培训会,

在会上对相关法律法规进行了宣传普及,在日常例会中不断强调持续提升政务服务水平,规范服务行为,同时积极、主动发现问题,尽量满足企业群众办事需求。

近期,《北京市接诉即办工作条例》全市巡回宣讲已正式启动,区政务服务管理局将借巡回宣讲进丰台的机会,组织全员系统学习政策法规的详细解读,用实践案例指导具体工作,扎实推动《条例》入脑入心。

丰台街道

丰台街道深入贯彻落实市委书记蔡奇关于接诉即办工作的重要指示精神,探索三个“1+1”模式学习贯彻《北京市接诉即办工作条例》。结合党史学习教育,“集中”加“自学”、“线上”加“线下”、“思想”加“实践”,组织领导班子、机关社区干部层层学,党员干部带动居民学,在辖区持续掀起全员学习的浓厚氛围。丰台街道组织领导班

子、科室及社区负责人集中学习《北京市接诉即办工作条例》,会后各科室、社区分别组织党员干部进行自学。同时街道开展线上学习,利用街道网站、微信群等新媒体发布学习材料,线下主题活动日活动中发动党员干部积极学习。坚持学用结合,学习《条例》精神,以“我为群众办实事”实践活动为契机,在接诉即办中践行初心使命。

为了深入贯彻落实《北京市接诉即办工作条例》,推动街道及各社区提高工作站位、强化服务能力,近日,西罗园街道组织机关理论中心组学习,街道市民诉求中心全体成员召开了《北京市接诉即办工作条例》学习会,规范和优化接诉即办工作。

街道工委书记李振国领学了《北京市接诉即办工作条例》全文,并重点对第二章诉求办理、第三章主动治理、第四章保障监督中涉及街道办事处基层统筹协调、指挥调度、及时办理辖区内的诉求的要求和规定进行了详细解读。李振国表示,接诉即办的接诉量体现着地区居民对高品质生活的渴望,同时也是对政府工作效率的一种期盼。街道基层全体工作人员有义务、有责任搞好城市建设、提高管理水平,在工作中做到人人有

责、形成合力。随后,街道理论学习中心组全体成员结合自身实际工作情况进行了交流发言。

与此同时,各社区也积极开展《北京市接诉即办工作条例》学习会,社区书记向两委一站成员传达市、区、街关于接诉即办工作专题调度会议精神,要求全体社区干部认真学习贯彻《北京市接诉即办工作条例》内容,对标对表创新处理方式,切实提升“三率”,提高社区接诉即办治理水平。

本次学习为进一步做好接诉即办工作打下了坚实基础,下一步街道将持续深化落实《北京市接诉即办工作条例》,让接诉即办工作真正成为政府与群众之间的“连心桥”,以“心贴心、实打实”的作风解决群众的急难愁盼问题,提升居民的幸福感和满意度。

东高地街道

“接诉即办工作就是要面对面、心比心、积极沟通、形成合力、开阔思路、寻找多种方案解决问题。”10月19日下午,东高地街道党工委组织开展做实接诉即办 办好民生实事——《北京市接诉即办工作条例》专题学习会,万源西里社区党委书记王雪结合小区下水管堵塞问题总结工作经验做出分享,以切身工作体会、真情实感与参会人员沟通交流办件心得。此次会议由街道党工委书记孙绪勇主持,街道领导班子、各职能部门负责人、社区书记参加学习,区委党史学习教育第九指导组列席。接诉即办工作开展以来,东高地街道始终积极对接社区居民、单位企业和社会组织需求,开展源头治理,并采取“日通报”“周汇报”等工作机制,定期分析诉求办理情况,改进工作薄弱环节。紧紧围

方庄街道

为扎实推进接诉即办工作落到实处,10月15日下午,方庄街道召开方庄街道基层社会治理暨接诉即办工作培训会,各社区书记、副主任、接诉即办工作负责人共同参会。会上,首先对方庄街道接诉即办工作基本情况进行了介绍,并对社区接诉即办工作提出了要求及希望。其次,市民诉

求处置中心结合《北京市接诉即办工作条例》,就接诉即办派单流程、考评事项等工作进行了解读。最后,社区建设办公室对社区现有各类委员会工作进行了分析讲解,重点将社区居民委员会下属六大委员会工作职责、范围、注意事项等进行逐一讲解。

本报讯(通讯员 宋佳)“孟阿姨,这么早就出来遛弯儿啊?”“可不嘛!这路修好了走着也踏实,比以前的道儿可强多啦!”现在,一条围绕整个西洼地社区的塑胶慢跑跑道已经建成,多个运动休闲场地科学分布在楼栋之间,两个党建雕塑更是成了社区名片。在这里,每天都能看到不少居民出来遛弯儿、运动,家住4号楼3单元的孟阿姨就是其中的一分子,而就在半年前,这个小区还“老态尽显”。

东高地街道西洼地社区位于丰台区东南部,系中国航空工业集团北京航空精密机械研究所家属院,是一个有着60岁“高龄”的老小区。由于建设年代久远,“三供一业”施工改造等因素,让本就老旧小区道路又增添了不少“拉链式伤口”,不仅影响社区风貌,更是给居民的日常出行埋下安全隐患。家住5号楼的张女士说:“以前家门口这个路别说是遛弯儿跑步了,走路都是深一脚浅一脚的,年轻人都得多加小心,老人哪还敢出来呀!”孟阿姨说:“以前没治理的时候,健身设施少,路也不好走,所以大家都不愿意出来,慢慢的小区也就没有人气儿了。”在收到居民的反馈后,街道和社区也曾着力解决这些顽疾,但因产权关系、物业管理等历史遗留问题收效甚微。

转机出现在2020年年底,时值央企“三供一业”改造完毕,一方面解决了居民水电气问题,同时也将改造后道路破损、门前乱搭乱建等问题彻底暴露出来。街道党工委书记孙绪勇作为西洼地的包社区领导高度重视这一问题,敏锐意识到仅靠街道的力量不足以改善西洼地社区的现状,必须联合一切可以联合的力量共克难题,多次组织召开工委、座谈会,同街道班子成员、社区干部和央企领导一齐商讨定策,广泛听取居民关于社区整改的意见,带领城市管理办公室、综合行政执法大队和社区居民拆乱拆违,让业主们既是环境整治的受益者,也是决策者。很快,在多方合力下,一张清晰的整治脉络图画在西洼地的土地上。

西洼地社区和其他老旧一样有着居民物业矛盾这一病根儿,社区老旧,物业维护难度大,居民对物业服务的满意度低等问题持续存在,而环境整治这一良方,既明显改善了居民生活环境,也提高了居民文明意识,也为物业后续环境管理打下基础。居民看到成效后支持物业,物业也在居民的支持下尽心服务,物业的有关负责人表示,目前正在规划小区的停车位,后续将逐步解决居民停车问题。

转眼一年过去了,现在的西洼地早已甩掉“道路破、设施少、环境差”的帽子,随处可见的是整洁有序的大路环境,郁郁葱葱的绿植铺地,满满现代感的休闲驿站。社区党支部书记王文文说:“环境好了,人气儿就上来了,人气儿足了,社区也跟着年轻了。”

环境整治工程让老旧小区『年轻』起来

第二十九届中国北京种业大会在丰台召开

10月18日至22日,以“一粒种子 改变世界 种业振兴 北京先行”为主题的第二十九届中国北京种业大会在北京园博园举行。来自全国种业界的政企代表、专家学者、种植大户相聚北京丰台,共推种业振兴。开幕式上,“全国杰出贡献玉米自交系”发布。同时,大会探索采用“1+4”联合办会模式,并设置现场展示交易和实地品种展示观摩,打造鲜明主题活动与成果展,力促种业振兴。



原梓峰 徐伟/摄