

# 技能提升“千万亿” 助力援企稳岗稳就业

丰台区3800余家企业 近10.6万人受益 拨付专项资金1.4亿元

本报讯(记者 林瑶 实习记者 唐琪)近日,记者从区人保局获悉,随着北京市职业技能提升行动三年计划即将进入收官阶段,丰台区共为3800余家企业审核拨付职业技能提升行动专项资金1.4亿元,惠及企业职工、重点人群等10.6万人,起到助力企业复工复产、保就业、稳就业、促就业的作用和效果。

## 衔接高质量技能需求 打造数字化实训基地

何为“职业技能提升行动三年计划”?记者带着问题走访了北京市首家获得开展行政办事员技能等级认定的北京新广视通科技有限公司培训中心。培训教室里,学员穿着白色衬衫坐得整整齐齐,求知若渴地望着讲台上的王贺老师。“我刚讲的是综窗受理规范化和信息流转。”王贺说,“学员需要熟练掌握各类业务,诸如规范化的岗位职责、受理流程及材料流转。在政务服务方面,也将配合信息化赋能,将学员培养成为全科型政务服务专员。”

28岁的学员柳长静8月参加考试,9月初就拿到证书,谈及此次从培训到拿证的一整个流程,柳长静说:“培训的一些基础知识、政策解读和礼仪知识都对我很有帮助,平常生活中也能用到。”

“你要微笑,不然筷子肯定会咯得嘴角疼。”礼仪课上,陆静老师正耐心地指导学员进行面部表情训练,女孩们昂首挺胸、排排站开。陆静说:“我主要负责仪容仪表培训,还有仪态培训和语言沟通培训,我会教他们如何跟顾客沟通,比如说客户在急躁的时候,或者顾客在焦急等待的时候跟他们如何沟通。”

记者获悉,新广视通以数字政府建设为引领,依照国家技能标准,在企业内实训基地布设政务服务模拟综窗,安装智能政务综窗系统,放置智慧政务查询终端、智慧政务自助终端等政务大厅信息化软硬件设备,打造行政办事员数字化实训基地,以行业发展需求为导向扎实发挥企业实训作用。与此同时,针对行政办事员职业国标对初级、

中级、高级工的职业功能、工作内容、技能要求和相关知识要求规范,分岗、分批、分班次实现有的放矢的精准技能培训。

## 释放援企稳岗多项补贴 推动劳动者充分就业

今年5月,经区人社局初审、北京市职业技能鉴定管理中心评估,北京新广视通科技有限公司成为全市首家获得开展行政办事员技能等级认定的企业。

“拿到证书后国家还发放了补贴,像我这个初级证书补贴金额是1000元,到时候会直接转到我的工资卡中。”提及补贴,柳长静表示这是意外的惊喜,不仅整个培训课程没有收费,而且成功考下资格证书还能领取补贴。

“为增加企业员工专业素质,企业通过援企稳岗培训、新员工岗位适应性培训以及目前举行的以训兴业培训,把资金扶持用到对企业员工的培训上。”新广视通人力总监王利霞说,“我们会定期组

织培训,这批学员已经是今年组织的第五期了。”

专业化队伍建设、标准化服务体系、规范化业务运营、多样化科技赋能,新广视通丰富的实践经验和成功案例为行政办事员系统化技能培训提供了强效支撑。截至目前,新广视通科技有限公司按班按岗分批分次组织开设的线上+线下培训课程已覆盖到综窗一线700余人,已经通过培训、成功拿到职业资格证书并申请到国家补贴的有500余人。

“近年来,北京市推出多项援企稳岗培训补贴政策,支持企业职工参与线上线下技能提升培训,可以说,职业技能培训已经成为保持就业稳定的重要举措。”丰台区人社局职业能力建设科科长张凌波介绍,“下一步,区人社局将继续推进技能提升行动,围绕企业、职工及重点群体开展技能提升培训和就业创业培训,着力提升劳动者素质和技能水平,推动劳动者更加充分就业,助力首都高质量发展。”

## 政企携手:落笔“小切口” 写好民生“大文章”

本报讯(记者 林瑶)“从活动广场修缮施工以来我们都盼着呢,以后家门口就有崭新的活动场所了,真是为周边百姓办了件实事儿!”家住丰台区马家堡街道双晨社区18号楼的李其祥爷爷谈及双晨小广场的修缮频频竖起大拇指。

群众利益无小事。看似日常起居出行的“小切口”,蕴含别有洞天的“大文章”。近日,记者获悉,丰台区委统战部携手马家堡街道双晨社区从“小切口”破题,多方助力为群众办实事,解决周边百姓最直接最关心最切身的问



原梓峰/摄

案,最终都在筹集资金上犯了难,导致活动广场修缮工作迟迟未能动工。

在党史学习教育中,与双晨社区结对共建的区委统战部了解到社区的难处,虽然无法直接拨付资金为社区修缮活动广场,但是可以借助区委统战部的职能和特色,为社区与民营企业搭建沟通的桥梁,共同研究切实可行的办法。

区委统战部联系工商联和多家民营企业,与双晨社区实地探访并召开座谈会,探讨解决方案,谋划修缮使用功能并进行核算报价。最终商定由14家区内民

营企业共同出资,区委统战部党员干部捐款,共筹集39.3万元,现已开工建设,预计11月底就能完成全部修缮任务。

建设方相关负责人告诉记者:“作为丰台区内的民营企业,我们此次修缮双晨社区活动广场只收取物料费和人工费,一定要以最低廉的价格和不打折扣的高质量施工标准,把群众关心的事儿办好。”

保障和改善民生没有终点站,只有连续不断的新起点。此次区委统战部为双晨社区联系修缮活动广场,切实把“我为群众办实事”工作落到实处,得到

了多家区内民营企业的积极响应,这是政企携手共同推动经济社会发展的生动实践。

记者在现场看到,工人们迎着冬日的寒风,正紧锣密鼓地铺设活动广场地砖,粉刷乒乓球室墙面,修缮美化凉亭。

“每一件百姓急难愁盼的事情都是街道社区放在心坎儿里的大事,在区委统战部和区内民营企业的共同帮助下,活动广场修缮工作顺利动工,我们也要摸索出一条多方联动、上下一盘棋的解决问题新路径。”双晨社区书记罗宝东说,“一项民生实事,之所以在群众中产生强烈反响,就是因为付出了真心、倾注了真情,办出了实效。”

今年72岁的老住户周男爷爷看在眼里喜在心里:“这个活动广场是我带孙女从小玩到大的地方,承载了我们很多欢乐的回忆,她现在已经上初二了。报纸上常说‘吹哨报到’,这不就是我们百姓吹哨,政府马不停蹄来报到解决问题嘛,迫不及待看看这里焕然一新的样子了。”

将“为人民谋福祉”厚植发展根基,多谋民生之利、多解民生之忧,要从“小切口”落笔,把实事办好、好事办实,多一些主动所需,多一些未雨绸缪,第一时间回应群众关切,才能让群众于细微处感受到温暖,才能真正写好民生“大文章”。

## 温馨提示

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目每周六21:10播出,周日9:10和13:10重播。本周六播出内容为《安全合理用药常识》,敬请收看。

## 《健康素养66条》必备知识和技能

油、盐摄入过多是我国城乡居民普遍存在的膳食问题。油摄入过多增加患肥胖、高血脂、动脉粥样硬化等多种慢性疾病的危险,盐摄入量过高与高血压的患病率密切相关。应养成清淡饮食、少油少盐的膳食习惯。建议每人每天烹调用油量25~30克,食盐摄入量不超过6克(包括酱油、酱菜、酱中的含盐量)。

坚持食用碘盐能有效预防碘缺乏病,人体碘摄入量不足可引

起碘缺乏病。成人缺碘可导致缺碘性甲状腺肿;儿童缺碘可影响智力发育,严重缺碘会造成生长发育不良、身材矮小、痴呆等;孕妇缺碘会影响胎儿大脑发育,还会引起早产、流产、胎儿畸形。高碘地区的居民、甲状腺功能亢进病人、甲状腺炎病人等少数人群不宜食用碘盐。

## 创卫进行时

## 丰台区在首都志愿服务项目大赛斩获佳绩

近日,2021年首都志愿服务项目大赛获奖项目公布,丰台区14个志愿服务项目获奖,包括金奖2项、银奖3项、铜奖7项,创新奖1项和提名奖1项,获奖数量在全市位列第4。获奖项目涵盖文明实践、社会治理、文化教育、科技创新、生态文明、卫生健康、安全应急等多个领域,再一次展现丰台区志愿服务工作新成果。

今年3月,丰台区志愿服务联合会正式成立,此后积极发挥枢纽型志愿服务组织应有作用,通过搭建志愿服务体系、完善志愿服务机制、壮大志愿服务队伍、培育志愿服务项目,推动志愿服务制度化、阵地化、项目化、品牌化发展,促进志愿服务事业蓬勃发展,让志愿服务理念深入人心,志愿服务活动蔚然成风。

**扩大志愿服务阵地 推动志愿服务制度化**  
志愿服务活动的开展,离不开坚实的服务阵地。区志联积极推动区内26个街镇、411个社区(村)建立志愿服务站,实现志愿服务全覆盖,并组织各志愿服务站按“年有计划、月有主题、周有活动”的标准常态化开展志愿服务,形成了区(系统)、街(单位)、社区(队伍)三级志愿服务组织管理体系。

志愿服务记录是对志愿者无私奉献的真实反映,区志联通过进一步规范丰台区志愿服务时长的记录与管理,对辖区内志愿者参与志愿服务的时长应录尽录、应补尽补,进一步保障志愿者和志愿服务组织等志愿服务活动参与者的合法权益。

**培育志愿服务项目 凝聚志愿服务力量**  
要让志愿服务浸润百姓生活,就要培育更多特色志愿服务项目。区志联组织开展丰台区2021年志愿服务项目大赛,建设丰台区优秀志愿服务项目库,立项扶持30个优秀志愿服务项目,从培育辅导、宣传交流、资金支持等多个方面提供助力,每月举办“丰台志愿学堂”,组织50余个优秀项目和组织负责人展示自身优秀事迹、先进经验和优秀创意,打造集项目展示、组织交流、文化引领和资源对接于一体的志愿服务项目培育平台,为全区志愿服务“增能”。

为了让志愿服务立足群众需求,努力把服务做到群众心坎上,区志联相继组建心理疏导、法律服务、语言翻译、为老助残、应急救援、医疗救护等专业志愿服务队伍,根据需要提供专业志愿服务,团结赛珍志愿服务联合会、丰台小V蜂志愿服务团、小爱志愿服务队等一批具有丰台特色、公信度高、带动力强的志愿服务组织,在社会治理各领域、群众生活各方面发挥引领和带动作用,一个个各具特色、可复制可推广的志愿服务队伍在扶持中不断发展。

### 聚焦中心服务大局 服务保障重大活动

丰台区创建国家卫生区、创建全国文明城市、创建国家森林城市工作推进以来,区志联不断推动志愿服务常态化。垃圾桶前,全区700余支志愿服务队伍,5万余名党团员志愿者贡献了123万余小时志愿服务,“桶前值守行动”助力垃圾分类“关键小事”;街头巷口,志愿者们或专注于清理街头垃圾,或协助交警维持交通秩序,如同城市里“行走的信号灯”,传播文明理念,倡导文明行为,让“志愿蓝”成为丰台区“三创”工作的底色。

服务保障重大活动是丰台区志愿服务的传统和优势。今年,区志联组织动员广大志愿者圆满完成了建党100周年北京市庆祝活动期间丰台区城市志愿服务、第五届中国戏曲文化周、第二十九届中国北京种业大会等多项志愿服务任务,以优异成绩通过了重大活动服务保障常态化机制的一次次大考,广大志愿者用实际行动把大型活动志愿服务打造成为丰台区的品牌项目。

### 积极作为主动担当 助力疫情防控保卫战

本轮疫情发生以来,区志联第一时间响应,统筹各方志愿力量,积极投身疫情防控阻击战,向全区注册志愿者“点对点”定向发送51.2万条公益短信,通过

短信传递决心、增强信心、温暖人心,引导全区志愿者积极参与疫情防控志愿服务。

为及时有效防控封控、管控区和隔离区居民以及一线抗疫工作人员在社会应激、社交障碍、焦虑抑郁等方面的问题,区志联成立由职业心理咨询师、社会心理指导师和青年社工组成的“丰台抗疫心理服务志愿服务队”,开通专属咨询热线,建立全天候服务微信群,服务百余人次,为50人免费开展专业心理测评,根据测评结果提供一对一深度心理辅导,连线服务时长超过100小时,受到服务人群高度认可。

近年来,丰台区高度重视志愿服务工作,2021年印发了《丰台区精神文明建设委员会关于进一步完善丰台区志愿服务工作体制机制建设的意见》,从强化组织领导、健全统筹协调机制、加强社会动员、完善工作体系、加强规范管理、提升志愿服务能力等三个方面进一步健全完善丰台区志愿服务工作体制机制建设,提升社会动员能力和志愿服务工作水平。

下一步,区志联将继续凝聚各部门、各系统、各领域志愿服务力量,服务中心大局,服务百姓民生,打造志愿服务丰台模式,助力形成共建共治共享的社会治理格局。



志愿者参与创卫周末卫生日活动



老党员结对志愿服务



志愿者雪中开展礼让斑马线志愿服务



小V蜂志愿服务中国戏曲文化周

(丰台区区委供稿)