竭尽所能服务好封控区每一户居民

弘扬社会主义核心价值观·敬业

本报讯（记者 李娜 实习记者 曹言湖）在玉泉营街道万柳园小区封控区里有一支英雄的队伍，他们是万能的“大白”，他们是“让干什么就干什么”的支援者，他们是靠细节取胜的逆行者，他们竭尽所能服务好封控区的每一位居民。

1月19日，玉泉营街道万柳园小区18号楼1单元发现一居民核酸初筛阳性，街道社区对该楼实行封控管理。同时，玉泉营街道党工委抽调工作人员支援万柳园小区抗疫，因花乡实业集团鑫华祥投资公司总经理李翠兰曾在新发地疫情时驻守宜兰园小区，有丰富的抗疫经验，便由李翠兰带领鑫华祥5名工作人员直奔万柳园小区驰援抗疫。

1月21日，区房管中心、区综投公司、区生态环境局、区园林局、北京园博园管理中心共计43名下沉干部来到万柳园小区支援，当天，万柳园小区变成封控区，要求居民足不出户，由李翠兰担任小区抗疫临时指挥部总指挥，同时成立临时党支部。共计70多人的工作队伍要保障1452户、3058人的日常生活。

“街道对我们各项工作都全力支持，吃的用的都会第一时间给我们送到，但是人少任务重，我从没因为这个跟街道书记、主任举过手。”李翠兰告诉记者。大家干得最多的一项工作是配送快递和物资，万柳园小区都是6层板楼，刚刚封控的前三五天，很多老百姓疯狂购物，平均一天5000多份快递，大家分快递一直分到后半夜。小到一个茄子，大到五十斤一袋的面粉，队员们都是肩扛手提人背送到居民家门口，大家都穿着防护服、隔离服，里面的羽绒服湿透后甚至都能拧出水来。

每天配合医务人员给居民做核酸是工作人员的另一项重要工作，从1月19日到2月6日，万柳园小区一共做了13次核酸，共计36731人次。密集的核酸检测频率确保了阳性病例尽快筛出，1月28日，万柳园小区筛出的最后一例阳性病例转运完毕，此后再无确诊病例检出。此外，还有老百姓求医问药、垃圾清运和公共区域的保洁消杀以及为居民疏导不良情绪等问题，这些队员们真的成了无所不能的“大白”。

1月28日起，其他各街道按照区里要求开始点对点驰援玉泉营街道抗疫，支援万柳园小区的是卢沟桥街道。领队王岩峰一到万柳园小区就跟李翠兰说：“李姐，我们来了就听您的，您派我们干什么我们就干什么。”按照区里要求，卢沟桥街道支援队应派30人下沉万柳园小区，同时备20人应急，为了更好地缓解万柳园小区人手不足的情况，卢沟桥街道党工委书记李春生紧急调配，从1月28日到30日先后派了干部和保安共计70人到达万柳园小区，这些支援队员们为居民送快递送物资、做核酸、买药送药……有力地支援了万柳园小区的抗疫工作。

李翠兰要求大家工作中必须注意细节，遇到粗心的工作人员，她会专门提醒：“小伙子，你不能穿着鞋穿防护服啊，不然你隔离服里边就会污染了。”环境消杀也是日常防疫中的重要一环，除了工作人员随时消杀，专业消杀团队环六环公司专门派7名同志由主要领导带队深入万柳园小区，每日对小区全域的公共区域、垃圾桶站、快递驿站、医疗垃圾、生活垃圾等进行两到三次全面消杀，确保小区所有人不会因为环境原因感染。

万柳园小区的居民们有时也会拿起手机拍下这些“逆行者”的身影，他们说：“是他们用血肉之躯日夜坚守，才为我们所有居民筑起了平安和健康的坚固防线，是他们带我们一起迎来解封的曙光，我们感谢他们，感谢这些无私无畏的逆行者们！”

丰台区为值守一线的干部群众送去了元宵

本报讯（记者 李娜）“红烧牛肉、油焖大虾，好吃！五星好评！感谢丰台区对社区工作人员的关怀！我们会一如既往地完成好社区防疫，社区安保等各项工作。”2月15日是农历正月十五元宵佳节，下午不到五点，看丹街道中海九浩苑社区党委副书记刘清和其他值守一线的同事们就收到了丰台区专门为大家送来的暖心晚餐。

刘清向记者展示了大家收到的晚餐，荤菜是香喷喷的鲍鱼红烧肉（回族人员的餐盒里是红焖羊肉）、红烧牛肉、油焖大虾、唐扬鸡块，素菜有番茄鸡蛋、粉丝小白菜，主食有甜甜糯糯的元宵和香米饭，此外还配了甜玉米、饮料和水果。大家对元宵节晚餐赞不绝口。

据了解，正月十五当天，丰台区专门为在封管控区、集中隔离点以及相关一线社区值守的干部群众送去了元宵和美味菜肴，共计配送5000余份，让在一线值守的干部群众都能过上一个温暖的元宵佳节，这是丰台区推出的“暖心十条”的其中一条。

用数据筑牢战“疫”防线

本报讯（通讯员 赵越）在五里店街道抗疫一线有这样一支队伍，他们任劳任怨，无畏庞大和繁琐的信息数据，24小时实时待命，他们就是疫情防控数据筛查组。

为快速遏制疫情风险传播，大数据派单需要连夜快查快检，迅速落实管控。大数据排查组采取“人歇电话不能停”的车轮战术，工作人员饿了吃碗泡面，累了就在简易床上稍作休息，不遗余力保证完成排查任务。“早一秒得到排查信息，就会早一秒排查出风险人群，减少风险蔓延，我知道自己肩上的这份工作责任重大，我们通宵达旦是为了不遗漏任何一位经过中高风险地区的人员，守护更多人的安全。”数据组工作人员陈星这样形容自己的工作。

数据组的工作人员将其工作概括为六部曲，即表明身份、说明来电意图、询问近期行程、介绍最新管控政策、核实常住地信息、提醒注意做好防护，这是每一个排查电话都要进行的流程。虽然环节简单，工作单调，但是却容不得一点差错，数据的准确关系着防疫的成败。每天区防控组下发大数据派单，时间紧，任务急，工作人员在打电话进行沟通时，部分居民还在熟睡，部分居民态度急躁，这给排查工作带来了一定的难度。但是，面对居民的不理解，工作人员都会耐心地说明情况，认真沟通，用声音上传下达一项项需求和指示、用台账核实一个个人员信息，精密锁定重点领域和重点人群信息，做到提前发现、提前隔离，化被动为主动。

他们注重每一个细节 严格执行每一项操作规程

本报讯（记者 李娜）2月13日，随着最后一批29名密接人员完成转运，丰台区某集中观察点在观人员清零，此时距离该观察点建点过去了16天。该集中观察点虽然运行时间不长，但从第一批工作人员进驻到正式接收密接人员用时不到9个小时，并在24小时内接收密接、次密接（陪护人员）359人，336个房间全部满员。

丰台街道纪工委书记罗书庆是这个点位的点长，此前他在包片社区组织6个核酸检测点的指导工作。1月28日13点，罗书庆受领任务后，带领街道城乡办钟敏、便民服务中心柴志妮和东大街西里社区干部刘春花于15点到达点位，迅速展开工作。两小时后由丰台医院和卢沟桥社区卫生服务站派出的24名医护人员到位，19点整31名保安到位后，迅速明确人员分工，细化各岗位职责和工作流程，组织物资分发。经过紧锣密鼓的筹备，23点30分，该点位开始接收新冠密接人员，1月30日零点前，该点位的336个房间全部满员。

从每个房间必备的矿泉水、体温计、消毒湿巾，到医用碘伏、脱脂棉、儿童用药，大家准备的物资多达几百种。他们把酒店划分为三区两通道，即清洁区、缓冲区和污染区，观察人员通道和工作人员通道，16名医护人员和18名保安负责在污染区服务密接群众，其他人员负责在清洁区做好保障服务，在污染区的医护人员和保安们进场后首先进行了严格培训。“虽然时间很紧张、任务量也很大，但是我们一直按照有可能会出现阳性病例的情况注重每一个细节，严格执行每一项操作规程，坚决避免交叉感染。”罗书庆说。

在接收密接人员时，除了老人和孩子需要陪护人同住外，所有密接人员都是单独送入房间，进入楼梯之前和出楼梯后要对人员、楼梯和其所经过的环境做好消杀，300多名密接群众，就这样一个个地从楼梯被安全送进了各自房间。

人员入住房间后，清洁区的前台医护人员挨个和他们联系进行数据信息核对，以便后续健康监测管理。前三天的时候密接人员刚入住，各种需求很多，物资准备也在不断完善，所有工作人员忙得基本都没合眼，累了就趴在桌子上或者躺在沙发上眯一会儿，罗书庆和他的三名同事前三天甚至都没走进自己在楼上的宿舍。

丰台医院老年科护士长乔建华是所有医护人员的组长，她带着另外7名队员在酒店前台负责和密接人员每天电话对接，每天都要询问密接者的体温以及是否发现11大类新冠肺炎症状。在污染区的医护人员们最重要的一项工作就是给密接人员做核酸，刚来隔离点的前五天，每天都要为359名群众做核酸，从第六天开始才按照防疫常规要求进行核酸采样。

“大家都在为隔离点的人员做好服务，只要我们任务结束的时候是以没有阳性、没有交叉感染结束的，我们就是胜利的。”罗书庆说。

青塔街道持续做好支援社区解封居民的服务保障

本报讯（通讯员 王盈雪）“解封了，解封了……”2月9日，好消息在丰台区万柳西园社区15号楼的居民中传递。春天来了，户外的空气清冷中带着春天的气息。居民们走出家门，在小区门口的临时办证区有序排队办理出入证。

“解封不解防，阿姨咱们还是非必要少外出啊……”“解封不解防，大爷咱们还得戴好口罩，等天暖和了，您再多遛弯儿。”青塔街道支援万柳西园社区突击队的工作人员一边帮居民登记信息办理出入证，一边叮嘱居民们继续做好个人健康防护。

从寒冬里的深夜支援，到立春后的风后暖阳，青塔街道突击队的30名队员，用最实际的行动陪伴万柳西园社区15号楼的居民战胜了足不出户的焦虑，迎来了虎虎生威的新春。解封的通知一到，突击队立即将好消息发到了居民群里，2月9日一大早，工作人员各就各位，紧张忙碌地为居民们办理出入证。短短半天时间，223张出入证逐一发放到了100多户居民的手中。

突击队总指挥张志强表示：“支援封控区以来，居民的理解和配合成为了这个特殊春节中最暖心的肯定。现在支援点已经降低风险等级，这是每一位居民和突击队员共同努力的结果。下一步，我们还将坚持‘解封不解防’的工作精神，为居民做好观察期的日常保障和健康监测。”

“解封不解防”，虽然风险等级降低了，但疫情防控不能松懈。青塔街道突击队将继续坚持派专人值守出入口，做好人员扫码、登记、测温，严格落实日常消毒消杀，为保证居民的健康安全继续战斗。

作者：马春侠

集中隔离点暖心故事

抗疫道路上的坚强后盾 记科技园区组织人事处副处长杨红卫

本报讯（通讯员 刘星剑）清晨的中关村科技园丰台园某集中医学观察点，总有一个忙碌的身影，在组织人员有条不紊地快速送餐，当确定每位隔离人员都吃上热腾腾的早餐后，他才松口气，喝上一口热水，他就是丰台园组织人事处副处长杨红卫，在这里大家亲切地称呼他“杨哥”。

在紧急成立的观察点刚刚接收完无法居家隔离的居民时，由于时间紧任务重，隔离衣、消毒液、手套方方面面的物资都面临短缺，杨红卫积极协调属地调运物资，以确保满足正常需求。他常常热心地对医务人员说：“我知道医务人员都很不容易，尤其是过年期间还要你们驰援这里，无论是工作还是生活的需求，你们尽管提，我尽最大努力帮助大家。”

在工作人员眼中公认十分“大方”的杨红卫，对待自己却出奇的“抠门”。特别是在餐品配送方面，为了避免粮食浪费，他认真细致地制定餐谱，优化送餐细节，做到人餐匹配。大年初二晚上，在工作间歇，医务人员小刘望着隔壁住宅区的万家灯火，向他打趣地问道：“想家吗？杨哥。”他笑了笑：“不想，我爱人也和你一样是医务工作者，这次抗疫任务她也在一线工作，等结束了，我们一起回家！”

作为一名曾参加过抗击非典疫情的“退伍老兵”，在疫情暴发后，夫妻双双投入到抗击疫情的一线战场。他说：“我是在党教育下成长的战士，守护百姓安康，是使命，是担当，更是我的天职！”

使命在肩，无畏逆行 记右安门社区卫生服务中心医生田应芳

本报讯 疫情就是命令。连日来，有这样一位社区医务工作者，她事无巨细、亲力亲为，忙碌的身影随处可见，她就是右安门社区卫生服务中心援助太平桥街道观察点的驻点医生——田应芳。

腊月二十五，她接到通知，正式前往丰台区太平桥街道执行健康观察点疫情防控任务。工作期间，她每天打电话询问每一位集中医学观察人员的身体情况，并要求被观察人员每天上报体温。她对大家说：“现在是特殊时期，对自己的健康负责就是对他人负责，您有什么困难，或是身体有什么不舒服，要及时向我反映，我一定会帮您向社区、街道反映的。”

病毒挡不住她逆向而行的决心，大门更阻断不了她对居民的关怀。大年初一，她一直加班到深夜三点多，但无论加班到多晚，她都没有一句怨言。在这场没有硝烟的战场上，她甘冒风险，冲在一线，充分展现了一名医务工作者的责任感与使命感。

田应芳奋战在疫情防控的岗位上，默默地履行自己的职责，践行着“辛苦我一人，幸福千万人”的初心使命。

女子本弱 为医则刚 记长辛店镇社区卫生服务中心魏琳医生

本报讯（通讯员 刘星剑）除夕前夜，年味越来越足了，马路两旁张灯结彩，大红灯笼高高挂起，一片喜迎春节的祥和气氛。而刚从长辛店镇社区卫生服务中心急救站下夜班的魏琳大夫接到了一通电话，简单明了地回复：“好的，现在去。”便马不停蹄地赶赴到另一个“战场”——集中隔离医学观察点。

这里的隔离房间，预计能接收200余人，是规模较大的集中隔离医学观察点。而魏琳作为丰台区新冠疫情隔离点创建人员之一，凭借着丰富的防疫经验，协调酒店人员和属地工作人员在第一时间迅速建立隔离区“三区两通道”的空间配置，为后面接受隔离的人员节省了大量宝贵时间。

伴随着一辆辆大巴车驶入酒店停车场，已经连轴转了36个小时的她，来不及吃上一顿热饭，潦草地对付几口，就拖着疲惫的身躯又赶快投入到了隔离居民的接收工作中。居民们一批接着一批，迅速入住，井然有序。数九寒天，在室外零下十几摄氏度的环境中，一站就是两三个小时，望着她一边抱紧自己又蹦蹦跳跳热身的背影，十分令人心疼。

2月1日是春节，为了让舟车劳顿的居民们缓解紧张压抑的情绪，能吃上一口热腾腾的饭菜，又要避免交叉感染的风险。魏琳与观察点的工作人员规划好送餐路线，认真严格地培训好送餐人员。确保在符合防疫要求的前提下，以最快的速度为大家送餐。早晨6点，当确认每一位居民都收到了餐品，消杀工作完成，筋疲力尽的她沉沉地睡下了。2个小时后，伴随着一阵悦耳的闹铃声，她继续投入到工作中，与属地工作人员研读防疫政策，排查流调信息，做好健康观测。

在医务人员和属地工作人员的通力合作下，连夜完成了集中观察人员的接收工作。这些人中有婴儿、老人以及长期透析的患者，最小的婴儿只有2个月，透析患者每周3次闭环至原就诊医院就医。他们的来源十分复杂，有“两库一店”的工作人员、到访人员，有怡海花园的社区工作者，以及流调信息不明的附近辖区居民，形势紧急，风险系数极大。除了要与各个辖区确认相关人员的流调信息外，关注隔离居民的情绪问题也是重中之重。718房住着一对母女，母亲为了哄着四岁的小女儿配合做核酸，特意买了一些玩具，希望可以麻烦送餐人员随餐送上来。工作人员一时不知该如何处理，便去询问作为医疗副点长的魏琳，她说：“送吧，消毒工作我来，可以顺便带上一些水果，室内环境太干燥，别上火了。”最后一份特殊的包裹经过消杀送到了718房前的小板凳上，小朋友收到玩具十分高兴，表示以后会好好配合核酸采样工作，年轻的母亲也在群里表示了对工作人员的感谢。像这样的故事每天都在发生，责任心不仅仅在于坚守职责，更要体现出人文的关怀。

在这没有硝烟的战场上，疫情就是命令，防疫就是责任。在你我身边，有着千千万万像魏琳一样的医护人员，他们执“白甲”，着蓝披，肩扛责任，逆风而行。在这些防疫人员的辛勤工作下，冬天终会过去，春天必将到来。

（本报记者和通讯员联合采写）

弘扬社会主义核心价值观·敬业

集中观察点内连轴转 服务细到“私人定制”

本报讯（特约记者 张骜）为支持丰台区全区抗疫，身为区金融办副主任的曹雪峰在1月30日零点就和王超、甄淼两位同事一起支援区内某高风险人群集中隔离酒店，和医护人员、社区工作者组成专班，仅用48小时就建起了一处可供200余名转运观察人员集中观察的观察点。

观察点的工作可以用千头万绪来形容。作为专班负责人，曹雪峰主要负责调度、收集资料、汇总方案。别看他坐在办公室里，却一刻不得闲。谁今天想多吃、谁正常量、谁要少吃，曹雪峰都要过问。由于无法进入隔离区，他只能通过电话把用餐信息传达给送餐的医护人员。“吃是大问题，要稳定观察人员的情绪，送餐工作是重中之重。”曹雪峰说。

在曹雪峰的案头总有看不完的方案和汇总表，除了按量供应伙食外，他还要操心转运人员中的“私人定制”。“私人定制”就是服务那些在餐标中做了注释的人。“这位是孕妇，喜欢喝豆浆，我们就在配餐的时候尽量满足她每天都有豆浆喝。”曹雪峰说，集中观察期间无法满足各种各样的口味偏好，但是像这样可接受、可协调的要求，专班仍尽全力保障。

作为专班“四肢”的王超、甄淼也同样不易。转运接人，每日时间

不定。二人在配合曹雪峰完成各项工作的同时，必须时刻紧盯手机信息，用王超的话说，哪怕睡觉也得睁一只眼。

王超是金融发展科科长，在得知金融办要抽调干部下沉时，他主动请缨，坚定的身影出现在了抗疫一线。

在之前的抗疫工作中，甄淼曾两次下沉，经验丰富，可原定于今年2月的婚期却让他左右为难。“刚得知主动申请下沉成功的消息时，我立刻就去给女朋友作了思想工作。”他说，结婚证可以晚点领，紧要关头，党员绝对不能缺席。

在虎年新春、北京冬奥会期间，曹雪峰和同事们注定无法和家人团聚。可是，听着电话那头满意的答复，看着手机里一张张笑脸，他们心底充满了无限温暖。“这就是我们最好的春节礼物！”曹雪峰说。

丰台区属国企闻令而动 跑出了一场“抗疫马拉松”

本报讯 2月2日17点，丰台区综合投资集团有限公司在接到负责某集中隔离观察点筹备及管理工作的通知后，连夜调配工作人员第一时间前往集中隔离观察点现场，设立组织机构进行统筹调度，跑出了一场“抗疫马拉松”。

2月3日7点，30名抽调人员从与家人团聚的节日氛围抽身，按时赶到现场参与疫情防控工作，大家全力以赴，快速落实防控物资采购、房屋查验查收、“三区两通道”建设、生活物资调配等事项，次日凌晨5点便开始承接第一批隔离人员，210余人在当日完成办理入住。展现了综投集团作为区属国企的政治责任担当。据了解，集中隔离观察点正式启用后，综投集团下设临时党支部，共有21名党员及入党积极分子下沉到集中隔离观察点参与管理工作，在战“疫”中践行初心、锤炼党性、提升能力，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。

丰台区综合投资集团公司副总经理杨朔负责集中隔离点的组织搭建、统筹协调、日常管理、服务保障等全面工作。在工作中他总是强调集中隔离点要注重人文关怀，对特殊人群要实行精细、精准、有温度的定制化服务。“能让隔离人员吃上热乎饭，就是我们工作的价值。”2月13日早晨，临时办公室副主任董晨开始带领安保小组进行积雪清扫工作，为即将发放的隔离人员餐食打开快速通道。此时，董晨的妻子也在下沉社区防疫，奋战在抗疫一线。

在做好日常防疫服务的同时，工作人员还非常注重隔离人员的心理关怀，在隔离点，每一项工作要做实做细，用心做到“隔离不隔爱”。

■ 本报地址：丰台区文体路2号 ■ 邮 编：100071 ■ 电话（传真）：63868091 ■ 印刷：北京日报印务有限责任公司 ■ 审校：北京日报印务有限责任公司
■ 总编辑：乔晓鹏 ■ 执行总编辑：赵智和 ■ E-mail：tougaoftb@126.com ■ 排版：北京日报印务有限责任公司 ■ 发行投诉热线：67613292（中国邮政集团公司北京市丰台区分公司）