



“科技赋能”驱动丰台政务服务转型升级

本报讯(记者 林瑶 实习记者 唐琪)近日,记者走进丰台区政务服务大厅,目之所及是宽敞明亮的办事环境,一层综合政务专区53个综合服务窗口、40个单位、1600余项政务服务实现“一窗办理”,群众井然有序地等待叫号办理业务。前来办理企业变更登记的宋先生说起办事感受频频点头夸赞:“哪怕是高峰期过来也很少遇见‘排长龙’的情况,一方面是窗口办事人员业务流程熟练,另一方面是排队等候机制完善,我们作为办事群众省心、舒心更放心。”

让办事群众“省心、舒心更放心”的政务服务,得益于智慧政务数据强有力的支撑。“让智慧数据驱动丰台政务服务转型升级,不断释放的信息技术红利正在为群众提供实实在在的便捷服务。”丰台区政务服务管理局行政审批服务科科长董林一说。

两手抓:精细化管理+人性化服务

在位于丰台政务服务大厅6层的数据中心,首先映入记者眼帘的是一块长7.6米、宽2.1米的高清4K大屏,作为北京市政务服务数据汇聚最全面的区级大屏,利用了大数据分析、人工智能、区块链等新技术对政务服务三级体系数据进行汇聚分析与可视化展示。

“以1层综合受理专区为例,我们点开就能看到,截至当天上午10:19,取号120个,办理时长5分9秒,排队时长2分6秒,办件量和等候时间均处在合理范围。”董林一介绍,“当我们监测到办事群众平均等候时间过长,便意味着窗口数量趋近饱和,需要增开窗口。监测到单个窗口办件时长过长,便立即派专人前往该窗口协助办理。”智慧大屏还能通过窗口热力图,统计出哪些窗口业务是办理比较多的,并根据统计结果在这些窗口增加力量、参与介入了解情况、动态调整优



化业务人员,具体操作包括临时增加窗口,或是配置经验更加丰富的骨干业务人员。

智慧大屏最直接的优势,就是通过集中化数据发现问题,方便精细化管理。数据作为精细化管理的重要支撑,助力大厅布局、窗口设置、人员配备和流程优化等,同时也是对资源的合理利用以及工作人员的合理配置,通过高聚合度的管理,实现高效精准服务。根据数据反馈信息对窗口进行动态调整,根据办事群众的实际需求去合理配置窗口,进而实现高效精准的政务服务。

此外,智慧大屏除了为区政务服务中心提供数据支撑外,还规划了丰台区南中轴、丽泽、科技园区、看丹独角兽创新基地和园博园数字经济产业园5个重点区域模块,逐步汇聚这些区域的政策、发展等相关数据并进行关联分析,为丰台区区域发展提供了强有力的数据支撑。

两步走:信息化赋能+智慧化楼宇

高效精准的数据背后依托的是区政务服务大楼的整体智能化,利用大数据分析、人工智能、区块链等高新技术,智能监控、智能叫号机、服务器等设备共计两万余个,与此同时配备了相应的智能监测系统,实时监测系统是否正常运行,智慧大屏给出的提示信息则能够及时通知运维人员发现并解决问题。

除此之外,关于“智能+”的探索也是丰台区政务服务中心在智慧政务服务方面的另一个重要表现。“先前更多是依靠物理空间和人工服务进行改革,现在则需要进一步依托信息化技术辅助改革,也就是科技赋能。”董林一告诉记者。

简单来说,“智能+”主要解决两个问题,第一是依托智能辅助提升综窗人员的平均办事效率。综窗改革之后,窗口人员需掌握的经办事项多达上千种,但术业有专攻,要想每一位综窗工作人员熟练掌握千余种业务的办理流程是不现实的。这时区政务服务中心研发提供的智能辅助系统便发挥了功效,由涉及该事项的单位与长期从事该事项的经办人员反复协商讨论,将经办流程、所需材料、高频问题等聚合,编写绘制成树状知识图谱,为综窗工作人员提供借鉴。第二是依托人工智能进一步简化业务办理流程,利用机器学习动态规则引擎形成独立系统,对群众办理的高频事项进行智能预审和智能审批,节省办事群众时间,进而提高办事效率。

下一步,智慧政务数据中心的的数据将与同期社会动态、民生政策、城市治理、生态环保等方面数据进行联动专题分析,探索把数据向信息转换,功能由分析向预判转型,为丰台区城市运行决策提供数据支撑,奋力谱写现代化首都中心城区新篇章。

丰台瑶医给奥运滑雪赛道“把脉”



运赛场,用专业的奥运知识给滑雪赛道“把脉”。

“我这次在出现在赛场,负责旗门设计及快速反应工作。旗门就如同运动员在赛场的导航系统,也可以说就是赛道的脉搏,是运动员规划最近滑雪线路的依据,我们团队必须在最短时间内修复好旗门,保证运动员挑战更高成绩。”高山滑雪项 NTO 团队成员覃建峰告诉记者。

他所说的旗门是高山滑雪中赛道的标记点,按照高山滑雪规定,滑雪板必须在指定线路内滑行,旗门就是用来指定线路的,分为出发门、延迟门和终点门,最快的线路就是雪板紧贴着内侧的旗门。以双板滑雪的转弯动作为例,身体是在雪板内侧的,所以双板贴近旗门转弯,那么身体就必不可免地要撞到旗门了。但实际上撞旗门会减速,所以运动员不会刻意撞旗门。而在 GS (Giant Slalom) 大回转比赛中,选择了最快的线路就迫使运动员不得不撞开旗门。

参与奥运也是不断自我挑战的过程

“说白了,我们工作就是保障好旗门的正确位置,出现了破损及时更换,但是就这一项工作也需要不断地挑战自己。”覃建峰说道。

“站稳,是我的第一件事。”回忆起刚刚培训的时

候覃建峰这样说道。虽然覃建峰滑雪多年,滑过的多是压雪机压过的雪道,但比赛所用雪道是经过注水的,因为运动员的力量太强,如果是普通雪道,几个运动员经过,就会留下非常深的雪板划痕,这样的雪道没办法支持后面出场的运动员发挥滑雪技术,为了让雪道坚固耐划,需要注水成为冰状,部分赛段更是已经成为冰道,而他们的工作不仅是要站在半冰半雪的赛道上,还要保障和维护旗门及安全网的完整。

说到修复旗门时他回忆道:“这绝对是不断挑战自我的过程,开始时我们在训练场地进行培训,修复一个旗门要一分半到两分钟,赛场上时间宝贵,在国际雪联的指导下,我们不断地熟悉比赛节奏,熟悉工具,熟悉队友。到比赛前,大概40秒就能更换好一个旗门。”“没有团队的相互鼓励是做不到的,再难的任务只要大家一起想办法总会解决的。”覃建峰补充道。

哪里需要哪里上:“行李箱里就带着针灸”

当记者问到这次出发带了多少东西的时候,覃建峰的回答出乎意料。“除了常规的出差用具,我还在行李箱里带了针灸。本来我就是医生,虽然赛场上我有本职工作,赛场外有队友需要我也是他们的贴身医生。”

或许冲在第一线是覃建峰与生俱来的本性,在选择工作中也受到本性的驱使。他所在的高山滑雪项目的快速反应团队就是一支机动队伍,为了不影响运动员比赛,赛时他们伫立在零下20摄氏度的寒风中一动不动,遇到旗门损坏必须立即修复好,以最短的时间完成任务。而在日常工作中,覃建峰作为瑶医十四代传人秉承了冲在一线的精神,面对突如其来的新冠疫情,瑶医团队不断寻求新方法,在疫情初期他就跟随父亲覃迅云参与援鄂医疗队,采用瑶族医学理论研制药方,治愈了380余例新冠患者。

随着北京冬奥会的结束,覃建峰对赛事期间的点点滴滴都流露出不少的怀念。“虽然不舍,但是奥运终有落幕之时,我也在这个过程中成长了很多。我会响应三亿人上冰雪的号召,把作为 NTO 所学到的知识教给更多人,同时在自己领域里也会发扬奥运精神,救助更多需要我的人。”

丰台供电公司圆满完成冬奥主媒体中心保电“答卷”

本报讯(通讯员 杨淑瑶)2月20日上午,北京冬奥组委在冬奥主媒体中心的主新闻发布会厅举行赛后总结新闻发布会。此时在距离主新闻发布会厅十几米远的狭小设备间内,冬奥主媒体中心电力保障团队成员崔家瑞驻守在用电设备侧,精神高度集中的关注着运行的用电设备。每一场媒体发布活动举办的背后,都是一次提交保电“答卷”的过程。

保障期间,北京丰台供电公司由292人组成的电力保障团队建立组织保障体系,围绕12方面46项重点任务,制定65项具体举措,完成场馆900余个配电箱,700余条电缆的电源核查工作,确保保障筹备、赛时运行各项工作有序进行。



奥运会不仅是竞技体育的角力场,更是一场奉献给全世界体育爱好者的盛宴,见证和传播冬奥盛况的主媒体中心,是北京冬奥组委、国家奥组委和各国奥委会官方信息的发布中心,是媒体服务总汇和媒体交通中枢,是记者之家,是冬奥之眼。

每一场新闻发布会、赛时转播从这里传播出去,转播工作区、媒体工作间、智慧餐厅也分布在这里。冬奥主媒体中心电力保障团队按照不同的用电需求制定不同的保电方案,划定责任片区“包干”到人,冬奥主媒体中心24小时运行,电力保障24小时待命。

崔家瑞和何彪负责主新闻发布会厅的保障巡视工作。当天是他值守的最后一场大型新闻发布会,新闻发布会正式开始前1小时,他俩再次确认发布会现场同声传译、音视频系统是否全部开启,现场灯光是否符合 OBS 要求,可以正常使用。发布会开始后,一人在设备间看护电器设备,另一人在发布会门外随时待命,做好万全准备。两人离发布会仅一门之隔,但会场的一切又

离他们很远。举办发布会数量最多的3个新闻发布厅由边锋和蔡德才负责。由于发布厅不具备现场同传的条件,每一场新闻发布会都需要远程同传中心提供远程同传服务。

“我和李德辉负责的媒体工作间面积是最大的,除常规照明、插座、显示屏外,还接入电暖气、冰箱、微波炉、媒体办公设备等动态负荷,负荷变化较大。”胡楠说道。

在媒体入驻前,胡楠他们对保障区域内插排上的插孔,粘贴上建议接入设备的名称,确保设备有序接入。保障时间长,保障点位多是这一组的保障特点,媒体工作多长时间,保障工作就要持续多长时间。同时由于服务的人群比较多,如何更好地和媒体沟通,做好供电延伸服务也是关键的一环。

“我要从南走到北,我还要从白走到黑。”这是一句歌词,更是梁天纬和李冬冬在冬奥主媒体中心巡视工作的真实写照。由于负责巡视的设备相距较远,每巡视一圈都要2小时左右,一天下来最少走6公里是每天的常态。

前方巡视保障正酣,后方指挥全员发力。冬奥主媒体中心电力保障团队组建的指挥部大本营也在后方发挥着重要作用。团队副经理李春风作为团队中枢,所有的任务、信息都在他这里集中,对上汇报工作、承接任务,对下统筹全局、实时调度。承担整体保障运行工作的胡凯,针对特殊天气制定特巡及值守方案,现场巡视小组遇到的疑难问题也都是他统筹解决。负责监控组远程监控任务的李杰,带领12人24小时盯守多套系统,针对重点保障点位下发巡视工单,实现保障区域数字化监控全覆盖,前后方联合作战,保障工作有的放矢。

党建引领共战“疫” 致敬“最美”逆行者

本报讯(通讯员 米子箭)2月22日,在这个“有爱”的时刻,中关村丰台园工委、新村街道党工委以及园区直属富丰集团党委一同前往顺丰速运总部基地站点看望并慰问了由中关村丰台园新就业群体流动党支部党员及“小哥”组成的志愿服务队成员,感谢他们在疫情期间主动参与封控区闭环保障服务工作,并为他们送去了慰问物资和感谢信,向他们表示了崇高的敬意与诚挚的问候。

2月7日大年初七以来,中关村丰台园流动党支部临危受命,组成一支由流动党支部党员快速“小哥”带队的6人志愿服务队,全程参与封控区闭环物流配送工作,其间共负责40栋居民楼,为8000余户提供“送货上门”的暖心服务5000余次,确保每位居民都能够足不出户领取到保障物资,多次受到小区居民和所在社区街道的表扬。经过七天连续奋战,2月14日,社区正式解封,生活秩序逐步恢复,6名快速“小哥”在经过自行隔离观察7天后,于2月21日圆满完成任务凯旋,平安回到了各自的工作岗位上。

在这次疫情防控的志愿服务过程中,快速“小哥”们集结在党旗下、冲锋在第一线,奋战在最前沿,出色完成任务,得到广大群众的认可和肯定。充分发挥了流动党支部的战斗堡垒作用,党员在新就业群体中的先锋模范带头作用,展现了中关村丰台园新就业群体党建工作成果,有效推动了新业态、新就业群体融入园区“两新”党建发展新格局,让更多的群众了解、感受到新就业群体在参与社会服务中不可或缺的位置,让党旗在抗疫战场上高高飘扬。

丰台区住房和城乡建设委员会 集中开展综合执法业务培训工作

本报讯(通讯员 严艺 陈学平)为全面规范住建、房管领域依法行政工作,全面提升行政执法人员依法开展工作的能力与水平,丰台区住建委综合执法大队全体执法人员与法制科相关人员于2月14日至17日,开展了为期4天的集中交流培训学习。

交流培训主要由综合执法大队、法制科业务骨干分类进行,采用业务骨干“上讲台”的方式,重点对建筑市场管理、建筑起重机械安全管理、施工安全、房屋租赁、物业管理、案卷制作等内容进行分析讲解。一是通过具体案例对综合执法全过程进行了全面梳理;二是通过行政处罚的执行对全过程所遇问题与困难进行了全面摸排;三是对前期工作总结出的实效经验进行了全面汇总分析;四是对历年执法案卷评查意见进行了全面分析解读。

丰台区住建委相关负责人介绍,通过交流培训,对执法人员熟练掌握住建、房管领域相关法律法规,厘清行政执法程序,依规制作执法案卷等起到了显著效果,整体提升了执法人员的行政执法能力与水平。

丰台妇联： 志愿家庭点亮冬奥社区

本报讯 在北京冬奥会期间,丰台区妇联启动了“志愿家庭点亮冬奥社区”主题实践活动。充分发挥妇联组织优势,最大限度动员巾帼志愿者和志愿家庭积极参与冬奥会和冬残奥会城市志愿服务工作,不断加强志愿家庭队伍建设。

区妇联于2021年11月就开始紧张的工作部署,发动全区各团体会员、社会组织、基层妇联执委、妇女代表,以巾帼志愿者为引领,以参与冬奥会和冬残奥会城市志愿服务为契机,号召“大手牵小手,小手拉大手”,鼓励夫妻携手、老幼协同,发挥各级“最美家庭”和丰台区“最美志愿家庭”带动作用,组建基层“志愿家庭服务队”,倡导以家庭为单位参与冬奥会和冬残奥会城市志愿服务工作。

区妇联精心研究、撰写并推出街镇《志愿家庭系统操作手册》,手册内容涵盖组建队伍注册账号、开通权限、发布活动、录入时长等多项内容,向街镇妇联详细说明操作方法和各类注意事项,有效地为基层妇联组建志愿家庭服务队提供针对性指导,高质量推进志愿家庭服务队建设。

截至2月16日,区妇联共组建街镇志愿家庭服务队26支,覆盖率达100%;社区(村)志愿家庭服务队265支。区妇联以“最美家庭”创建选树为契机,鼓励广大家庭积极参与冬奥志愿服务活动,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神,以小家无私奉献带动大家无私奉献,打通家庭开展志愿服务活动绿色通道。

丰台区妇联系统共发布冬奥志愿项目246个,既服务冬奥,又打造丰台特色;既加强志愿家庭队伍建设,又提升丰台志愿服务品牌。丰台区妇联志愿家庭队伍用滚烫的爱国之心,用实在的志愿行动,助力北京冬奥会和冬残奥会,用榜样“家”力量催生出更多爱的正能量。(区妇联供稿)

创卫进行时

《健康素养66条》必备知识和技能

合理用药是指安全、有效、经济地使用药物。用药要遵循能不用就不用,能少用就不多用;能口服不肌注,能肌注不输液的原则。必须注射或输液时,应做到“一人一针一管”。任何药物都有不良反应,用药过程中如有不适要及时咨询医生或药师。

购买药品要到合法的医疗机构和药店,处方药必须凭执业医师处方购买。服药前要检查药品有效期,禁止使用过期药品;要妥善存放药品,防止药物变质或失效,防止儿童及精神异常者接触。一旦误服、误用药物,要及时携带药品及包装就医。

抗生素是处方药。所有抗生素在抗感染的同时都有不同程度的不良反应甚至毒性反应。一般针对细菌感染,抗生素对病毒引起的感冒、伤风和其他上呼吸道感染无效。因此,为有效进行抗感染治疗,避免发生耐药,减少不良反应,预防滥用,必须在医生的指导下规范、合理使用抗生素。

温馨提示

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目每周六21:10播出,周日9:10和13:10重播。本周六播出内容为《手足口病和疱疹性咽峡炎防控战》,敬请收看。

漫画迎奥运



作者 陆露