

关注
3·15

区市场监督管理局

开启消费维权年活动



曝光台

2021年度丰台区投诉前十名企业名单

“3·15”国际消费者权益日来临之际,为保障消费者的知情权和选择权,加强消费者权益保护的社会监督,丰台区市场监督管理局结合辖区接诉即办诉求情况,对2021年丰台区企业投诉前十名进行公示,督促企业更好地落实企业责任,强化消费投诉重点领域监管,不断优化辖区消费环境,为辖区百姓放心消费保驾护航。

存在问题

家装行业合同纠纷多。北京全包围家居装饰有限公司丰台分公司和业之峰诺华家居装饰集团股份有限公司第二分公司因房屋装饰装修质量问题引发合同纠纷。北京花乡物华麟丰家居市场有限公司因家具、建

材产品质量等问题引发投诉。

教育培训行业退费难。受“双减”政策影响,北京加一青年教育咨询集团有限公司涉及的退费投诉数量较多,涉及的主要问题有:退费周期长、退费需扣除手续费等。

超市投诉质量问题多。2021年度投诉前十排行榜中,丰台辖区内的超市共占五名,分别是北京欧尚超市有限公司丰台店、北京物美大卖场商业管理有限公司宋庄路店、北京永辉商业有限公司丰台马家堡分公司、北京物美京丰科技发展有限公司玉蜓桥店和北京物美京门商贸有限公司时代帆船店。被诉主要问题包括:产品质量、过期食品、产品标识等。

被披露经营者名单				
序号	经营者名称	社会统一信用代码	注册地址	被投诉次数(次)
1	北京加一青年教育咨询集团有限公司	91110101318164857X	北京市丰台区马家堡西路15号2-902	255
2	北京欧尚超市有限公司丰台店	91110106766755474J	北京市丰台区邻枫路1号	172
3	北京物美大卖场商业管理有限公司宋庄路店	91110106797596197A	北京市丰台区永外宋庄路11号	142
4	北京全包围家居装饰有限公司丰台分公司	91110106MA01U74N4D	北京市丰台区西三环南路21号房屋	141
5	业之峰诺华家居装饰集团股份有限公司第二分公司	91110106573238227D	北京市丰台区花乡高立庄616号新华国际中心B座1层102室	134
6	北京永辉商业有限公司丰台马家堡分公司	911101066750528452	北京市丰台区马家堡东路106院2号楼1-4层	134
7	北京物美京丰科技发展有限公司玉蜓桥店	91110106MA019FWYXR	北京市丰台区方庄蒲芳路9号8号楼1-3层	133
8	北京花乡物华麟丰家居市场有限公司	911101067832120687	北京市丰台区花乡高立庄636号	122
9	北京物美京门商贸有限公司时代帆船店	911101066662601675	北京市丰台区马家堡西路15号-01-02层101号	116
10	永旺梦乐城优雅(北京)商业管理有限公司	91110000397623838C	北京市丰台区丰葆路88号院1号楼	115

中关村丰台园久译科技有限公司用科技赋能社区管理

本报讯(通讯员 王宇)随着城市住宅的不断增加,尤其是高层住宅的不断增多,电动自行车安全管理引起社会的广泛关注。目前带电动自行车或电瓶上楼充电等安全问题日益突出,给小区消防安全和管理带来严峻的挑战。

中关村丰台园企业北京久译科技有限公司为了响应首都城市建设管理委员会办公室发布的《关于进一步加强本市电动自行车全链条管控的实施方案》(以下简称《实施方案》),针对社区电动自行车的智慧化管理,采用多技术融合应用,实现电动自行车智能管理及预警,最大限度地降低电动自行车室内火灾发生率。

“小小芯片大用途”

久译科技通过采用物联网标签技术,为

电动自行车电池安装物联网发射芯片,在楼道单元安装电动自行车智能监测器,遇有携带电动自行车电池进入楼门的情况,就会通过声音、灯光等进行预警,并发出警示音:“禁止电瓶上楼!禁止电瓶上楼!”

与此同时,系统将及时把预警信息、车主和电动自行车相关信息自动回传至社区电动自行车管护人员和小区物业管理平台,便于管理人员第一时间发现和劝导违规行为,破除电瓶上楼入户充电这一监管盲点。

“多技术融合,让管理更便捷”

久译科技针对社区电动自行车管理痛点、难点问题,在解决防止电动自行车或电瓶上楼的同时,更是结合小区出入口,依托人工智能技术的应用,实现了便捷化的管控。

在小区出入口,通过利用久译科技自主开发的智能分析算法,智能识别进出电动自行车及其车牌号。并结合物联网标签的技术,智能判断进出电动自行车是否本小区车辆,是否具备物联网标签。该技术的融合应用,加强了社区外部车辆的进出登记管理,也实现了本小区车辆的标签防拆即便捷治理。

搭建智慧电动自行车综合管理平台,通过平台应用,实现对电动自行车和蓄电池的无感监测,实现对电动自行车的社区管理和追踪、查询,实现电动自行车或电瓶禁止进入的管理,实现即时告警提示的通知发送。从而保证小区的消防安全及安全管理,以满足现代城市智能化管控及便捷性管理。

区城管委圆满完成“双奥”城市运行保障任务

本报讯(通讯员 张洋)3月13日晚,北京冬残奥会举行闭幕式,这标志着2022年北京冬残奥会正式画上句号。“双奥”会上,奥运健儿摘金夺银,喜报频传,实现了“办赛精彩,参赛出彩”的目标,而这背后离不开城市运行保障人员的默默付出。从2月4日到3月13日,“双奥”期间,丰台区城管委圆满完成各项赛事的城市运行保障任务。

负责人介绍,重点对首都医科大学附属北京天坛医院、二七国家冰雪运动训练科研基地、东方安颐(北京)国际酒店、北京丽维赛德酒店等涉奥场所间联络线、相关交通组织路线沿线环境秩序开展检查。

组织相关单位开展“双奥”保障期间综合性极端天气及市容环境秩序突发事件应急演练工作,全面提升“双奥”期间城市运行保障及时响应

能力、应急处置能力和协调组织能力,确保做到快速发现、快速处置、快速解决和快速上报,有效防范和消除各类紧急突发事件影响。

开展冬奥环境保障百日整治行动,组织首发、环卫等多部门开展清理垃圾、树挂等环境治理工作和应急作业,累计联合执法1970次,集中整治1851次,治理乱点895个次。

对涉奥场所周边11个供热单位的14个居民供热锅炉房,第一时间成立涉奥周边小区供热保障工作方案,安排专人负责保障工作。对供暖设备、系统、管线等进行运检维护,排查安全隐患。

供电方面,针对东方安颐、西国贸、丽维赛德3处酒店以及二七训练基地等4处场所,安排配电专业人员24人对5座直供站室、8条直供配电线路、67条相关配电线路开展巡视与隐患排查工作。

丰台区积极调解劳资纠纷 构建和谐劳动关系

本报讯(通讯员 梅义)2月16日至3月3日期间,丰台区仲裁院陆续受理了37人集体劳动争议案,主要诉求为劳动报酬,涉案金额200万余元。

笔者了解到,经仲裁委前期与欠薪公司沟通,得知该公司因资金链断裂,目前无法继续经营,暂缓发放员工2021年9月至2022年2月期间工资,且欠薪后与员工签订的发薪协议到期无法履行故而引发群体劳动争议,公司方面正努力筹措资金在调解书履行期限届满前分批支付员工工资。

丰台区启动基层单位预算执行内部审计工作

本报讯(通讯员 邹军)近日,为深化内部审计指导监督工作机制,高质量推进审计全覆盖,促进基层预算单位积极落实“过紧日子”思想,确保财政资金提质增效,丰台区审计局创新采用“三二一”工作思路,启动辖区基层单位预算执行和决算草案情况内部审计工作。

重点选取“三个示范行业”。2022年选取区卫健委、区环卫中心、区园林绿化局内部审计工作经验较成熟的重点行业单位,对其基层单位预算执行开展内部审计工作。旨在充分发挥其内部审计力量作用,规范内部审计工作程序,重点推动其按标杆示范作用,促进本行业或者本系统内部审计工作规范化建设管理。

创新运用“两种组织形式”。依托部门预算执

该案已于2022年3月3日当天进行庭前调解,其中36人已成功签署调解书,另有1人因工作原因无法参与调解,目前正积极为其安排后续庭前程序。

近几年,面临逐年攀升的案件量,丰台区仲裁院妥善处置各类劳动人事争议纠纷,分类处理案件,提高办案效率,以快立、快审、快结的要求,对案情较简单、争议不大的集体案件进行案前调解,促进我区劳动关系和谐稳定。

丰台区启动基层单位预算执行内部审计工作

行审计常见问题清单,通过对存在问题的“由面及点”分析,重点对存在的突出问题进行审计、核查和分析,进一步查找产生问题的原因。组织区卫健委委托第三方机构对部分基层预算单位开展内部审计;指导区环卫中心、区园林绿化局对本级及其基层预算单位自行开展预算执行数据疑点核查。

着力把握“一个工作标准”。坚持把一个工作标准贯穿于工作全过程,强化全流程质量把控,沿着“研究-审计-审理-整改-成果”这条线索立项研究和组织实施,做到审前科学计划、统筹资源、有序覆盖,审中严格执行审计方案,突出重点,加强审计质量和过程控制,审后强化审计整改,注重审计成果的研究转化,着力提升内部审计工作质效。

构建生态环境领域问题治理的区级新格局

本报讯 丰台区生态环境局为更加有效地把握新形势,体现新担当,纵深推动《北京市接诉即办工作条例》全面落实,将持续聚焦“七有”“五性”要求,以化解百姓“急、难、愁、盼”诉求为核心,在将接诉即办向未诉先办转变过程中,持续总结工作经验,融入向前一步工作理念,积极践行“以人民为中心”的发展思想,努力构建生态环境领域问题治理的区级新格局。

完善“制度链”,健全向前一步的保障

全心全意为人民服务,是党的根本宗旨。丰台区生态环境局牢固树立“党政同责、一岗双责”的工作理念,将接诉即办工作,列入“一把手”重点督办工程,不断完善制度建设,在自办件层面,组建成立工作专班,明确首接负责制,难点会商制,回访闭环制,工作考核制等保障机制,激发内部科室(队、站)“志不求易,事不避难”的主动作为意识,单一诉求件全力办,多元诉求件协同办,形成内在合力;在行业类信访件层面,深化完善生态环境类三级管家体系,建立管家工作机制微信群,对于涉及属地的,由“等哨”变“领哨”,主动对接参与,在联动共治中,增强

办件实效。

用好“数字化”,找准向前一步的方向

加强分析研究。采取日调度、周分析、月总结工作模式,注重诉求信件研究分析,按行业、按时段、按区域进行总结归纳,寻找群众反映诉求规律,按图索骥,提前进行干预,主动开展检查检测,解除百姓忧虑,如餐饮行业聚集区域,温度升高带来异味扰民问题,提前开展检测,了解居民生活感受;如大车过境带来污染问题,根据车辆行驶规律,联合交通部门提前设卡管控,进行车辆排放检测。实现事前预警。充分运用局内大气、水、在线监控等精细化管理平台等科技化监管手段,采取“查、测、溯、治、管”的综合管理思路,对大气和水等监测指标异常区域,秉持“早发现、早核实、早解决”的原则,治未病之病。加强走航巡查。执法人员结合日常巡检及热点网格数据推送,按片区进行高密度巡查巡检,对发现扬尘、遗撒、偷排偷放、设施设备闲置等违法问题依法进行查处,将污染隐患消除在萌芽状态。通过科技赋能,切实发挥好前段岗哨作用。

提升“软实力”,增强向前一步的定力

在用心用情解决群众诉求的同时,更要深化主动治理,找准用力点,增强发现问题和解决问题的能力,丰台区生态环境局坚持打铁还需自身硬,着力加强干部队伍建设,提升干部综合素质水平提升,一方面,加强业务能力学习,定期开展政策宣贯、情景模拟、座谈交流等多种形式的学习培训,对标对表动态要求和法律法规,增加发现问题的知识储备,另一方面,结合主责主业和岗位建功活动,强化日常实操演练,做到“逢诉必测”,通过日积月累的工作实践,增加解决问题的能力,同时,在努力实现主动治理、未诉先办的过程中,也促使单兵作战和团队协作能力进一步增强,为深入打好污染防治攻坚战,持续提升辖区百姓的获得感、幸福感、满足感,夯实了重要的队伍力量根基。

据了解,2021年,丰台区生态环境局结合党史学习教育,由帮扶变“帮服”,努力解决辖区百姓环境诉求,在工作过程中持续提升为民服务水平,全年按照“三率”要求高质量办结各类诉求件451件,收到群众表扬信9封、锦旗6面。

温馨提示

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目每周六21:10播出,周日9:10和13:10重播。本周六播出内容为《产前检查是预防母婴风险的保障》,敬请收看。

《健康素养66条》必备知识和技能

我国吸烟人数超过3亿,约有7.4亿不吸烟者遭受二手烟暴露的危害。每年死于吸烟相关疾病的人数超过100万。吸烟和二手烟暴露导致的多种慢性疾病给整个社会带来了沉重的负担。

烟草烟雾含有7000余种化学成分,其中有数百种有害物质,至少69种为致癌物。吸烟及二手烟暴露均严重危害健康,即使吸入少量烟草烟雾也会对人体造成危害。

吸烟可导致多种癌症、冠心病、脑卒中、慢性阻塞性肺疾病、糖尿病、白内障、男性勃起功能障碍、骨质疏松等疾病。二手烟暴露可导致肺癌等恶性肿瘤、冠心病、脑卒中和慢性阻塞性肺疾病等疾病。90%的男性肺癌死亡和80%的女性肺癌死亡与吸烟有关。现在吸烟者中将来会有一半因吸烟而提早死亡,吸烟者的平均寿命比不吸烟者至少减少10年。

创卫进行时

李志新:高效应对 温情服务 将新冠风险缩至最小

者流调情况,当时被控制在楼内人员只有16人,其余人不知所踪,楼宇老板一开始顾虑很多,李志新设身处地地和负责人谈感情、谈得失,他跟对方说:“老哥,只有咱们把人都找到了,早点隔离了,您这部分才有解封的时候啊。”在耐心劝导下老板一反之前消极的态度,主动把所有密接人员的信息、电话整理得清清楚楚,李志新安排工作人员逐个给密接人员打电话,要求他们原地隔离,并同时开展人员活动轨迹初步流调,与区疾控中心(CDC)和区政法委对接安排人员转运,整个协调过程只用了不到1个小时。

基于专业的防控知识储备,李志新对于封管控区的施划“出手很快”。1月25日凌晨三点,他用一个半小时的时间在对万柳西园进行了实地勘察后,提出了封控15号楼,其他为管控区的建议,同时与CDC人员进行技术沟通并实施。“我们既要考虑疫情传染风险,还要尽可能减少对老百姓的生活影响,不能让风险继续传播,也不能一拥而上就封就全封了。”李志新说。

从1月24日到达玉泉营街道,到2月2日社会面疫情基本得到控制,到2月7日部分小区逐步解封,李志新离开玉泉营街道,短短十几天,玉泉营街道的16个封控区、5个管控区和37个核酸检测点都留下了李志新的足迹,他与防控人员一起探讨有关网格化分区、人员转运、垃圾处理、物资保障以及终末消杀等问题,提出了有针对性的专业意见和建议,为快速有效控制疫情献计出力。

温情服务 群众健康一个都不能少

“防控是为了群体的健康,但是我们不能一刀切,要在

专业经验的支撑下让防控有温度、人性化。”医者仁心,在严格执行各项防控措施的前提下,李志新以个人的专业素养和担当,为有特殊医疗需求的群众一次次打开生命之窗。

当前,疫情防控区政策要求,玉泉营辖区24名透析患者面临无法正常就医的系列问题,李志新和另外两名人员经认真分析、综合研判,果断为他们在做好个人防护和核酸检测基础上申请特别政策,并经卫健委主要领导批准支持两辆转运车辆于第二天迅速到位……十几天来,他与市、区卫健委、疫区患者就诊定点医院、辖区内各医院、解放军总医院、307医院、宣武医院、友谊医院等多家单位建立沟通渠道,与社区、街道一起急患者之急,让患者和家属在冰冷的疫情面前感受到来自党和政府的温暖和抚慰,也为相关就诊机前的建设提供了有益实践。

当前疫情防控形势依旧严峻,结合自身亲身经历,李志新总结了一些专业的看法。他认为,首先,防控措施要快速高效。面对这种传染性强的公共卫生事件,要基于专业判断敢于打破常规,要与病毒赛跑,提高防疫效率。其次,要确保大数据获取的精准和高效。核酸检测设备等重要技术物资要尽全力保障正常运行,第一手数据能够快速到达执行层面,与疫情的赛跑才会更有优势。最后,要提升大众对疫情防控的自觉,除了各种常态化防控措施,随着新冠抗原自测产品的上市,居民不妨在家中准备一些,遇到疑似情况随时监测,出现阳性时自觉报备就医,减少传播风险。