

社区来了“治理书记” 12345诉求仨月降了67%

本报讯(特约记者 孙颖)12345热线诉求月均144件,在全街道15个社区里排名长期处于后三名……丰台区石榴庄街道宋家庄社区过去曾是基层治理的“老大难”。自从来了“治理书记”,短短3个月热线诉求量下降了67%,排名升至第9位。

去年11月底,丰台区委组织部启动了“治理书记”机制,针对部分群众诉求多、问题解决率低的社区(村),从区属相关单位择优选派26名干部,带着资源、带着专业下社区(村)蹲点攻坚、集中破题,协助社区(村)党组织书记建立起长效机制,以“接诉即办”为主抓手,提升基层治理水平。

石榴庄街道城管办副主任洪峰是一名“80后”,先后在南苑街道、石榴庄街道工作,从文教科、居民科到城管科,工作经验丰富。作为“治理书记”中的一员,他蹲点的是宋家庄社区。

到了社区,先清“欠账”。

刚“上任”先吃“下马威”:一位居民一天就打了3个电话。和社区工作者一打听,这位居民反映物业方面的不合理诉求没能解决,就一直反复打电话。

洪峰联系到这位居民上门面谈。原来她因为入住的时候与物业发生矛盾,10多年没交物业费了。最近物业说要求起诉,她有点心急,认为物业收费高,公共收益分配也不符合《民法典》。

公共收益分配到底有没有问题?不能“我觉得”,得用法条说话!洪峰回到社区,翻出《民法典》,再次来到这位居民家。两个人对着法条一条条分析,这位居民承认自己不交物业费的做法不合法。之后,洪峰在物业公司 and 居民间做调解,最终这位居民和物业公司达成和解,缴纳了拖欠的物业费,她的12345热线从此也“清零”了。

清理欠账的同时,洪峰也在“建机制”。

此前,宋家庄社区“接诉即办”一直是“专人办件”,可一个人的力量毕竟有限,有些事需要发挥团队的力量。洪峰在街道城管科工作时经常被“吹哨”,对街道各社区的“接诉即办”模式很熟悉,他借鉴宋家庄社区边上的红狮家园社区“团队办件”经验,在社区成立了“接诉即办”调度群。

调度群成立后,办事人员遇到复杂

问题就放到群里,由社区书记负责把握方向,熟悉居民情况的包楼干部入户和居民面对面了解情况,熟悉相关问题涉及领域的干部负责沟通协调。

“有利于推动问题解决的人都用了!”

有了团队合作,社区工作人员发现,“接诉即办”的解决速度越来越快:高空抛物屡禁不止,楼前全是空场不具备安装监控摄像头的条件?向外协调,把摄像头装在了小区外一家单位的楼上。门前坑洼不平出行不便?向上协调,请街道下拨“接诉即办”专项经费铺平道路。有人晚间打篮球扰民?和物业协调,每天安排专人晚上9点清场锁门……

实打实的数据证明了宋家庄社区接诉即办工作效果的提升:“治理书记”到社区后月均诉求量下降到48件,比之前的月均144件下降了67%。数量下降的同时,解决率、满意率不断攀升,短短3个月就双双上升了10个百分点。

不光宋家庄社区。这样可喜的变化,也在其他25个有“治理书记”的社区上演。

在三环新城第二社区,“治理书记”

主动协调,解决了居民购车半年多仍无法安装充电桩的难题,打通了社区安装充电桩的路径;在明春苑社区,“治理书记”协调环卫工人和社区干部、物业保洁一起开展“搓澡式”大扫除,解决了居民投诉热点问题;在万源南里社区,“治理书记”带动社区敲门入户询问居民诉求,采取多种办法主动治理,解决了高空抛物、电动车充电等问题……

从最困难的问题抓起、从长期存在的共性问题抓起,3个多月来,“治理书记”们总结了不少适合派驻社区的治理经,为老百姓办实事的路更通畅了。

丰台区委组织部相关负责人介绍,“治理书记”是丰台区推动治理重心下移、权力下放、力量下沉,深化基层治理的一次探索和尝试。把有经验、有能力的干部派到社区,全职参与社区(村)治理工作,到一线解决问题,建立长效机制,帮助促进社区干部、村干部人人会办件、人人能办件,留下一支能办件的团队,极大地增强了基层治理的“原动力”。“治理书记”耕耘的土地正悄悄地开花结果,为改善基层治理模式贡献着丰台智慧,也极大地提高着百姓的满意度。

创建文明校园 感受劳动之美 ——丰台五小鸿业校区“拥抱春天·播种希望”主题升旗仪式

本报讯 日前,北京市丰台区丰台第五小学鸿业校区以“拥抱春天·播种希望”为主题开展了一次升旗仪式。

升旗仪式上,首先展示了学校上学期班级植物角的成果。随后,班级“护花使者”们介绍了自己的工作。每个班级的植物角都有自己的

特色,学生们主动探索,精心照顾,对大自然有了新的认识 and 了解。

学校向全体学生发出了主题为“拥抱春天·播种希望”的种植倡议,希望有更多的学生可以加入到种植队伍当中,寻找兴趣所在,感受生命奥妙,一起拥抱春天、播种希望,感受劳动之美。

接诉即办 马家堡街道角门路有了垃圾车专用车道

本报讯(通讯员 李冉)在马家堡辖区,沿着旱河有一条角门路,这一小段角门路连接了马家堡路与马家堡中路,虽然只有短短的300多米,却是周边数个小区居民的必经之路。周边有餐饮、药店、五金超市、水果商店等近20家底商,还有一家大型菜市场。由于没有划分非机动车道,一到上下班高峰时期,行人、非机动车、机动车混行,川流不息。最近,这条小路发生了一些微小的变化,带给居民的却是很大的改变。

据了解,由于这条路上设置了一间环卫密闭式清洁站,担负着周边包含马家堡街道、西罗园街道、大红门街道在内的40余个小区及社会单位的垃圾倾倒和集中装运任务。于是,每天从早上六点开始,这条本就拥挤的角门路,又排上了好几辆甚至十几辆等候清运的垃圾车。来往的车辆纷纷错车通行,非机动车就在其中穿梭,行人更是捂住口鼻

快速从垃圾车旁边跑过。通行环境较差,难免发生剐蹭和碰撞。

为了给这条变成周边居民“心头堵”的小路疏堵,马家堡街道下了大力气进行整治。除了对原本坑洼不平的道路重新平整,还用7天的时间,在清洁站的左侧开辟出一条长77米、宽6米的垃圾车专用车道,与主路平行,杜绝了占道、排队、堵路的现象。垃圾车有了专业车道,机动车和非机动车也能正常行驶,和人行道隔开一段距离,难闻的味道也减轻了很多。

“不堵了”是每天开车经过角门路的蒋先生近期最直观的感受。简单的三个字,却带来令人欣喜的变化。

下一步,马家堡街道将积极开展自查和街道“四不两直”抽查两种方式相结合,督促辖区企业、小区物业落实落细垃圾分类工作,从源头上减少垃圾车检查及排队时间。

弘扬社会主义核心价值观·和谐

千灵山风景区 “缆车空中走 人在画中游”

3月31日上午,碧空万里,春意盎然,记者来到位于丰台区王佐镇的千灵山风景区。

景区主峰海拔699米,是北京西南第一崇山,走进千灵山,高耸峻峭的山峰触目皆是,仿佛将人包裹在大自然中。景区内的索道是北京地区最长的一条观光索道,为单线双人吊厢式循环索道,游客乘坐缆车可以轻松登至顶峰,体会居高临下之感。一尊金佛屹立在山顶,在阳光的照耀下显得金碧辉煌。天气晴好时,在山顶处可俯瞰京城全景,一览众山小的感觉让人心旷神怡,流连忘返,真正体验到“缆车空中走,人在画中游”的美感。

巴仕铎 赵智和 原梓峰/摄 王晨/文



东高地街道暖心保障推进老年人疫苗接种

本报讯(通讯员 严梦茹)“谢谢你们,辛苦了!有你们这些兢兢业业的年轻人,一定能战胜疫情,一定能打赢疫情这一仗。”3月23日上午,家住角一社区42栋4楼的居民刘阿姨来到社区居委会,向不辞辛苦背送她上下楼接种新冠疫苗的工作人员送上了一封感谢信,感谢街道和社区工作人员温情、暖心的服务。

自疫苗接种“攻坚行动”开展以来,东高地街道紧急部署,多措并举,暖心保障60岁及以上老年人疫苗接种。

街道第一时间召开攻坚推进会,部署疫苗接种动员工作。各社区对本辖区60岁及以上老年人进行摸底统计,做到底数清、情况明;机关干部成立攻坚小队,采取网格包片、包片工作人员入户的模式,全方位做好精准动员和宣传;各社区轮

流设置临时疫苗接种点,为行动不便的老人提供便利,在家门口就能接种疫苗;街道党工委联合辖区内多家航天单位离退休处,宣传引导退休老干部带头接种疫苗……多措并举,努力提升老年人疫苗接种率。

攻坚行动开展以来,下沉干部主动用私家车接送老人前往疫苗接种点。与此同时,为消除老人对接种疫苗的各种顾虑,街道主动联系家庭医生一起上门,普及疫苗接种相关知识……东高地街道始终坚持用心用情做好疫苗接种动员工作。

有温度、有速度,东高地街道用最暖心的服务,最精准的动员推进疫苗接种工作,筑牢疫情防控安全屏障。自3月11日至今,东高地街道60岁及以上老人接种疫苗共计773人。

南苑街道告别泥泞路 缓解停车难

本报讯(通讯员 史莉)抬眼望去一片高楼林立,低头一瞅满目坑洼泥泞,南苑街道南庭新苑南区社区小区环境如此大的反差,与路面上成片的碎石子泥坑路有直接关系。近日,让社区居民叫苦不迭的场景终于得到彻底改变。

走进南庭新苑南区社区,顺着小区道路往左拐,来到9号楼南侧,可以看到几堆一人多高的透水砖和嵌草水泥砖整齐码放,施工人员正在相互配合忙碌作业,一边清理砂砾找平路面,一边铺设砖块压实。嵌草水泥砖为灰“花”型,红色透水砖每块尺寸为20cm×40cm。往日的碎石子泥坑路被一块块透水砖、嵌草水泥砖所替代,形成了环保、美观、耐用的透水路面。

由于多种原因,小区环境存在‘先天不足’的问题,社区居民反映十分强烈,赶在雨季来临前彻底解决路面坑洼泥泞问题更是迫在眉睫。”南庭新苑南区社区党委书记柳

伟介绍。前些年,街道针对该问题多次采取措施,通过铺设小石子垫平路面,但时间久了,经过车辆碾压,黄土露天的现象就又会重现。今年,社区党委重新铺设路面1200平方米,预计15天完工。此外,考虑到小区居民私家车辆不断增多,车子横七竖八停进绿地内,车辆刚蹭引发邻里矛盾频繁出现,施工中采取停车位区域铺设嵌草水泥砖,其他区域铺设透水砖方式,不仅解决了路面坑洼泥泞居民出行难问题,还规划出了53个停车位,以此改善小区停车环境。

群众的心声就是哨声,南苑街道南庭新苑南区社区从“小事”入手解决居民“痛点”,由社区党委协调小区物业,细化“作战图”,召开居民协商议事会、专题会商会,反复研究施工方案,实时跟进施工进度,紧锣密鼓施工作业,速度之快、力度之大,彰显了为民办实事的责任担当和当好群众“娘家人”的决心。



周末大扫除

为贯彻落实全国爱卫办和北京市爱卫办工作要求,持续做好创城创卫工作,3月26日,丰台区开展了以“清理楼道,美化家园”为主题的周末卫生日活动。以显著成效激发辖区居民热爱家园、保护环境,成为去陈布新、营造美好生活环境“好抓手”的同时,也增强了群众的获得感、幸福感、安全感,为推进丰台区创建国家卫生区和全国文明城区工作贡献力量。

东高地街道

“1、2、3走起,慢慢点别别磕脑袋!”东高地街道辖区内10个社区齐参与,对辖区重点卫生区域进行清理整治。大家撸起袖子加油干,清理各类卫生死角、堆物堆料、宠物粪便、捡拾烟头,消除病媒孳生地,宣传垃圾分类,对重点公共场所进行消毒清扫,清运老旧车棚内堆积杂物和破旧旧自行车,清扫落叶尘土,全面开展“搬家式”大扫除,“搓澡式”搞卫生。

当日东高地街道10个社区共计1200人参加活动。完成对40处自行车棚,150余处绿地,1300个楼门的清理工作,消除卫生死角530处,清理小广告20处,清理楼道内停放各类车辆800余辆,转运垃圾18吨。下一步,东高地街道将结合创城工作继续开展文明晾晒、绿地认养、增设便民设施等主题活动,进一步提升社区宜居水平。(严梦茹)

东铁匠营街道

东铁匠营街道共390余人参与周末卫生日活动,整治小区内“十乱”问题,清理楼道杂物、卫生死角,打造整洁宜居的美丽家园。

志愿者们对背街小巷进行细致全面的清扫,购置白色涂料重新粉刷楼道墙面,清理楼道里无人认领的自行车等废旧杂物,拆除小区内的危墙消除安全隐患;与此同时,通过微信群发布活动预告,悬挂横幅标语等方式加大宣传力度,带领居民清理楼道堆物堆料,发动沿街商户做好门前三包,以“社区组织、党员带头、全民参与”合力,形成“上下联动、齐抓共管”的创卫工作新格局。

本次活动共粉刷小广告100余平方米,清扫卫生死角132处,清除楼道内停放各类车辆42辆,清理垃圾2.6吨。经过大家的共同努力,大街小巷整洁干净、焕然一新,原先堆满杂物的楼道也重新恢复畅通,恼人的“牛皮癣”不见了,洁白的墙面显得空间更加宽敞明亮。居民纷纷点赞:“真是旧貌换新颜,以后我们也要搞好门前卫生,不乱堆乱放,维护好咱们的居住环境!”(张妍)

看丹街道

看丹街道发动辖区19个社区、村,联合各个小区物业单位,对辖区单位、公共区域、绿化带等进行了检查。主要对楼道中各种形式小广告及乱堆乱放、门前三包、背街小巷、陈旧性积压垃圾、卫生死角、垃圾桶站、地铁站口环境等问题进行清理整治,同时对路面进行扫雪铲冰工作。

本次活动共发动志愿者388人,清理卫生死角71处,地铁站口1处,清洁垃圾桶站139处,清理大件及建筑垃圾5车,整治店外经营61处,占道经营16处、门前三包79处,清除违规广告5处、非法小广告56处,清理违规车辆1辆,规范共享单车10处。

大家互相配合,不怕苦不怕累,切实做到了整治一处,清洁一处,靓丽一处。此次楼道清理专项整治活动,不仅广泛宣传了楼道堆积物的危害性,还调动了大家共创共建共治的热情,为居民带来更加整洁美观的社区环境。(刘立楠 连嘉意)

成寿寺街道

成寿寺街道6个社区、村开展周末卫生日活动。本次活动主要对老旧小区楼道内小广告、乱涂乱画、堆物堆料进行清理、粉刷;对道路两侧、小区内堆物堆料、各卫生死角进行清理,共发动人员290余人,共清理卫生死角107处,粉刷41个单元门楼道小广告,清运垃圾4车,清理堆物堆料27处。

下一步,成寿寺街道将持续强化创卫创城统筹联动协作,因地制宜,综合施策,不断创新,将精细化、制度化、常态化的管理理念贯穿到创城创卫工作中,深入推进双创工作有成果、见实效。(李炯)

太平桥街道

用行动扮靓家园环境。太平桥街道21个社区、村、2个空白点、辖区单位、居民、志愿者、回社区报到党员、社区工作者们共同参与此次活动。大家对楼道杂物、卫生死角、乱堆乱放物品等进行清理,结合春季统一灭鼠工作对主次干道、背街小巷道路两侧的垃圾进行清理并封堵疑似鼠洞。活动累计参与人数647人,出动车辆29车次,清理卫生死角392处,清理垃圾17.2吨,治理“十乱”问题9项。

活动当日,社区工作人员和在职党员们默契地两两结对,拿着塑料袋和夹子,矮树丛里的烟头,草丛深处的废弃易拉罐,甚至是跟地砖一个颜色的纸巾,都被他们清理干净。与此同时,志愿者们还不忘向群众宣传垃圾分类知识,为做好垃圾分类工作持续发力。通过大家的共同努力,垃圾及时入桶,卫生死角得到有效清理,社区环境面貌焕然一新,文明卫生意识更加深入每一位百姓的心中。

“周末大扫除”把爱护环境的文明意识“扫”入人心,带动更多群众共同参与,真正成为日常的生活习惯。大家齐努力,社区的“里子”“面子”一起扫,真正扫除环境治理难题,扫出社区整治新气象、新活力,形成太平桥街道社区环境治理的长效机制。(林瑶)

文明旅游温馨提示

清明临近,以祭扫和踏青为主的近郊游更加受到游客的欢迎,丰台区各景区在清明期间也迎来了不少游客。各景区通过布置测温门、红外线测温仪等,实现快速监测体温,节约时间,又保障游客安全。

在丰台区各个景区的入口处,工作人员及时向游客发出“入园请佩戴好口罩,主动出示健康码,文明出游从我做起!”的文明旅游提示,时刻提醒游客做到文明出游。

近年来,随着文明旅游宣传的不断加强,游客文明旅游、文明出游的意识不断增加,广大旅客在游园过程中心里时刻装着文明,行动上也体现文明,文明旅游成为一道亮丽风景。



不文明旅游行为曝光台

清明时节,就近踏青、徒步健身、欣赏春日里的美景是人民群众的最优选。然而,一些游客在游玩时出现了随手丢垃圾、踩踏草坪、折损花草等不文明行为。检查人员在走访我区各景区、广场等场所时发现,部分草坪中有散落的塑料瓶和零食包装袋,也有少数小孩在踩踏草坪、折损花草。游客在公共场所的一举一动,既体现了个人素质和修养,又折射出了一座城市的文明程度。希望每位游客都能增强文明旅游意识,共同为树立城市文明形象助力。