

丰台方庄：多元服务构建幸福邻里关系

本报讯(记者 李娜)208套住房,物业费收缴率96%,居民数百人,12345投诉件基本没有。这是丰台区方庄街道芳星园二区甲3号院2号楼、3号楼的居民、社区和物业公司——金鸿新诚共同创造的成绩。在居民与物业纠纷不断、互相扯皮屡见报端的当下,他们缘何能成一股清流,近日,记者来到这个小区一探究竟。

芳星园二区甲3号院2号楼、3号楼是一个独立的小院,范围不大,但是环境优雅,花草树木整齐葱茏,干净整洁的智能垃圾桶站令人眼前一亮,视野范围内看不到一点杂物。小区道路干净整洁,行人车分离,智能门禁、车辆监控、电梯监控等一应俱全,带给人满满的安全感。物业公司就在3号楼的地下二层办公。

“我们小区的物业服务特别到位,给了我们满满的安全感和归属感,平时遇到维护维修、需要帮忙打水、接送打疫苗等小事,给他们打个电话很快就能解决了,压根儿不用打12345,他们就像我们的大管家,比12345反应快。”家住3号楼的居民张玲阿姨告诉记者。金鸿新诚的全称是金鸿新诚(北京)物业管理有限公司,由

于前物业公司持续亏损,申请撤出管理。2013年8月,在业委会的推荐下,金鸿新诚公司以应急接管方式进驻小区开展物业服务。目前该小区物业费标准为1.55元/月/㎡,物业费收缴率为96%。通过基础服务和增值服务已保持项目良性运转。

“我们鼓励居民平时有诉求就给物业打电话,他们打电话找我们解决问题,我们还会给他们积分,积分积累到一定数额可以换生活用品,也可以抵扣物业费。”金鸿新诚公司负责人刁鹏告诉记者。据了解,除了日常的综合服务与管理,给住户提供一个清洁宜人、安全的生活环境。金鸿新诚物业公司还为居民提供多元化服务解决居民诉求,例如健康基础体检服务、法律咨询、车辆保养、保险代办、洗车服务等。特别是在疫情期间,为减少居民外出频次,物业提供蔬菜配送服务、代开药服务、免费发放物资、快递代收服务,以多元化服务为抓手,不仅让居民在社区拥有归属感、幸福感,还提升了社会治理效能。

结合居民日常生活需求,物业公司拿出部分营收利润,以逐年改进的方式,不断给居民带来服务上的小惊喜,利用闲置空间改造成阅览室,居民可在闲暇

时到阅览室看看书,还可以将自家闲置书籍捐赠给阅览室;利用闲置空间改造成共享会客厅,在居民家中会客不方便时,可到共享会客厅喝茶、聊天;利用闲置空间改造成书画社,有书画爱好的居民可在书画社中沟通、交流、展示自己的才华。社区微改造不仅为居民增添日常生活空间,满足居民日常生活需求,提升了居民满足感、幸福感。此外,在新冠疫情发生以前,物业还会组织科普知识进社区、健康知识讲座、迎春茶话会等各种活动,在为居民服务和活动交流中增加居民对物业的信任感。

在芳星园二区社区党委的指导下,2018年11月,金鸿新诚(北京)物业公司党支部正式成立,目前有中共党员9名、积极分子2人、民主党派1人。“金鸿新诚党支部虽为非公党支部,但他们坚持按时开展‘三会一课’积极发展党员,搞多种形式的主题党日活动,积极参加社区志愿服务,经常参加社区党组织召开的各项会议,这样他们对咱们社区工作和政府工作也都特别理解和支持,像垃圾分类、疫情防控等各项工作他们都落实的很到位。”芳星园二区社区党委书记王非告诉记者。

在社区给予物业公司工作指导的同时,物业也会给予社区一些专业领域的建议,在为民服务的具体工作中,帮助社区更好地与其他物业公司沟通,在互帮互助中,物业和社区建立了良性沟通关系。同时,在社区的引导下,金鸿新诚物业还会经常为周边的居民提供一些上门服务,在一次次服务中收获了居民的认可。据了解,目前金鸿新诚正在受邀与附近另一处居民楼洽谈物业进驻事项。

“我们一直在探索实行以党建为引领,以属地为监督指导,以社区企业物业服务为依托的线下+线上服务模式,希望铸造‘人情味’‘邻里守望’‘人情味’社区,实现社会效益与经济效益的双重驱动下营造共建、共治、共享的可持续发展的社区生态。”刁鹏告诉记者。2017年12月,金鸿新诚物业公司成为北京市社会企业试点单位,2019年9月,金鸿新诚被评为“中国好企业”。

目前,芳星园二区甲3号院居民满意度为98%,通过多元化的有效服务,增加物业与居民之间的黏合度,增强了居民对物业的信任感,邻里关系和谐,居民幸福感越来越强。

东高地街道推动辖区垃圾分类“关键小事”再上新台阶

本报讯(通讯员 严梦茹)“大家伙可真厉害,我往这儿一站垃圾桶自己开了!”

“可不嘛,还能积分换垃圾桶,再也不用我自己背出去找废品站了。”

今年,东高地街道为四营门北路2号院引进一组全自动智能垃圾分类桶站,大大减轻了居民垃圾分类压力,提升了居民垃圾分类的热情。一直以来,东高地街道坚持多措并举抓实抓细垃圾分类工作,助力辖区创卫创城工作。

硬件提升,推动桶站设施科学化。基于居民不同投放环境的需要,辖区内市级垃圾分类示范小区四营门北路2号院试点传统桶站、智能桶站组合的科学设置模式。物业公司将有9组桶站撤减至3组,不仅满足老年人传统桶站投放需要,也增强了垃圾清运的效率。同时,在小区中心位置增设1组具有人脸识别、分类积分记录功能的智能桶站,并由物业公司定期组织开展积分兑换活动。通过丰富分类投放形式,增强居民的积极性。

各司其职,坚持卫生维护常态化。街道建立“街道抽查、社区检查、居民监督、物业自查”的四级管理模式,从示范小区着手,从细、从严、从实开展桶站卫生监督检查,建立统一的桶站卫生标准,督促其他物业公司不断向示范小区靠近。同时率先在示范小区内摸索长效管理机制,设置卫生巡查岗,结合桶站数量、桶站位置合理配备巡查人员,对桶站卫生实施动态维护,让干净整洁的投放环境成为常态。

扩大宣传,实现源头分类精准化。街道、社区把握“双创”契机,在织密疫情防护网的同时,开展多种形式的垃圾分类宣传月活动。结合疫苗接种动员,积极开展入户宣传,了解居民家庭分类情况,悉心给予分类指导,以提升居民源头分类准确率。同时充分发挥机关干部、在职党员的引领作用,带动辖区居民、志愿者参与桶站值守、卫生巡查等垃圾分类活动,让区内浓厚的分类氛围持续升温,形成“人人愿分类、人人会分类”的良好态势。

弘扬社会主义核心价值观·文明

丰台街道开展优抚人员优待证办理工作

本报讯(通讯员 蔡旖旎)丰台街道加强创新,突出亮点,多种方式开展退役军人及其他优抚对象服务工作。辖区驻京部队较多,为了确保申领工作能够安全、快速地进行,丰台街道多次召开工作会,明确申领工作的具体方案,做好专项培训,实地考察多个办理场地,设立街道政务大厅作为集中采集信息点位,并在原有基础上增设多个窗口进行分流,同时每日分社区申领办理优待证,利用社区微信群及电话告知等方式广泛宣传。

据了解,丰台街道开展了线上线下双培训模式,线上为社区(村)退役军人服务站进行指导,线下则“以干代培”,通过手把手教学,使社区(村)退役军人服务站工作人员更好地了解优待证申领流程,进一步提升业务办理水平及效率。

同时,工作人员及时向区退役军人事务局沟通反馈优待证办理过程中遇到的问题,简化申领流程,使申领工作更加便捷,让大家“只跑一次路”,并且开通专线进行“答疑解惑”。

丰台五小万柳分校:“护校小天使之家”助力文明校园创建

本报讯(通讯员 王影 王逢利)为了进一步推动文明校园创建,引导学生从我做起,从每一件小事做起,告别不文明行为,养成良好行为习惯,以实际行动参加到全国文明城市的建设之中,4月11日,丰台五小万柳分校开展了“童心志愿行 共创文明城”之“护校小天使之家”命名仪式。

活动中,丰台五小万柳分校校长曹洁宣读第一批“护校小天使之家”命名决定,班级代表上台领取证书和志愿者袖标。他们将在本学期的志愿服务活动中,以班级为单位,对学校教学楼前面的绿地草坪以及二层卫生间的节约行为、卫生情况等开展守护行动。

最后,曹洁校长勉励全体学生支持志愿者的工作,爱护公共设施、爱护花草树木、说话文明得体、课间文明休息。共同营造文明、和谐、幸福的校园氛围,让文明之花遍布校园的每一个角落。

最后,曹洁校长勉励全体学生支持志愿者的工作,爱护公共设施、爱护花草树木、说话文明得体、课间文明休息。共同营造文明、和谐、幸福的校园氛围,让文明之花遍布校园的每一个角落。

南苑街道为小区老旧长廊开启“美颜模式”

本报讯(通讯员 史莉)“太好了,长廊大变样了!”近日,南苑街道翠海明苑北区小区文化广场内的休闲长廊开启“美颜模式”进行微更新,成为众多居民“围观”的对象。

“这处主体为木质结构的休闲长廊是2005年与小区同步建成的,长度27米,常年风吹雨淋多处破损,木质廊柱和座椅腐朽严重,漆面脱落,改造提升势在必行。”南苑街道翠海明苑社区党委书记杨东艳说。

眼下,南苑街道翠海明苑社区正在拆卸长廊破损区域,翠海明苑社区的居民薛奶奶笑得合不拢嘴:“原来邻居们经常在这里唠家常,但后来顶棚漏了,椅子也坏了。现在眼瞅着整个长廊将焕然一新,以后每天都能带小外孙过来玩。”

“该休闲长廊位于小区最大的

文化广场内,经历过多次修缮,但因时间久,已无法满足居民休憩需求,存在较大安全隐患。社区紧扣群众所需所急,启动社区微改造项目,真正把实事办准、办实、办好。”杨东艳介绍,此次小区文化长廊综合改造将把原先破旧的阳光板换成美观耐用的耐力板,槽朽严重的15个木椅换成树脂材料椅,砖混结构的地面全部修复翻新,预计4月底前完工。

下一步,南苑街道翠海明苑社区将坚持党建引领,办实事聚民心,通过一系列的微改造、微更新,以小项目撬动大项目,推动社区持续更新,不断改善小区人居环境,满足人民群众对美好生活的向往。

弘扬社会主义核心价值观·和谐

抗疫夫妻档 传递正能量

首都文明家庭李爱莲家庭



本报讯(通讯员 胡昊)今年34岁的李爱莲是丰台区王佐镇社区卫生服务中心中医科医助理,爱人郑直与她在同一单位工作。

2005年5月,郑直被解放军总政治部授予“首都树军车良好形象先进个人”荣誉称号。2014年,李爱莲家庭与朋友们组建了北京爱之翼公益车队,先后组织24次公益活动,自筹资金近20余万元,为残疾人、空巢及患病老人、贫困户等特殊困难群体进行帮扶,受众近万人;他们还积极带动身边的亲朋好友通过各种渠道向西藏、云南等地捐赠衣物、文具及书籍等千余件。

2020年新冠肺炎疫情牵动着全国人民的心,在社区防疫战线上,李爱莲这对“战‘疫’夫妻档”没有后退,始终把群众生命安全和身体健康放在第一位,协助“健康王佐轻骑兵”志愿服务队奔赴抗疫一线,他们既是一线战斗员又是战地宣传员,既是院感消毒员又是防控培训师。他们下沉社区执勤、预检



筛查站岗、院感消毒消杀;代表区卫生健康委8000余名干部职工发声,为各岗位同志拍摄照片7000余张,撰写60余篇图文信息,为疫情期间的正能量宣传做出了积极的促进作用。

战“疫”面前,小事见担当,他们不改军人本色,胸怀公益之心,热爱本职工作,守护辖区百姓。他们始终秉承“但行好事,莫问前程”的训诫,积极传递社会正能量,用“小家暖”的温馨互助推进“社会大家庭”的和谐文明,用实际行动展示了新时代文明家庭的精神品格和价值追求。他们在平凡的岗位上努力奋斗,热爱祖国、忠诚奉献,脚踏实地、砥砺奋进,传播社会正能量,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。

丰台区委宣传部
丰台区融媒体中心
2022年4月15日

丰台百姓家门口的公园——丰台花园



本报讯 百鸟和鸣,千花竞放,鸟语花香,走进丰台花园如同走进了花的世界、鸟的天堂,碧绿的湖面鸳鸯戏水,嫩绿的草坪喜鹊觅食,还有不知名的鸟儿在花间嬉戏,楼台亭榭,潺潺流水,假山飘逸,漫步在丰台花园,处处能体会到曲径通幽的美妙感受。花前树下,市民群众有的遛弯儿、有的跳舞、有的健身、有的演奏、有的打卡拍照,丰台花园成为周边百姓遛早休闲的好去处。

丰台花园位于北京市丰台区岔路口,是一座对外开放的综合性公园,紧邻四环路主干道,交通便利,是一家三级、区属公园。筹建于1984年,全国占地面积10公顷,其中水面面积1公顷。1984年3月北京市人民政府批准丰台区人民政府关于建园的建议,花园于1986年5月竣工,正式接待游客,历年来,公园建设得到了市、区政府和社会各界的高度重视和大力支持,相继建成西门景区、游乐场、湖区、缓坡草坪、展览温室、竹林山区、涟漪舞场、健身广场以及2001年新建的和平广场等景点。

赵智和 文并摄

“我们的新时代”短视频、摄影作品征集活动启事

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央团结带领全国人民,创造了新时代中国特色社会主义的伟大成就,中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。为记录新时代、书写新时代、讴歌新时代,进一步凝心聚力,振奋精神,鼓舞干劲,为党的二十大营造良好文化环境和舆论氛围,丰台区委宣传部、丰台区融媒体中心在全区范围内组织开展“我们的新时代”短视频、摄影作品征集活动。

一、征集时间
自启事发布之日起,至2022年6月30日结束。

二、征集对象
全区党政机关各部门单位、企事业单位,全区广大“学习强国”学员。

三、征集主题
以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,聚焦党的十八大以来,党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革,通过影像、声音、文字等多种形式,讲好新时代的北京故事、北京故事、丰台故事,鲜明展现故事背后的思想力量和精神力量,鼓舞激励广大人民群众在中国共产党坚强领导下,奋进新征程、建功新时代。

四、内容要求
1. 深入反映党的十八大以来丰台区认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,坚持以人民为中心的发展理念,尤其是丰台经济社会发展取得的历史性成就、发生的历史性变革。

2. 重点围绕实现全面小康、巩固脱贫攻坚成果、推进乡村振兴等主题

组织策划,选取典型人物、典型故事和具有特殊历史意义的地点,用小切口折射大主题,生动展示丰台新风貌新变化新成就。

3. 鼓励基层群众讲身边事、讲自己的事,用群众语言和接地气的叙事方式,通过镜头记录家乡日新月异的变化,捕捉普通人建设美丽中国的动人瞬间,客观平实展现丰台群众的获得感幸福感安全感。

4. 鼓励作品充分展示丰台特色优势产业、独特文化传统、深厚历史底蕴和多姿多彩的自然地理风貌。

五、参与方式
投稿邮箱:gzbbjft@126.com

联系人:王蕾蕾
联系电话:010-63868680

注意:邮件及作品标题前请添加【我们的新时代】标签。

六、优秀作品展示
经丰台区委宣传部、丰台区融媒体中心评选把关,在“北京丰台”微信、微博、客户端、快手、抖音、今日头条等各类传播平台将开设“我们的新时代”专题专栏,对征集作品陆续进行传播展示。择优推荐短视频、系列摄影作品报送至“学习强国”北京学习平台刊发。

七、有关事项
1. 投稿者均须写明作者真实姓名、职业、所在单位、联系电话等信息。题目自拟,鼓励体裁形式创新。作品如有指导老师,可注明指导老师的姓名和单位、职务等信息;

2. 凡投稿作品,即视为投稿者独家、免费、长期授权“学习强国”学习平台运营方和中央、省直主要新闻媒体

单位行使除署名权和保护作品完整权外的其他全部权利,包括该等权利的转授权以及后续使用过程中进行必要修改的权利;

3. 投稿者需保证所投作品为原创且享有全部合法权利,若侵犯他人合法权益,如知识产权、名誉权、隐私权、肖像权等,则由投稿者承担全部法律责任;

4. 本活动解释权属于主办方。凡投稿者,即视为其已同意本征稿要求之所有规定。

八、供稿标准
(一)短视频要求
1. 短视频拍摄手法不限,画面连贯、内容完整、立意新颖,时长控制在1至5分钟,形式包含但不限于Vlog、微电影、微纪录片、MV等;

2. 视频须横幅拍摄,视频画幅比例16:9,画面应避免四周特别是左右出现黑边;

3. 保证声音清晰可辨,保证左右声道完整性(立体声);

4. 保证视频清晰度至少为HD(高清);

5. 剪辑应避免发生跳帧、花屏、场纹、无故黑屏等技术层面问题;

6. 视频画面中不能带角标、水印、字幕;

7. 视频须音画同步;

8. 视频帧速率建议采用25帧每秒或30帧每秒;

9. 视频格式:mp4、mov,单个文件大小最大4G;

10. 如有视频简介,须言简意赅,清晰说明时间、地点、人物、事件、人物姓名、职务等信息须在文稿中体现。如果视频中有同期声,须提供同期声文字。

(二)摄影作品要求
1. 单幅摄影作品或组图(不超过5张)均可,原则上拍摄彩色图片;

2. 图片色彩丰富清晰,构图完整、表现力强。图片格式:JPG、JPEG、PNG、BMP均可,单张图片大小不超过2M;

3. 摄影作品需配以简要完整的标题和说明,标题要主旨鲜明、简练准确、新闻性强,说明内容导向正确、主题鲜明、表述准确、逻辑清晰;

4. 投稿者应确保所投作品本身原貌及其所反映事件的真实性,原则上为纪实作品,谢绝电脑创意作品和艺术摄影,不得通过制图软件等方式对画面内容进行任何修改、增加或删除。

(三)注意事项
1. 作品中出现党旗、国旗、军旗等旗帜和党徽、国徽、奖章等徽章时,须符合相关规范;

2. 作品中出现世界地图、中国地图等地图时,须准确(参考链接: http://bzdt.ch.mnr.gov.cn/);

3. 作品内容涉及少数民族文字时,须加倍谨慎,如英文、少数民族文字等;

4. 作品内容涉及少数民族同胞时,相关名称、风俗、服饰等须准确;涉及宗教方面,须符合国家相关规定;

5. 作品中不得出现违法失德人员。

丰台区委宣传部
丰台区融媒体中心
2022年4月15日