

“微蓝+”税务品牌启动亮相

——以首善标准打造丰台税务服务新名片

本报讯(通讯员 赵星 侯晓文)4月19日,“税收优惠促发展 智·惠丰税春风行”“微蓝+”品牌启动仪式在北京市丰台区税务局举行,并在映客、12366北京纳税服务中心抖音号等平台同步直播,多家辖区企业通过线上参与了此次活动。

启动仪式上,丰台区税务局向参会企业介绍了“微蓝+”税务品牌及税费服务“专享管家”计划的开展情况,展现了税务部门深入践行“便民办税春风行动”,聚焦优化税收营商环境新挑战,实现便民办税缴费措施再升级,进一步提升纳税人缴费人的体验感、获得感和税法遵从度做出的努力。活动现场,局领导分别向丰台区8家重点税源企业颁发了税费服务“专享管家”证书。

据了解,为进一步优化税收营商环境,创新“便民办税春风行动”活动形式,丰台区税务局创立了“微蓝+”服务品牌,并致力于将其打造为整合精细服务、参与志愿服务、开展税收宣传、凝聚干事



原梓峰/摄

创业力量的特色团队。自品牌创立以来,各部门积极联动,以纳税服务作为桥头堡,结合智慧化退税、延缓缴纳税费等

热点工作,号召全体干部以水滴力量汇聚成海,打造出特色鲜明的丰台税务专属名片。

活动现场,中国中铁股份有限公司财金部部长马永红表示:“在税务方面的支持体验感非常好,受惠于‘微蓝+’团队和‘专享管家’计划精细化、专业化的服务,企业在及时了解税收新政和享受税收优惠方面,省心、放心、更舒心!”

“‘微蓝+’着眼于提升纳税人缴费人办税体验,进一步创新服务模式、厚植品牌文化,以办税服务厅为先行试点,打造纳税服务前沿阵地,有效地推动了纳税服务的提质增效,目前已推出的‘微蓝快办’、‘微蓝+’智慧服务、志愿服务等工作模式和服务成效普遍得到纳税人的好评。”局党委委员、总经济师张瑛表示说。

下一步,丰台区税务局将持续以“微蓝+”品牌为统领,引导青年干部在一线“亮身份、亮职责、亮承诺”,以减税降费、深化“放管服”改革、优化营商环境等政策为指导,把党组织的政治优势、组织优势转化为打造纳税服务前沿阵地,让税收服务“活”起来、“柔”起来,打造丰台税务首善服务亮丽的新名片。

丰台区市场监管局开展“餐厅随机查,隐患随时除”行动

本报讯(通讯员 裴名巍 梁旭东)根据北京市餐饮质量安全提升工作整体部署,丰台区市场监管局不断提高餐饮规范化管理水平,深入聚焦餐饮食品安全风险隐患,努力建设首都餐饮业高质量体系,丰台区市场监管局餐饮科近日开展“餐厅随机查,隐患随时除”行动,力求保障辖区食品安全万无一失。此次行动重点包括四个方面:

督导管理者尽责。督导餐饮单位落实主体责任,提升精细化管理,指导色标管理、4D(整理到位、责任到位、执行到位、培训到位)、5常(常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律)、6T(天天处理、天天整合、天天清扫、天天规范、天天检查、天天改进)等管理方法,促进餐饮单

位不断提升后厨环境卫生管理水平。

细化风险性排查。督导落实六严管理(严格制度建设和从业人员管理、严格设施设备维护管理、严把原辅料购进质量安全关、严把餐饮加工制作关、严把餐具清洗消毒关、严把环境卫生控制关),现场检查常态化疫情防控措施和人员核酸检测情况,抽查餐饮单位利用“北京冷链”推进落实食品安全追溯情况,确保冷链食品风险可控。

强化餐饮业管控。在执法的过程中,重点研判普遍性问题、分析症结所在,力求将反面典型揪出、将典型案件查办、将查办案件宣传。对行业普遍性问题,力求做到查处一案、警示一片、规范一方,对重点问题精准打击是提升行业管控力度的有效途径,



渠忠涛/摄

将典型树立才能更好地实现靶向打击。

四是落实执法者普法。在执法的过程中,对《餐饮服务提供者布局设置规范》《餐饮服务提供者餐饮具使用管理规范》《餐饮服务提供者人员健康管理规范》《集体用餐配送单位布局设置与管理规范》和《网络餐饮服务食品安全管理规范》等标准规范进行系统性宣贯,加强对餐饮单位的规范化经营指导,让餐饮企业按照规范标准进行经营。

丰台区市场监管局始终以为民服务为目标,坚持问题导向、科学监管、务实管用,全力保障常态化疫情防控形势下的饮食安全健康,力求不断提升人民群众在餐饮服务食品安全领域的获得感、幸福感、安全感。

打卡丰台

连续18年获得CQC有机认证的采摘园长这样

本报讯(记者 赵智和 原梓峰)“不用化肥,不用农药,种植使用自制有机肥,蓝莓、樱桃已经连续18年获得CQC有机认证。”4月19日,洛平精品有机采摘园负责人陈金成带着记者走进了种植大棚。

“蒿子秆、娃娃菜、菜花、圆白菜等各种当季果蔬都可以采摘了,西红柿已经开花,樱花刚落下正在照护中,5月下旬也可以采摘了。你看这些果蔬都采用有机标准种植管理方式,所以吃着放心。”陈金成边走边向记者介绍。

据了解,洛平精品有机采摘园位于北京市丰台区王佐镇魏各庄中心村,园区始建于1998年,占地面积800余亩,拥有18亩连栋大棚,57个日光大棚,培育了樱桃、草莓、蓝莓、番石榴、火龙果、葡萄等十余种优质果品。

园区采用了有机种植方式,从2004年至今,连续多年获得CQC有机认证,是丰台林业局精品水果生产基地,也是北京市果树行业协会评选的北京市百万市民观光果园,2009年被北京市农业局、北京市财政局设为北运河流域耕地质量监测点。

便民信息

具体位置:北京市丰台区魏各庄村山湖路东洛平精品采摘园
公交线路:978、964、F47路北洛平站



《丰台报》记者带您探秘亚洲最大铁路枢纽客栈

北京丰台站的暖心设计

日前,北京丰台站亮相在即,作为拥有全国首座高速、普速双层车场设计的车站,除了占地面积大,室内外设计新颖美观外,还拥有很多暖心设计。随处可见的指示牌、360度全方位显示的车次表、为特殊人群提供的第三卫生间等等。不仅如此,站房内设有很多传统地标性壁画,透露着历史文化气息。更有裸眼3D大屏,让您在候车的同时享受视觉盛宴。

原梓峰/摄 王晨/文



▲透明玻璃式的室内装潢富有科技感,让人耳目一新



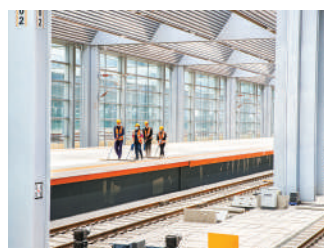
▲站内大屏上全方位显示车次信息



▲具有历史风韵的站台进出口



▲裸眼3D显示屏让人享受视觉盛宴



▲施工人员进行最后的清扫



▲第三卫生间可满足全家人使用,十分便捷



►宽敞明亮的站台给人舒适体验

丰台社保中心:强化作风建设 提升民生服务

本报讯(通讯员 贾丹萍)近日,丰台社保中心召开了“作风建设年启动大会暨创一流工作部署会”,拉开了丰台社保“打造一流作风、建设一流队伍、展现一流形象、提供一流服务”为主题的“作风建设提升年”系列活动的帷幕。

建章立制 标准服务

丰台社保中心在综窗改革暨顺600余项业务流程的基础上,更新制定了《丰台社保中心晨会制度》《退休资格和视同缴费年限认定工作制度》《丰台区基层社保业务操作指南》等一系列规范要求和业务制度,通过规章制度的严格落实,标准化业务工作,强化社保服务。

工作日的8点30分,丰台政务服务中心5层社保专厅咨询台、综合受理窗口的早班工作人员都已准备就绪,到岗到位。中心其他所有的工作人员也都在8点45分准时开始了各自科室的晨会,按照具体工作部署和安排,9点整正式开始运转这个承载着全区6万多家参保企业社保服务的经办机构。

丰台环卫中心的职工王新华一早就给机关事业养老专区的工作人员送来了锦旗,感谢他们为自己办理工伤保险待遇支付过程中的高效作为,有效解决了群众实际困难。机关事业养老保险科科长白艺说:“我们通过每日晨会定时跟进各例疑难问题,根据问题实际情况逐步建立有效疑难问题化解机制。”

丰台社保中心主任刘江锋边巡视业务大厅边介绍说:“我们中心将在现有制度建设基础上,推行社保业务经办标准化建设,遵循工作信息流转规律,按照依法合规、科学便捷、易操作可考核的原则,形成全业务的标准化操作文档,建成区级社保业务经办标准化体系,为我们的企业和群众提供标准化、无差别的政务服务。”

创新模式 暖心服务

丰台社保中心在原有“社保帮办专员”工作基础上,探索成立“社保帮办专家工作室”,拓宽帮办渠道,细分群众需求。由值班科长负责接待办事群众,讲解社保政策,回应群众关切,帮助群众解忧。对群众反映的疑难业务问题,协调相关业务部门,商讨解决方案。对暂时不能解决的问题,全程跟踪,实行问题“一对一”销号制,并及时向办事群众反馈处理结果。

一天,一名单位人事干部带着单位的一名合同工拉住了正在大厅帮办服务的杜彦坡科长,原来,这名外地户籍的合同工在单位工作了11

年一直未缴纳社保,现想在补缴的情况下实现在京退休。问题内容并不复杂,但是看到该群众焦灼的样子,杜科长拉着他们坐下,并开始详细讲解政策和解决路径:“您这种情况啊,即使是补缴了,在北京也是属于临时账户,所以无法在京退休。刚听您说,在老家还有军龄四年是吧?您把北京补缴的转移到户口所在地去,加上您的军龄刚好可以满足15年,就可以在当地办理退休了。”临走前,他又把社保补缴和转移的流程和所需材料详细告知了单位人事。虽然是很平常的点滴小事,但“帮办”二字真正实现了“为人民服务”的价值,也体现了全体丰台社保人自我工作服务的价值。

党建引领 强效服务

丰台社保中心一直强调注重党建和业务的融合,把落实“作风建设提升年”活动与业务工作开展紧密结合起来。中心以问题为导向,开展一系列竞赛和创建工作,有“比技能、比作风、比业绩”的业务竞赛,有“创群众满意窗口、创优质服务品牌、创先进服务型党组织”的三创工作,更有业务经办量化考核基础上的党员干部作用发挥量化考核。整体营造出“比学赶超”的良好氛围,也通过持续打造“党员示范岗”“党员先锋队”“社保帮办”等服务品牌,有效构建组织建设实、服务意识强、党员表率好的基层党组织,实现窗口服务质量和水平的不断提升。

在实际工作中,支部建在科室,不断提质增效。社保咨询党员带头,目前已形成人工智能语音咨询系统、人工座席电话热线、前台咨询解答多位一体咨询服务体系;依托“丰台社保”微信公众号和微信小程序,将由区级经办机构办理的社保业务纳入网络办理平台,进一步拓宽网上办理业务的类型和途径;发挥党员先锋作用,定期召开接诉即办工作研讨会,推动接诉即办工作与常规化工作融合,深入挖掘难点、堵点,以群众的视角研讨解决思路、优化经办流程,推进未诉先办落实。

在全部的作风建设大会上,中心主任刘江锋整体阐释了作风建设与争创一流之间的内在关系以及如何通过提升作风建设全面推动争创一流工作,更是强调“我们要敢于刀刃向内,自我革新、勇毅前行,不断提升社保服务效能。”

丰台社保中心通过强化作风建设,实现标准化服务、暖心式服务、高效性服务,兑现一百多名社保人的民生服务承诺。

温馨提示

丰台有线电视803频道《创卫有我 健康同行》栏目每周六21:10播出,周日9:10和13:10重播。本周六播出内容为《正确洗手促健康》,敬请收看。

2022年全国肿瘤防治宣传周期间,由北京德坤瑶医公益基金会主办、北京瑶医医院承办,共同发起了“2022全国肿瘤防治宣传特别专题”公益活动。本次公益活动“网聚”了全国肿瘤防治领域的顶尖专家,“聚焦”肿瘤防治的新理念、新成果、新思想,传递肿瘤防治的权威声音。



▲北京瑶医医院开展免费义诊活动。 王志愿 文并摄