

# 压实“四方责任”以更坚决果断措施实现社会面清零

## 开通13条心理服务热线 推送线上心理课程 丰台区加强社会心理服务 让居家居民“静”活动“静”心态

本报讯(通讯员 汪鲁兵)“您好,这里是丰台区心理服务热线,请问您有什么困扰?”笔者从丰台区了解到,为最大限度缓解疫情给部分市民群众带来的心理困扰,丰台区统筹全区社会心理服务资源,携手26个街镇以及17个社会心理服务中心(站点),组建了一支由国家二级、三级心理咨询师、社会心理指导师组成的专业团队,通过电话和线上心理课程等多种方式,为一线防疫工作者、社区工作者、养老及福利机构和居民群众提供社会心理支持和

专业服务,实现26个街镇社会心理服务全覆盖。  
“最近因为在家办公让我感到焦虑,睡眠不好,工作效率也低,怎样才能调整状态呢?”王女士通过电话,向云家心理的心理咨询师苏水琴述说了自己的困扰,经过苏老师的心理疏导,通过冥想与缓解压力调试帮助来访者调整当下心理状态,王女士一改往日的消极态度,以积极正面的态度面对当前的生活和工作。  
“疫情期间,居家办公的群体会因为工作环境和休息环境的重叠而产生

一些烦闷心理,我们在线上提供一些心理咨询,通过扮演陪伴者和倾听者,对大家进行心理疏导和干预,引导居家居民‘静’活动、‘静’心态,做好自身健康责任人和守护者,从而保证居家者平稳度过这段特殊时期。”社会心理服务负责人介绍。  
据统计,自5月7日以来,丰台区各街镇社会心理服务中心(站点)共开通13条社会心理服务热线,分区域无缝隙对接服务26个街镇。截至5月21日,共接到热线咨询电话78个,全面开

展疫情防控、压力应对、情绪调适、人际交往等方面的心理疏导和心理支持服务,帮助来电人员在疫情期间自我调节、自我疏导,正确面对疫情。  
此外,丰台区内各社会心理服务中心(站点)通过公众号、直播平台推送线上课程103次,内容包括《封控中保持轻松需要做什么》《心理减压六部曲》《疫情期间如何应对内心情绪》等,针对老年人、社区工作者、儿童等不同群体设计系列心理防疫课程,广泛传播普及社会心理健康知识,正向引导建立良好心态。

## 区融媒体中心报送的《相约北京 圆梦冬奥》获得全国县级融媒体中心优秀作品春赛二等奖

本报讯(通讯员 邓支悦)在中宣部新闻局、中宣部宣传舆情研究中心指导,“学习强国”学习平台主办的2022年全国县级融媒体中心优秀作品春赛中,丰台区融媒体中心报送的《相约北京 圆梦冬奥》获得二等奖。

今年1月,为喜迎冬奥,营造冬奥舆论宣传氛围,丰台区融媒体中心以冬奥之城的“冬奥记忆”为主题开展了系列宣传活动,除创作了短视频《相约北京 圆梦冬奥》外,还策划了系列网络直播,充分利用新华社央媒渠道+丰台区融媒体中心鲜活内容的合作机制,发动社区新闻发言人、体育健身达人、冬奥场馆建设者、冬奥会志愿者、航天

院保障冬奥会技术团队等群体为冬奥发声。  
“相约北京 圆梦冬奥”短视频、系列网络直播播发后,学习强国、今日头条、百度、腾讯等网站广泛转载,线上线下覆盖达1.2亿人次。其中,新华社客户端浏览量近800万;新华网首页置顶展示,新华网客户端浏览量超400万;“相约北京 圆梦冬奥”“说出你的冬奥故事”双话题冲上微博热搜榜;腾讯视频平台播放量超3000万次;两场线下同题直播浏览量近800万;在北京CBD新华社央媒渠道+丰台区融媒体中心鲜活内容的合作机制,发动社区新闻发言人、体育健身达人、冬奥场馆建设者、冬奥会志愿者、航天

## “家门+院内”方庄街道为社区“静下来”上“双保险”

本报讯(通讯员 王丽琴)“请您扫码、测温,出示48小时核酸检测结果……”在方庄街道各社区的人口,值守人员正在对进入小区的人员进行检查。当前疫情防控形势严峻复杂,为有效降低疫情传播风险,方庄街道严格落实24小时卡口值守,扫码、测温、查证、登记,“四件套”防控措施,加强对社区的人员管理服务,所有进入人员(包

括进入车辆内人员)必须使用“北京健康宝”扫码,出示健康宝(绿码,且没有弹窗)及48小时内核酸检测结果。各卡口“逢车必查,逢人必检”,尤其是针对外卖、快递等非社区居民,切实做好信息登记,落实各项防控措施,全力保障居民生命健康安全。此外,还通过张贴宣传海报、小喇叭循环播放、发放出入卡等方式宣传防疫政策,及时传达给

居民。  
防疫靠大家,院内“静下来”是关键。“叔叔,您看这天多热啊,回家吹吹风扇看看电视,又舒服又安全,在外边别中暑啦,不能在外边聚集了哈。”芳星园一区社区的社工不断嘱咐着居民。“走吧走吧,回家啦,这天太热确实坐不住了。”刘阿姨积极响应号召,招呼着她的伙伴们各

回各家。  
在这个最要劲的关键阶段,方庄街道社区及时张贴通知,避免社区内健身等场地聚集人群,引导在院内的居民少在人员聚集之处停留太长时间,营造守护家园,人人有责,人人尽责的氛围。  
静下来,慢下来,以静制动,守住绿码,守住健康。我们坚信,再黑的夜也将迎来曙光。

## 六里桥街道:以“静”求“动” 静待云开“疫”散

本报讯(通讯员 靳燕)近期,六里桥街道靛厂村靛厂锦园小区疫情防控措施全面升级,随一些人的生活“静”了下来,一群人的工作更“快”了。

以“静”治“动” 减少流动降低风险  
连日来,全社会始终与“狡猾”的病毒进行一场“拉锯战”,病毒的传播速度快,我们就要让社会运行的节奏慢下来。5月15日,六里桥街道党委书记李岩、办事处主任邓晏等一行到靛厂村部署疫情防控工作,靛厂村党总支书记王健春参加会议。随后,各部门连夜部署行动,以减少聚集、居家办公、足不出户等手段对靛厂锦园小区加强管控。从而使病毒传播的速度慢下来,但实现这种“静”,其他许多方面就要“动”起来。

出一身汗,但是我觉得值得,我们要比病毒更快,才能保持住来之不易的抗疫成果。”负责封控区送物资的“大白”说道。“重要通知,为方便大家换水,靛厂村党总支研究决定,自16日起,在雅味轩食府门前设立临时换水点,时间是周一至周五上午9:00至12:00。”除了日常消杀、送物资快递外,靛厂村还为村民们提供了许多细致的服务,让大家实现开药、换水“不出院”。“我们和长峰医院协调在靛园小区内设立临时就诊点,如果大家有购药需求,可以携带医保卡下午2:00至5:00开药购药。”多部门的联动和村民们的配合,实现让生活“静”下来、“慢”下来。

卢沟桥街道居民自制“乒乓球桌” 居家“静”生活丰富又健康  
本报讯(通讯员 孙喆)突如其来的疫情,打乱了大家原本的生活节奏,虽然不能出门,但居家隔离的日子也要过得有声有色。在卢沟桥街道建邦枫景小区就有这样一位可爱的青年朋友,把乒乓球桌“搬”进了家,开始了“花式”宅家生活。  
这位居民叫唐平宇,自5月16日社区被封控管理后,平时热爱运动的他,开始与家人一起琢磨,如何让居家“静”生活过得丰富又健康。  
“我在餐桌中间安上了球网,把它改成了乒乓球桌,这样隔离在家也能打乒乓球,运动一下对身体也好。”唐平宇告诉记者。他们一家都是乒乓球爱好者,为了丰富隔离生活,他将餐桌变成“乒乓球桌”,在隔离居家期间,带着家人一起“宅”运动。

以“动”促“静” 提升服务保障生活  
突然的封闭管理,让不少村民遇到“难题”,为了保障大家正常生活,靛厂村工作人员化身“大白”,帮大家排忧解难。“快递每天随有随送,大概跑个10来趟吧,送进封控区内,由专人再挨户送达。”在小区内,靛厂村设置封控区临时生活配送点,为大家上门转送生活物资,积极对接配送、购买水电气、清运垃圾等工作,确保生活物资能及时准确送到指定地点。“现在天气炎热,我每趟都

无数的日夜忙碌,“大白”“小蓝”们的加班加点,街道干部、村委会工作者、志愿者们跑上跑下,才让“足不出户”“不出院”的市民们有了充足保障。无论“动”“静”,我们的最终目标只有一个,就是在疫情防控常态化的背景下,掌握防疫工作的“节奏”与“主动权”,让病毒无从“发挥”以加速其消亡。坚持就是胜利。再宅一宅,再撑一撑,抗疫的助力就又多了几分。咬紧牙关,一鼓作气,我们定能赢得这场抗疫阻击战的胜利。

爱记录生活的他,还把自己和家人的居家生活拍成了短视频。视频中,他介绍,自己小区物资供应充足,肉蛋菜奶直达小区,还有快递组“大白”直接送到家门口。“我们不要订太多,一次性吃不完,还容易坏,志愿者们也挺费劲儿。”视频中,他呼吁大家适量订购物资,节省“大白”志愿者们的运力。“希望我们一起努力,安心、放心地让社区‘静’下来,同心抗疫!”唐平宇说道。

## 五里店街道“快递小哥”化身物资运送“大白” 打通从“卡口”到“楼门口”的最后100米



虹嘉园北区、程庄北里、五里店南里等多个小区被封控区,加之辖区内部分区域被划为管控区域,按照防疫规定,街道周边快递收发业务暂缓。为更好地统筹辖区抗疫力量,五里店街道积极与辖区顺丰快递分部联系,希望招募志愿者参与到疫情防疫工作中。“接到需求后,我们很多工作人员,无论是一线收派小哥还是二线仓管员都抢着报名,大家对整个片区熟悉,也很熟悉派送物资的业务,都希望尽自己力量参与到疫情防疫志愿服务中。”顺丰快递分部的工作人员说。

区内,我们派出志愿者10名,人员固定、车辆固定、工作固定,按照一件一消毒,严格落实防疫规定。”  
就这样,10名“快递小哥”就地变身“快递大白”,他们的快递车也贴上了“爱心快递专车”的标识。  
五里店街道第二社区封控区负责人田文介绍了快递小哥运送物资的工作流程:“我们把这个片区划分为5个片区,严格按照防疫要求,快递小哥一人一片,只送到楼下,再由包楼的工作人员送到家门口。”  
“我就一直盯着大门口,盼着快递赶紧到,这些蔬菜水果一定是居民等着要的,想马上把东西给居民!”快递员李勇负责第二社区第五片区的物资运送,他说,自己每天早上8:30换衣服开始工作,去小区卡口找对应片区物资和快递,及时送到楼下交给包楼的工作人员,同时,还要把运送的物资和快递的消毒工

作做到位,一般要忙到晚上7点半才结束。“我会把快递放到楼下,由工作人员负责送上门,保证全程都是无接触的,如果居民不在,我就稍后联系再进行配送。我每天要运送100件左右,整个小区,我们几个‘小哥’加起来每天要运送500件左右。”  
“这些快递小哥真是帮了我们大忙!”负责社区物资快速配送的工作人员崔鹏说,“目前我们人手短缺,快递小哥的加入壮大了我们抗疫的力量,而且他们对业务熟悉,很快就把物资、快递都发完了。”  
入职顺丰已经7年的庞喜乐说,因为家住和在光里社区,很早前就被封控了,他就一直没回家,他更想为社区抗疫出力。“有时能听见居民站在窗口说声‘谢谢啦,辛苦啦’感觉特别暖。虽然我们穿着隔离衣,捂着厚厚的口罩,身上淌着汗,但是心里特别甜。”

本报讯(通讯员 龚禧)“我想报名参加志愿服务,为小区送物资!”在接到公司召集志愿者的通知后,原本因暂停派件而在单位宿舍休息的顺丰“快递小哥”李勇主动要求加入抗疫队伍,继续着“老本行”。他与其他9位“快递小哥”共同组成志愿服务队,为五里店街道封控小区内的居民义务送物资,打通从“卡口”到“楼门口”的最后100米。  
自5月中旬起,丰台区五里店街道彩

工作中。“接到需求后,我们很多工作人员,无论是一线收派小哥还是二线仓管员都抢着报名,大家对整个片区熟悉,也很熟悉派送物资的业务,都希望尽自己力量参与到疫情防疫志愿服务中。”顺丰快递分部的工作人员说。  
5月21日上午,五里店街道“爱心快递专车”正式成立,主要承担辖区内两个封控区内的快递运输工作,顺丰分部经理邹生印介绍说:“目前在五里店街道辖

“我就一直盯着大门口,盼着快递赶紧到,这些蔬菜水果一定是居民等着要的,想马上把东西给居民!”快递员李勇负责第二社区第五片区的物资运送,他说,自己每天早上8:30换衣服开始工作,去小区卡口找对应片区物资和快递,及时送到楼下交给包楼的工作人员,同时,还要把运送的物资和快递的消毒工

作做到位,一般要忙到晚上7点半才结束。“我会把快递放到楼下,由工作人员负责送上门,保证全程都是无接触的,如果居民不在,我就稍后联系再进行配送。我每天要运送100件左右,整个小区,我们几个‘小哥’加起来每天要运送500件左右。”  
“这些快递小哥真是帮了我们大忙!”负责社区物资快速配送的工作人员崔鹏说,“目前我们人手短缺,快递小哥的加入壮大了我们抗疫的力量,而且他们对业务熟悉,很快就把物资、快递都发完了。”  
入职顺丰已经7年的庞喜乐说,因为家住和在光里社区,很早前就被封控了,他就一直没回家,他更想为社区抗疫出力。“有时能听见居民站在窗口说声‘谢谢啦,辛苦啦’感觉特别暖。虽然我们穿着隔离衣,捂着厚厚的口罩,身上淌着汗,但是心里特别甜。”

## 《丰台报》记者变身流调员 用心用情开展流调工作

我家住丰台,是《丰台报》的一名记者,本轮疫情期间,处于封控管控区之中。5月15日,接到了疫情防控流调排查任务,这也是我第一次接触到这种类型的工作任务,可谓既好奇又紧张,好奇的是这项工作到底是怎么回事,如何去完成,紧张的是不清楚自己是否能够完成好这项工作任务。所幸的是在加入流调排查的微信群之后,有专门的相关负责人为我们讲解工作任务的所有流程和注意事项,让我熟悉了新的业务,由一名记者变身流调员。  
第一次的流调排查工作很顺利  
“喂,您好,请问是李女士吗?”“是的,请问您是哪位?”“您好,李女士,我是丰台区电话流调人员,现在对您进行电话流调,感谢您的配合。”“哦哦,好的。”在经过一番准备之后,我便开始了第一次的流调排查工作,被流调排查的李女士也非常配合流调排查工作。“请问您是

否居住在丰台区?”“是的。”“请问您在5月8日至5月14日是否到过丰台区……呢?”“没有到过。”“请问您是否按照要求进行核酸检测了呢?”“是的,每天都在做。”“请问您今日核酸检测结果是否出来了?”“是的,已经出来了,结果为阴性。”“好的,感谢您对流调排查工作的支持,温馨提示您,您未到过风险点位,但处于流调排查范围内,需要您去属地居委会签署一份承诺书。”“好的,我今天就去。”“再次感谢您的配合与支持,注意防范疫情,再见,李女士。”“好的,再见。”疫情无小事,流调排查工作同样如此,只有确保每一个可能到过风险点位的人员都被核实到位,才能做好疫情传播的提前防控。  
临时接到流调排查群里的紧急排查任务  
历经几天的流调排查工作,我感觉越来越熟练了,正当感觉没啥困难的时候,没想到困难就来了。

5月19日晚12点,流调排查表上传到了群里,便开始了工作。“喂,您好,很抱歉……”“嘟嘟嘟……”听到电话挂断的声音,我愣了几秒,然后才反应过来,我被对方挂断了。心里想可能对对方不小心按错了,于是又打了过去,“喂,您好,很抱歉这么晚打扰到您,我是丰台区电话流调人员,现在……”“嘟嘟嘟……”电话再一次被挂断,心中突然有一种烦躁,但很快压制了下去。这是我的使命,同时这个时间也确实影响到对方了,想到这,便又拨了过去。“喂,您好,我是……”“你是不是骗子。”  
听到这句话,我原地愣了几秒,这是这几天流调排查头一次被人问是不是骗子,一时之间,头脑空白,但很快又反应了过来,“您好,请您相信我,绝对不是骗子,如果您不相信可以询问属地居委会或者派出所对我的身份进行核实。”“那为什么这么晚打电话。”“您好,是这样

的,我是丰台区电话流调人员,因为前一个小时临时接到紧急通知,需要对可能到过风险点位的您进行核实,所以这么晚给您打电话,很抱歉打扰到了您,望您谅解。”“好吧,说吧,需要问什么。”“好的,感谢您的配合,请问您是否在5月13日至5月16日到过丰台区……”“好的,感谢您的配合与理解,实在抱歉这么晚打扰到您。”“没事,你们这么晚还在工作,也很辛苦。”“好的,再次感谢您的支持,祝您生活愉快,再见。”挂了电话,擦了擦心里的汗,长舒了一口气。  
经过此番的流调排查工作,我发现这是一项看似简单实则需要用心用情的工作,需要我们学会沟通,需要我们相互理解,也需要我们不断提高责任心与疫情防控意识。我相信,我们会与下沉一线的机关干部一道,与参与核酸检测的志愿者一道,与居民群众一道,勠力同心,共同战胜疫情!  
徐伟/文

## 抗疫先锋 右安门街道:有他们在,我们放心!

开阳里第一社区书记刘冠华:“干就是了!”



“没啥好说的……”这次,一向快人快语的昔日首都最美社工、开阳里第一社区书记刘冠华却欲言又止。她行动敏捷、风风火火的性格依然如故,而老胃病反复发作导致的身形消瘦,以及眉宇间的疲惫却令人心疼。  
接连不断的白天核酸检测、庞大的夜间数据摸排核查,令原本血压心率居高不下、腰椎间盘突出、腿部刚做了手术以及身怀六甲的几位社工,陆续病倒在工作岗位上,使原本15人的队伍锐减至目前的6名。顽强而又倔强的刘冠华看在眼里,疼在心里。她一边自费给同事发红包加油打气,一边充分发挥党建引领力量,整合社区潜在资源保障物资运转,利用公众号微信群优化线上社区建设。还第一时间通过支部书记发动党员志愿者,有序组织辖区稻香村、日升昌酒店、链家地产、宽带薪通等单位的青年志愿者,并迅速开展手机扫码、现场执勤维持秩序等战前培训,作为有担当有抱負的新生力量,立即支援社工人员极度薄弱的核酸一线。“干就是了!”尽管困难重重,但一如铿锵玫瑰般的刘冠华,依然坚强地带领其他5名在编社工牢牢坚守着“阵地”。

开阳里第二社区副书记朱建宇:“我是一块黏土砖”  
“您好,您什么事?”一走进社区大院,您一定会听到这样一个声音。这个声音的主人,就是开阳里第二社区副书记朱建宇。  
朱建宇是社区居民的贴心人,暖人心,大家都叫他“认真负责、耐心细致、不辞辛劳、任劳任怨”而感到幸福和自豪。疫情期间,社区居家观察人员剧增,各种突发情况也接踵而来。他便第一时间化身暖心的“跑腿”,为慢性病患者和空巢老人代买药物蔬菜,解决居民燃眉之急;对于居民核酸结果出不来、健康宝各类弹窗等棘手问题,他又像和风细雨一样,及时站出来帮助解决。朱建宇早已对核酸检测流程和采样点的防疫物资配备了如指掌,每次核酸检测开始前,他都专门为各个核酸点配备防疫物资,随时处理采样点的各种突发情况。核酸检测间隙,他还随时关注居民群的情况,再忙再晚都会回复,处理居民提出的问题,得到居民的认可和赞扬,被同事和居民称为贴心老大哥、为人民服务的典范。  
右安门街道供稿

马家堡街道核酸检测 “汗”卫战中的“AAA攻略”  
本报讯(通讯员 李冉)这两天升温,五月的“桑拿”天让人有一秒入夏之感,更令大家瞩目的,是近期这一波疫情的发展。随着气温持续升高,最高温在35摄氏度徘徊,持续升温,工作人员们穿着密不透风的防护服,戴上防护手套、护目镜等装备,没一会儿手套里全是汗;辖区居民也克服高温天气,尽早出来配合核酸采样……关键时期,唯有齐心协力,才能筑牢疫情防控防线,达到早查早控的目的!  
那么高温下的马家堡核酸检测“汗”卫战,是如何用“AAA”攻略攻克难关的呢?  
A——An“按”  
核酸检测进行时,规范动作要按部就班,要按防疫要求来。烈日骄阳下,核酸检测现场如火如荼进行着。虽然天气炎热,但是大家都积极配合,现场井然有序,哪怕排队龙等待,大家都按部就班,不推不抢。入场扫健康码测温信息录入核酸采样,整个过程快速、准确、规范,现场工作人员“不间断”提醒,引导做完核酸检测的居民安全离开,避免人群聚集。  
A——Ang“昂”  
核酸检测第N天,在高温中战疫情的我们,继续斗志昂扬“昂”护健康。  
连日来的核酸检测,许许多多的“疫”线工作人员喊出“疫情不退我们不走”的口号。有的人将父母、儿女

的身份放到一边,以“战士”的身份全身心投入防疫工作;有的人放弃了居家的舒适,主动报名上岗当上了志愿者,说多一个人就多一份力量;有的人是不容小觑的“00后”,热情饱满、斗志昂扬,体现着一代青年的担当……虽夏日炎炎,但总是能寻到成荫绿树、徐来清风,勇敢乐观地“昂”起头,我们众志成城、昂首阔步,一起努力就能看见更大的希望。  
A——Ai“爱”  
比夏季更“可爱”的是,爱家人、爱自己,更爱身边为大家默默付出的人。身着密不透风的防护服的“大白”们正接受着酷暑的考验,他们始终坚守在岗位上,一遍又一遍为群众采样。而在战疫一线工作人员们的背后,一大波“冰冰凉”正不断为他们送去丝丝凉意。  
考虑到天气炎热,为防止出现高温中暑等情况,街道后勤保障紧跟步伐,在每个采样点位提供冰块降温,为工作人员购置了冷饮冰棍,并在闷热的帐篷里加装电扇,医护人员和工作人员摸着冰感温度降低,也能静心做检测,提高工作效率,小小举动让嗓子采集更有力度、更有温度,保障了核酸采样工作有序、高效、安全开展。  
在炎炎烈日里,按时做核酸的你脸上流下的汗珠以及包裹在大汗里看不见的汗珠都是闪闪发光的汗珠。加油啊,坚持就是胜利!