

以快制快 集中力量打赢疫情防控歼灭战

居家隔离不隔贴心服务 当好百姓的后勤“管家”



本报讯(记者 林瑶)近日,记者跟随太平桥街道首威社区工作人员一起,用镜头记录下他们配送物资、入户核酸、流调筛查的全过程。口罩藏不住他们真诚的笑容、烈日挡不住他们热情的服务、疫情更阻不断大家携手抗疫的决心。

“因为周边紧邻首都大厦、马连道等地,前期我们社区居家隔离人数非常多,最多时能有近200户,如何在做好日常区域核酸工作的同时,尽可能高效、细致地服务好居家隔离群众,对我们是极大的考验。”首威社区党委书记李立娟说,“从居民不能出门后,我们就建立微信群,发挥楼门长、党员志愿者的优势,有针对性地随时了解每户的购买需求,把买回的物品挨家挨户送到家门口,并把他们的生活垃圾消毒、带走。”

南苑街道3900份免费蔬菜包送进封控区



本报讯(通讯员 史莉)黄瓜、土豆、茄子、洋葱、西红柿、圆白菜、生姜、胡萝卜……5月29日,南苑街道3900份、23.4吨蔬菜包顺利送达南庭新苑北区小区封控区。这些爱心蔬菜包每份重约12斤,可以保证居民3到5天的食用量。

南苑街道严格落实提级管控措施,机关干部和社区工作者全员超长“在线”,加强居民生活保障、解决封控小区内居民买菜需求,街道“抢”在居民前头,主动“向前一步”联系“菜篮子”资源,连夜调配100余人组成“尖兵”队伍,采取无接触“送菜上门”方式,“白+黑”连续8小时,23.4吨物资全部派送到封控社区居民家中。

“您好,这是由街道免费配送的爱心蔬菜包,请您查收!”当天下午,负责

青塔街道设立紧急就医“调度员” 畅通居民、医生、医院三方沟通渠道

本报讯“回头再说,我先去居民家里,120马上就到!”话音刚落没多久,珠江汇紫合社区副主任李雯雯一路小跑到居民家中,安抚居民情绪、查看病人情况、接120入户……前后忙活了一个多小时,病人情况平稳,得到妥善安置,此时已是11点多。

记者从丰台区了解到,连日来,丰台青塔街道有50余名由社区工作人员、志愿者组成的紧急就医“调度员”队伍,承担着接听居民就医需求、联系定点医院、接120救护人员入户、接送病患者等大量工作,他们24小时服务,保障好居民的医疗需求,成为了封管控区居民的“健康守门人”。

“一个人关系到一个家庭,我们非常重视大家的健康问题,每次有电话打过来,我们都高度警惕,就怕‘慢’了。”珠江汇紫合社区副主任李雯雯说道。据了解,仅5月29日一天,她就帮助2位居民协调了120急诊,为14名居民完成预约就医,替6名居民代买购药,协调街道应急保障车接回外出就医2人。

有一次,李雯雯正在社区值班,电话突然响起,居民王大爷在家里摔伤了,需要紧急就医。热心邻居发现情况给社区打了电话并拨打了120。王大爷的儿子住在隔壁小区,也被封控了,希望社区想办法让大爷的儿子也赶过来。放下电话,李雯雯赶紧告知社区书记吕秋玲,又在党员群里发出了求助通知,随后吕秋玲和李雯雯一同赶到王大爷家中进行应急处置,并接120入户,王大爷的儿子在街道的紧急协调下也及时赶到了老人身边。还有居民志愿者们看到社区的求助信息带着冰袋和急救物资赶到了现场。李雯雯当天一直陪着王大爷和家人到天坛医院,眼看着进了急救室,心才稍稍踏实了一些。“出院后,王大爷是自己走着进的小区,整个人精气神都好了很多。之后我们又联系卢沟桥社区卫生服务中心的医生

家住首科花园C区14号楼的张茜一家因曾到访过方庄市场,遂第一时间主动联系了工作单位及所在社区进行报备,并进行居家隔离。“在隔离期间,我们日常所需物品都是由社区的工作人员帮忙送货的,各项服务保障非常到位,完全没有后顾之忧。非常感谢这些为我们提供各项服务保障的工作人员,他们真是辛苦了。”张茜在微信中告诉记者,“在得知家里有87岁的爷爷同住时,社区工作人员主动询问我老人的常备药是否齐全,如果有不舒服及时告诉他们,可以安排医生线上问诊。”

“除了解决居家隔离人员吃饭、用水、用电、用气等基本生活保障,我们还会不定期地通过电话还有微信线上沟通,随时了解隔离人员的身体、心理状况,通过为大家提供更周到的服务保障,让大家安心、平稳度过居家隔离期。”首威社区工作人员朱伟汉说。

在千千万万个如李立娟、朱伟汉这样的基层工作者的努力下,太平桥街道的流调排查、核酸检测、疫情防控更加迅速有序,居民日常生活更加保障到位。在精细中显效率、在服务中显贴心,在这场疫情防控阻击战中,正是这一个个温暖的身影和场景,也给了我们信心与决心。

17号楼1单元和2单元的7名“配送侠”全副武装,马不停蹄地把一箱箱蔬菜包搬运至电梯,从顶层15层开始往下逐户配送,每层36户,配送了393户。配送楼层还未过半时,“配送侠”们就汗流不止,手套中蓄满汗水,但透过布满水汽的防护面罩却看不到丝毫的懈怠。

“小区被划为封控区,这些蔬菜对我们来说真是‘及时雨’,太感谢了!”“爱心蔬菜包特别齐全,蔬菜也很新鲜,社区工作者们辛苦了!”“刚准备网上囤货,就收到了免费的蔬菜包,谢谢!”“感谢党和政府的关怀!感谢街道、社区工作人员为我们的辛劳付出。”……随着一份份爱心蔬菜包送达封控南庭新苑北区小区居民手中,小区楼门微信群里的“感谢”瞬间刷屏,还有的居民奇思妙想,用收到的蔬菜各种花式“拼图炫耀”,表达对一线防疫人员和志愿者的感谢和支持。在南苑,疫情防控工作背后,一个个有速度、有力度、暖人心的细节,让封控区居民们安心、放心、暖心!

据介绍,在此次紧急任务中,中国邮政集团有限公司北京市丰台区分公司主要领导紧急调配多辆大中型邮政运输车,自带装卸队伍,全程助力物资尽早送达社区。



定期上门换药,王大爷的身体恢复得特别好,我们看了都很高兴!”她说。

“前几天,我们社区的医疗服务队紧急救助了一个受伤的小朋友。”在民岳家园社区,负责封控居民就医购药服务的吕莹也担任着“调度员”的角色。5月28日下午,社区突然接到了居民的紧急求助,有居民家中小孩的脸被意外划伤。得知消息的吕莹第一时间协调120急救和医疗服务队。有一位301医院的护士志愿者即刻响应,在准备好自身防护和充足应急医疗物资的前提下,及时赶到受伤孩子家中,对伤口进行止血并缝合处理。记者了解到,民岳家园社区招募的医疗服务队是由各小区具有一定医护资质、医疗机构在职人员和有急救经验的居民志愿者组成,及时响应封(管)控期间居民的紧急就医需求。“有他们在,既缓解了社区在疫情防控期间对医疗资源的紧急需求,也为着急就医的居民解决了燃眉之急。”吕莹说道。

“累,但也由衷高兴。”有很多像李雯雯、吕莹一样的“调度员”服务在居民身边,为他们送去各大医院买买来的药品,预约好他们就医所需的车辆,协调紧急就医的通道。他们不是医生,却成为了居民和医生之间最畅通的“桥梁”,为封(管)控区居民送去了健康保障。

我们同心『静』待花开



本报讯(记者 唐琪)我叫唐琪,是《丰台报》的一名记者,住在丰台区五里店街道北大地三里社区16号院17号楼。由于工作原因,此轮疫情以来,我曾多次在严格按照疫情防控相关规定,做好个人防护后来到了核酸检测一线进行采访报道,也渐渐对核酸检测工作具体包含哪些内容有了一定的了解。5月7日,在单位又一轮招募下沉干部前往核酸检测一线进行支援时,我决定报名下沉,成为了一名“小蓝”。

5月18日,从莲玉嘉园核酸检测点位回到家后,我结束了一天疲惫的下沉工作,早早就睡着了,结果第二天一早就收到居委会通知,小区从早上6点开始,实行临时管控措施。

20日一大早,我来到居委会,一进门就看到一对头发花白的老夫老妻正在给一个个红色的核酸采样试剂贴码签,一看就知道他们是居民志愿者。社区书记于娜看见我,问道:“小姑娘你是来干啥的?需要什么帮助吗?”“我要报名志愿者,我之前当过下沉干部,会扫身份证,也熟悉引导和维持秩序的活儿。”我答。于书记拿出登记表,让我留下姓名和电话,说有需要的时候会联系我。

22日晚上,我终于接到于娜书记打来的电话:“小姑娘,明天天区法院来下沉的干部少了一个,你中午有空的话能不能过来替一阵,让我们吃个饭歇会儿。”“没问题,一定准时到岗!”我说。23日中午11点,我来到居委会报到,由于娜书记负责带我去专门的地点换衣服。一路上,于书记生动诠释了“一步三回头”:“咱们是管控区可不比普通的下沉点位,得穿那个白色的防护服你晓得吧!”“今天可得有35、6度呢,这得多热啊!”“这衣服可是连体的,还得套鞋套,特别捂脚啊!”“小姑娘你要是现在反悔还来得及咧!我喊我们社区的工作人员过来替会儿。”一连几句话把我逗笑了,我底气十足地回了一句:“您就放心吧书记,我身体素质倍儿棒!”

就这样,我又成为了一名“大白”。不过,刚穿戴好坐在输送机前我就意识到我大话说早了,“大白”可真是比“小蓝”难受多了,不到十分钟我全身

员需要将200余箱物资分拣派送到23个核酸检测点位上。将物资送达至点位后,还需要顺路检查检测点帐篷、遮阳网等防疫设施完好情况,及时修理加固,确保一线防疫工作顺利开展。

9点,日上三竿的太阳变得愈发毒辣,小巷管家们马不停蹄地开始了运输物资的工作,7名队

“支援书记”、社区志愿者、物业齐上阵 居民居家隔离生活有保障

本报讯(记者 原梓峰)5月29日中午,北京的上空烈日高照,记者来到在南方庄社区居委会,居委会的大门口张贴了很多关于防疫的最新便民告示,有风吹过时飘动的告示和屋内热火朝天的工作场面相互呼应。“您好,最近您是否去过方庄市场?请您居家不要外出。感谢您的配合。”此起彼伏的流调电话声充满了百余平米的居委会,有的工作人员坐在地,右手拿着筷子,左手拿着手机,眼睛盯着屏幕,嘴里边吃饭边做流调。

南方庄社区来了“支援书记” “27日晚上接到了通知,南方庄社区书记被居家隔离,街道临时派我来这里接手工作,现在就是把能用的力量都用上,确保以最快速度排查潜在风险。”说话的是东铁匠营街道党群工作办公室科长郑浩,同时她也是被临时派往南方庄社区的“支援书记”。

“街道给了大力的支持,从医疗队伍到下沉干部都到志愿者,已经有多支支援力量先后赶来。临时成立了物资保障组、流调组,登记报备组、入户封控组等多个组,很多人都是身兼数职,有空就相互补台。”郑浩蹲坐在地上,边吃着盒饭边告诉记者。

每份物资都是居家人员的期待 “我是28日上午到位的,那天早晨就接到了奕大爷的电话,情绪激动,急得不行。”郑浩告诉记者。

奕大爷常年需要在家吸氧,突然被居家隔离,医院送来的氧气瓶无法进入小区,急坏了奕大爷,这最后几百米成了能否顺利吸氧的关键。“这个事就得特办,虽然只有几百米,可氧气的进和空气瓶的出涉及到多次消杀流程,当时就安排了工作人员全流程服务。现在奕大爷安心了,我们也承诺了,只要还居家观察,专人就不撤。”郑浩说道。

据了解,目前南方庄社区每个小区都增加了2名保安配合物业专职给隔离在家人员送物资,包括快递,物流等生活物资。

“大家在家隔离已经很难受了,物资是大家的刚性需求,这个时候,每份物资都是居家人员的期待。但是也希望大家尽量减少啤酒、饮料等重物的采购,把更多的运力留给有需要的人。”郑浩说。

说话间,郑浩又接到了一个电话,“世纪星家园有位老人需要透析,目前居家隔离,需要社区医院评估后才能确定是否可以通过爱心车队转运……”

是居家隔离的孕妈妈,也是社区志愿者 “截止到昨天夜里,整理后咱们群内13



户隔离居民情况需要上报社区,已经帮大家通报了(已经私信告知大家),还有一户自主报备的,同事没回复我,我在继续盯着,今天又分配了新的小区群需要我去回复问题,大家还跟昨天一样,有疑问随时给我留言,我看到了会回复的,祝大家生活愉快!”社区工作者马媛在小区业主群里告知业主主情况。紧接着,业主纷纷回复“马媛好样的!”“好样的!值得大家尊敬!爱戴!支持!”“辛苦啦,有你在心里很踏实。你也要量力而行,你和肚子里宝宝踏实我们大家才踏实。”

马媛是一名普通的社区工作者,同时也是一名隔离在家的孕妈妈。在“支援书记”的安排下进入多个小区的业主微信群,为业主解答居家隔离的政策。“虽然居家了,但是微信办公一刻也不能停下来,必定居委会就是大家的主心骨,第一时间和大家做好解释工作。而且微信群有它的优势,可以在短时间内汇总大家的问题,让前方同事即时处理。”马媛说道。

给物业这支力量点赞

“最脏最累的活物业第一个上,他们是

百姓的大后方。”郑浩告诉记者。在南方庄社区世纪星家园,百祥物业经理王小磊是小区的“人气王”,不仅服务细心,而且毫无怨言,在小区业主隔离期间,他带着物业冲在了第一线。

“百姓居家也不容易,我们作为物业尽可能第一时间把物资送到,让大家安心。说不累那是假的,夏季到了,常规工作就很繁忙,灭蚊蝇,修剪树枝,环境提升等工作都不能落下,再加上快递配送和垃圾清运,所有人晚上躺下就睡一点不夸张。”王小磊告诉记者。

记者了解到,为了配合社区工作,物业人员充当了大后方的角色,除常规的环境清洁之外,几乎全员参与到物资配送和上门垃圾清运消毒工作,有的工作人员每天要在楼间穿梭几十个来回。

“因为隔离期间实行不见面制度,我们有快递就在群里说下,物业送到门口敲门提示,垃圾也是在指定时间放到门外后被清运,虽然未见面但是心里很感谢,等我完成隔离后我要和他们每个人都见面说声谢谢。”杨女士告诉记者。

“虽然疫情来得凶猛,但是我们处置速度比疫情速度更快,因为有百姓和多方的支持,相信很快就会恢复正常生活。”采访最后郑浩告诉记者。

《丰台报》记者变身管控区“大白”支援核酸检测工作

持秩序的活儿。”我答。于书记拿出登记表,让我留下姓名和电话,说有需要的时候会联系我。

22日晚上,我终于接到于娜书记打来的电话:“小姑娘,明天天区法院来下沉的干部少了一个,你中午有空的话能不能过来替一阵,让我们吃个饭歇会儿。”“没问题,一定准时到岗!”我说。

23日中午11点,我来到居委会报到,由于娜书记负责带我去专门的地点换衣服。一路上,于书记生动诠释了“一步三回头”:“咱们是管控区可不比普通的下沉点位,得穿那个白色的防护服你晓得吧!”“今天可得有35、6度呢,这得多热啊!”“这衣服可是连体的,还得套鞋套,特别捂脚啊!”“小姑娘你要是现在反悔还来得及咧!我喊我们社区的工作人员过来替会儿。”一连几句话把我逗笑了,我底气十足地回了一句:“您就放心吧书记,我身体素质倍儿棒!”

就这样,我又成为了一名“大白”。不过,刚穿戴好坐在输送机前我就意识到我大话说早了,“大白”可真是比“小蓝”难受多了,不到十分钟我全身



已经被汗水泡透了,另外由于气温外加长时间使用的原因,用来检录身份信息手机已经变得滚烫,但是一想到医务人员和和其他工作人员已经坚持了这么多天,我咬咬牙,继续进行工作。一个接着一个,五人一管,一管接着一管,我发现,只要把全部注意力专注于“检录”这项工作上面,也就想不起“好热”这件事了。

丰台东高地街道:小巷管家发挥大能量,助力疫情防控



家也迎来最难熬的时段——上门清理辖区内居家隔离人员的生活垃圾。东高地街道的小区楼房没有电梯,队员们经常提着数十斤垃圾往返于各楼层之间,豆大的汗珠裹在防护服里蒸得人喘不上气,脱下防护服时皮肤已被泡得起皮……尽管如此,队员们毫无怨言,队长李全柱说:“现在疫情(期间)是比平常累,但是咱们就是干这个的,不能白穿了这身衣服!(隔离服)”街道党工委在第一时间准备好水果、藿香正气水等防暑用品,全力为小巷管家做好服务保障。

12点正午时分,太阳把路面晒得滚烫,小巷管家们还要到核酸检测点清理一次涉疫垃圾。下午3点,所有检测点关闭后,他们还要给21个检测点位做最后的终末“大消”,等待迎接明天清晨6点又一轮的核酸……小巷管家就像辛勤劳作的蜜蜂,奔走于辖区需要他们的岗位。他们无声无语,用最朴实的劳作为东高地疫情防控注入炽热的力量。