



有趣味 有服务 更接地气儿

丰台政务服务推出首款“手绘停车地图”

本报讯(记者 林瑶 原梓峰)近日,丰台区政务服务局的工作人员经常利用中午休息时间,顶着烈日穿梭在周边数十个停车场,一边拍摄现场照片,一边用脚步丈量着政务服务局到达各个停车场的步行距离,记录着每个停车场的车位数量、收费标准、出入口位置等。

他们这是在做什么?记者在一幅名为“丰台区政务服务中心停车指引手册”的手绘地图中找到了答案。为方便群众到丰台区政务服务中心办事停车,工作人员通过实地走访,从地理位置、车位数量、停车价格等方面进行梳理,从中推荐四个最为便利的停车场绘制停车地图,供群众选择。

“走遍周边所有停车场” 手绘停车地图诞生记

“经常听到来大厅办事的群众反映,大厅环境好服务好,但想到停车就犯愁。找车位太不方便了,绕好几圈才能找到一个,不仅耽误时间,距离还特别远,走过来得十多分钟。”谈及制作停车指引手册手绘地图的初衷,区政务服务局运保中心负责人郭盈说,“在政务服务好差评报告几十项的民意调查中,丰台政务中心的停车指标得分也总是偏低,优化改进周边停车问题迫在眉睫。”

经大数据统计,政务服务局日均接待量在7000余人次,800余车次。现阶段大部分群众都选择将车辆停放在大厅南侧的五方天雅停车场。这里仅有停车位130个,远远不能满足群众的停车需求,且停车场入口位于南苑路辅路,等候停车时经常造成主路拥堵,影响交通。

但是政务服务局周边真的是因为停车位匮乏造成停车难吗?郭盈带着大家实地走访,汇总了周边的停车场信息后,得出结论:政务服务局周边停车场有十余处,累计能提供停车位近1500个,完全可以满足群众的停车需要。

既然停车位充足,造成停车难的主要原因又是什么呢?通过驾车走访,郭盈发现一来利用导航指引停车场

无法提供最优选择,二来各停车场入口也没有明显指引标识。导致停车群众绕圈寻找空余车位,甚至在禁停区域停车,造成不便和交通安全隐患。

“找到问题根源之后,我们对症下药,详细梳理车位信息后更新停车地图模块。”郭盈说,“文字描述过于单薄,常规电子地图仅显示方位无法添加价格等提示性信息,最后我们决定以手绘地图的方式呈现周边停车场信息。半个月的时间,我们现场勘测数十次,走遍周边所有停车场,每天都是微信运动榜单的冠军。”

就这样,一张极具特色的政务服务局周边暖心手绘停车地图横空出世。淡黄色基调的羊皮卷轴缓缓展开,犹如打开一张小“藏宝图”,清晰直观地标注着周边四个停车场位置、车位、收费标准、推荐指数等,连出入口位置和禁停区域都一一注明。

“有趣味、有服务、更接地气儿” 诚意满满,手绘地图获群众点赞

记者根据手绘地图的引导实地探访了附近停车场,以政务服务局为中心,东西南北四个方向均有停车场,跨越中轴路的十字路口道路由一个“口”字形的立体天桥相互连接,十分便捷。

在停车场的选择上,区政务服务局也多次研究,舍弃西侧车位较少的珠江骏景停车场,南侧距离较远的聚京民福停车场、东侧收费较高的鑫顺海川酒楼停车场,最终考虑到不同群众的需求,在周边十余个停车场中选取两个地上两个地下,共四个停车场作为最优选择,绘制成为丰台区政务中心停车指引手册。

当天上午10点,正是办事的高峰期,记者首先来到最远端的东北角海户屯停车场,停车场内还有将近20个空车位,进进出出的车辆络绎不绝,经过实地测算,从海户屯停车场到政务服务中心共计经过两条斑马线,只用了187步。

随后,记者又来到五方天雅停车场,在疏解整治促



原梓峰摄

提升的推动下,五方天雅商场已经告别以批发为主的市场经济模式,院内的停车场井然有序也更显繁忙,一位管理员告诉记者,这些车主几乎都是来政务服务中心办事的。“我今天过来办理房产证业务的,这里停车很方便,特别便捷,前些年路过这边,车都开不动,现在不堵车不堵心,办事效率更高了。”正在停车的侯先生告诉记者。

“我平时喜欢画画,接到任务之后,几乎所有的休息时间都用来一遍遍修改、打磨手绘地图,不觉得辛苦,反而很有意义。”手绘地图的作者是95年的综窗工作人员郑玥,“绘制地图也是熟悉周边环境的过程,便于更好地服务群众。”

除制作手绘地图之外,区政务服务局还与大红门街道、区交通支队、区城管委沟通,在附近增设了四个“丰台区政务服务中心分流停车场”标识牌。在政务服务局中心北侧的南苑路北向南方向设立一个右拐的标识,清晰

写明“丰台区政务服务中心分流停车场P1 福海国际停车场”,记者顺着标识右拐后,向西前进十几米便看到了地下车库的入口,该停车场距离丰台区图书馆入口更近,方便读者使用。

“手绘地图看起来不费劲儿,特别直观,有趣味、有服务、更接地气儿。我看到地图上还根据地理位置、价格、车位数量等,标出了停车场的推荐指数,能看出咱们政务服务工作人员的用心和诚意,真是把我们办事群众放在了首位。”办事群众卢女士对着手绘地图竖起了大拇指。

“我们始终将群众的满意度作为一切工作的出发点和落脚点,下一步,将进一步优化周边停车指引,推出手绘版的周边禁停区域示意图等系列服务地图,更好地为来厅办事企业群众提供贴心、暖心的政务服务。”区政务服务局副局长曹莹说。



鸟瞰丰台

永定塔上登高望远,层林初染色彩斑斓。日前,记者登上北京园博园的永定塔登高远眺,只见远山近水,如诗如画,园内郁郁葱葱、五颜六色,随着白露节气的到来,花草树木露出变色的端倪,仿佛大自然的“调色盘”,遗落在北京园博园。本栏目由《丰台时报》与丰台区人防办联合推出。 赵智和/文 原梓峰/摄

缅怀革命先烈 弘扬烈士精神 丰台举行烈士公祭活动

本报讯(通讯员 曲怡南)丰台区将于9月30日上午在二七烈士墓前举行第九次烈士公祭活动。届时区领导及党政机关干部代表、部队官兵代表、学生代表、退役军人代表、群众代表等200余人将参加活动,深切缅怀革命先烈。

在二七烈士墓举行公祭活动的同时,丰台区退役军人事务局联合属地街道,将分别在崔大庆烈士雕像、解放战争十八烈士墓、孟凡章烈士墓、佟麟阁烈士雕像、赵登禹将军墓、马援良烈士墓等6处烈士纪念馆前,同步开展公祭活动。届时,退役军人、烈属代表、机关干部、学生代表等社会各界人士将瞻仰烈士墓碑、敬献鲜花,深情缅怀革命先烈的不朽功勋,寄托绵长哀思。

丰台举办推进三级党校 建设专题培训班

本报讯(记者 王晨 徐伟)为进一步规范街镇、社区村党校建设,提升教学管理水平,切实发挥好党校教育培训党员干部的主渠道、主阵地作用,近日,丰台区推进三级党校建设专题培训班在北宫镇分校举办。

“三级党校建设是全市首次提出,就是将区委党校与街镇分校、社区村分校联动起来,把党校教育由关键少数扩展到广大基层党员干部。近年来,北宫镇党委十分重视党员干部的教育培训,在社区村开展了十多期的党员干部培训班,打造了党校示范点,在非公企业中打造了‘流动党校’,等于把全镇的党员培训做到了无死角、全覆盖。”区委党校北宫镇分校相关负责人史丽娟介绍,“下一步,将结合三级党校规范化建设的部署要求,进一步把功能做强做大,将培养‘四化四型’基层干部队伍落到实处,为镇级人才队伍建设提供有力的支撑。”

成寿寺街道党群工作办公室副主任孙璐迪说:“这次的培训很及时、很解渴,通过实地参观、业务学习,我们更加直观立体地学习了三级党校规范化建设的具体要求。下一步,成寿寺街道也将在9月底之前完成挂牌,市委党校培训处老师的专业辅导,和区委党校老师对《培训手册》的全面解读,对我们来说是很好的借鉴分享。”

据悉,各街镇、园区、试点社区村和各系统工委分校建设负责人约70余人参加培训。大家一致表示,北宫镇分校的建校经验非常值得学习借鉴。

责任编辑/赵智和 范科峰 美编/白杨
校对/杨志强

丰台区召开学习宣传贯彻习近平总书记给“中国好人”李培生胡晓春重要回信精神座谈会

本报讯(记者 李娜 通讯员 邵亦晴)9月28日下午,丰台区召开学习宣传贯彻习近平总书记给“中国好人”李培生胡晓春重要回信精神座谈会。丰台区“中国好人”代表、相关委办局、宣传文化系统单位及各街镇主管领导参加座谈会。

会议首先传达《中共中央宣传部、中央文明办关于深入学习贯彻习近平总书记给“中国好人”李培生胡晓春重要回信精神的通知》。敬业奉献“中国好人”代表杨俊卿和孝老爱亲“中国好人”代表李玲分别围绕各自工作和生活中的感人事迹交流发言。右安门街道、丰台区人民法院围绕各自先进典型培树工作进行经验交流。

扎根基层派出所30年、潜心研究社区安防的民警杨俊卿说:“我能够深刻感受到总书记对‘中国好人’的重视和期待。多年的公安工作经历,让我深深懂得:我

们的一切工作都是为了群众,我们的工作就是最基础、最普通的群众工作,但就是这样的平凡岗位,饱含着每一位民警对群众真挚的感情。”

“习近平总书记说,‘中国好人’最可贵的地方就是在平凡工作中创造不平凡的业绩,让我感到自己这一生的努力是正确的,是值得的。”二十年如一日悉心照顾瘫痪老母亲的李玲说,“我作为全国‘中国好人’中的一员,感到无比光荣和自豪。同时,也深感责任重大,我要继续用自己的言行去影响身边的人,传播真善美,传递正能量,为实现中华民族的伟大复兴贡献自己的光和热。”

据了解,为深入学习贯彻习近平总书记给“中国好人”李培生胡晓春重要回信精神,进一步做好“中国好人”培育选树工作,我区将开展“丰台好人”选树工作。通过选树推广在平凡工作中创造不平凡业绩的先

进典型,打造“丰台好人”品牌,勾勒丰台人民脚踏实地、昂扬向上的奋斗者群像,突出示范引领和成果转化,带动更多身边人向上向善,为实现区域高质量发展贡献力量。

会议指出,要深刻领会习近平总书记给“中国好人”重要回信的重大意义和丰富内涵,深入领会习近平总书记关于做人、修德、学榜样、育新人的一系列重要讲话精神,努力推动丰台区思想道德建设和精神文明建设不断取得新成效。要学习传承“中国好人”最可贵的精神品质,学习传承“中国好人”自强不息的优秀品德、执着坚守的敬业精神和勇挑重担的责任担当。要扎实开展“丰台好人”选树工作,加强组织领导,广泛发动,广泛发掘典型、打造“丰台好人”品牌,树立价值导向,实现好人好报,加强舆论引导,营造浓厚氛围。