



立足“小窗口”、做优“大服务”

打造高效、便捷、智能、温暖的
政务服务新生态

本报讯(记者 林瑶 通讯员 彭丹)十年来,丰台区持续优化创新政务服务模式,“只进一扇门”“最多跑一次”“不见面审批”等便民举措不断涌现,交出了一份份优异答卷,而这沉甸甸的成绩单,承载的是人民群众对政务服务的更高期待。

丰台区政务服务管理局党组副书记、局长刘楣说:“过去十年,是政务服务从无到有、腾飞发展的十年。作为政府联系企业群众的窗口单位,丰台区政务服务管理局一直秉承‘小小窗口、满满服务’的理念,践行为人民服务的宗旨,广泛了解企业群众所需所盼,持续推进规范化服务、便民化服务、智慧化服务,让城市‘窗口’绽放出文明服务之花。”

从“无”到“有”
政务服务三级体系初步建立

政务服务大厅初建伊始,只有工商、烟草等几个部门进驻,办事手续繁复,群众需在各部门间来回跑动。经过十年奋斗,政务服务大厅几经迁址、完善,逐步取消各区级专业分中心。

2021年4月区级政务服务中心在新址正式运行,作为南中轴地区首个利用“疏整促”腾退空间进行升级改造的试点项目,“腾笼换鸟”后,从原有商业功能转换成为融合政务服务中心、图书馆、公共资源交易中心等功能的城市综合空间,向企业、群众提供智能化、一站式多维融合、绿色温馨、部门及事项聚合度最高的区级政务服务。

从事政务服务工作13年的黄凡可谓是见证了从“无”到“有”的全过程,“政务服务局的前身是发改委代管的丰台政府企业服务大厅,十年间的变化体现在纵深推进政务服务的提速、提效、提质”。

随着群众工作生活节奏的加快,现阶段政务服务存在的问题和堵点已经发生了代际转移。“进一步利用科技赋能,利用信息化手段,让办事群众用最简洁的方式、最快速的时间办理所需的政务事项成为努力的方向。”黄凡说。

目前,丰台区政务服务中心聚合全区45个部门、23个专业分中心、1300余名工作人员、1700余个区级事项,“一门”办理率达95.02%,成为全市聚合度最高的区级政务服务中心,有效破解了群众办事“到处跑”“往返跑”难题。同时,政务服务继续向街镇及社区



(村)延伸,建立起26个街镇分中心,411个社区(村)服务站,三级政务服务体系已初具雏形。

从“有”到“优”
政务服务规范化与便民化相融合

自2018年起,在市政务服务局的统筹下,丰台区街镇、社区(村)政务服务统一标识,规范各级政务服务中心建设运行、管理服务、监督保障、办事指南和对外服务电话“一号统筹”。在区级大厅推出“预约进厅+一客一消”放心办、“政务日历+季节窗口”调控办、“工作不断+标准不降”延时办、“在线导办+电话咨询”引导办、“零见面+EMS”寄递办、“爱心窗口+特殊语种”暖心办的“六办”特色服务包,主动服务、贴心服务。

“不用往返政务大厅,在我们的办公楼里就能办营业执照变更这类业务,实在太方便了,效率特别高,我回去要告诉其他企业!”刚刚在首科大厦楼宇政务服务站办理企业变更事宜的杨女士说道。

让群众体验到政务服务进楼宇的便捷得益于丰台区政务服务中心创新推行“互联网+党群服务+政务服务”模式,建立首科大厦、时代风帆、汉威楼宇政务服务站,极大方便了丽泽商务区及丰台科技园区的上班族。

从“优”到“智”
政务服务智慧化水平大幅提高

十多年前对政务服务的要求还是门好进、事好办,而在科技日新月异的今天,互联网+政务服务正如火如荼渗透到日常工作。

“原先取号、排队、填写材料、等待审批需要至少半天,现在不仅效率高,而且24小时随时有空随时过来,大大节约时间成本。”某动物园医院办事人王先生在丰台区政务服务中心24小时综合自助服务区,使用自助机人脸识别进行身份认证、录入信息、高拍仪扫描纸质材料等一系列简单操作后,不到半小时时间就

办理完成了动物诊疗许可证注销业务,体验到“智能审批”带来的便捷。

着重推进“掌上办”,建设“丰政通”掌上办事大厅和微信办事小程序,实现“一号”预约、咨询、导航、申报。积极探索“智能办”,推出符合我区实际的4个“智能+”应用场景,被评为市级优秀案例并取得应用效果。大力推动“电子化”,推广应用“电子证照”“电子印章”,推动材料“电子化”,逐步提升网办深度。合力搭建“数据中心”,实时汇聚、分析、展示全区政务服务数据,智慧化政务服务从“零基础”步入全市前列。

从“智”到“简”
深化“放管服”改革成果

在十年时间内,“放管服”改革和优化营商环境内容发生了翻天覆地的变化,从企业追着政府要政策,逐渐转变为政府向企业主动提供服务,简化审批流程,提高政务服务质效。

丰台区首批综窗工作人员齐文杰告诉记者:“作为直面群众、服务群众的第一线,业务的覆盖面更广,群众的诉求更细,高频事项更多,我们肩上的责任也更重了。”

截至目前,我区积极推行委托受理,实现35家单位1371个审批事项“一窗”办理、1015个政务服务事项“最多签两次”授权审批。推进告知承诺制,梳理我区告知承诺制证明事项清单85项,解决了企业群众办事证明材料多、手续繁等问题。提供审批材料、审批结果双向免费寄递服务,实现1000余个事项“零见面”办理。落实“跨区跨省通办”,与本市12个区在新闻出版、施工许可等方面实现26个事项“跨省通办”,与雄安新区、天津滨海、山东滨州等地推出150项“跨省通办”服务清单,实现政务服务互通互联。

持续优化政务服务是利企便民、加快构建新发展格局的重要支撑,是建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的内在要求。下一步,区政务服务局将继续深化“放管服”改革,纵深推进政务服务提质增速,以全新形象、全新面貌为企业群众提供热情、规范、高效、廉洁的政务服务,加快实现“全国一流,北京领先”的政务服务发展目标,营造政务服务水平高、营商环境优,群众获得感强的政务服务新环境,助推“妙笔生花看丰台”加快形成生动实践。

新老党员热议党的二十大报告

党员发展对象

丰台区生态环境局水生态环境科科员王岩:我和“战友们”一起观看了二十大开幕会并深入学习了总书记的讲话精神,更让我坚定了要成为一名合格共产党员的想法。我想为老百姓做一些力所能及的事情。在接到组织安排的下沉任务时,我主动报名,成为了封控区的楼长,保障被封控居民的生活质量。这是我的义务,也是责无旁贷的责任。当我和“战友们”一起披星戴月、早出晚归,为居民解决一个个问题时,当居民群众向我一遍遍表达感谢时,我的心都是暖的,进一步认识到了作为一名党员,就是要全心全意为人民服务,把人民的诉求切实放在心上。

党龄0-4年

丰台区妇幼保健院预备党员、团支部副书记赵旺(党龄1年):作为“新晋”党员的我,在观看了党的二十大开幕会后感悟到,作为新时代的接班人,我们要肩负起历史使命,抱有远大理想、努力提高自身素养、调整好自己的心态、摆正好自己的位置,要有能吃苦耐劳的精神、有责任感,并且树立终身学习的观念,通过不断学习来适应社会,坚定战略自信,保持战略清醒,增强信心斗志,以实际行动庆祝党的二十大胜利召开,高举中国特色社会主义伟大旗帜,奋力谱写全面建设社会主义现代化国家新篇章。

党龄5-9年

丰台区生态环境局综合执法大队十一中队负责人赵光(党龄8年):作为一名丰台区生态环境执法人员,要继续

以习近平生态文明思想为指引,以为人民服务为宗旨,以“接诉即办”为契机,依法依规查处各类环境违法行为,通过打击生态环境违法行为,着力解决好人民群众急难愁盼的生态环境问题,捍卫人民群众的环境利益,提高辖区居民对生态环境持续改善的满意度、获得感。环境就是民生,青山就是美丽,蓝天也是幸福。我相信,只要我们坚持不懈地强化执法监管,时时刻刻地为民着想,在工作中敢于动真碰硬,牢固树立住生态环境保护的底线,一定能建设天更蓝、山更绿、水更清的美丽丰台。

党龄10-19年

丰台区融媒体中心信息编辑部编辑王蕾蕾(党龄12年):作为一名基层党员干部,要更加卓厉奋发,办好一件件服务人民的实事,以实际行动踏实肯干,落实完成好各项工作任务,以更加昂扬的精神状态在新时代作出青年一代更大贡献。中国共产党第二十次全国代表大会于10月16日上午隆重开幕,全世界的目光都在聚焦这场盛事。我满怀激动和喜悦之情,与中心领导同事一起收看了开幕会现场直播,习近平总书记的报告鼓舞人心、催人奋进,现场响起的数次掌声凝聚着党心和民心。作为市第十三次党代会宣传文化战线上的基层党代表,自己要尤其认真学习、深刻领会习近平总书记的报告,以党的二十大精神和总书记的报告为引领,紧密结合工作实际抓好落实,以更大的责任担当不断创新工作方法,充分发挥新媒体矩阵优势,营造良好的宣传舆论氛围。

党龄20-29年

丰台区城管委机关办公室四级调研员张建红(党龄25年):报告科学审视当今世界和当代中国发展大势,科学把握我们面临的战略机遇和风险挑战,全面把握新时代新征程党和国家事业发展新要求、人民群众新期待,从战略全局上对党和国家事业作出规划和部署,今后要联系工作实际,认真领会报告提出的重大理论观点和重要战略部署,提高办文办会办事能力,做好文电、会务、机要、档案、后勤管理等机关日常运转工作,不忘初心。

党龄30-39年

北海老年大学校长周焕燕(党龄33年):我们的心情都非常激动,国家在党的领导下繁荣富强,我们感生在这个时代非常有幸。合唱队为了表达激动的心情,一起合唱了红歌,我们这些老人都特别感恩党、感恩祖国,能够享受当下的幸福生活,大家对美好生活的向往正在逐步实现。

党龄40-49年

丰台区政协退休干部赵敬全(党龄47年):习近平总书记在报告的十年回顾中谈到的一桩桩一件件伟大的功绩我们都亲历了,件件桩桩实实在在,好像就发生在我们身边。十年来,以习近平同志为核心的党中央以极大的决心,以壮士断腕般的勇气和魄力,以脚踏实地、步步为营的战略战术解决了许多年来解决的难题,更大力度地推进了多项创新和发展,使我们的国家越来越强大!听着习近平总书记的报告,越听越高兴,越听越激动,越听越兴奋,越听越按捺不住跳动的心脉……

党龄50-59年

太平桥街道万泉寺社区老党员张志祥(党龄50年):光辉旗帜领航向,时代征途里程碑!中国共产党第二十次全国代表大会开幕会指出,我们伟大的党已走过百年奋斗历程,励志中华民族千秋伟业,致力于人类和平与发展崇高事业,责任无比重大,使命无上光荣!作为一名党员,在新时代征程上,我要永远跟党走,不忘初心、牢记使命;坚持人民至上,为实现新时代中华民族伟大复兴,谱写更加绚丽的华章而努力奋进!

党龄60年以上

家住丰台街道新华街南社区的九旬老党员赵祥泉(党龄63年):30年间,我制作了1000余册剪报集,党的二十大开幕会召开当天特意找出十八大、十九大以来各种重大活动专题的剪报汇编,这些都见证了祖国的发展和党的成就。习近平总书记所作的报告振奋人心,新时代的伟大成就是党和人民一道拼出来、干出来、奋斗出来的。看到祖国的今天国富民强,百姓的生活越来越幸福,这正是我入党63年来奋斗和追求的目标。

民企展“丰”彩
鸿远电子奋进新征程

郑小丹,现任北京元六鸿远电子科技有限公司(以下简称“鸿远电子”)副董事长,兼任北京市工商联执委、丰台区政协常委、丰台区工商联副主席等职务。曾获得北京市劳动模范、首都劳动奖章、丰台区青联“突出成就奖”等荣誉。



据了解,鸿远电子是以瓷介电容器、滤波器电子元器件的技术研发、产品生产和销售为主营业务的A股主板上市公司,也是我国高可靠领域多层瓷介电容器主要生产厂家之一,工信部专精特新“小巨人”企业,连续多年入围中国电子元件企业经济指标综合排序前百家企业名单。

鸿远电子一直以“发展企业,有益员工,服务社会,报效祖国”为企业宗旨,专注并深耕电子元器件领域数十年。公司产品广泛服务于航天、航空、电子信息、兵器、船舶等高可靠领域,以及5G通信、轨道交通等民用高端领域,圆满完成了神舟、长征、嫦娥、天宫、航空多型号机型等多项重点工程的供货任务,多次获得有关单位的立功颁奖和表彰,为我国的国防建设和经济社会发展作出了应有的贡献。在发展的同时,鸿远电子主动投身脱贫攻坚、乡村振兴、疫情防控及多项社会公益行动中,蝉联北京民营企业社会责任百强、首都文明单位,获得全球科技装备业商会2019年度履行社会责任优秀企业、丰台区工商联“2018-2020年度脱贫攻坚突出贡献奖”等荣誉。

郑小丹表示,鸿远电子将始终以实业报国为己任,充分发挥“专精特新”小巨人企业的优势,以科技引领发展,以创新驱动发展,助力新时代首都发展。在下一步工作中,积极助力“四个中心”功能建设及世界主要科学中心和创新高地建设,将围绕北京的科技优势,积极吸纳世界尖端的科技人才,建立高水平科研机构,强化产学研合作,深入推动新材料、新技术突破,继续开展“卡脖子”的关键核心技术、颠覆性技术攻关。

丰台区工商联供稿