

不断实现人民对美好生活的向往

本报讯(通讯员 汪鲁兵)“今年是我在丰台区婚姻登记处工作的第十个年头,我有幸见证了这里近十年的发展和变迁,办公面积扩大增容、档案电子化、服务升级等,打造成为北京市5A级婚姻登记机关,助力构建幸福婚姻,提升居民婚姻幸福指数,我由衷地感到高兴和幸福。”丰台区婚姻登记处副主任李琳这样介绍说。

办公环境升级,见证变化发展

据了解,20年前,丰台区婚姻登记处办公面积只有500平方米,办公人员6人,于2021年4月12日正式进驻丰台区政务服务中心,共设置9个登记室,2个辅导室,2个颁证厅(中式、西式),1个档案室(约100平方米),1个后台综合办公室、库房和会议室,以及等候大厅,共计面积大约1000平方米,办公人员也发展为现今的14人,同时,年工作量从2000年结婚、离婚不到1万件发展到如今年工作量为2万余件,最高日工作量达到1200余件。2017年12月,丰台区婚姻登记处被评为北京市5A级婚姻登记机关。见证丰台区婚姻登记处的发展史,其实也是见证丰台各项事业不断“上台阶”的发展史,同时也是祖国不断变化、发展、壮大、繁荣的见证。

登记档案电子化,提高办理效率

“几年前,我母亲不小心将结婚证遗失了,只好来到丰台区婚姻登记处补领结婚证。没想到不到一分钟我就拿到了结婚登记档案的复印件,也很快补领了结婚证。”2017年12月初,50多岁的李女士因办理户口进京,需要结婚登记档案复印件和补办结婚证,便来到丰台区婚姻登记处办理业务,档案电子化的快捷服务和补领结婚证的高效服务让她惊叹不已。以前补领结婚证时,需本人持身份证、户口簿及结婚登记档案复印件才能办理,在丰台区结婚登记档案电子化之前,所有的纸质档案查询工作均由人工操作,使用的是手摇式档案柜,查询档案时需要人工摇动档案柜,在几十年的纸质档案中查找,耗时较多,遇到查档人多的时候,工作量就非常大。

而如今,婚姻登记档案电子化的推进,让百姓办业

丰台区婚姻登记处助力构建幸福婚姻



丰台区政务服务中心供图

务省了不少事。婚姻登记处档案电子化工作分为历史档案电子化与婚姻登记档案即时电子化两部分。丰台区婚姻登记处在2016年底已经完成全部历史档案电子化工作。2017年4月丰台区婚姻登记处成为北京市实时电子化工作试点单位;2017年10月1日,丰台区婚姻登记处正式启用实时电子化设备进行婚姻登记;2018年7月底,丰台区婚姻登记处成为民政部第二批、北京市首批收养评估试点单位;2015年12月与北京市公证处开始进行公对公核实业务。

延伸服务职能,提升幸福指数

丰台区婚姻登记处不断完善服务环境,提升服务水平,从细节处提供人性化、亲情化的服务。据了解,2009年1月1日全市婚姻登记处开启周六办公;2011年7月1日,全市婚姻登记机关为行动不便的内地居民提供上门登记服务;2014年5月丰台区婚姻登记处婚姻辅导室、丰台区婚姻登记处法律咨询室正式成立;2016年7月1日,全市婚姻登记处周六实行预约登记制度;2014年8月丰台区档案馆入驻丰台区婚姻登记

处;从2014年至今,先后举办“七夕”集邮爱情文化节活动,宣传健康的爱情理想观与现代情爱观的共融,正确引导现代婚姻家庭的健康成长。

不仅如此,丰台区婚姻登记处还实现了多种业务的拓展。2014年9月25日,涉外、涉华侨、涉港澳台婚姻登记业务下放至各区婚姻登记处办理;2014年11月24日,丰台区婚姻登记处成为民政部第二批、北京市首批收养评估试点单位;2015年12月与北京市公证处开始进行公对公核实业务。

丰台区婚姻登记处始终坚持构建幸福婚姻、推进家庭和谐的初心,十年间的变化切实反映出了民政人为老百姓服务能力的提升,积极回应了百姓对幸福生活的需求。



居民“点菜” 马家堡街道“接单速办”

本报讯(通讯员 李冉)一次日常巡查,嘉园路人行道有不少被树根隆起的地砖全部修缮平整;一个求助电话,多年物业失管的下水管道全部换新;一回请求报修,晨新园小区全部供暖设备、管线进行“冬病夏治”工作……一件件大事小情的解决,一个个急难愁盼的破解,居民群众“点菜”,马家堡街道“接单速办”,快速、主动、积极的响应,打通抓落实的“最后一公里”。

1至10月,马家堡街道12345市民服务热线接诉量达到18485件,16个社区及时代风帆楼宇快速响应,围绕辖区居民群众关切,街道机关科室下沉,俯下身、深耕社区治理,用“绣花功夫”织密为民服务这张网,辖区居民群众的幸福感、获得感和满意度不断增强。

举全员之力主动办件

“10月考核期的解决率为77.87%,满意率85.3%。综合比较,10月份考核周期解决率较上月提高13个百分点,满意率提高了8.5个百分点。”马家堡街道诉求处置中心的谢璐在每周召开的接诉即办专题会上念到,这百分之零点的“斤斤计较”,就是在为民服务中啃下的一个又一个的硬骨头。

在10月份考核周期,马家堡街道的接诉即办排名有了明显的提高,综合成绩稳步提升。每一个百分点的提升,都是在街道领导、包片科室、社区书记和接诉即办办件员共同努力下赢来的居民信任和满意。

马家堡街道将社区和科室手拉手结成包片,首接社区、科室为案件办理的责任单位,负责案件的协调办理及回复工作,对所有单、双否案件必须上报“未解决案件情况说明”,并做到了“一件一人办到底,办理结果双签字”。领国寺社区包片科长孙秋萌说:“在每周召开的接诉即办专题会上,主管领导会随机抽取未解决案件,并点名包片科室负责人回答相关问题,问的问题会细到具体时间和诉求的现场情况。”这种猝不及防的抽查方式督促着每位科长每周定期下社区,协助指导社区



李冉/摄

居委会共同办理案件,提高案件的处置能力。

办得好不好?红黑榜上见分晓

同样能让大家“红红脸、出出汗”的,是在马家堡街道办事处一层的大厅设立的“红黑榜”展板,上面每周更新的是“接诉即办”一周工作的总结与三率排名。

16个社区和相关科室按成绩排名,用绿色、黄色和紫色区别开排名靠前和落后的位置,十分醒目,综合成绩的高低是由接件量、办结量、响应率、解决率、满意率等五个维度来决定的。一排排的数字清楚地罗列着一周内马家堡街道“接诉即办”工作的多项数据。排名压力能转化为奋进动力。双晨社区的书记罗宝东说:“想要保持在绿色区真的很不容易,社区都在比学赶超,‘接诉即办’是社区的头等大事,哪个社区都不愿落后。”光是出出汗、红红脸还达不到这块展板设立的目的与效果,还要让落在后面的社区咬咬牙,下更大的力气做好“接诉即办”的工作,补足短板,找齐差距。

居民“点菜”,街道社区精准“接单速办”

扶贫要精准,接诉即办也需要精准。每天上千条的

诉求量,反映的都是居民群众的“急难愁盼”。“接单速办”就是要根据居民诉求,精准破解,到居民身边解决问题。看居民“下了什么单”,调度相关科室或有关部门协作“炒菜”,端给居民的得是热腾腾的暖心饭,同时也解决了社区存在的“看得见却管不了”的问题。

居民对满意率和解决率的否定,成了每一个办件员最大的“心病”。为什么不满意?为什么没解决?街道副主任郑荣甫给出了答案:就是工作不到位。牵头负责接诉即办工作的他,把办公桌移到了社区,每周移动到不同社区现场解答、现场办件。用他的话说:“接诉,是倾听民意,也是一个新的开始;即办,是踏实肯干,也是居民需求得到满足。到居民群众中去办,才能办到他们的心坎上。”

近日,玉安园社区又收到一面锦旗。草桥东路8号院南珠苑5号楼的楼顶有一台废弃的供暖烟筒,连日来的大风导致墙皮脱落,造成安全隐患。当天收到居民的12345诉求后,玉安园社区马上设置警戒线圈出危险区域,街道诉求处置中心第一时间启动应急机制,协调应急抢修人员到达现场进行维修,不到一天的时间,位于5号楼18层楼顶的废弃烟筒修整完毕,居民生活得更安全了,满意率也随之上涨。

不满足于“接单速办”,马家堡街道还要践行“向前一步”意识,深化未诉先办。街道诉求处置中心联合街道党群工作办公室,制作线上+线下居民“急难愁盼”小纸条,纸质版发放给辖区居民填写,或直接在“幸福马家堡”微信公众号上反馈,收集群众身边的烦心事、揪心事,操心事并第一时间解决。

“接诉即办工作是一项久久为功、励精图治的长期任务,我们不仅要走这条路走下去,更要一步一个脚印走得坚实有力。秉承着‘敢啃硬骨头’的担当精神,和居民点菜、街道‘接单速办’的工作方法,善听民意、善用民智大幅度提升街道精细化治理水平,马家堡就更加宜居、和谐、美好。”街道党工委书记王涛这样说。

丰台区77个“一照(证)通办”事项初见成效

本报讯(通讯员 蔡红)“以前企业办事都要带营业执照,现在带一个公章来就可以了,效率非常高,来大厅不到10分钟就办完了”,某烟草零售店办事人刘先生到区政务服务中心综合大厅高兴地说。刘先生使用人脸识别、企业授权码进行身份认证、录入信息等一系列简单操作后,就办理完成了烟草零售经营许可变更业务。

据丰台区政务服务中心相关负责人介绍:“丰台区政务服务中心立足快捷便利服务企业群众,以企业群众办事“只带一照(证)”为目标,依托科技赋能,实现群众可通过人脸识别、企业法人授权码等方式将电子证照授权给窗口工作人员以调取事项所需的电子证照,再由窗口人员转递至审批人员进行核验,所需携带的材料从原来的2-3种减少到1种或零材料办理,实现减少群众所携带证照的目标,提高群众办事便利度和幸福感。自2022年4月,在全市首批推出77个“一照(证)通办”事项,截至目前,累计办件3000余件。

什么是“一照(证)通办”?一照(证)通办即企业法人或个人办理或申请政务服务事项时,仅需提供营业执照或行业许可证、居民身份证、驾驶证等政府核发的有效证件(含电子证照),即可全流程完成事项的办理,其中包括政府部门能够直接从“后台”调取、无需办事人再提交证照的“零材料”办理。

下一步,丰台区将持续践行以人民为中心的发展思想,总结经验、精益求精,不断拓展“一照(证)通办”事项范围,提升企业群众便利度。

采用“区块链”技术 丰台实现两个农业行政事项安全“秒批”

本报讯(通讯员 鲍文玉)为进一步解决企业群众“办事难”诉求,提升我区营商环境,在政务服务局的鼎力支持下,丰台区农业农村局会同区政务服务局技术人员,积极推进区块链技术在政务服务中的应用,实现数据共享,经过多番论证,最终推出了变更动物诊疗许可证审批(一般办理方式)和变更兽药经营许可证审批(一般办理方式)两个事项应用场景,可以实现“区块链子平台”自助办理。

通过“区块链子平台”,办事人不必携带纸质材料,便可直接在网上大厅、微信公众号和自助终端机申报办理,并通过“秒批”的形式取得印有丰台区农业农村局电子印章的《行政许可审查决定书》。

日前,中国牧工商集团有限公司的白先生选择到自助机办理“变更兽药经营许可证审批”,通过身份认证后,白先生以企业身份登录,填写企业基本信息,并按照系统要求完善申请表内容并上传,信息核对无误后,白先生点击“提交”,同时,丰台区农业农村局驻政务服务中心后台工作人员收到办理成功的信息提示,白先生通过自助机打印印有丰台区农业农村局电子印章的《行政许可审查决定书》。至此,中国牧工商集团有限公司兽药经营许可证变更完毕,整个过程不到3分钟。

这是丰台区首个使用“区块链子平台”完成审批的申请人,完成审批后,丰台区农业农村局与白先生进行了沟通,进一步了解企业需求,拟通过不断改进系统,为企业群众提供更便利的服务,更好地释放审批效能,优化区域营商环境。

首都文明家庭谢超、张海伦家庭事迹——疫情防控“夫妻兵” 无私助人显真情



本报讯(通讯员 胡昊)谢超、张海伦是一对年轻的党员夫妇,他们积极参与社会公益活动,将助人为乐当作是自己最快乐的事,将大爱无私传递给身边的每一个人。他们以多年坚持不懈的助学善举,被同事朋友公认为最美公益之家,其中,丈夫谢超被丰台区文明办评为2015年度最美丰台人。

2020年疫情发生后,谢超、张海伦夫妇主动到社区报到,与社区干部共同奋斗在战“疫”一线。在参加社区疫情防控工作时了解到社区工作人员监测点位值守环境艰苦、工作繁重、防疫物资匮乏,于是主动向社区捐赠喷壶、手套、洗手液等防疫物资。同时,他们利用周末、下班后的时间替社区人员值守大门,参与楼道消毒。在整个疫情防控中,这对大家熟悉的“夫妻兵”,用实际行动践行着共产党人舍小家顾大家的奉献精神,以不计得失、不惧危险的精神保卫着社区人民的安全。

谢超、张海伦常说:“每个人都希望幸福,但在得到幸福、享受幸福的同时,也要在力所能及的范围内多承担一些社会责任。”他们在做好本职工作之余,一头扎进社会公益活动中。自2008年起,谢超、张海伦夫妇每年都都为6所边远山区学校的孩子们捐款,定期购置书本、文具等学习用品和衣服鞋帽等生活用品。

多年来,谢超、张海伦夫妇始终认为帮助别人是快乐的根本,也是自己获得幸福的源泉,多一份奉献,自己就多一份快乐,社会就多一份和谐和正能量,他们这个公益之家的良好品质,值得我们每一个人认真学习!



丰台推进移风易俗 红白理事会引领乡村新风尚

本报讯(记者 徐伟)为充分发挥村规民约、村民自治的积极作用,丰台大力推进成立村级红白理事会工作,进一步规范了红白喜事的操办,积极倡导了喜事新办、丧事简办、其他不办,勤俭节约、文明理事的社会新风尚,切实减轻了村民负担。

“以前办红白喜事,办事的家里不仅花钱多,各种操办也是累人,有些人为了面子弄得大张旗鼓的,可以说是铺张浪费。现在好了,村里自从成立了红白理事会,这种现象越来越少了,村干部、理事会的工作人员天天宣传,给我们这些村民做思想工作,我们也深有感悟,这种陋习不能长存,得改,别的不说,这也为我们减轻了很多负担啊。”北官镇大灰厂村的村民王先生说道。

据悉,大灰厂村自成立红白理事会以来,积极提倡文明、健康、科学的生活方式,并结合本村实际制定了红白理事会章程,实行自我管理、自我教育、自我服务,

积极向村民群众宣传党的方针政策,认真贯彻执行各级政府的政策、法令和规定,引导村民群众移风易俗,耐心做好群众的思想疏导工作。

“我们村目前来说做得都很不错,村民也都能理解并且积极配合我们的工作,村民们现在要是想办个红白喜事的时候,都会打来电话问问,能不能办,怎么办合适,我都会一一解答,同时告诉他们红白喜事该简办就简办,不要铺张浪费,尽量小范围办事,其他喜事能不办的就不办。”大灰厂村党总支书记、村红白理事会会长吴连德说道,“以树德、自村里成立红白理事会后,村民都能自觉遵守规定,办事不再攀比,铺张浪费的现象也渐渐没了踪影。”

据悉,大灰厂村红白理事会不仅倡导科学健康文明俭朴的生活方式,引导树立孝亲敬老、厚养薄葬的道德风尚,努力使村民形成崇尚节约的生活习惯,更是

“从群众中来,到群众中去”,积极服务村民,帮助村民处理大事小情。“除了宣传引导,我们还会对积极配合移风易俗工作的村民进行慰问和奖励,比如今年我们村有13个孩子考上了高中和大学,在我们积极引导之后,没有一家办喜事庆祝的,我们都给予了一定的奖励。”大灰厂村红白理事会相关工作人说道,“我们村还有专门为办红白事开办的平价‘会场饭庄’,让那些想办事的村民有地儿办,又不会铺张浪费,一桌十人,十菜一汤,餐标不超过每桌1000元。同时,我们还免费提供场地、灯光等服务,真正为村民们办好事,办实事,引领村民办出新气象。”

通过红白理事会推进移风易俗,是文明创城的重要一环。丰台将继续推进成立村级红白理事会工作,积极发挥红白理事会的作用,营造良好的人文环境,实现社会风气的进一步好转,引领乡村新风尚。