

党的二十大报告提出,推进健康中国建设。实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务。十年间,丰台区结合实际、扎实推进、久久为功,借势而为、开拓创新、善作善成,不断提升丰台养老服务工作水平,奋力谱写丰台养老服务工作新篇章。

让老年生活有滋有味 丰台谱写养老服务新篇章

强基立标,推动养老服务规范化发展

十年来,丰台区民政局着眼于“老有所养”目标的实现,积极推进养老事业发展,大力开展养老机构建设,通过广泛动员、政策鼓励、资金支持、示范引导等多种形式,促进新建、改建和扩建工作。2012年,全区共有养老机构23家,大部分集中在河东地区,有19家,而河西地区只有4家;机构养老床位总数4860张。2022年全区养老机构51家(含养老照料中心32家),养老机构覆盖全区23个街镇,现运营43家(含养老照料中心28家),备案运营养老服务驿站84家,覆盖全区26个街镇;机构养老床位总数11935张。经过十年的努力,养老机构和养老床位从数量和覆盖面上都得到成倍的增长,为“老有所养”奠定了坚实的基础,也为养老服务提供了坚实的保障。

十年来,为推动养老服务规范化发展,丰台区

民政局建章立制,全面加强顶层设计,先后出台《丰台区关于加快推进养老服务业的实施意见》《丰台区居家和社区养老服务质量评价指导意见》《丰台区居家和社区养老服务机构品牌评定办法》《丰台区“低龄帮高龄”志愿服务指南》《丰台区政府购买养老服务清单》《丰台区保障对象及服务项目分类》等一系列政策性、制度性文件,确定各项服务标准,形成多元发展的养老制度体系。

同时,根据《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》,结合丰台区实际情况起草了《北京市丰台区养老助餐服务实施细则》,推进丰台区养老助餐点建设,加强养老助餐点监管,逐步完善丰台区养老助餐体系,切实解决居家养老老年人用餐不便的难题。积极探索互联网新技术、新思维、新模式,搭建区级养老助餐数字化平台,拟实现养老助餐点助餐服务全链条数字化、可追溯、可持续、精准送达、科学平衡膳食,丰富老年人居家用餐选择,提升老年人居家生活便利度。截至目前,丰台区累计备案养老助餐点87家,现运营86家,其中社会餐饮14家、养老服务机构72家,覆盖23个街镇。

开拓创新,推动养老服务可持续发展

近些年来,丰台区民政局贯彻积极应对人口老龄化国家战略,推进落实北京特色的“三边四级”就近养老服务体系,围绕老年人周边、身边、床边做文章,不断地开拓创新,推动养老服务专业化、多样化发展。

“十年来我们形成了全社会敬老、爱老的氛围,老年人养老观念得到了很大程度改善,专业化高质量养老是老年人普遍的选择,居家老年人在家门口就能享受到专业的服务,机构老年人在机构享受优质专业的服务。十年来养老

政策从点到线形成了覆盖社会方方面面的政策体系,老年人的幸福指数越来越高,养老服务商的信心越来越强。”北京康助护理院院长于安安介绍到。

把“喘息服务”送到照护者身边。2018年,丰台区在北京市率先试点开展失能、失智老年人家照护者“喘息服务”,针对60周岁以上失能失智老年人群,采取养老机构短期托养和居家上门照护两种方式,让特殊老年家庭得到喘息,减轻了家庭照护者身心压力。截至目前,已开展两期,共为1000余名老人开展1.7万余人次“喘息服务”,推进了养老照护服务市场发展。2022年《丰台区聚焦失能失智老年人刚需,发展“喘息服务”》获评全国居家和社区养老服务改革试点工作优秀案例。目前正在制定《丰台区中度失能老年人照护者“喘息服务”暂行办法》,针对中度失能老年人提供服务,实现了可复制、可推广、可持续的养老服务。

加强养老家庭照护床位建设,把“养老照护”送到老人家里边。养老家庭照护床位是依托就近的养老服务机构,通过家庭适老化改造、信息化管理、专业化服务等方式,将养老服务机构的照护环境和服务内容搬到老人家中,提升居家生活的失能、重残老年人的专业照料服务水平和生活质量。截至目前,丰台区累计建设养老家庭照护床位693张,累计开展服务1.8万余人次。

把法律服务送到老年人身边。印发《老年人权益风险自评估手册》《老年人权益风险防范指南》,提升养老工作者的法律意识和维权能力,为老年人解决法律纠纷提供帮助。

把志愿服务送到高龄老年人身边。组建老年互助志愿服务队,利用低龄老年人的特长和优势,开展老年人互帮互助,构建自我管理照顾体系,提升了高龄老年人的获得感、幸福感、安全感。全区志愿互助服务队伍达到277支,服务老年人3.6万人次。(下转2版)

丰台区上线全市首个区级企业用户空间

本报讯(通讯员 董林一 郭丹)近日,刘先生来丰台区政务服务中心办理“成品油零售经营资格年检”业务,因刘先生之前办理过该事项,工作人员提醒刘先生可以进入首都之窗政务服务栏目,登录企业账号,进入丰台区企业用户空间,在“我的材料”中查看历史办件归集的电子材料,材料可以下载复用。同时,工作人员还向刘先生介绍了政策推荐模块,查看为本企业个性化推荐的《中关村丰台科技园支持高精尖产业发展和科技创新的措施》等政策,刘先生表示:“通过企业用户空间能够看到推荐的政策,节省了我们找政策的时间,非常方便快捷方便。”

为强化企业服务,实现档案实时查询、证照随时调用、政策精准推送,在市政务服务局的大力支持下,丰台区作为全市首批试点,率先上线区级企业用户空间,为企业提供个性化、精准化、主动化、智能化的专属政务服务。

企业用户空间围绕档案、办事、政策、服务等内容,设置“我的信息”“我的证照”“我的材料”“我的办件”“我的印章”“政策中心”“利企服务”“消息”等栏目,为企业提供多方面特色服务。

建立企业专属档案。企业用户空间将分散在各部门的企业历史数据进行归集和分类展示,目前已归集6大类8小类企业档案信息,支持企业随时在线查询注册信息、税务信息、参保信息、企业资质认定信息、企业信用信息等,提高企业档案查询的便捷性。

汇聚企业电子证照。企业用户空间汇聚了148类企业电子证照,支持企业随时在线查询企业经营许可证、生产许可证等电子证照信息;同时根据企业证照到期或超期情况,提醒企业办理换证、年审等事项。

提供政策精准服务。企业用户空间收集整理了国家、市级、区级三级政策,根据企业画像标签,主动、智



郭丹摄

能、精准地为企业推荐相关政策,政策体检板块通过对政策申报条件深度解析,构建政策自测模型,为企业提供政策符合度自测服务;政策推荐板块向企业主动推送各类助企惠企政策;政策日历板块辅助企业了解当月可申报的政策项目,获取资金支持、税费减免等惠企红利;免申即享板块提供通知提醒服务,增强政务服务主动性。

丰台区政务服务中心相关负责人介绍:“在市政务

服务局的指导和区级相关部门的支持下,丰台区率先探索了区级企业用户空间搭建工作,初步实现政策精准推送,企业可以通过用户空间获取匹配的惠企政策,也可以查询企业税务、社保、证照等内容。”

下一步,区政务服务中心将按照“市级赋能、区级创新、市区联动、共建共营”的原则,探索为企业提供更多区域特色服务,将用户空间打造为企业的贴心管家。

争做丰台好人 争创文明城区 远亲不如近邻

本报讯(记者 毕迎春 白云霞)“小刘,你看,这是我刚做的馅饼和老玉米,赶紧给你拿过来,趁热吃。”中午时分,长辛店街道东坡社区的居民李景芳来到邻居刘毓秀家中,给她送来了一份热乎乎的午餐,让因病卧床的刘毓秀感受到好邻居带来的幸福和温暖。

李景芳今年73岁,和刘毓秀是40多年的老街坊。近些年来刘毓秀的身体每况愈下,李景芳隔三差五就会给刘毓秀送饭,陪她聊天。特别是今年,64岁的刘毓秀行动越发不便。儿子小李工作忙,不能每天陪护,虽然专门为母亲请了护工,但依然很担心。李景芳看在眼里,就跟小李说他安心工作,自己会经常去照看老姐妹。家里做了好吃的,李景芳会送到刘毓秀家里,让她尝尝鲜;只要有空,李景芳就会上楼和刘毓秀聊家常,给她开心解闷。

40多年的街坊邻居,40多年的帮扶陪伴,让这对老姐妹的感情非常深厚。李景芳说:“我们姐妹这么多年,关系不错,就是相互扶持。她有难,我就帮她;我有难,她就帮我。”

“我们就像一家人,姐姐常来看我,让我从没有感到过孤独。遇上这样的好邻居,我真是上辈子修来的福气”,说起李景芳,刘毓秀从嘴角到眉梢都洋溢着幸福。

李景芳的善举,让周围的邻居看在眼里,感动在心里。居民梁红霞说:“景芳阿姨经常帮刘阿姨来到小区门口取东西,还经常帮助她做一些好吃的,我们都非常钦佩这位好邻居。远亲不如近邻,这样的好邻居,值得我们学习和发扬。”

责任编辑/赵智和 范科峰 美编/白杨
校对/李月