



养老院和医疗机构 坚守防疫前沿阵地



随着北京新冠肺炎的发展趋势变化,各级医疗机构和养老院及时调整防疫策略,始终坚守在防疫抗疫的前沿阵地,守护着每一位长者、每一名员工的身心健康。

老吾老养老院

因地制宜,因人施策

老吾老养老院坚持底线思维,积极开展多场景下的应急推演和实战演练;对服务对象及照护人员、行政管理人员、后勤保障人员等实行分区域闭环管理。对不同楼栋居住的老年人及其护理人员,建立5个独立的闭环管理区域,并通过“无接触”方式送餐、接收物品。制定并严格实施防控方案、应急预案、机构内感染控制与隔离制度,划片分区,责任到人。

同时,建立了24小时应急值守制度,确保通讯畅通。对电梯按钮、送餐车、门把手等重点环境点位进行核酸检测;指定专人每日检查地漏水封、下水道口、通风、排烟系统等防疫措施落实情况。

“老人生活小事不小,积极回应,解决立竿见影,让老人安心。”

民以食为天,老吾老养老院通过创新菜品、精化面点、方便特需订餐、病号饭等多种方式的服务,合了老人家的胃口,暖了老人们的心窝。一碗细软的鸡丝面、一盘热气腾腾的糊塌子、一块流油的烤白薯、一盒地道的卤大肠……吃到

嘴里,老人可是心情舒畅。

仅11月以来,就为老人提供了37人次特色餐饮服务,让老人在封闭管理的特殊时期,亦可以想吃就吃到,安心生活。还特别开展了特餐免费——根据需求随餐订作清汤面、小馄饨、小饺子和素餐小炒;因为送物不便,特别为老人增加了面包、萨其马、枣糕等独立包装的小辅食,深受老人们的欢迎。

其间,社工利用自身优势,开展“每周陪伴一刻钟”、“听您说过过去的事儿”、“拍手健康我最棒”系列活动,疫情防控下,加强老年人心理调节,做好正面宣传引导,为居室内老年人提供电视、广播、阅读等文化娱乐服务,利用电话、网络等为老年人提供与亲属间的情理化沟通服务,纾解焦虑恐惧情绪,引导老人们保持正常作息、规律生活。对认知障碍的老年人给予重点关怀,及时发现异常情绪苗头,及时陪伴聊天、转移注意力。

“针对封闭管理开展的每周陪伴一刻钟活动——在防疫工作小组成员和院内社工的指导

下,按服务区域开展周末陪伴一刻钟活动,耐心听唠叨,传递好消息,老人说我们听,在交流中安抚老人情绪,活跃老人生活。防疫封闭管理期间,陪伴和倾听是我们对叔叔阿姨最深情的爱、最温暖的呵护。”

做好养老院的人文关怀不仅仅是护理人员对老人的人文关怀,还有作为院长、管理者对下属、护理人员等基层员工的人文关怀。只要让员工感受到被关心、被爱护,他们才会发自内心的去遵守养老机构规章制度、发自内心的去爱护老人更好地服务老人。

“封闭管理期间,养老院调整了伙食结构,准备了多种小料、辅食,尽可能让不同饮食习惯的员工吃得顺口;员工用的小药,养老院医务室解决了;疫情期间免费为员工针灸、按摩、贴膏药,员工心里那个热乎劲儿,工作更带劲。”

院里还专门为员工开设了院长热线,随时倾听员工的心里话;护理员因家中老人、爱人生病,必须离院返乡,养老院发慰问红包、叮咛路途上的防疫措施、准备防护用品,面面俱到。

北京华生康复医院

药品送上门减少非必要接触

12月19日,北京华生康复医院的药房内药品分拣人员紧张地分拣药品,其中绝大多数药品的去向是为周边居民提供送药上门服务。

北京华生康复医院负责人介绍,随着患病人数的增加,有慢性病的患者以及需要退烧药的患者增多。为减少人员非必要接触,以及满足部分周边居民就医、开药需求,医院发热门诊提

供代开药及统一配送服务。

据了解,随着北京新冠肺炎的发展趋势变化,北京华生康复医院在医疗配置上也进行了改变,提供远程服务就是其中一项。发热门诊柯大夫告诉记者:“现在发烧的人数增多,李佳(化名)的症状和新冠的表现症状一致,就是需要退烧药来平稳病情。我们先给她开了药,并且提供

了上门配送服务,同时还给她做了健康指导,比如如何通过饮食缓解身体不适。”

“新冠发展的阶段不同,患者的需求也不同,下一步医院还将根据患者的需求改变医疗服务模式。”北京华生康复医院院长赵丽珍介绍。

本报记者 王晨 原梓峰 通讯员 张瑞强

全市一心定能迈过当前这道坎儿

当前,北京疫情防控正处于过渡转段期,新增感染者数量持续快速上升。对这波流行高峰该怎么看、怎么办,也成为全市上下最关切的问题。

过去三年,我们与新冠病毒交锋了十几轮,经过艰辛的反复拉锯,终于迎来了攻守力量此消彼长的明显变化,也迎来了防疫政策调整优化的时间窗口。一方面,“病毒变弱了”,奥密克戎变异株致病力明显减弱,无症状和轻型感染者大约占了90%以上。另一方面,“我们变强了”,三年积累的宝贵经验,疫苗接种的总体水平,以及诊疗技术、药物研发、物资储备等诸多“硬件”的不断完善,都为调整防疫策略创造了条件。适时调整优化防控举措,既是综合研判的科学抉择,也是积极抗疫的水到渠成。

防控策略调整势必面临反复权衡,考验的也是一个国家的价值抉择。社会主义中国“人民至上、生命至上”的根本理念,决定了我们绝不会以一部分脆弱人群的生命健康为代价早早“躺平”“放开”。也正是因为把“人”看得最重,中国始终坚

持积极防控,在病毒最凶猛的阶段,严防死守、全面阻断疫情传播,以“防感染”为基础保护每一个人。如今,随着病毒特点改变、防疫形势改变,我们果断将工作重心转到医疗救治,明确了保健康、防重症的工作目标。调整的是具体举措,不变的是以人为本的追求,是坚持寻找疫情防控与社会治理、经济发展之间最大公约数的不懈努力。三年抗疫,中国付出了一定社会成本,保障了最大多数人的健康安全,掌握了疫情防控的最大主动。

坚决抗击疫情维护全民健康安全,是所有国人的共同意志;经过三年艰苦卓绝的努力,抓紧时间窗口全面恢复正常生产生活秩序,是所有国人的共同期待。当然,疫情防控调整转段不会一蹴而就,一定会有一段艰难的过渡时期。为实现平稳过渡,从国家到地方,从公共卫生到各个领域,已经启动了大量工作,比如,继续加强全人群特别是脆弱人群的免疫接种,加快完善分级诊疗救治体系,加强药物供应和医疗资源准备等等。以北京为例,针对市民反映集中的就医购药难等问题,相关服

务保障举措都在迅速跟进。从全市发热门诊扩面增容到医药企业满负荷生产,一系列举措不断减压疏堵,都在夯实全市上下的抗疫底气。

越是遭遇困难的时候,就越是需要再坚持一下的时候。此前很长一段时间里,大家对“阳”避之不及。眼下,随着病毒不断变异弱化以及专家的广泛科普,科学共识逐渐形成,全社会也以一种更加积极淡定的心态面对疫情。特别是随着越来越多的人亲身经历了感染到痊愈的全过程,更充分体会到为什么“奥密克戎可防可治不可怕”。连日来,随着第一波感染者的病程接近尾声,“阳过变阳康”的帖子刷屏朋友圈,大家一边分享着自己的“阳过日记”,一边期待着“阳康”后的工作生活,这份乐观向上,不就是我们向前看、向前走的信心所在么?

最艰难的时刻,我们已经挺过来了!坚定信心、团结共济,众志成城、守望相助,我们一定能尽快平稳跨过短暂的困难,迎接我们共同期待的热热闹闹的烟火生活。

来源:北京日报

一图读懂

《北京党建引领接诉即办改革发展报告》

Q | 何谓接诉即办改革?

北京市委市政府践行以人民为中心的发展思想,统一领导、整体谋划、统筹推进的一整套改革创新举措。鲜活的治理实践背后,是一条热线所撬动的城市治理革命。北京市依托12345市民服务热线及其网络平台,从解决一件件民生诉求做起,建立起较为完备的接诉即办改革领导体系和工作机制,形成了以群众诉求驱动的超大城市治理的新模式。

Q | 接诉即办改革经历了哪几个阶段?

第一阶段

“街乡吹哨、部门报到”
——城市治理中心“沉下去”

采用“1+4+N”模式,即一支街道综合执法队,公安、消防、交通、市场监管四部门常驻。房管、规划国土、园林等部门随叫随到。

第二阶段

从“吹哨报到”到接诉即办
——各方治理主体“动起来”

延展“吹哨”主体,将群众诉求直接转化为“哨声”。以12345市民服务热线为主渠道,对群众诉求快速响应、高效办理、及时反馈。

第三阶段

从接诉即到主动治理
——基层治理效能“强起来”

从“有一办一、举一反三”向主动治理、未诉先办深化。

Q | 接诉即办改革有哪些成效和经验?

1 探索党建引领超大城市治理
“新机制”

2 丰富全过程人民民主
“新实践”

3 实现政府基层治理能力
“新提升”

4 激发群众诉求驱动城市治理
“新动能”

5 书写人民群众美好生活
“新篇章”

接诉即办改革以来,12345市民服务热线共受理群众诉求1亿余件,解决率和满意率在原有基础上分别提升至94%、95%。

Q | 接诉即办改革有哪些成效和经验?

坚持党建引领,发扬历史主动,探索中国式超大城市治理现代化新路。

坚持问题导向,深化改革创新,进一步
优化接诉即办工作体系和能力。

坚持系统观念,强化综合配套,做优
做强城市治理体系和治理能力。

坚持人民至上,优化公共服务供给,
提升人民生活品质。

沿着接诉即办这条路走下去,办好群众身边的事,守好百姓的日子。积极探索党建引领、以群众诉求驱动的超大城市治理体系,展现中国之治的“首都样板”。

责任编辑/赵智和 贺陈慧 美编/白杨
校对/李月