

责编/原梓峰 徐伟 美编/白杨 校对/池虹云

听丰台村医讲述如何面对防疫新常态——

“最困难的时候已经过去”

本报讯(特约记者 李松林)《关于对新型冠状病毒感染实施(乙类乙管)的总体方案》已发布,新冠肺炎更名为新冠病毒感染,将实施“乙类乙管”。其中提出,加强农村地区疫情防控,做好重点人群健康调查等工作。在基层,村医是离村民最近的健康守护者。记者采访了北京几位村医,记录了政策持续优化调整下,他们的工作状态和感受。

看诊 人数回落,最难时已过

下午5点10分,最后一名患者抓完药,走出了丰台区赵辛店村社区卫生服务站。42岁的内科医生金宏涛按照规范流程,脱掉防护服后仔细洗消,拖着疲惫的身躯,准备下班。“今天看诊了约110位患者,有伤风感冒的、发烧的,也有不少是高血压、糖尿病等慢性病患者。”金宏涛说,进入12月以来,他平均每天都会看诊约120人。

赵辛店村社区卫生服务站位于西南五环京港澳高速旁,8名医生、6名护士和4名药师,每天早8点到下午5点,共同守护着赵辛店村及周边约一万名村民的健康。“近段时间,我们站里基本每天都要接待三四百名患者。”金宏涛的同事、护士长吴燕,工作和医生一样忙碌,说话声音有些沙哑的她,主要负责维持看诊现场秩序、家庭医生签约以及沟通处理一些突发情况。

如此忙碌的工作状态,只是村医们的日常。“12月的前两周,工作压力最大。一时间,来到村卫生站看病的患者骤增,尤其是发热的患者,医护根本就顾不上多喝水,中午也只有10分钟的吃饭时间,我们每个人都咬着牙工作。”吴燕说,当时全站医护人员和药师可以说满负荷运转,“有的同事发烧在家,有的带病上岗,有些药物也比较紧张。大家互帮互助,我们最终扛过来了。”

重心 盯紧脆弱人群“危急重”

《关于对新型冠状病毒感染实施(乙类乙管)的总体方案》中提出,“充分发挥县、乡、村三级医疗卫生网作用,做好重点人群健康调查,加强医疗资源配置”“建立村—乡—县重症患者就医转介便捷渠道”。当下,基层村医们也盯紧脆弱人群,及时准确评估“危急重症”,化解了一次次险情。



▲赵辛店村社区卫生服务站护士长吴燕正接听患者咨询电话
▲赵辛店村社区卫生服务站金宏涛医生在接诊

“快,快!孩子已经有呼吸困难了,高烧到39摄氏度多了,家里没有药……”12月初的那次“生命接力”,让吴燕和金宏涛至今印象深刻。当时,一名男性村民发烧确诊,因为各种因素,该村民无法被转走。村委会对接同志打来电话,告诉吴燕和金宏涛,男子的两个小孩也出现发烧,情况紧急。“当时孩子没有做核酸,抗原也不能算确诊标准,一时间无法及时转运到医院救治。”后来,他们向村委会和上级社区卫生服务中心报备,同时联系街道办,由街道办与上级医院沟通协调救治。当晚9点多,孩子被急救车接到了上级医院治疗,脱离险境。

之所以能快速完成这一套流程,是因为金宏涛和吴燕拥有对“危急重症”患者的准确评估和应急流程。“比如发热三天不退,65岁以上合并了其他基础疾病的,还有免疫缺陷、肿瘤后期等的患者,我们都有紧急救治的处置流程。”金宏涛说,一般会先对患者进行身体状况评估,如果情况紧急,会立即联系上级卫生服务中心和街道介入协调处理。

平日里,吴燕主要负责卫生服务站的家医签约和村民慢病管理等工作。金宏涛则签约管理着1000多名村民。对于赵辛店村村民来说,除了线下去卫生服务站看病就诊外,还可以在线上的微信群和电话等渠道,向医生求医问药。

变化 “新常态”更专注诊疗

政策持续优化调整,患者在看病问诊上已没有

明显限制,基层村医眼下承担着不小的诊疗任务。但记者采访发现,他们都表示,随着如今最新的政策变化,以及药物供给逐步跟上,村医更能专注手头的工作。

“前几年因为防疫形势需要,我们还承担着量体温、核酸采样、防控等任务,现在已回归到了医疗救治和日常诊疗上了。”金宏涛说,从防控感染转到救治本身,他认为更能体现出自身职业价值,“疾病诊疗是我们最终的一个宗旨”。

在吴燕眼中,现在已处于一个“新常态”。在各级领导的关心支持和协调下,卫生服务站的亟需药物目前基本充足,布洛芬也已协调到货,没有哪类药品明显短缺。另一方面,不论坐在医护面前的患者是不是“阳性”,基层村医也不会戴着有色眼镜或者恐惧心理应对。“现在我们会问一声村民,发烧了有没有自测抗原、结果如何等。接下来,还是该怎么治疗就怎么治疗。”

工作重心回到医疗救治上来,基层村医已开始逐渐适应。但对一些村民来说,还有一个接受和适应的过程。而这也是这次《总体方案》中谈到的,要“做好农村居民宣教引导”。

“怕呀!现在可不敢来做体检,外面太危险了。”一位有慢性病的村民对吴燕这样说。这让吴燕和金宏涛意识到,还要通过自身行动,做好村民心理上的宣传引导,要客观看待这个感染。“现在可以说感染高峰期已经过了。而且药品比较充足,用药备药上大家也都有了一定认识,不必那么紧张。”

助力企业复工复产

马家堡街道时代风帆楼宇成立健康委员会

本报讯(通讯员 李冉)为加强商务楼宇健康管理,保障企业复工复产,12月29日上午,马家堡街道时代风帆楼宇党群服务中心召开楼宇健康委员会和志愿服务队成立大会,完善组织架构,明确工作任务,标志着楼宇疫情防控正式进入常态化健康管理新阶段。马家堡社区卫生服务中心和辖区商务楼宇物业相关负责同志、楼宇党员代表、新就业群体代表、党群服务中心党务专职工作者等30余人参加会议。会上给企业和新就业群体发放了“复工复产健康包”。

随着北京市调整优化疫情防控措施,也吹响了复工复产的号角。丰台区高度重视楼宇企业发展和职工健康,要求完善公共卫生组织体系,加强复工复产保障力度,增强企业发展信心。时代风帆楼宇党群服务中心坚持党建引领、多元协同、专业保障、共建共治,依托“双楼长”工作机制、应急处置队伍,成立“1+6”楼宇健康委员会和志愿服务队,从健康宣传、环境消杀、物资保障、心理疏导等多方面,为楼宇企业提供健康指导和



特约记者 刘平摄

志愿服务。

楼宇健康委员会成立后的第一项工作就是给辖区重点企业发放“复工复产健康包”。时代风帆楼宇党群服务中心积极协调辖区医疗企业,采购“复工复产健康

包”,包括抗原检测试剂盒、连花清瘟胶囊、N95口罩、酒精消毒液等防疫物资,由党务专职工作者和楼宇物业共同发放到楼宇企业手中。党群服务中心内还设置了“健康服务角”,配备自动除颤仪(AED)、药箱、轮椅等设备,并协调红十字会组织急救培训,不断提升楼宇健康服务能力。

时代风帆楼宇党群服务中心还借鉴社区“双专员、双进入”工作机制,将马家堡社区卫生服务中心纳入楼宇健康委员会,设立“智慧家庭医生站”,将智慧家庭医生引进商务楼宇,为企业职工提供颈肩腰痛问诊、推拿、拔罐等服务项目,让楼宇白领不出楼就享受到便捷、温馨的医疗保健服务。

下一步,时代风帆楼宇党群服务中心将持续优化健康服务,聚焦企业职工就医购药、健康指导等需求,努力把楼宇健康委员会和志愿服务队做实做细做精,服务楼宇、凝聚企业、关爱职工,不断优化营商环境,助力区域倍增追赶、跨越发展。

造了一条特色商街,喜茶、星巴克、聚点串吧、狂药蔷薇酒吧、京涮、潇湘阁、云尊府、linlin's farm等,或是品牌连锁,或是网红美食,满足了白领们对食物和休闲的各种需求,让人们下班之后可以尽情放松。而卡莫瑜伽、怪物猛斯特、WAN CLUB射箭俱乐部等体育项目则满足了园区白领们运动健身的需要。

一直以来,创新中心重点在提升服务水平方面持续发力。在中关村丰台园管委会的支持下,2018年底率先成立丰台园首家“创新创业服务平台”,签约70多家第三方专业服务机构、与20多家产业联盟、行业协会密切合作、携手4家龙头共建企业公共试验平台,聘请24位创业导师,组建百人专家智库,构建起“1+3+9+N”的双创服务体系,为企业提供人才引进、高新认定、政策申报、融资对接等全生命周期、全链条、全方位的服务,不断促进园区企业创新创业发展,积极打造高品质、有温度、重服务的产业社区。

未来,华夏幸福创新中心将持续秉承“产业优先、创新驱动、国际交往、智慧社区、魅力生活”五大理念,整合“产业促进、商务服务、生活服务”三大类别资源,以做实服务为目标,深入挖掘企业需求,引入产业服务资源,以持续健康发展为核心,全力打造“AI+产业社区”,为园区营造良好的营商环境和创新创业氛围。

丰台:“信用医疗”+ “诊间支付” 让百姓就医更便捷

本报讯(通讯员 彭斯纯)12月28日,“信用医疗”在丰台医院正式上线,“先诊疗、后付费”的创新服务模式首次落地丰台,患者可通过信用授权享受初始就医额度2000元,实现一次就诊一次缴费,在疫情期间免除挂号、检查、检验、取药等重复排队缴费,大大缩短患者就医时间及排队感染风险。我区还创新开设了“诊间支付”功能,为不方便手机操作的人群提供了便捷。

来看急诊的刘女士说:“刚一进门就看见了新机器和引导人员,忙着带老人看病就没上心,等我父亲轮上液了才有时间过来咨询,这才知道信用医疗这个创新服务有多好!我今天上午挂号、排队缴费就折腾了半个多小时,过两天还要带老人来复查,用这个就方便多了。而且还能开通家庭信用共享服务,以后就算老人自己来开药,我在手机上就能帮他操作挂号、付费,老人带着医保卡拿了药就走,真是太方便了!”

据悉,市民首次使用“信用医疗”前,需在信易微公众号进行简短开通操作。系统调用北京金融大数据公司金融专区中归集的2300万常住居民的公共信用数据,市民经信用评估模型完成信用身份核验并签署信用承诺书,即可使用“信用医疗”服务。

“信用医疗”用户在医院门诊、急诊看病可免除所有事先缴费环节,仅需当日就诊结束离院前到自助机或收费窗口刷社保卡完成医保费用分解,剩余自费部分可在医院现场支付或48小时内由本人或者亲属通过移动支付缴清即可。若用户发生逾期支付,由保险公司向法院先行赔付,再向欠费用户进行催收,并暂停其信用就医资格;对于累计六次欠费逾期的患者,将取消信用医疗服务资格;逾期催收后三个月内仍未补缴的用户,信用就医记录将推送至北京市公共信用信息服务平台,对拖欠费行为起到信用惩戒和警示作用。

考虑到部分患者就诊结束后容易遗忘在自助机上进行医保分解,或导致全额支付医疗费用,为此我区在原“信用医疗”应用基础上,创新开设“诊间支付”功能,患者在进行医生面诊时,可在诊室内使用扫码缴进行医保分解,就诊结束后再一次性支付,为更多患者提供就医便利。

丰台区医保局加强对 定点零售药店服务指导



本报讯(通讯员 朱望权)“您好,是医保局吗?我们全家都在发烧,医院挂号又得排队,现在急需退烧药,请问用医保卡能在药店买药吗?”接线员小任急忙安慰道:“阿姨,您别着急,只要是定点零售药店,您都可以持医保卡购药。这样,请告诉我您家详细地址,我帮您查就近的定点零售药店。”疫情以来,区医保局第一时间抽调人员,成立工作专班,通过出台便民政策、增加线上咨询人员、加大宣传力度、加强对定点零售药店及参保人员的培训等多种方式,精准高质做好疫情期基本医保服务。

此外,区医保局向全区125家定点零售药店发放通知,要求加大药品备货、配送、投放力度,加强用药指导,引导群众“科学用药、按需购药、合理备药”,及时为参保人员提供医保结算服务,保障群众基本购药需求。同时,针对投诉举报多、群众反映问题突出的定点零售药店,区医保局每日安排专人进行现场督导,重点了解药店对参保人提供用药指导以及医保服务的情况,并对药店及参保人提出的疑难问题进行现场答疑。

“堵途”变“通途” 四环怡丰桥出口 疏堵工程完工开通

本报讯 12月25日,四环路(外环)怡丰桥出口疏堵工程完工开通。

“比以前要好很多,因为我们司机可选择的车道多了,辅路车道的利用率就上去了,现在车辆等红灯时排队长度各车道都比较均匀。”路过的一位司机说。

此次四环路(外环)怡丰桥出口工程位于四环路外环、科丰桥至怡丰桥之间。以前周边以居住用地、商业和办公用地为主,区域人口密度大,早晚高峰时段,辅路排队和交织导致的主路早高峰拥堵,进出口交织严重,且存在安全隐患。

区城管委高度重视,系统施治,加大治理成效,综合规范要求、现场实际、征拆或改造、投资规模等因素进行改造,制定可行方案,保障改造顺利完工。

“我们经过前期调研发现主要存在以下问题:一是外环出口受车辆排队影响,车辆排队至主路,造成主路早高峰时段拥堵;二是辅路交叉口西进口道处右转弯道受影响通行受阻;三是进入四环路的人口受影响车辆排队,且现状交织距离短,交织加剧了拥堵。”丰台区城管委交通科负责人赵俊奇说,“结合道路实际状况,在改造中,具备条件的路段增设1条变速车道,形成双车道变速车道;增加1个出口,形成双车道出口;延长变速车道,简化交织形式;辅路局部施划压缩为1条车道。”

下一步,区城管委坚持系统观念,聚焦提质增效,大力实施道路交通设施改造的“通途”工程,持续提高道路设施承载力,通过交通综合治理缓解拥堵,打通交通“堵点”,保障市民顺利出行。

继“百亿园区”后

华夏幸福创新中心再获 “年度产办园区资管典范项目”

本报讯 近日,2022第七届中国不动产资产管理峰会采取线上+线下的形式,在北京和上海两地同时召开。本次峰会由睿和智库和万商俱乐部主办,以“修复信心、筑底启航”为主题,聚焦宏观展望、资管动向、资本市场、创新运营、低碳数字化五大热点议题。

凭借优质的多元化新生态圈构建,强势的多形态、业态共振与智能产业集聚的产业优先理念,华夏幸福创新中心项目荣膺“年度产办园区资管典范项目”称号,获得该殊荣的还有中关村壹号、中关村盈大厦D座(普洛资本)等。

华夏幸福创新中心园区负责人刘超作为代表出席本次峰会,并与万商俱乐部创始人杨泽轩、中关村壹号总经理官兰兰、木棉中国董事长闵杰、阳光海天停车产业集团总裁江沁园等行业大咖针对当下经济形势、公

司运营现状等情况进行沟通交流。

本次峰会邀请了政府、行业协会、金融及资管机构、投资方、低碳及科技企业等齐聚一堂,自省过往、择机选择、筑底法则、修复信心,研判2023年不动产行业趋势,共创行业新篇章!

华夏幸福创新中心,以产业优先的招商模式,吸引人工智能为主导的高精尖领域优秀企业入驻。截至目前,累计引入中环环境、英视睿达、中航泰达等120余家高品质高成长的科技企业,累计实现经济贡献约430亿元,预计2022年底累计上缴税收达12亿元,累计获得知识产权数量2000余项,实现高质量发展、可持续发展,成为丰台区楼宇经济带动区域经济发展的高精尖产业创新高地与活力中心。

同时,为了更好地满足楼宇客户以及市民放松休闲、餐饮娱乐的需求,华夏幸福创新中心专门打