

### 擦亮丰台区志愿服务“金名片”

# 雷锋精神 我们一起弘扬



**编者按:** 近日,丰台区志愿服务联合会召开第一届第二次会员代表大会,会议深入学习贯彻习近平总书记关于志愿服务工作系列重要指示精神,审议通过了《北京市丰台区骨干志愿者队伍规范化建设指引(试行)》《北京市丰台区星级志愿者认定管理办法(试行)》《北京市丰台区志愿者礼遇激励办法(试行)》等规范性文件,丰台区志愿服务制度化、体系化、专业化建设水平进一步提升。

区志联成立2年来,积极发挥枢纽型志愿服务组织职能作用,通过搭建志愿服务体系、完善志愿服务机制、壮大志愿服务队伍、培育志愿服务项目,各级各类志愿服务组织不断涌现,志愿服务项目类型不断丰富、数量持续增长,志愿服务理念深入人心,志愿服务活动蔚然成风,丰台区志愿服务力量越来越壮大,作用发挥越来越突出,志愿服务“金名片”越来越闪亮。

■图/文 丰台团区委



## 全区“志愿北京”平台实名注册志愿者 47.7 万人

2021年,区文明委印发《关于进一步完善丰台区志愿服务工作机制建设的意见》,丰台区建立全区志愿服务工作协调机制,提升社会动员能力和志愿服务工作水平,在助老助残、应急救援、退役军人等领域制定志愿服务发展措施。

区志联始终坚持发挥“枢纽”作用,积极推动区内各街镇和400余个社区(村),区图书馆、汽车博物馆等公共文化设施,北京园博园、莲花池公园等景区景点,中西医结合医院、社区卫生服

务中心等各级各类卫生医疗机构,北京丰台站、北京南站等交通枢纽,各级政务服务大厅(中心)以及新时代文明实践中心(所、站)建立志愿服务站(岗),并组织各志愿服务站(岗)按“年有计划、月有主题、周有活动”的标准常态化开展志愿服务,形成了区(系统)、街(单位)、社区(队伍)三级志愿服务管理体系。目前,全区在“志愿北京”平台累计实名注册志愿者达47.7万人、注册志愿服务团体4600余个、发布志愿服务项目超4万个、记录志愿服务时长7730万小时。



## 区 3000 余名城市志愿者服务首都重大活动

服务保障重大活动是丰台区志愿服务的传统和优势。3000余名城市志愿者在庆祝中国共产党成立100周年、北京冬奥会和冬残奥会等重大活动期间广泛开展宣传宣讲、城市运行、共建平安等志愿服务,累计服务时长1.1万余小时,服务群众15万余人次,132名城市志愿者获评“北京市优秀城市志愿者”。第五届、第六届中国戏曲文化周期间,150余名青年志愿者在15个岗位上贡献了2800小时的志愿服务,累计服务游客3万余人次,城市志愿者用微笑和热情服务传递着城市温度和文明形象。

丰台区开展“七创联动”以来,区志联联合区创城办、区爱卫(创卫)办,出台《“共创丰台之美,文明志愿有我”丰台区创城创卫志愿服务系列活动方案》,不断推动志愿服务常态化助力创建工作。全区700余支志愿服务队、5万余名党团员志愿者贡献了123万余小时志愿服务,“桶前值守行动”助力垃圾分类“关键小事”;广泛倡导“礼让斑马线”做文明交通参与者,累计在“志愿北京”平台发布志愿服务项目157个,参与志愿者5500余人次,累计服务时长3万余小时。



冬奥城市志愿者组织开展手作冬奥吉祥物趣味活动。



## 优秀志愿服务项目位居全市前列

在长期的志愿服务实践中,丰台区打造了“丰台劝导队”“察珍”“小V蜂”“小爱”等志愿服务品牌。涌现出以全国最美志愿者刘长乐为代表的先进志愿者,以“微蓝志愿服务队”“新农人”等为代表的先进志愿服务组织,以“托起星星的梦想,点亮璀璨的人生”“吾声有声”两个项目获得金奖,数量居全市同期各区、各系统第一位。

丰台区相继组建了站城融合、法律援助、应急救援、居家护理、国际交往等一批专业化志愿服务队伍,在社会治理各领域、群众生活各方面发挥了积极作用。无论是党员志愿者、职工志愿者、巾帼志愿者、青年志愿者、红领巾志愿者、治安志愿者、助残志愿者、应急志愿者、公共文明引导员等志愿群体,还是“航天志愿者”“中建志愿者”“急联志愿者”“链家志愿者”等社会力量,全区志愿服务理念深入人心。

国学雷锋志愿服务“四个100”荣誉1项、首都学雷锋志愿服务“五个100”荣誉62项;174人获评北京市五星级志愿者。在第六届中国青年志愿服务项目大赛上,丰台区“托起星星的梦想,点亮璀璨的人生”“吾声有声”两个项目获得金奖,数量居全市同期各区、各系统第一位。

丰台区相继组建了站城融合、法律援助、应急救援、居家护理、国际交往等一批专业化志愿服务队伍,在社会治理各领域、群众生活各方面发挥了积极作用。无论是党员志愿者、职工志愿者、巾帼志愿者、青年志愿者、红领巾志愿者、治安志愿者、助残志愿者、应急志愿者、公共文明引导员等志愿群体,还是“航天志愿者”“中建志愿者”“急联志愿者”“链家志愿者”等社会力量,全区志愿服务理念深入人心。



“吾声有声”手语国歌走进小学。



心智障碍者走进汽车博物馆开展志愿服务。



## “丰台好人”志愿服务引领崇德向善新风尚

群众所需就是志愿所向。在疫情防控工作中,全区各级各类志愿者积极响应党委、政府号召回社区报到,下沉社区开展志愿服务;4万余名志愿者广泛参与疫情防控、基层治理志愿服务,巡控1944个街面、小区;指导花乡街道新发地村党委,在新发地市场组建“新农人志愿服务队”,1000余名商户志愿者累计参与防疫保供志愿服务3万余人次,服务时长10万余小时,为保障新发地市场运行,首都市场供应作出突出贡献,受到了习近平总书记视频连线亲切慰问。2022年下半年,区志联协助组建2535支网格志愿服务队,落实“三分三群一支部”志愿服务模式,持续构建专兼结合、遍布街镇、下沉网格的志愿服务队伍体系。网格志愿服务队建制转化为“丰台好人”志愿服务队,常态化开展邻里守望、智慧助老、阳光助残等志愿服务,让志愿力量触达基层治理“最后一公里”。

2021年,团区委组建一支以大学生为主、60

余人规模的党史学习宣讲团,在“二七”纪念馆开展红色历史志愿讲解,累计时长近4000小时。2022年11月份以来,新时代文明实践深入社区志愿宣讲“党的二十大精神”,生动阐释新时代党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革,持续推动党的二十大精神“飞入寻常百姓家”。2023年3月5日,“丰台好人”志愿服务宣讲团正式成立,组织群众身边的好人典型、志愿榜样,讲好丰台志愿故事,引领带动更多市民群众参与新时代文明实践志愿服务。

新时代开启新征程,新使命呼唤新作为。区志联将认真履行引领、联合、服务、促进的职责,为广大志愿者、志愿服务组织服务他人、奉献社会创造条件,凝聚广大人民群众用爱心和温暖书写新时代雷锋故事,在倍增追赶、合作发展的“冲锋号”下,凝聚起助力全区高质量发展的强大力量,让志愿精神在为北京率先基本实现社会主义现代化贡献丰台力量的火热实践中绽放绚丽之花!

## 新闻链接

### 全国最美志愿者 全国岗位学雷锋标兵 刘长乐:把雷锋精神播撒在丰台大地

2023年2月23日,全国最美志愿者、全国岗位学雷锋标兵刘长乐受邀参加了“把雷锋精神代代传下去——纪念毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词六十周年”座谈会,学习了习近平总书记关于深入开展学雷锋活动的重要指示,习近平总书记的重要指示精神让刘长乐倍感振奋,也备受鼓舞。

2009年,从北京体育大学毕业的刘长乐选择做一名特警,加入了蓝剑特警队,特警生涯潜移默化地培养着刘长乐敏锐的政治素养、精干的业务能力和内求自省的人生价值观。2016年,刘长乐来到新发地派出所,从事社区警务队工作。面对3.4平方公里的辖区范围和复杂的辖区情况,刘长乐因地制宜地梳理创建了“1+2+3”工

作法,使得辖区发案率同比下降50%以上。

疫情期间,刘长乐坚守潘家庙平房区,以满格“战斗力”的状态,筑起了社区防疫的“铜墙铁壁”。说起雷锋精神的延续,刘长乐坦言没考虑那么多,“帮助别人本身就是乐趣,是自然而然的反应,就应该这么做。”因疫情期间表现突出,刘长乐荣立个人二等功。

“雷锋精神永不过时,彰显了‘向上’的人生奋斗姿态和‘向善’的精神追求。雷锋精神人人可学、处处可为。希望大家做一颗雷锋精神的种子,把雷锋精神播撒在丰台大地上,以实际行动书写新时代的雷锋故事。”2022年3月5日,在出席丰台区“3·5”学雷锋志愿服务主题推动日暨志愿服务月启动仪式后,刘长乐这样说道。

### 中国青年志愿服务项目大赛金奖 托起星星的梦想 点亮璀璨的人生

去年,北京汽车博物馆“托起星星的梦想,点亮璀璨的人生”志愿服务项目获第六届中国青年志愿服务项目大赛全国金奖。2022年首都志愿服务项目大赛金奖。

北京汽车博物馆联动多家关爱心智障碍人群专业机构组建志愿服务队,实施“托起星星的梦想,点亮璀璨的人生”志愿服务项目,通过各种辅助和志愿者的陪伴,协助心智障碍者逐步走入就业岗位。项目设置了由易到难、梯度提升的志愿服务模式,由“心智障碍者+家长辅助”延展到“心智障碍者+大中学生志愿者”,再到“自己独立服务”。

心智障碍者在项目中接受标准化培训,学习志愿服务理念和技能,并重点练习站姿、手势等规范动作。在服务场景中反复演练,及时纠正不规范动作,

大中学生志愿者在专业指导下,陪伴心智障碍者共同进行志愿服务。项目后期,心智障碍者能够独立上岗,为观众提供公共文化设施引导志愿服务。两年间共开展服务247次,参与志愿者共860人,服务对象17500人次,志愿服务总时长4620小时。

目前,志愿服务团队中已有6人进入社会支持性岗位就业,在社会新兴岗位支持弱势群体方面作出了新探索。该项目将进一步探索优化和提炼志愿服务中的部分岗位,作为心智障碍者进入社会支持性服务的长期性工作,开辟新的就业渠道,引领岗位职业化、常态化发展。

托起星星的梦想,引领他们走好步入社会支持性就业岗位前的“最后一公里”;点亮璀璨的人生,愿每个小小的梦想都可以照进现实!