

马家堡街道

模式+机制、聚焦+行动、主动+互动

推动新就业群体全面融入城市基层党建格局



过年期间,凯德Mall大峡谷店服务站为“小哥”提供暖心服务。

本报讯 近期,马家堡街道以模式+机制、聚焦+行动、主动+互动,在服务凝聚、关心关爱新就业群体工作中做好“加法”,推动新就业群体全面融入城市基层党建格局,打通服务群众的“最后一百米”。

1个模式+1个机制 畅通服务渠道

“1+1+N”工作模式是以时代风帆楼宇党群服务中心为一个主阵地,通过窗口接待、入户走访、微信沟通及12345派单等多种途径收集快递外卖小哥诉求,列出一张新就业群体的诉求问题清单,协调N个政府职能部门合力解决。以清单为导向,建立“吹哨报到”工作机制,精准对接区人保局、区总工会、区法院等职能部门,为新就业群体提供法律咨询、纠纷调解、心理疏导等多样化、个性化的服务,做到“小

哥有呼,我必有应”。

1个聚焦+2项行动 破解难点问题

在凯德Mall大峡谷店建立“小哥”服务驿站,放置直饮水机、小冰箱、微波炉、药箱、桌椅等设施,为“小哥”提供实打实的暖心服务。针对外卖小哥反映集中的停车难、充电难问题,联合市政部门在商场周边道路规划外卖小哥专属停车位,在凯德Mall大峡谷停车场内安装两台换电柜,方便“小哥”及时更换电池,切实解决外卖小哥的烦心事。

1次主动+2方互动 促进融入治理

主动深入企业、走近“小哥”,开展座谈会,建立

沟通联系机制,引导“小哥”为基层治理建言献策、贡献力量。

嘉园二里社区就居民拨打12345市民服务热线反馈快递驿站扰民问题,主动召集快递驿站负责人及相关居民进行座谈,建立“快递驿站—社区居民”微信服务群,搭建双向沟通桥梁,优化服务路径,有效降低12345投诉率。同时,依托沟通平台,社区在周边开辟空地帮助快递驿站解决快递车停放难题。

城南嘉园社区党委建立“暖心驿站”,主动邀请快递、外卖小哥前来歇脚、谈心,感受“家”的温暖,快递、外卖小哥到社区享受服务的同时,积极参与创卫等工作,并在入户送餐、送件时帮助社区做好宣传等工作。

(区委组织部供稿)

南苑街道

周末大扫除 清理环境顽疾

本报讯(通讯员 史莉)身穿志愿服务马甲,手拿垃圾夹、垃圾袋……近日,南苑街道各社区(村)出现了一群忙碌的身影,他们整装待发只为共赴“文明之约”,用实际行动美化社区环境,助力文明城区创建,刷新城市“颜值”。

南苑街道机关干部、社区(村)工作者、“双报到”党员、社区志愿者等,包片分组以网格为“作战单元”,拿着铁锹、铲子、扫把等工具,串小区、钻楼门、巡桶站,对陈年垃圾、“牛皮癣”小广告、僵尸车、挤占公共空间的堆物堆料“一网打尽”,全面清理环境顽疾,夯实“里子”扮靓“面子”。

楼道里被各种杂物挤占,着实让人心里一紧。在这次“洗脸行动”中,各社区还瞄准楼道堆物顽疾发起“总攻”,在清理前,社区通过敲门入户、楼道宣传栏、居民微信群,告知居民将楼道内的杂物进行先期清理,对超期仍堆放在楼道内的杂物,将统一做废弃进行清除。在清理的过程中,社区还发动楼长、党员、志愿者,大家分工明确,有的做居民工作,有的清理,有的往楼下搬,肩扛手拎,干得热火朝天。经过集中清理,小区楼道卫生有了很大程度的改观。

“原先我们小区又是圈地种菜,又是楼道‘杂物堵门’,还有积存的建筑垃圾,不仅带来环境、安全等问题,还影响我们居民的生活质量。”看着家门口陈年垃圾被清运走,诚苑小区居民朝工作人员竖起大拇指:“这些垃圾是日积月累产生的。现在垃圾清走了,堵心事解决了,生活在这里就顺心!”

成寿寺街道

分中寺村开展村规民约教育实践教育活动

本报讯(通讯员 韩思琪)近日,成寿寺街道分中寺村组织辖区村委班子和部分村民,开展关于精神文明建设的村规民约宣讲教育实践教育活动。

活动中,分中寺村相关负责人以村规民约在乡村治理中产生的积极作用为主要内容,用通俗易懂的话语,深入浅出地为大家讲解村规民约的重要性,引导大家重视村规民约,树立文明、健康的生活理念,营造良好的风气。大家结合本村实际开展交流讨论,分中寺村相关负责人说:“我们会把村规民约作为行为准则,争做新时代文明实践的倡导者、践行者。”

近年来,分中寺村积极开展移风易俗宣传工作,把村规民约作为加强基层治理的“推进器”,激发村民参与公共事务的积极性,通过扎实举措推动文明新风深入人心,得到了广大群众的认可。此外,成寿寺街道社区办还组织工作人员深入分中寺村,结合村情实际,修改完善村规民约,形成了接地气、有生机、易落实的村规民约,切实让村规民约成为行得通、办得到、暖人心、共遵守的行为准则。

花乡街道

新发地村红白理事会 引导村民自觉抵制陈规陋俗

本报讯 近年来,花乡街道新发地村始终积极践行移风易俗工作,坚决纠正“红白喜事”大操大办、铺张浪费、互相攀比等不良现象,引导村民自觉抵制陈规陋俗,做到婚事新办、丧事简办,提倡文明、健康、科学的生活方式。

“村民朋友们,现在咱们提倡喜事新办……”新发地村把移风易俗工作作为分内职责,整合资源力量,形成齐抓共管、协调推进的工作格局。一方面,加强宣传引导,制定村规民约,宣传文明理念。另一方面,发挥红白理事会作用,因地制宜了解风俗习惯,科学规范提出办事原则。

在充分尊重村情民俗和不违反规范标准的前提下,新发地村还积极主动地为有办事需求的村民提供各种支持与帮助,用热情服务提升村民的幸福感和满意度,让文明新风尚更加深入人心。

丰台发放千万汽车消费券 最高可领4000元

本报讯(特约记者 马婧)3月21日,丰台启动发放汽车消费券,消费者最高可获4000元购车补贴。

此次汽车消费券通过“什么值得买”App发放,消费者注册登录后搜索“丰台购车补贴”即可领取。本次活动采取“先用先得”的方式进行,补贴总金额为1000万元。根据不同价位的车型,消费券有三种额度可供选择,乘用车价值在10万元(含)至20万元,每辆车补贴2000元;乘用车价值在20万元(含)至30万元,每辆车补贴3000元;乘用车价值30万元(含)以上,每辆车补贴4000元。与此同时,消费者还可获得店内的等值大礼包。

东高地街道

政务服务中心收到居民表扬信

本报讯(通讯员 王玲玲 马艺茜)“咱们政务服务中心的工作人员态度真好,不仅帮我们老两口把业务办得明明白白,政策也讲得清清楚楚,把居民当自己亲人一样。”近日,家住东高地街道万源南里社区的李阿姨和岳叔叔夫妇给东高地街道政务服务中心送来了一封表扬信,专程向政务服务中心的工作人员表示感谢。

原来李阿姨和岳叔叔老两口想要到外地孩子家中常住,考虑到年龄大了,去医院看病开药是常事,听周边邻居说只有办理异地医保备案才能在外地实时医保报销,但由于孩子不在身边,又不会手机操作,这事可难住了老两口。后来岳叔叔猛然想到家

门口就有个群众的“贴心人”——政务服务中心,便带着老伴一起前往。工作人员了解清楚老人的需求后,全程一对一指导,到了中午下班时间,主动提供延时服务,耐心地为老人讲解异地就医政策并帮助老人完成异地备案手续,同时考虑到老人外地就医不便,还为老两口激活了电子医保卡。“太好了,这下可以放心在外地看病了,多亏了你们。”李阿姨高兴地说道。

据了解,东高地街道政务服务中心自2022年10月开设了业务“小课堂”,结合综合服务窗口业务,达到“周周学一点,日日有提高”的学习目的,全面提升工作人员业务水平及政策素养,培训内容涉及退休人

员社会化、企业职工基本养老保险待遇申请、退休“一件事”网上申请等十余项业务内容。

“只有业务强才能办法多,只有办法多才能服务好,只有服务好才能真正让居民提升幸福感,提升对政府服务的满意度。”街道政务服务中心王拉娣主任在“小课堂”上说。

近期,街道政务服务中心开展“送证上门”服务,考虑到辖区部分退役军人及优抚对象年迈行动不便、身体健康欠佳,优待证办理好之后主动为他们送上门。“我腿脚不方便,你们始终想着我,不仅为我办好了优待证,还为我送证上门,真是太感谢了!”拿到优待证的王叔叔激动地说道。

党支部工作法

编者按:党支部是党的基础组织,是党在社会基层组织中的战斗堡垒。近年来,丰台区贯彻落实新时代党的组织路线,不断加强党支部标准化规范化建设,培育形成了一批典型的党支部工作法。《丰台时报》从本期开始推出党支部工作法系列专栏,总结全区基层党组织好经验好做法,助力各领域支部的建设工作,推动基层党建全面进步、整体提升,让党的旗帜在每一个基层阵地高高飘扬。

今天推出的典型案例是:大红门街道西马场南里社区“双微四化”党支部工作法,破解“党员难集中,教育难覆盖”问题。

“双微四化”破解“党员难集中 教育难覆盖”问题

本报讯 丰台区大红门街道西马场南里社区,共有260名党员,共划分为5个党支部,8个党小组。为有效破解党支部活动难集中,党员教育难覆盖问题,社区党委探索提出“双微四化”党支部工作法,即社区党委依托“社区党员微信群”,各党支部依托“支部工作微信群”,开展线上学习教育,实现党员教育双层次、资源共享化、学习经常化、服务常态化。

依托党委、支部微信群 实现教育双层次

社区党委结合辖区党员群体个性化、高龄化、分散化特点,分层分类开展学习教育,实现社区党委集中教育、党支部特色教育双层次。依托党员之家交流群开展党史学习教育,采取党员集中教育、学习感言

分享、宣讲党史小故事等方式,读原文、悟原理,切实推动学习教育入脑入心。

用好社区党员直接交流群 实现资源共享化

社区党委将各党支部优秀学习内容选送到社区党员之家交流群,广大党员通过交流群了解其他支部学习内容,交流学习经验、树立学习榜样、激发学习兴趣。同时,社区党委指导党支部创新学习形式、丰富学习内容,如,展示珍藏的党史照片,分享伟人和英雄的光辉事迹、讲述亲身经历等,引起支部党员广泛共鸣。

开设形式多样的微课堂 实现学习常态化

社区党委在集中学习教育的基础上,开设形式多样的微课堂,鼓励社区党员主动学、自主学,实现

学习经常化。疫情期间组织广大党员在线上开展多节云端党课学习,保障学习抗疫“两不误”。现如今,每日在微信群中分享党史故事学习、党史小视频学习、原著原文学习等内容已成为支部党员的一种习惯,更成为社区教育管理党员的有效手段。

坚持效果导向真抓实干 实现服务常态化

社区党委坚持理论学习指导实践,打造文化团队建设、主题楼门创建、环保培训活动、便民助老服务等多彩西马南里系列品牌项目,深入推进党员直接联系群众工作,实现服务居民的“最后一米”。围绕群众反映集中的共性需求和普遍性问题,列出完成为群众办实事清单,惠及小区供暖、环境改造等多个方面。

(区委组织部供稿)

大红门街道