

# 区政务服务中心苏子佳荣获第四届“北京榜样·政务服务之星” 他说——“我多做一点，老百姓就省事一点”



苏子佳为居民办理业务。原梓峰 摄

本报讯(记者 林瑶 通讯员 石萌)“小伙子你叫什么名字啊?谢谢你啊,你的服务太好了!下次来办业务我还找你。”近日,一位刚刚在区政务服务中心办完业务的群众由衷赞叹。

苏子佳是区政务服务中心综窗员公认的业务“多面手”,在受理、咨询、引导工作中专业热情、业务精湛;他是办事企业、群众交口称赞的“贴心人”,耐心听取群众心声、化解群众困难,多次收到群众送来的表扬信及锦旗……最近,他荣获了第四届“北京榜样·政务服务之星”荣誉称号。记者在区政务服务中心大厅总服务台见到了苏子佳,他那双会“笑”的月牙眼给人留下深刻的印象。“您好,请问有什么需要帮助?”热情、温和的询问瞬间拉近了办事群众与综窗工作人员的距离。

## “为人民服务”不只是一句标语

“为人民服务”不只是丰台政务中心进门处最醒目的标语,也是苏子佳对窗口工作最好的服务承诺。谈及从事政务服务综窗工作以来印象最深的一件事,苏子佳说:“‘贴心服务,为解忧’这是我收到的第一面锦旗,是群众对我的肯定,更是我今后努力的方向。”

事情要追溯到2021年,临近闭店,正在整理资料的苏子佳突然听到有人吵嚷:“一整天都办不成!

我们的店怎么开张?”苏子佳连忙在窗口举手示意:“女士您好!请到这边来,我来为您办理。”

在翻看材料、详细询问后,苏子佳了解到,办事人员张女士已经办理过营业执照,希望在原有基础上增加经营范围,但因为走错了办理部门,又不甚了解专业名词,导致辗转一天未果。“我不会用电脑,不知道怎么网上登记,我就想卖馒头……”张女士越说越激动。苏子佳继续宽慰道:“别担心,我马上帮您准备线下受理材料,现在只需要再办一个食品经营许可证,您就可以卖馒头了。”张女士紧皱的眉头终于舒展开来:“好!有你在,我放心,下次来办事儿还来找你!”

几天后,在苏子佳耐心地跟进、指导下办完相关业务的张女士亲自将锦旗送到了苏子佳手上,“沉甸甸的,这是我收到的第一面锦旗,也是我第一次在综窗工作中感受到的政务服务的价值。”苏子佳每每谈及此还是会由衷地自豪,“‘为人民服务’不是一句口号,办事人有着最质朴的诉求,只要向前一小步,就能让群众满意而归。”

## 用“老百姓的话”解答“老百姓要办的事”

在综窗工作人员张晨眼中,苏子佳是个热心的人,面对群众,会耐心地讲解政策,遇到不懂的会去学、去问,直到弄懂为止。同时也乐于把工作中总结

的经验做法分享给其他同事,带领大家一起学习、共同进步。

两年的综窗工作,苏子佳总是耐心听取群众心声,认真化解群众困难,不断摸索总结工作经验,日均解答群众问题60项。作为政府和企业群众之间服务的桥梁,苏子佳用心解答群众疑惑,将政策送到企业群众手上,用“老百姓的话”解答“老百姓要办的事”,大大节省了群众办事时间和来厅次数。

“综窗咨询引导岗可以说是一个全能岗位,需要我们熟练综合受理专区45个部门、约1400个区级事项。”苏子佳说:“我们多做一点,老百姓就省事一点,政务服务就更贴近企业群众一点。”

丰台区政务服务中心相关负责人介绍:“下一步,我们会充分发挥政务服务系统内先进典型的示范作用,组织窗口人员以‘榜样’为目标,深入学习‘北京榜样·政务服务之星’的先进事迹。深化‘放管服’改革,在持续优化营商环境等各项工作中取得新发展,通过政务服务的‘小窗口’为企业群众提供暖、快、优的‘满满服务’。”

记者在苏子佳身上看到了“改革创新、实干争先”的政务服务品格,还有无数个像苏子佳一样的政务服务中心综窗工作人员争做“贴心服务”的践行者、优良行风的维护者、最好政务服务的创造者。

# 区农村人力资源服务中心正式揭牌

本报讯(记者 林瑶)近日,区农村人力资源服务中心揭牌仪式在太平桥街道举行。

据悉,丰台区农村人力资源服务中心是我区首家集体经济组织劳务输出平台,承担拓展丰台区农村剩余劳动力就业渠道的重要任务。区农村人力资源服务中心的挂牌将有效促进农村劳动力转移就业,推动农村经济持续发展,贯彻落实乡村振兴战略。

太平桥街道马连道村在促进劳动力转移就业方面卓有成效,以“物业促就业”为思路闯出了一条促进农村劳动力就业、带动村民共同富裕的新路径。马连道村集体经济组织承接了太平桥、五里店、马家堡等3个街道13个小区的物业管理服务,总面积达37万平方米。同时,还承担了太平桥、卢沟桥、五里店等多处职工食堂。这一发展模式实现了多方共赢,目前马连道村已有264名村民实现再就业,有效解决了该村剩余劳动力的就业问题。自马连道物业公司接管部分失管老旧小区,通过“微利运营”管理模式,小区物业管理全方位提升,居民幸福指数明显上升。

下一步,区农村人力资源服务中心将在定向培养和分配输送农村劳动力人才、提升农村劳动力创业技能,解决农村劳动力转移就业等方面持续发力,帮助农民和村集体增收。

# 68岁老太来京寻女迷路 丰台站民警帮其联系上家人

本报讯(特约记者 张静姝)“民警同志,我小妹和妹夫10年前就去世了,老母亲因受打击,精神状态一直不好,你先帮我们照顾一下,我们现在就买票赶往北京。”3月22日,在北京铁路公安处丰台站派出所民警的帮助下,独自来京的老人张女士被家人接回。

据丰台站派出所执勤民警王哲介绍,3月21日22点30分,他在丰台站东进站口巡视时,遇到一位老太太前来问路。在与老人的交谈中,他很快发现了问题:老人说话含糊不清,而且思维逻辑混乱。由于当时天色已晚,他将老人带回了公安值班室继续了解情况。原来,老人今年68岁,从陕西来北京寻找小女儿和女婿,虽然随身带了手机,但不会使用。

王哲从她的手机通讯录里找到了老人儿子和大女儿的电话,联系后得知,老人小女儿和女婿10年前就已去世,从那之后,老人精神状态一直不好。这次老人离家,家人联系不上她,都很着急。老人的儿子李某拜托王哲帮忙照顾其母亲,表示自己将马上赶往北京。

3月22日,李某赶到北京丰台站,看到母亲在民警们的陪伴下平安无事,李某很感动,接连表达感谢。临行前,民警们还提醒李某,为防止老人再次离家出走与家人失联,可以将子女的联系电话提前放在老人的衣兜内,以便老人离家后能得到好心人的及时救助。

## 丰检说案

# 猪肉假冒牛肉 “致富路”变“囹圄路”

### 案情回顾

安某夫妻俩在某超市租赁了一个摊位,专门售卖牛羊肉。没过多久,安某认识了一个叫“泽利”的微信好友。“泽利”神秘地告诉安某,“想不想一本万利挣大钱?只需要一袋‘神奇粉末’,就可以把猪肉变成‘牛肉’,保证数钱数到手软”。

起初,安某只是在自家店铺“小试牛刀”,但后来他担心被客户发现砸了自己的招牌,便改为向他人转卖。为了制作、存储假牛肉,安某专门租了一个库房,晚上用“神奇粉末”将猪肉烧制成“牛肉”,凌晨时分再将“牛肉”送往城内多家牛羊肉店铺低价销售,获利颇丰。

法网恢恢疏而不漏,这条“致富路”没走多久,安某就被警方抓获。经查,2020年至2022年,安某制作、销售的假牛肉金额共计人民币30余万元。近日,丰台区人民检察院依法以涉嫌生产、销售伪劣产品罪对安某提起公诉。

### 法条链接

《中华人民共和国刑法》第一百四十条【生产、销售伪劣产品罪】规定,生产者、销售者在产品中掺杂、掺假,以假充真,以次充好或者以不合格产品冒充合格产品,销售金额五万元以上不满二十万元的,处二年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处销售金额百分之五十以上二倍以下罚金;销售金额二十万元以上不满五十万元的,处二年以上七年以下有期徒刑,并处销售金额百分之五十以上二倍以下罚金;销售金额五十万元以上不满二百万元的,处七年以上有期徒刑,并处销售金额百分之五十以上二倍以下罚金;销售金额二百万元以上的,处十五年有期徒刑或者无期徒刑,并处销售金额百分之五十以上二倍以下罚金或者没收财产。

### 检察官提示

生产、经营者应当时刻牢记,食品安全无小事,以假充真不可取,只有诚信为本、守法经营,致富之路才能行稳致远。

广大消费者应当提高警惕,对于生产、销售伪劣产品等违法犯罪行为,及时通过“12315”“12345”“12309”热线电话等渠道向有关部门提供线索,并注意妥善保存证据,维护自身权益。

# 大红门地区将建设博物馆群

本报讯(特约记者 孙颖)南中轴地区建设办公室日前公示《北京丰台大红门博物馆群及周边地区规划综合实施方案(一期)》(草案),大红门地区将打造无界共享的博物馆群,并建设大红门艺术公园、南顶文化公园、凉风休闲公园三大公园。

根据公示,大红门博物馆群及周边地区规划实施范围约234公顷,先期启动区约87公顷,位于南四环大红门桥与北侧凉水河桥之间,从北向南分布TOD综合配套服务区、博物馆群、活力绿心、宜居生活区、文化博览区和国际商务区六大功能区。

该地区规划实施范围内常住人口总数1.05万人,建设用地面积2.21平方公里,地上建筑总面积272.32万平方米,将实现大国文化艺术殿堂、

南部产业发展高地、绿色生态活力水岸三大核心功能。

大国文化艺术殿堂将打造无界共享的博物馆群,沿凉水河、苑墙遗迹和南中轴路布局三大博物馆,并以共享序厅、文博合院组织博物馆群公共空间,实现文化博览、综合服务、交通组织等多元功能的复合共生。

南部产业发展高地则将建设成为融科技、文化、商务等功能于一体的高水平产业功能区和文化主题特色鲜明的现代商圈,打造成为“丽泽×首都商务新区”国际消费体验区的重要承载地。将构建以文化博览功能为核心的“文化消费+文化生产”地区功能体系,并依托大红门地铁站打造站城一体、业态融合

的TOD综合配套服务区,重点发展文化商业、文化商务、文创消费服务、文化展示体验等功能,形成功能复合的活力商圈。

绿色生态活力水岸方面,将建立“1+2+3+N”的四级生态空间体系,即“1”条凉水河生态活力带串联生态空间与城市特色功能,南苑路、南四环路沿线形成“2”条交通绿廊,建设大红门艺术公园、南顶文化公园、凉风休闲公园“3”大公园,均衡布局“N”个社区级绿色空间,满足周边居民和办公人群多元化需求。

根据公示的实施方案草案,到2025年将力争完成重点文化设施项目建设,实现凉水河滨水景观带品质提升,搬迁居民顺利入住新居。



# 区档案馆地上主体结构验收成功

本报讯(通讯员 王德重)日前,区档案馆项目地上主体结构验收成功。该项目是我区首个具备“五位一体”功能的档案馆工程,项目完成后将更好地为辖区群众提供文化服务。

据了解,区档案馆建设工程项目位于丰台区南苑乡新官村NY-056地块,总建筑面积24000平方米,新建档案馆为地下二层、地上七层。本次验收是在丰台区质量监督站的监督下,各方责任主体对主体结构验收情况进行了讨论,对工程施工质量给予了肯定,一致同意工程主体结构通过验收。