

五里店街道

接诉即办

难事盯着办 急事马上办

本报讯(特约记者 孙颖)2022年,五里店街道接诉即办年度成绩排名大幅提升。这个刚刚成立不到两年,以老旧小区平房区为主、基础设施薄弱历史遗留问题多的街道是怎么做到的?

3月31日市委召开的月度工作点评会上,五里店街道相关负责人作为接诉即办工作排名靠前的街道乡镇代表,作了交流发言。

“要不是街道领导一直盯着,我们这还指不定得闻多长时间臭味儿呢!”回忆起去年9月地下室污水倒灌带来的麻烦,五里店街道北油小区居民刘先生道。

北油小区9号楼是原来的油嘴油泵厂宿舍,地下室污水倒灌,臭味严重影响了周边居民生活。

“我们立即采取应急措施,每天抽排污水,保证居民正常生活。”五里店街道相关负责人告诉记者,

可是污水抽了又有,经过排查,应该是下水管道堵塞了,想彻底解决问题,还得找出堵点,畅通管道。

北油小区是个典型的老旧小区,油嘴油泵厂已于2017年迁至天津武清,熟悉小区地下管线的人员或是已经退休,或是随厂迁到了武清,找堵点的事情陷入僵局。

两个月,抽排污水6400多立方米,挖开近百米长的地面,受限与老旧小区的条件,难以继续开挖了,可依旧没有找到堵点。

在这两个月的时间,五里店街道相关负责人一直牵头盯着北油小区的事情,走访联系油嘴油泵厂的老职工。

从依旧居住在9号楼的居民,到已经随迁天津武清的职工,辗转找了几十位厂子的老人。

“我们没有放弃,终于打听到,当年油嘴油泵厂

动力部管线负责人胡跃发应该了解管线走向。”五里店街道相关负责人表示。

胡跃发今年已经73岁,退休多年,又是一通寻找,终于联系上了在南戴河养老的他。

在多次沟通后,胡跃发专程从南戴河赶回北京,帮忙找到了堵点,解决了污水倒灌的病根,彻底解决了困扰居民两个月的臭水问题。

“我们建立了急事急办机制,街道成立以来,共处理紧急类诉求1134件,居民满意率91.2%。”五里店街道相关负责人告诉记者,比如去年腊月二十九傍晚,因大风天气导致电线短路,油泵厂社区2600余户居民家中停电。“加急工单”第一时间发出,区城管委、供电公司连夜排查短路点位,街道社区干部“包楼、包户”做好居民解释和安抚工作,5个小时就全面

恢复了供电,让居民过了一个亮堂的除夕夜。

来自区城管委的治理书记有专业优势,解决了社区道路破损扬尘、老旧小区停水断电等众多“愁事”;大家议、大家管的“社区协商议事厅”,先后为4个无物业小区引进物业管理。

成立不到两年,五里店街道已经探索出了“急事马上办”“难事盯着办”“愁事集中力量办”“盼事共商共治办”的“四事四办”模式,把为民服务的一件件小事做实做细。

“接诉即办”没有完成时。五里店街道相关负责人表示,街道将坚持党建引领,坚守为民初心,把群众的事当成自家的事,有一办一、办就办好,主动治理、未诉先办,不断提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

南苑街道

拆违腾空间 停车位“重获新生”



南苑街道城苑中里小区拆违之后的两个停车位。史莉摄

本报讯(通讯员 史莉)“这违建拆得太得民心了,不仅小区环境焕然一新,还腾出了两个车位,给街道社区点赞!”南苑街道城苑中里小区居民张先生高兴地说。日前,笔者来到位于南苑街道城苑中里32号楼3单元门前看到,不仅昔日脏乱的违建葡萄架不见了踪影,周边堆放的“陈年”废旧家具、破瓶子烂罐子随之清理,而且多年被违建占据的两个停车位也“重获新生”。

据悉,为解决小区内私搭葡萄架问题,南苑街道城苑社区党委书记孙亚丽带着社区干部多次到私搭葡萄架的居民家中进行入户走访。“您看这葡萄架子搭在这,周边又堆放了这些杂物,既占用了公共停

车位,又埋下了安全隐患,影响小区的整体环境,尤其到了夏天,也容易造成蚊虫滋生细菌传播,对咱健康也有危害呀!”在社区干部的多次入户宣传下,该户居民虽然表示认同理解,但迟迟未动静,见此情况,社区并没有放弃,通过多次上门拉家常做工作等方式进行劝说。最终,该户居民充分认识到私搭乱建不仅属于违建,还影响周围邻居的生活环境,从最初的抵触变理解,从理解变支持,在社区的协助下顺利完成拆除工作。

“这块地儿真是太敞亮了,环境又干净又整洁!”居民们纷纷感叹道。小区的环境又得到进一步提升,来来往往的居民都对社区工作人员拍手称赞。同样

违建被拆除的还有位于城苑中里小区16号楼4单元门前,一处10平方米的私搭乱建的棚子“扎根”在居民楼下多年,里面挤满了布满灰尘的旧桌椅、残缺的自行车以及破旧的水桶花盆等杂物,环境十分脏乱。

违建就像一道“城市伤疤”,突兀地占据着小区公共空间,也横亘在小区居民的心口上。街道社区采取“一处一方”的方式,对当事人及其家属进行耐心劝导。“拆违不拆心”,有“法度”更有“温度”,在三番五次的不懈努力下,拆违工作终于“破冰”,得到居民的理解、配合与支持。“公共空间是大家共有的空间,这种私自圈起来的私搭乱建,就应该坚决拆掉。”小区居民看到违建拆除,大家纷纷点赞。

“春风送暖服务月”即将开启

本报讯 4月6日至5月6日,区政务服务中心将开启一年一度的“春风送暖服务月”。据悉,区政务服务中心新址已开厅两周年。按照我区“倍增追赶、合作发展”的工作要求,区政务服务中心在政务服务领域推出了更多、更优质的惠企利民服务举措。

此次“春风送暖服务月”共包括12项重点服务举措:启动2023年“政务服务面对面”全平台首场直播,推出丰台企业“绿通体验行”,开展“惠企便民政策宣传月”,整合一批集成化服务,开通为企服务“全楼帮办”直通车,启动特约颁证员“送祝福”活动,推出银行贷款对接服务,提供优惠停车服务,开设“树形象、优服务、强素质”云讲堂,启动“便利送到您身边”活动,推出“阅读北京文脉 传承古都文化”图书市集,提供不动产登记“帮您办、优先办”服务。

据了解,两年来,随着政务服务、党群服务、新时代文明实践、金融服务、公共资源交易、图书馆、公共法律服务相继入驻,丰台区政务服务中心实现了“七位一体”汇聚融合。到目前区政务服务中心接待了271万余名来厅办事的企业群众,办理了169万余项审批事项;区政务服务中心11名政务服务窗口人员被评为“北京市政务服务之星”“北京榜样”“贴心服务标兵”,各专区收获锦旗196面、表扬信1197封,企业群众对区政务服务中心的办事满意度评价达到99.99%。疫情期间通过“零见面”“厅外服务”“网上导办”“现场帮办”等方式,最大程度满足了企业群众办事需求。

怡海花园社区开展“居民接待日”活动

本报讯(记者 原梓峰)近日,怡海花园社区开展“党建引领 怡海花园社区联合治理居民接待日”活动。活动中,社区干部、业委会委员、物业各部门负责人与居民代表们展开热烈讨论、深入交流,认真听取居民心声,并做好记录。除了现场答疑解惑,同时将问题做好梳理、归纳和分类,及时向有关部门反映,推动问题解决。

会议中,业主代表们提到了园区中看到有人践踏绿地、遛狗不拴狗链、狗狗随地大小便狗主人不清理、在车棚里堆放垃圾废品等各种不文明现象。通过与居民面对面沟通,切实了解居民实际需求,分析各期热点难点问题,将问题化解在小区内。

据了解,怡海花园小区始建于1995年,收官于2006年,历时十年,共6700户,是一个集住宅、商业、学校等于一体的超大型综合性社区。由于建筑年份不同、结构不同,近年来,各期业主的诉求也各有不同。怡海花园社区决定持续开展“党建引领 怡海花园社区联合治理居民接待日”活动,将从社区建设一期开始按照顺序每月召开一次接待日活动。

丰台好人

青年教师陈子轩



陈子轩,男,出生于1993年8月,中共党员。陈子轩同志是首都经济贸易大学的青年教师,曾获评首都学雷锋“五个100”先进典型“最美志愿者”称号、北京青年榜样年度人物“志愿先锋”称号、丰台区“最美志愿者”称号等,并任丰台区青年讲师。陈子轩同志作为居住在三环新城第一社区的在职党员,充分发挥了共产党员的先锋模范作用,彰显了人民教师的品格素养,扛起青年责任,彰显青年作为。

我区水生生物多样性不断丰富

本报讯(记者 曹言湖 通讯员 王闻笛)日前,《2022年丰台区水生态环境状况调查报告》和《丰台区水生态环境健康状况评价报告》出炉。区生态环境局利用水环境中重要水生生物的群落结构、多样性等指标,评价水体生物的多样性现状及时空格局特征和水生态系统健康状况。相较2021年,2022年调查样点数量由16个增加到25个,调查时间从丰水期、枯水期两个季度增加为春、夏、秋三个季度。

据了解,此次调查过程中共捕获鱼类30种2487尾,较2021年增加8种1333尾,新发现4种清洁指示

物种,其中1种为北京市二级保护鱼类——中华多刺鱼;鉴定出大型底栖动物99种,较2021年增加45种;鉴定浮游动物165种,较2021年增加28种;共调查到23种大型水生植物,主要优势门类为沼生目,较2021年增加15种,类型增加了漂浮型。

区生态环境局相关负责人介绍,目前丰台区河流生态环境状况总体良好,但河流生态环境质量空间差异较大。空间上分析结果显示,永定河、小龙河、凉水河、九子河、小清河的生态状况相对较好。同时依据《北京市河湖库水生态环境质量监测与评价技术指南》(地方

标准草案,目前暂未实施),对丰台区河流进行水生态环境质量初步评价,通过水生态环境质量综合评价指数(WEQI)分值大小,将水生态环境质量状况等级分为五级,分别为优秀、良好、中等、较差和很差五个标准,结果显示,丰台区河流总体水生态环境质量为中等及以上。

近年来,随着丰台区生态环境的改善,辖区河流生态状况逐步向好发展,各类水生生物物种不断丰富。下一步,丰台区将持续做好“水生态系统保护”工作,科学系统推进水生态保护修复,增加生物多样性、恢复生物链完整性。

百姓宣讲故事汇

我,是永定河畔的一棵树

我,是永定河畔的一棵树,一棵老槐树。我和我的家人、朋友一起生活在这里,日观青山绿水,夜赏卢沟晓月,生活非常惬意。可是你们知道吗?改革开放40年前呀,这里曾是一片砂石海,垃圾遍地,白色塑料袋缠绕得我浑身不自在。那些日子啊,我一天天地看着,永定河的水越来越少,生硬的沙粒越来越多,绿色越来越少,黄沙越来越多,空旷的四周终年见不到一个人,我的家人和朋友渐渐地干枯,慢慢地倒下,我心中焦急万分,想要做些什么,可是,我只是一棵树。

就这样,我在恐慌和不安中度日如年,我以为,我也会在这片疮痍里倒下,然后凋零、腐烂,最终与黄土融为一体,终结一生……直到有一天,我突然看到从远处来了三五个人,他们戴着工程帽,手里拿着图纸指指点点,说着我完全听不懂的话语。渐渐的,越来越多的人来到了这里,随之而来的还有一些会发出巨大轰鸣声的机器,这片沉静已久的土地又热闹了起来。

那一年,我看见他们咬紧牙关,在责任中负重前行;那一年,我看见他们笑傲艰难,对每一寸土地精雕细琢,为每一个空间倾心规划;我看见他们胸前戴

着一枚徽章,不远处飘扬着一面旗帜,我感受到一种力量,来自于他们中的每一个人,我可以清楚地看到徽章上的那五个字——为人民服务。

在我身边的简易房里,住着一对师徒,他们没有节假日,没有休息日,天天在工地上连轴转,师父腰椎间盘突出和膝盖伤痛使他伸不直腰、抬不起腿。一天清晨,天空刚刚泛白,师父咬着牙缓缓起身,又要准备去工地,徒弟看了心疼,忙过去搀扶师父,劝说道:“您还是休息休息吧,干活儿不在乎这多半天儿。”师父驻足门前,凝视着前方工地在朝晖中呈现出的美丽轮廓,欣然一笑,向徒弟问道:“你看那儿,看到了什么?”徒弟顺着师父指的方向望去:“嗯……我看到了挖掘机、推土机、混凝土运输车,哎?师父,咱不是天天跟那些机器为伍相伴嘛,有什么稀奇的?”“我和你看到的可不一样。”师父拍了拍徒弟的肩膀:“我看到的是区政府对我们的期望,咱肩上的担子,很沉,真的很沉,那是因为担子里满是信任,这个担子咱既然敢担,就一定要担好、担稳、担牢,让区政府放心呐……”

心中重新树立起了绿色的希望。我在心里默默地为他们加油,为他们鼓劲儿,我盼望了这么多年,

终于母亲河的水慢慢地涨起来了,浸润了我脚下的土壤,我把根深深深地向下深入,吮吸着久违的甘甜,我老槐树终于又年轻了起来,焕发着青春的活力。我看到,荒芜的土地被小草一寸寸覆盖;一座座宛如鬼斧神工的景观拔地而起,星罗棋布地镶嵌在花谷绿瀑间;我身边的大沙坑不见了,摇身一变成了一片锦绣花园。我又能听到,燕鸥鸣啼,苍鹭振翅,蛙鸣阵阵,还有轻风吹过树叶那沙沙的作响。我不再孤单,身边有了新的朋友,他们来自天南海北,出自能工巧匠,这片土地也有了新的名片——丰台园博园。

现在,我自豪,我是园博园里的一棵树。我骄傲,我生长在丰台的土地上。我要感谢您,改革开放!我可以听到来自青龙湖的歌声,那是我的新伙伴在歌唱;我可以听到来自南宫的呐喊,那是我的新朋友在呼唤。慢慢的,我的身边有了新的家人,我给他们讲述亲身经历的故事,我们给人们带来绿树成荫的清凉,我很荣幸能与大家一起守护在这里,守护着绿色丰台,守护着我们共同的家园。

我,是永定河畔的一棵老槐树。

(区国资委 颜坤)