

# 取药寄递“一条龙” 丰台邮政与东方医院联合推出“药品寄递到家便民服务”



物流人员在北京中医药大学东方医院收取中药快递。

本报讯(通讯员 唐娟 马佳玉)“您好,这里可以邮寄中药吗?”“可以,您把取药单给我,然后扫描二维码填写信息,收件地址请填写丰台区东方医院。”早上8点38分,在北京中医药大学东方医院(以下简称“东方医院”)门诊楼一层大厅的药房旁,丰台邮政成寿寺揽投部的白虹就收完了今天的第一单中药快递。这一上午她的收单数量达

40余单。  
东方医院与丰台邮政联合推出了“药品寄递到家便民服务”。患者在门诊各科室完成问诊后,可以在草药房窗口选择邮寄上门服务。为患者提供寄递送药上门服务,不仅提高了患者的就医效率,减轻了医院的服务压力,还为不会煎药的患者免去了往返医院取药的麻烦。

## 专项团队全力冲刺 实现战略合作

东方医院位于丰台区方庄芳星园一区六号,是丰台邮政属地内规模较大的一家三甲医院。去年,东方医院发布了“药房快递服务采购项目”的招标公告。丰台区邮政分公司得到招标消息后,第一时间成立了由寄递部经理、营销中心客户经理、方庄邮政

支局支局长以及成寿寺揽投部主任组成的专项攻关团队。

前期与医院方面就项目运行的整体思路、运行细节进行了深入沟通,攻坚团队对标同业从场地设置、时限保障、服务流程、客服售后、安全保障等方面进行综合方案设计。经过近3个月的努力,丰台邮政脱颖而出,成为东方医院饮片代煎药品寄递的唯一服务商。

## 敢于担当“疫”不容辞 尽显满意服务

2022年战“疫”大局,为了避免人流聚集、缩短患者在院时间、减少患者往返次数,邮政寄递服务搭起医院和患者间的便民桥。丰台邮政方庄邮政支局作为主要服务团队,把寄递服务场地设置在医院门诊楼大厅服务咨询台旁,揽投部精心挑选了3名业务骨干每日轮值为医院和有需求的患者提供揽收、取药、核对、包装、收寄、发运等一条龙服务。

服务过程中,丰台邮政以“3个100%”确保患者用药安全和保证时限。一是对于医院代煎的水剂汤药,提前与用户联系,并注意包装保存,确保药品的完好不变质。二是优先处理时限赶发当日频次。当日上午收寄完成的,同城用户当天即可收到,当日下午收寄完成的,同城用户第二天上午就能收到。外埠用户也赶上最近频次,缩短运送时间。三是提供主动客服服务,对发出的药品邮件由专人进行实时跟踪监控,确保药品能第一时间投递到患者手中。

“最多的时候,一天能有上百件中药寄递。每周二、三、四出货量比较大,揽投部会给我们增派人员,确保当天取的药当天出口!”白虹说道。截至目前,东方医院累计发寄药品邮件达9600余件。

## 双方会谈展望未来 前景大有可为

药品寄递业务开办以来,院方对丰台邮政的服务始终高度关注,双方也通过磨合调整不断推动服务改进提升,更实现服务“零纠纷”的成绩,得到了广大患者对寄递服务的肯定。在下一步合作发展中,院方与邮政已对互联网医院上线后的业务发展及项目运营有了新的设想和安排,双方将进一步加强联系沟通,丰台邮政更将针对院方发展和患者用药的实际需求,坚持践行“人民邮政为人民”服务宗旨,全力加快药品寄递时限,保证药品安全,不断提高寄递服务满意度。

## 南苑街道

# 新就业群体收到60份“健康暖心大礼包”



南苑街道“健康团”的医生为居民量血压。史莉摄

本报讯(通讯员 史莉)义诊、免费理发、赠送礼包……为关心关爱新就业群体劳动者,4月26日,南苑街道党群服务中心联合群团组织、便民服务中心、丰台中医医院等,走进“小憩·港湾”,开展“关爱马路天使 共建和谐南苑”系列活动,为60名新就业群体代表送上满满的“健康暖心大礼包”。

活动现场,街道“健康团”“智囊团”摆摊设点为新就业群体提供血糖血压测量、针灸按摩、义剪、法律咨询、建会入会宣传、安全科普等集中志愿服务,并给予工作、生活、饮食方面的合理建议……“小憩·港湾”党群服务中心瞬间变成了“暖‘新’集市”。

南苑街道“小憩·港湾”党群服务中心内同时配备了椅凳、饮用水、充电器、图书等物品,为大家提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的贴心暖心服务。

“我们骑手每天风里来雨里去,感谢南苑街道党群服务中心组织我们参加健康检测,给我们送来温暖,也让我们提前了解自身的健康状况,以更好的状态投入到配送工作中。”快递小哥小王说,现场每人还能领到一份“健康暖心大礼包”,里面装有腰枕、毛巾、花露水、藿香正气片、饮用水等,都是很实用很贴心的物品。

下一步,南苑街道将持续为新就业群体服务保障和关心关爱,增进新就业群体联动交流,夯实“小憩·港湾”建设,助推暖“新”服务持续深入开展。

## 东铁匠营街道

# 春风送暖入社区 税费宣传零距离

本报讯(通讯员 张妍)近日,东铁匠营街道与区税务局联合开展“便民办税春风行动”。日前,首场“春风送暖入社区 税费宣传零距离”主题系列宣讲活动在东铁匠营街道木樨园第一社区拉开帷幕。

活动现场设置了税法咨询台,工作人员为前来咨询的居民推广“网上办”“预约办”等非接触式办税模式,让缴费人多走“网路”,少跑“马路”。宣讲团围绕社区居民和辖区企业关心的热点难点问题,进行了“个税汇算清缴”“社保费申报缴费”“六税两费减免”等多项税费政策的精准解读和辅导。

辖区企业北京国源伟业房地产经纪有限公司代表王铭说:“这次宣讲就像春风吹进了心坎里,小规模纳税人涉税新政、增值税申报和发票管理办法等税务知识,对企业和办税人员都有针对性的帮助,优惠政策减轻了我们经营中的税费负担,让我们能够轻装上阵更好谋发展。”

东铁匠营税务所相关负责人表示,本次活动搭建了税务、企业、居民多方沟通平台,有效扩大精准优质的税收宣传覆盖范围。下一步,东铁匠营街道将从纳税、缴费人需求出发,持续强化部门协同合力,进行多维度、多渠道宣传,深化税收领域放管服改革,创新办税缴费服务举措,帮助居民和职工依法、及时、全面、便捷享受个税红利和缴纳便利,为辖区企业提供精细化的税费政策宣传和服务,营造良好税收营商环境,为企业发展增添动力。

## 区人防办对647处在用人防工程开展安全隐患排查整改

# 不留死角 整改到位 让居民多一点安心

本报讯(记者 曹言湖 实习记者 张馨予)“消防通道不许有任何物品堆放,要做到定期巡查,这根弦绝不能松。”“灭火器是否过期?应急灯、疏散指示灯是否完好?仓库务必严查易燃易爆物品,绝不能放过任何一个死角。”

连日来,区人防办工作人员分三大片区,组成十余个小组,分别对我区在用的647处人防工程开展安全隐患排查,确保全区人防工程使用安全稳定。

4月25日,记者跟随区人防办检查组一行来到位于丰台区南路1号院3、4号楼的社区公益化人防工程。来到小区,检查组直奔地下二层的人防工程,该工程也是一项便民工程,检查组对工程内的消防设施、疏散通道、用电线路、应急照明、人防设施的运行、卫生状况等情况进行了大排查大整改,再三叮嘱丰台区社区相关负责人要做好人防工程日常工作,并要求其对已查出的问题立即整改到位。

检查组一行接着来到美域家园南区14号楼地下仓库人防工程,该处人防工程内部干净整洁,有17间出租库房,可为居民提供家用仓储等便民服务。检查组从入口处开始,将仓库每处角落一一检查,尤其对消防通道、灭火器、应急灯、风机房等处的安全反复查看分析。检查人员不断地叮嘱美域家园南区14号楼地下仓库负责人,“这里是居民经常储藏家用物品的场所,必须得保证消防安全与通风系统良好,每天都要检查到位,我们勤检查,居民多安心。”

据了解,区人防办此次大排查重点为全区在用人防工程,认真排查人防工程是否存在实际用途与审批用途不一致,是否存在未经许可擅自使用,是否存在电动车违规停放或充电,是否占用或堵塞人防工程内部消防通道、安全出入口,是否存在易燃易爆、剧毒、腐蚀性和放射性等危险物品,是否未按要求配置消防设施、器材,是否未按要求配置防汛抢险装备

器材和物资,是否未建立健全人防工程消防、治安、防汛、卫生和维护维修等安全管理责任制度等问题,切实做到消除安全生产隐患。

“此次人防工程大检查让我们社区对人防工程消防安全问题找到了不足,包括应急灯的设置、灭火器的正确位置以及消防规章制度方面,让社区更进一步地了解与学习,下一步,我们会立即整改,给居民提供更加安全的人防工程设施和场所。”丰台区社区相关负责人说道。

“人防工程是国防的重要组成部分,是现代城市建设的重要内容,人防建设是系统工程、百年大计,必须随着城市发展而加强建设,做到未雨绸缪、居安思危。区人防办还将继续严格落实安全大检查大排查工作,做到发现问题及早解决,绝不放过任何一个角落,确保人防工程安全使用及应急值守工作的顺利平稳。”区人防办相关负责人告诉记者。

