

# 复印不出楼！省时、省事、更省心 向前一步 丰台区政务服务又上“新”



区政务服务中心新引入智能自助打印机方便企业群众复印、打印等多元化需求。石萌 摄

本报讯(记者 林瑶 通讯员 石萌)“您好,我的第一套房要卖了,想复印房产本留作纪念,请问这附近哪儿有复印店啊?”刚刚在区政务服务中心办完业务的霍女士向服务台询问。“您不用出门找,咱们大厅的智能自助打印机就能复印。”

据悉,丰台区为了进一步推进政务服务提速、提质,问需于民,在原有5台便民复印机的基础上,新引入智能自助打印机方便企业群众复印、打印等多元化需求。

## 智能自助打印机“新加盟”

记者来到位于大厅西南角的智能自助打印机前,只见半人高的灰色设备上立着一台类似电脑屏幕的触摸显示屏,不同于寻常的复印机,智能自助打印机依托云端技术,集高拍复印、扫描、自动拍摄、证件照打印等功能于一身,为来厅办事的群众提供便捷、高效、智能的便民服务。

霍女士在工作人员的引导下用手机扫描二维码后点击屏幕上的复印服务,把房产本放置在平台上再点击拍摄键,勾选打印范围、设置复印份数,随即弹出缴费二维码,不到一分钟霍女士便拿到了复印件。

记者还看到在智能自助打印机右侧挂着“自助打印设备使用快速指导”,以图文并茂的形式,一步步讲解操作步骤,不仅有复印,还有身份证复印件、打印、证件照打印的步骤导图,最后还详细讲解了删除文件以保护隐私的方法。“跟着指示操作特别简单,又快又方便,而且比外面的打印店便宜不少

呢!”霍女士说。

区政务服务中心运行保障中心相关负责人闫云龙告诉记者:“随着我们对好差评调查问卷的分析,发现来厅的办事群众会有业务外的打印需求,就进驻了这台智能自助打印机。运行至今,平均每天能打印、复印100多份,最后的删除文件保护隐私也受到好评,极大地方便了有需求的办事群众。”

## 6处便民复印点位“齐发力”

持续优化政务服务是利企便民、加快构建新发展格局的重要支撑,民有所需,我有所应,目前区政务服务中心全楼共提供6处区域为办事企业群众提供复印、打印等服务。

“企业群众在一层综合受理专区办理业务过程中所需申报材料内的各种证件、执照、票据等,都可在总服务台由工作人员协助进行免费复印。”区政务服务中心相关负责人介绍,“除此以外,如果群众在办理不动产、婚登、出入境、税务、医保等业务时有相关材料复印需求,也可以在各专区所在楼层找到相应的复印服务。”

### 各楼层复印点位、复印范围梳理:

位置	服务内容
一层总服务台	综合受理业务相关材料的免费复印
二层扶梯西侧	不动产登记、房产交易业务的免费复印
三层东南角	出入境、婚孕检、婚姻登记相关业务的免费打印
四层扶梯西侧	涉税业务的免费复印、打印
五层北侧	医保、社保相关业务的免费打印
一层南侧	社保相关业务无需复印件(如确有需求可至本层社保咨询台寻求帮助)
	智能自助打印机(收费)

# 志愿服务保障丰台站平稳应对史上客流新高



志愿者为过往旅客提供指路问询、行李搬运、助残引导等服务。

本报讯(特约记者 叶婉)“五一”假期,全国铁路创单日客流历史新高。北京丰台站假日运输期间预计发送旅客35.8万人,高峰日客流预计突破6.3万人,创开站以来新高。一群身穿蓝色马甲的大学生志愿

者继“春运”后在“五一”假期再次进驻丰台站,活跃在车站内外各个角落,为过往旅客提供指路问询、行李搬运、助残引导等志愿服务。

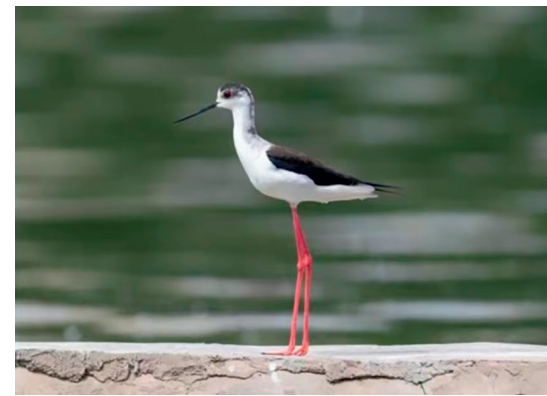
新近开通的丰台站是亚洲最大铁路枢纽客站,

也是展示城市文明形象的重要窗口,自丰台站开站以来,丰台团区委持续发挥共青团优势,密切联系各方,着力打造重点站区特色志愿服务,在“春运”“五一”等客流高峰期,协调对接国铁北京局团委、重点站区管委会丰台站办及首都经济贸易大学等驻区高校,补充志愿服务力量,平稳应对阶段性客流高峰,全力保障城市平稳运行,实现铁路-站区-属地无缝衔接的全链条服务。

早在4月26日,丰台团区委按照“不培训不上岗”原则组织拟上岗大学生志愿者前往丰台站进行岗前培训和实地踏勘。平时在丰台站提供常态化服务的骨干志愿者为学生志愿者讲解志愿者行为规范与着装说明,详细介绍与丰台站衔接的各公交线路,并带领参训志愿者实地走访丰台站的进出口、停车场及公共设施等重点点位。“我感受到了丰台站志愿服务的专业性和志愿者身上所闪耀的无私奉献的光辉。通过这次培训,我了解到了如何帮助旅客更好地搭乘自己的列车,如何帮助身体行动不便的旅客舒适地完成自己的旅程。我更加感受到了志愿服务的意义!”志愿者黄雅玲在参训后分享道。

“五一”假期期间,来自首经贸劳动经济、管理工程、工商管理学院和微众汇爱心公益联盟的丰台志愿者们坚守岗位,规范服务,认真对待每一位需要帮助的旅客,指引旅客乘车,引导旅客前往等候出站口,帮扶重点旅客……一点一滴透露着志愿者的敬业态度和志愿精神,一举一动传递着城市的好客热情和文明风尚。4月28日以来,已上岗163人次,服务旅客20643人次,其中为重点旅客提供个性化服务279次。“在这次志愿服务中,虽然我做的仅仅只是回答旅客和行人提出的问题这样的小事,但我得到了很大的快乐,心灵得到了满足。”志愿者罗斌文感慨道。

# 黑翅长脚鹬来莲花池 公园过“五一”



黑翅长脚鹬被誉为“鸟中模特”。刘志强 摄

本报讯 “五一”小长假,4只黑翅长脚鹬来到莲花池公园,深受广大游客和摄影爱好者的喜爱。

黑翅长脚鹬是一种涉禽(水鸟中的一类),身姿优雅,体态修长,被誉为“鸟中模特”。黑翅长脚鹬是水生环境变化的指示性动物之一,在我国被列为“三有”保护鸟类,即具有重要的生态价值、经济价值及科学研究价值。随着莲花池公园生态环境不断提升,越来越多的鸟类来此栖息,黄头鹈鹕、赤麻鸭、小鸊鹬、鸳鸯等鸟类相继现身莲花池公园湖区。

近年来,我区依托创建国家森林城市大力推进生态文明建设,通过大尺度绿化提升环境品质,全面推进河湖水系治理,生态环境品质不断跃升,已然成为诸多珍稀动物的栖息地。

# 依文集团积极参与 对口支援工作

本报讯 日前,依文集团手工坊相关负责人一行赴青海省玉树藏族自治州治多县调研。依文团队先后调研了阿米雪乳业、治多县青创联盟、红宫工艺等10余家企事业单位,并先后召开文旅人才交流会和项目对接会。

针对治多县产业发展现状,依文团队提出了分期帮扶计划。2023年,将依托当地的皮革、绒毛、藏药等资源和手工业者,设计和开发系列文创产品,采用“设计+培训+订单”的模式,为当地文创企业赋能,助推产品升级、增值和“走出去”。同时,在线上,充分利用治多县乡村振兴直播基地、丰富的生态和人文资源,开展乡村振兴直播培训,培养一批优秀的直播人才,实现治多产品的产销结合;在线下,充分利用北京市和丰台区的文旅活动平台,打造治多场景,将治多元素深度融入,全面推介治多。2024年及以后,将在产品的市场化和品牌化上下功夫,打造好高原市集的治多品牌。

治多县相关领导在项目对接会上强调,感谢依文团队冒着高原寒冷、缺氧、失眠、头疼等不适深入到治多县各个企业调研、会诊,提出解决方案和帮扶计划,这充分体现了丰台区委区政府和依文集团对口援助工作的高度重视和责任担当。全县各部门、各企业要充分利用好对口援助政策机遇,密切对接依文集团,以时不我待的紧迫感和责任感,推动丰台与治多的资源、技术、人才等要素流动,走城乡融合发展的乡村振兴之路。

## 丰台好人

# 李春秀: 残疾学员的好朋友、好老师



李春秀,女,汉族,1964年5月出生。她于2019年5月从社区工作岗位上光荣退休后,加入了二七车辆厂社区志愿者队伍,负责社区志愿服务工作,在这个新的岗位上,开启了人生的第二个职业。她把社区工作者的奉献精神带到志愿服务行动中,积极参与社区的志愿服务工作,建立了良好的群众基础,热情主动地为社区居民服务,并与职康站的18名残疾学员相处融洽,成为了他们眼中的好朋友、好老师。