

政务服务再提速！133项高频业务实现厅内“码上办”

本报讯（记者 林瑶 通讯员 石萌）“流程一目了然，表格一键下载，办事更方便。”5月10日，在区政务服务中心大厅咨询机动车维修经营备案的左先生，体验了“码上办”服务后赞不绝口，“通过扫描二维码，把需要提交的材料、证件提前准备齐全，再也不用来回跑了，省心省时又省事。”

据悉，为进一步深化“放管服”改革，优化辖区营商环境，丰台区政务服务中心全面推进“互联网+政务服务”，不断创新政务服务方式。“在实现了全楼1700余个事项‘码上办’的前提下，梳理提取了高频事项在政务服务中心大楼各相关专区内设置二维码扫码标识，实现了133个高频事项厅内‘码上办’，为办事群众提供更加高效、便捷的服务体验。”区政务服务中心相关负责人介绍。

群众好评 政务事项“码”上导办更便捷

以左先生办理的机动车维修经营备案为例，记者通过扫描相应二维码，即刻跳转出北京市交通政务服务申请表、机动车维修经营场所使用承诺书等办理“机动车维修经营备案”事项的整个流程和材料清单，并供群众下载表单。不仅如此，填表要求、咨询电话和网上办理步骤等也一一呈现，清晰明了。

“我们以‘二维码’的形式为政务服务窗口及办事人员制作了简易版的机动车维修经营备案、外埠进京企业建档发证、货运年审和从业人员领证办事导引。”区运输管理分局驻政务服务中心后台负责人说，“今年年初，我们面向群众收集了200余份政务服务调查问卷，通过分析研判，梳理出群众线下办理率比较高且存在办理难点、堵点的高频事项，3月中旬将其中4个事项的导办流程等通过二维码的形式呈现出来。后续，我们还将制定完善其他高频事项简化说明，为办事群众提供更优质、更便捷的服务。”

此次推出的二维码导办流程更注重精准性，针对高频特定事项，隐藏了冷门情况办理材料，用浅显易懂的语言具体说明各项材料细节要求，实现了办事人一看就懂，政务服务窗口人员拿来就办。一方面，大幅降低了政务服务窗口人员办理出错频率，提高了办事效率；另一方面，办事人扫描二维码，即可马上获知办事流程和材料清单，实现“精准办事、高效办事”。



区政务服务中心工作人员帮助居民扫码办事。林瑶摄

问需于民 高频事项“码”上服务更贴心

走进区政务服务中心一层大厅，高频业务办理二维码放置在显眼的位置，方便企业群众随时扫码导办。记者在现场粗略统计，半小时里有12位办事人员前来扫码咨询，比起传统的纸质办事指南，群众对于二维码办事指南的接受程度更高。除绿色环保、方便查询和保存外，二维码还能实现动态调整、

实时更新，有效解决了办事群众往返跑的问题，提升了办事效率。“扫码之后可以回家慢慢看，减少了照得是否清楚、表格是否拿全这方面的顾虑，确实感受到信息化智能化带来的便利。”办事群众郭女士告诉记者。

“码上办”是区政务服务中心突出问题导向，问需于民，切实提升政务服务质量的便民利民新举措。二维码办事指南可以让群众、企业以更加直观

的方式明悉准备材料和办事流程，减少反复咨询，最大程度地减少群众的办事时间，真正做到“码”上咨询、简单易学。

“目前，已经有8个单位部门133项高频业务实现厅内‘码上办’，办事群众通过手机扫描办理事项对应部门的二维码，即可查询到该部门所有政务服务事项的设立依据、受理时限、申请材料、办理流程、咨询电话等信息。”区政务服务中心相关负责人介绍。

“微蓝+”将税收春风吹进千万家



王佐小学的学生与区税务局工作人员展示税收主题绘画。特约记者陆恺摄

本报讯（通讯员 翟萌）第32个全国税收宣传月启动以来，区税务局紧紧围绕“税惠千万家 共建现代化”主题，以纳税人缴费人实际需求为导向，依托“微蓝+”特色服务品牌，开展了形式多样的税收宣传活动，让税宣的春风吹进千家万户。

从“多人经手”到“专人帮办”

今年，是税务部门连续开展“便民办税春风行动”的第十年，作为区政务服务中心“绿通”工作室的重要成员单位，区税务局为丰台发展伙伴单位和规模税源等重点企业提供全流程高品质的纳税服务，进一步优化区域营商环境，助力“倍增追赶、合作发展”。

在“绿通”工作室，企业所需办理的所有事项都由专人负责、专窗接待，并进行业务引导。对其中的涉税问题，“微蓝+”服务团队将会进行专业的政策解答、业务指导和全程帮办。企业只需来到“绿通”工作室，即可体验一站式政务服务，从申报纳税到保险缴纳，从出生生育到门诊报销等1700余项政务服务事项，实现了从“多次跑”到“一次办”、从“多人经手”到“专人帮办”。

“聚合度很高，感受到了政务服务真正的提速度、有温度，让人耳目一新。”我区百强企业代表在以“用户视角”沉浸式体验全流程“绿通”服务后表示。

“绿通”工作室实现了政策和服务两方面的“双管齐下”，推动政务服务中心全流程服务机制实现落地转化。在全流程服务机制落地见效的同时，“微蓝+”服务团队还积极推出“税收专享管家”计划，为企业“量体裁衣”，提供“一企一策”服务。

随着丽泽金融商务区对外吸引力的进一步增强，多家金融类外资企业入驻丽泽，为更好服务构建新发展格局，“微蓝+”组建起国际税收专业服务

团队，走访商务区外资企业，送上“国际税收政策服务包”，包含对外付汇核查具体工作要求及相关税收政策、精简付汇流程等便民办税服务举措，帮助企业扫清政策盲点、疑点、堵点问题，促进外资企业在中国市场更好的发展。路孚特信息服务（中国）有限公司全球相关负责人表示，此次政策辅导及时、精准，对企业后续便利化对外付汇、防范涉税风险帮助很大。

在“春风送暖 服务平台经济发展”政策宣讲活动现场，区税务局为银河互联网电视有限公司等10家平台经济企业授牌了“税收专享管家企业”，首次将平台经济企业纳入专享管家服务范围，通过更精细的税费服务提振平台经济发展的信心。“微蓝+”服务团队整理出了13条平台经济企业常见的涉税事项清单，就平台经济企业的难点、痛点问题展开讨论。

北京涂多多电子商务股份有限公司财务负责人展示了一份“税惠清单”并介绍，“近年来，税务部门出台的一系列减税降费优惠政策缓解了咱们这些中小企业的资金周转压力，切实提升了研发技术成果的转化效率，帮助我们在平台经济赛道上跑出更好成绩”。

普法宣传 干货满满

税收宣传月期间，区税务局汇集青年力量开展系列普法宣传活动。区税务局组织“微蓝+”青年宣讲团走进市总工会，针对个税汇算清缴相关内容开展青年宣讲暨志愿服务活动，“微蓝+”青年宣讲团就参与培训职工的个性化问题进行了“一对一”的详细解答，并“手把手”指导职工如何在个税App进行相关操作；在王佐小学，同学们拿起手中的画笔，进行了税收主题绘画，对照税徽、区税务局特色纳税服务品牌“微蓝+”、微小蓝等税收元素现场绘画；在青少年

普法活动现场，“微蓝+”志愿服务队用通俗易懂的语言、贴近生活的实例及生动有趣的故事为同学们讲授了税法知识、税收的作用以及身边的税费优惠；在青年创新创业基地，“微蓝+”青年宣讲员走上直播台，通过直播讲解和现场答疑的方式为全区青年创业群体带来了一场干货满满的税收优惠政策志愿宣讲会。

“在这次直播中，我们了解到了有关‘大众创业、万众创新’的120余项税费优惠政策，通过税务工作人员抽丝剥茧式的解读，对优惠政策的整体情况、享受范围、优惠力度等多方面的内容都有了更加直观的认识，这些惠政策也点亮了我们的创业之梦。”参与本次宣讲直播活动的青年创业者小赵说。

越来越多的“微蓝+”工作室服务企业

区税务局积极探索党群融合税务服务新试点，在前期已建成3家“微蓝+”税费流动工作室的基础上，依托特色楼宇，又相继成立了“微蓝+”丽泽SOHO税费流动工作室、“微蓝+”时代风帆税费流动工作室及“微蓝+”永乐文智园税费流动工作室，更好地服务辖区企业。

在“微蓝+”时代风帆税费流动工作室，区税务局在党群服务中心内配备了智能化的办税终端，并依托该工作室举办税收沙龙、联合走访、“定制e服务”等，真正方便楼宇内纳税人缴费人随时使用现代化办税设备、随时获取最新税收资讯、随时开启政企沟通的交流渠道。

“税费流动工作室是我们搭建起的政策直达、惠企服务的新平台，‘微蓝+’团队也将依托这些纳税服务的‘触角’，为楼宇内入驻企业提供‘一企一策’服务。”区税务局相关负责人表示。

花乡街道

本报讯（通讯员 庄怀春）“您好，我对社会保险方面的政策比较感兴趣，您可以详细介绍一下吗？”“我们企业是小微企业，在减税降费上有什么优惠吗？”5月9日下午，花乡街道新华国际党群服务中心迎来了一个别开生面的“政务集市”，来到各个“摊位”前咨询的企业负责人和职工络绎不绝。

新华国际中心位于丰台区高立庄616号，入驻企业200家，以科技、文化类为主，员工总数约为1090人，其中党组织2个，党员28名。为做好企业群众的服务工作，新华国际党群服务中心坚持问题导向，发挥“企业吹哨、部门报到”作用，在党建引领下，邀请市场、税务、司法、统计等部门，以“政务集市”“摆摊”模式，向辖区企业和两新组织送政策、送服务，让企业和职工在园区内就能享受到优质高效的政务上门服务。

为了让“政务集市”更加有的放矢，花乡街道新华国际党群服务中心前期发放调查问卷200余份，征集了100余家园区企业的需求和意见。“企业想了解哪些方面的政务业务？”“企业对党群服务中心下一步的工作有什么期待？”通过摸排，做到心中有数，探索“群众点菜”的政务服务模式。

结合调研的企业需求，花乡街道新华国际党群服务中心充分整合辖区政务服务资源，在党群工作办公室的牵头下，平安建设办公室（司法）、街道社区建设办公室（统计）、合作发展办公室、便民服务中心、花乡市场所、花乡税务所及中国银行、担保公司等积极响应，为群众提供了涵盖党组织建设、惠企政策、劳动纠纷、市场主体登记注册、税务事宜、法治宣传等多方面内容的政务服务，帮助企业、职工一站式了解政策、体验服务。据了解，本次“政务集市”现场咨询业务70余件。

“街道党工委将继续通过新华国际党群服务中心搭建联络企业平台，融合科室和各方力量，在党建引领服务楼宇企业、提升营商环境方面做出有益探索，持续优化营商环境，为高质量发展提供助力，努力实现‘倍增追赶、合作发展’。”花乡街道党群工作办公室负责人说。



企业负责人和职工在“政务集市”咨询问题。

『政务集市』进楼宇 党建助企零距离