

我为群众办实事

能一次办完的事绝不让老百姓跑两次 做最“接地气”的居民“娘家人”



高斐正在帮助居民办理业务。林瑶摄

本报讯(通讯员 李冉)在马家堡街道政务服务大厅,时刻有这样忙碌的身影。微微驼背的他一身深色的西装,小跑着来回奔波,语速和他的步伐一样着急。他就是高斐——马家堡街道便民服务中心副主任,在平凡岗位上做出了“斐然”成绩,用他的话说,“斐然”的成绩就是老百姓对他工作的认可与肯定。

马家堡街道政务服务大厅平均每天接待办事群众近百人次,前来办理业务、咨询政策的人特别多。不管大小事务,他都跑前跑后亲力亲为,把办事群众当成家人,把群众诉求当作家事。

省去了760公里 老人开心得像孩子

“您申请的重度残疾人护理补贴,安徽省阜阳市

临泉县已经受理成功,您最迟下月就可以领到补贴资金了。”马家堡政务服务中心的一个电话,让今年已经60岁的马元举开心得像孩子。

患有肢体二级残疾的马元举家住马家堡街道角门东里西社区,户籍地为安徽省阜阳市。按照以往的政策,他需要回到户籍所在地的乡镇申请办理重度残疾人护理补贴,这让行动不便的他犯了难,但是他需要这笔重度残疾人护理补贴来支付开销不小的护理费用。

高斐得知后第一时间联系了他,告知需要提供的材料,通过微信沟通交流收集齐全材料后,帮助他录入全国残疾人两项补贴信息系统。因为是首次办理,为了避免出现问题,在信息录入后,高斐多次联系区民政局相关负责人,查看信息状态,确保已向安徽省

阜阳市临泉县政务服务部门推送成功,确保能为马元举发放重度残疾人护理补贴。经过双方的不懈努力,顺利完成了初审审批流程,马元举也成功跨省申领到了补贴资金。曾经难住马元举的这760多公里的距离,在这一刻,不再是问题。

一部电话、一台电脑解决了过去需要户籍地和居住地来回往返的繁琐与辛苦。能一次办完的事他绝不让老百姓跑两次,能在政务服务大厅解决的绝不让他们去别处。这是高斐对自己的要求,他说,要对得起自己坚守了十多年的岗位和胸前的党徽。

用实际行动践行“有呼必应、未诉先办”

高斐是个闲不住的“热心肠”,这是每一个接触

过他的人对他的评价,他无数次为老百姓解决困难,多年来他收到老百姓送来的感谢信不计其数,锦旗更是挂满了办公室。而最让他引以为傲的,是居民口中的那一句“谢谢”。

一张简单的证明却急坏了家住角门7号院的居民刘女士。急需开一张待业证明的她,因为自己是外省市户口,需要在户籍所在地开具但被拒绝而陷入了难题。于是她拨打12345再次提出诉求,希望马家堡街道帮她想想办法。

高斐收到诉求后,马上核实,从2022年5月起至今,刘女士的确一直处于待业状态。既然情况属实,且长期居住在马家堡街道,他便为刘女士顺利开出了一张待业证明,并通过快递的方式寄出。在回访电话中,刘女士连声感谢,并对高斐的工作给予了最高的赞赏。

十年如一日,依旧初心不改。办公桌总是空荡荡的他总结:“作为政务服务单位的一员,就是把办公桌摆在群众中间,多去了解实际情况,早发现、早思考、早解决工作中的一些困难和问题,不要等着居民反映了再去解决问题,要将功夫下在平时。”就是这样一件一件看似平常的小事,高斐都将它们作为自己最重要的工作看待。做最“接地气”的居民娘家人,不断探索增强治理水平的方法,真正践行“我为群众办实事”的初心与使命。

以点带面“斐然团队”满满服务零距离

正是由于高斐的带动,现在,马家堡政务服务大厅成立了一支党员服务先锋队——“斐然团队”。他们用高斐的名字命名,更延续着他为民服务的赤诚之心。

“无论是窗口人员,还是引导、帮办人员,都给我留下热心、专业的印象!人人是窗口、个个是形象、事事办心上,这支承担着政务服务、居民服务、企业服务的党员服务先锋队,将高标准严要求时时刻刻牢记在心上。一身利落的职业装,胸前的党徽闪亮,从居民进门起就扬起的热情与微笑,用专心专业的服务迎接每一位办事群众。”

榜样带动,党建引领,把团队的服务力量聚拢起来。“高所全天候‘在线’践行初心的精神一直感动着我,更激励着我。看着他忙碌的背影,我们也加快了为民服务的脚步,把‘斐然团队’的名片擦得更亮。”马家堡街道便民服务中心范素卫这样说。

“小小窗口就近办,满满服务零距离”,这两行白底红字写在了马家堡街道政务服务大厅的墙上,更写在了“斐然团队”的心里。

每名幼儿可填报2至6所幼儿园 丰台区入园招生启用新平台

本报讯(特约记者 牛伟坤)2023年,丰台区学前教育小班入园招生工作将依托统一平台进行。全区各类型幼儿园及社区办园点统一通过“2023年丰台区学前教育阶段小班入园适龄幼儿信息采集服务平台”开展招生工作。

6月1日至11日为信息采集时间,2019年9月1日(含)–2020年8月31日(含)期间出生的,具有丰台区户籍或在丰台区实际居住,拟报名丰台区幼儿

园、社区办园点小班的适龄幼儿,应在规定时间内参加信息采集。中大班转园插班的幼儿无需参加信息采集。

6月12日至16日,幼儿家长须在平台选择幼儿园。每名幼儿可填报2至6所幼儿园/社区办园点,其中需至少包括2种园所类型。园所类型包括:教育部门办园、部队办园、街道办园、集体村办园、企业部门办园、事业单位办园、党政机关办园、民办幼儿园和社区办园

点。丰台区教委提醒,志愿为顺位志愿,有排序,区分志愿优先级。如果幼儿被第一志愿录取,其他园(点)将停止录取工作。如果幼儿未被第一志愿录取,将由第二志愿开展录取工作,依此类推。

7月10日后,家长可查看录取结果。同时平台将公示《有空余学位的幼儿园、社区办园点名单》。未录取幼儿家长可自行电话联系有空余学位的幼儿园、社区办园点询问报名事宜。

成寿寺街道 动员30余家成员单位 制定三级预防服务清单 与居民开启“双向奔赴”的健康之约



家庭医生工作室为居民免费测量血压血糖。

本报讯(通讯员 王超超 焦紫琪)日前,成寿寺街道大力推进公共卫生委员会建设,广泛动员吸纳辖区机关单位、医疗卫生机构、属地派出所、社区(村)、部队、学校等,现有成员单位30余家。通过探索创新、双向融合,科学制定三级预防服务清单,不断织密基层公共卫生服务网底。

第一级预防服务清单,以健康促进为重点。街道提前部署,由各社区(村)网格员收集居民健康服务需求,汇总制作《成寿寺街道各社区(村)公共卫生相关主题活动需求清单》,清单内容包括高血压的注意事项、青少年心理健康、慢性病防治等个性化服务,街

医联动,共绘辖区健康促进地图。为进一步推进“家庭医生签约”全覆盖,让居民在家中就能享受到“点单服务”,成寿寺街道携手社区卫生服务中心组建21支家庭医生团队,走进社区(村)、企事业单位,通过现场动员、公示24小时服务电话,在居民微信群、党员群、业主群、物业群中亮明身份等多种方式,主动发声、主动服务,让辖区的居民拥有属于自己的家庭医生,随时随地享受健康咨询、健康管理等服务。

第二级预防服务清单,以健康筛查为重点。“早发现、早诊断、早干预”是各类疾病防治的前提,也是街道公共卫生委员会的重点工作内容之一。为坚持抓

早抓小、关口前移,努力实现潜在重症、慢性病在社区早发现、提早救治,成寿寺街道公共卫生委员会积极推进“家庭保健员”,培养家庭成员主动养成良好卫生习惯和生活方式、提高健康意识,成为自我健康管理的第一责任人。

同时,成寿寺街道公共卫生委员会开展常见病、慢性病等健康筛查,以周为单位,在各社区(村)轮流开展义诊服务,转被动治疗为主动预防,树立“人人都是自我健康管理的第一责任人”的公共卫生理念。今年以来,已开展50余次义诊服务,惠及800余名辖区居民。为方便辖区老年人就诊,街道卫生服务中心积极拓展资源,在养老驿站开设智慧医工作室,为居民提供从预防、治疗到康复的一站式管理服务,真正实现服务“零距离”。家庭医生工作室挂牌至今,已服务辖区老年人400余人次。

第三级预防服务清单,以健康服务为重点。围绕新冠肺炎乙类乙管新政实施后“保健康、防重症”基本原则,充分发挥社区健康管理服务在维护居民生命健康方面的作用。落实卫生健康部门和社区(村)“双摸排”机制,通过入户调查和日常诊疗,摸清辖区空巢老人、残疾人、重度失能人员等重点人群底数,汇总制作重点人群“一本账”,将重点人群分类标记,分级管理。2023年第一季度,21支家庭医生团队共计医疗保障1069人次,线上健康咨询服务1280余人次,实现街道全域覆盖。

自公共卫生委员会成立以来,街道持续推动“双进入”“双专员”工作机制落实,坚持以人为本的原则,以服务于人民群众的健康为宗旨,以提升服务能力为抓手,依托社区卫生服务机构专业优势,充分发挥医街联动作用,在公共卫生领域主动作为、提前谋划,理顺机制、完善能力,着眼全方位提升公共卫生防治能力、应急水平,解决好人民群众急难愁盼问题,打开“双向奔赴”的新局面,将家庭医生签约、精防管理、社区卫生服务站建设等多项任务纳入年度重点工作计划,共建共织群众健康防护网。

丰台好人

陈丽英 在为人民服务中发光发热



陈丽英,女,1958年出生,2015年党组织关系转入成寿寺社区,先后任党支部组织委员和党支部书记。有着近40年党龄的她,工作思路清晰,善于思考并主动担当作为。作为党员志愿者,无论是防疫值守、重要节日和会议治安值班,还是开展文明创建工作,都能看到她的身影,用初心与担当、忠诚与守信,践行着入党誓词,始终如一地散发着光和热,赢得了党员和居民的尊重和信任。

马岩 遇事冲锋在前 担当作为



自担任高立庄村委会副主任以来,马岩始终坚守在抗疫第一线,埋头苦干、勇毅前行。同时,他负责本村接诉即办工作。2021年,高立庄村荣获丰台区“接诉即办”先进集体称号;疫情期间,他作为分管领导,冲锋在前,担当作为,奔赴一线,按照街道部署第一时间采取封控管控措施,同步开展流调、转运、消杀等工作,有效阻断疫情扩散风险。此外,他还被评为2022年度“丰台青年榜样”。