



编者按:住房、就业、收入、教育、医疗、生态环境……这些都是老百姓十分关心的话题。即日起,本报开设“社会调研”专栏,聚焦丰台人的“衣食住行”。在这里,有现场、有声音,有案例、有数据,在这里,一起了解有血有肉的丰台。

智能养老 老人看病取药不用出门



本报讯(特约记者 孙乐琪)行动不便、居家卧床的老人如何便利就医?线上监测、线上问诊、线上结算、线上查报告……马家堡社区卫生服务中心的一套智慧“组合拳”,为居民提供了“四省服务”——省时、省事、省力又省心。

在家测 随时测

在马家堡社区卫生服务中心一层的“健康小屋”,巨大显示屏占据了整面墙壁。屏幕显示,丰台区“健康大脑”智慧监测系统正在运行。

屏幕上,显示着一张辖区内各社区的分布图,每个社区都头顶一个数字。中心主任陈应军介绍,这其实是一张健康风险预警图,这个数字则是社区内存在健康风险人群的人数。陈应军点开“互联网+远程血压、血糖监测管理”的分选项,一个更加细致的数据系统跃然眼前,一列一列的患者实时血压、血糖数据持续更新着。

“红色标志的就是血压、血糖异常的患者,我们将对其进行指导和干预。”而从数据来源看,除门诊患者外,还有一部分显示来源为“家庭”。陈应军解释,医院为行动不便、无法到院,但需要健康监测的老年患者准备了远程监测设备,“血压、血糖仪器里安了一个智能芯片,可以自动把测出来的数据传回医院,家医在线就能查看”。

家住丰台区嘉园二里的赵希敏阿姨对这种远程

监测的方法赞不绝口。赵阿姨今年68岁,家中还有年逾九旬的老父老母。曾经,带老人检查身体是让她阿姨“打怵”的事。但自从这两年有了“智能设备”,赵阿姨再也不愁了。“我们全家人每天至少测两次,结果实时就发到手机上了。”赵阿姨打开手机短信,“智慧家医”不仅向她报告了监测结果,还对她提出了健康建议。

一家人的结果都没什么异常,赵阿姨放心地放下手机。“真要有异常了,王大夫马上就给我打电话了。”赵阿姨口中的王大夫是她的家医王益品,“我们早就处成朋友了,跟一家人一样!”

通过手机就能“面诊”

“李大夫,老伴儿血压有时候高、有时候低,怎么回事啊?”社区医院全科医生李颖利用出诊的间隙,接了她的老患者马叔叔的“单”,通过视频问诊的方式,为马叔叔一家解决了问题。

马叔叔今年64岁,精心照顾因脑溢血、脑梗而失能卧床的老伴儿已经23年了。这几天,老伴儿血压有些不稳,让他有点担心。李颖详细询问了老人的情况,给老人吃下了定心丸——“叔,先别担心,夏天血压略有波动是常见的情况。看阿姨的监测值,其实还可以。”李颖建议老人保持舒适的室温,先密切监测和观察血压情况,“如果情况持续或加重,我们过去一趟,上门给阿姨调药。”

“线上问诊挺好,省得一趟一趟跑医院了。”马叔叔说,因为老伴儿有较为严重的基础病,所以他格外关心、关注她的健康状态,生怕一个不注意,小毛病带来大麻烦。“线上预约就能把社区医院的大夫请到家里来看病。通过线上咨询、视频问诊,随时都能让大夫给瞧病。没有大毛病,还往大医院折腾啥?”

缴费取药都有人代劳

上周二一早,记者随社区医院的许新雨家医团队踏上了巡诊的路,当天上午他们有4个送医上门的任务。

上午10时,他们敲开了嘉园二里程阿姨的家门。“快进屋!”75岁的程阿姨老友般热情地将两人让进门。“老头子最近睡得不好,也该开药、拿药了。这不,把你们请来了吗?”程阿姨指着卧床的老伴儿对许新雨说。

程阿姨的老伴儿与她同岁,此前一直患有老年痴呆,去年又因跌倒而卧床至今。程阿姨3年前也曾因跌倒而髌骨骨折,到现在还行动不便。对于老夫妻俩来说,看病拿药一度成了“大难事儿”。

幸好,社区医院不仅可以“送医上门”,前年还开通了线上医保结算的服务。“阿姨,咱们这回得给查查个血常规。”说着,许新雨打开电脑包,将笔记本电脑、综合支付智能机、读卡器等便携设备依次摆开。简单连接之后,许新雨进入工作页面,读取医保卡、开化验单据、医保结算收费。从挂号到收费,整个过程短短几分钟就完成了。

“到下午,就会有师傅把药给我送过来。”程阿姨说,收费、取药这些曾经必须到院才能完成的环节,如今在社区医院的帮助下,也能自己在家解决了。这对于双双行动不便的老夫妻俩来说,就像雪中送炭一样。

取报告不再“跑医院”

家住马家堡街道北甲地路15号院的张大爷今年67岁,两个月前,他在单位组织的体检中查出了胆囊息肉。他将检查结果发给了自己的家医李渊大夫,在医生的建议下,他来到社区医院进行了进一步的体检。

检查过后,张大爷在手机上收到了结果。今年社区医院不仅新增了CT、B超等检查项目,手机端还新增了在线查阅检验、检查报告和影像资料的服务。张大爷打开“马家堡社区卫生服务中心”的微信服务号,点开“报告查询”选项,里面罗列了他1年内相关报告和信息。“取结果不用跑医院,省了多少事儿。”

“以前瞧病、检查我总爱坐公交往宣武医院跑,现在大部分问题在家门口都能解决。”张大爷又提出:以后要是大医院初诊,也能在社区医院复查,那就更好了。

记者手记

马家堡街道常住人口超过11万人,其中65岁以上的老人超过17000人。老小区多、老人多,看病就医的便捷性就显得尤为重要。

智慧服务、智能设施的效果如何?在实施实时智能监测前,门诊血糖达标率约40%。系统启用后,达标率提升至60%至70%。

为解决居家老人、失能老人就医难的问题,该中心通过技术手段打通了医保、医药和医院三方的信息系统,率先实现了线上问诊、上门送药、上门支付的服务闭环,但记者发现,除医药服务费部分可实现在线医保分解、结算外,药费等老年人看病就医“重头”费用的结算,还有赖于社区医院的医务人员背着便携设备“两头跑”。

该中心主任陈应军坦言,这无形中增加了医院的人力负担,也削减了服务效率。如何能更有效率地推进、提高社区老年医疗服务的便捷性,还需相关部门的进一步政策支持。

日前,有关部门也表示,未来三年内将着力为就医患者提供多种付费渠道。相信不久的将来,“先诊疗后付费”“一次就诊一次付费”“移动线上付费”等付费新形式的出现,也将为社区老年患者的看病就医带来更多便利。

调研数据

截至2023年6月底,马家堡社区卫生服务中心

高血压患者签约人数

19917人

“健康大脑”在线
监测管理血压居民

27905人

血压测量数据达

61.9万条

糖尿病患者签约人数

10600人

“健康大脑”在线
监测管理血糖

3478人

测量数据达

3.1万条

海量的数据为慢病的医学研究提供了宝贵的支撑,目前,根据收集到的慢性病数据撰写了高血压相关的论文10余篇并计划在2023年底在医学核心期刊发布。

制图:冯晨清 杨盼



节能降碳 你我同行

我区开展全国节能宣传周活动

本报讯(记者 曹言湖 通讯员 吕晓飞)7月10日至16日是第33次全国节能宣传周,今年节能宣传周的主题为“节能降碳 你我同行”。为倡导节能降碳和绿色发展理念,宣传节能降碳知识,号召社区居民响应绿色低碳的生活方式,7月12日全国低碳日当天,区生态环境局联合市应对气候变化管理事务中心,走进和义街道新时代文明实践所,以宣讲加科普的形式,为辖区居民带来一堂生动直观的低碳环保课。

环保课堂上,北京市应对气候变化管理事务中心老师田天琪从低碳生活的背景、必要性和低碳知识三个方面进行了讲述,立足于社区居民身边的小事,向到场的居民普及了实用的节水节电小技巧。通过对绿色饮食、绿色交通、绿色服装、绿色家电、绿色建筑等绿色消费形式全方位的解读,让居民们对于绿色生活、低碳生活有了更深入的了解与体会。

活动结束后,参与活动的居民都表达出了对于低碳生活的展望,纷纷表示:低碳生活是每位公民应尽的责任,也是每位公民应尽的义务,在今后的生活中要身体力行地践行绿色的生活方式,做好低碳生活的践行者。

7月12日下午,区生态环境局携手丰台区方庄教育集群部分学生和教师代表走进环境教育基地北京汽车博物馆,共同开启了“探索未来新能源汽车”主题科普活动,同学们带着对未来出行的好奇和想象,在动手和动脑间开启了关于未来新能源汽车的探索之旅。

同学们首先参观了低碳日主题宣传展板,在区生态环境局工作人员的讲解中,了解了碳达峰、碳中和的重要意义,学习了应该如何践行低碳生活、绿色出行,同时还收获了许多节水节电的小妙招。随后在汽车博物馆讲解员的讲解中,了解了汽车的前世今生,“你们知道什么是最新的汽车环保材料吗?汽车尾气排放对空气质量有什么影响呢?谁还记得我刚刚讲解的我们国家第一辆汽车的品牌?”参观讲解结束,讲解员和同学们一问一答,同学们在沉浸式参观体验中感受到了汽车文化、科技生活的无限可能,还学到了丰富的汽车知识,收获满满。

参观过后,北京汽车博物馆公众教育部科普教师汤光磊为同学们介绍了科普课程,孩子们不仅充分了解了新能源的种类,并以太阳能为例,让孩子们深入理解能源和资源可持续使用的重要意义。

一场体验感十足的探索之旅,通过寓教于乐的方式让学生们对汽车及新能源和环境保护知识有了更深刻的认知。活动过后,一位同学手拿亲手制作的新能源汽车模型说:“燃油汽车会导致温室效应,但是新能源汽车使用的是电、其他能源,这些都是不需要火烧,而且也不会污染环境的清洁能源。这次活动后我会号召我的家人、同学绿色出行,多乘坐公共汽车,要是开私家车的活建议也是开新能源汽车,那样会更加环保一些。”

丰台区将会策划更多形式多样的科普活动,让青少年们能够深刻地了解环保的知识,从小树立起绿色出行、低碳出行的理念。

五里店街道

申请特扶补助金 他们让群众少跑腿

本报讯“真的太谢谢你们了,帮我解决了大烦恼……”近日,辖区居民冯先生将一面写有“一心为民办实事,热情服务树新风”的锦旗送到了五里店街道民生保障办公室工作人员手中。

据悉,去年12月份,冯先生来到民政窗口,申请北京市计划生育特殊困难家庭的特扶补助,工作人员热情接待了他。经沟通,发现冯先生目前居住在五里店第二社区,户籍并不在街道,工作人员无法操作。

看着冯先生紧皱的眉头,工作人员暖心安慰,在了解到家里的具体情况和诉求后,非常重视并立即着手分析情况,耐心细致地为他讲述相关政策,根据规定计划生育特殊困难家庭的特扶补助只能在户籍地办理。

考虑到冯先生年龄大、交通距离远等因素,街道工作人员秉持“群众少跑腿,事项一次办”原则,用专业知识为其分析可以办理的业务和补贴,并将所需提供的材料一一告知,同时暖心叮嘱冯先生办理时遇到任何困难和不懂的问题可以随时联系。

针对办理过程中出现的难点焦点,工作人员主动与户籍地民政窗口沟通,“您放心,剩下的事情由我负责沟通,肯定没有问题”,掷地有声的话语给了冯先生满满的踏实感。

开具相关证明、提交申请……在双方工作人员的配合下,今年1月份,冯先生顺利进入了北京市社会救助系统,并于6月底拿到了北京市计划生育特殊困难家庭的特扶补助金共计10800元。“真的非常感谢咱们街道民政窗口的工作人员,把我的事当成家里事来办。”冯先生表示,希望能通过自己的实际行动感谢一下五里店街道民政窗口的每一位工作人员。

“急群众所急,想群众所想,为民解忧是我们的工作,也是我们最大的价值。”一直以来,五里店街道民生保障办公室深入开展宣传活动,让基层工作人员熟悉各项社会救助政策,让群众了解社会救助条件、申请渠道、办理流程、应尽义务等,不断提高广大群众对社会救助政策的知晓度,打通服务广大群众的“最后一米”。

丰台站车位增至1020个 暑运“凉策”多多

本报讯(特约记者 王薇)记者从北京市重点站区管委会获悉,自7月12日起,北京丰台站地区东落客平台停车场正式对外开放,可提供车位150个。截至目前,北京丰台站地区投入使用的停车场共有4个,分别为南广场P1、P2停车场,西地下M停车场和东落客平台停车场,可使用车位达到1020个。

据悉,随着暑运客流的持续增加,日前,北京丰台站到发客流已超过“五一”期间最高峰值,达到14.2万人。全天高峰时段,接送站旅客停车需求激增。为进一步扩充站区社会车辆停车资源,重点站区管委会丰台站办积极协调铁路部门,正式开放东落客平台停车场,共释放车位150个。广大旅客驾车到北京丰台站,在地图软件中搜索“北京丰台站东落客平台停车场”即可。

重点站区管委会提示,需要接站

的市民,到达东落客平台停车场后,可沿西南方向步行约100米至扶梯下行到站区东南出口接站;需要送站的市民,可直接行驶到东落客平台落客,步行10米到东进站口4进站。需要提示的是,东落客平台为限时停车区域,含通行时间限时5分钟,请广大市民朋友避免长时间停车而造成交通拥堵。

重点站区管委会表示,目前正值暑运高峰期,客流量持续增多,北京丰台站正处于“建设期+运营期”,南北交通枢纽尚未建设完成,各项配套设施正在紧锣密鼓加快建设,广大旅客来北京丰台站乘车要提前做好路线规划,优先选择公交、地铁等绿色出行方式。

此外,重点站区管委会丰台站办多措并举,全力做好高温天气应对工作,持续为广大旅客献上“凉策”,为高温出行的旅客送上一丝清凉和舒适。

暑运凉策

加装网约车候车区遮阳棚

南广场P1停车场网约车候车区完成升级改造,加装360m²的遮阳棚为候车旅客遮阳挡雨。同时按照旅客手机尾号数进行分区、分车道,通过科技手段,从软件后台直接提示旅客到对应通道(共设置6个通道)候车,提高旅客与网约车司机的对接效率,减少候车时间。

重要接驳节点区域加装遮阳网

在东南出站口外露天接驳区、东南人行通廊上方、南广场公交站上客区等区域拉设遮阳网,有效降低旅客体感温度7-8℃,减轻高温给旅客带来的不适和焦躁情绪。

加强地区道路降温作业

加强高温天气环卫作业管理,不间

断出动洒水车对站区南广场、公交场站、临时人行连廊通道等区域开展地面雾化作业。

配置防暑降温物资

在东南出站口和地下换乘大厅的两个志愿服务点和出租车调度站设置急救医药箱,为旅客免费提供藿香正气水、清凉油等防暑药品。

室内保持恒温出行环境

开放站内所有空调设备。北京丰台站刚刚度过一周岁的生日,作为一个新站,站内各项设备设施既智能又节能。为应对高温天气,目前站内所有空调设备都已开放,站内温度保持在26℃左右,是一个比较适宜凉爽的温度。