

# 身体状况不确定 适老化改造不到位 商业保险难覆盖 细数老人进馆游泳的三道坎儿

## 社会热点

近日,《北京日报》一篇以《全民健身,别丢下老年人》为题报道了部分游泳馆和室内滑冰场以“年纪太大”为由,禁止老年人进入的情况。报道刊发后引发市民热议,有市民认为,社会老龄化程度越来越高,适老服务是趋势,健身场馆“一刀切”的做法“简单粗暴”;也有市民提出,应当理解场馆苦衷,老人出现意外、场馆被索赔的风险较高。能不能降低健身场馆运营风险,让他们更有动力为老服务?

本报讯(特约记者 陈圣禹)尽管面临不小的风险,但本市已有一些健身场馆对高龄健身者持欢迎态度。这些场馆是如何考虑的?是否采取了为老服务的特殊措施?近日记者前往其中一家一探究竟。

### 这家游泳馆已向老人开放20多年

位于丰台区刘家窑附近的恒松园游泳馆面向全年龄段的市民开放运营已经20多年了。场馆负责人魏先生说:“我们在前期调研时就发现,游泳馆建在居民区,其中有相当一部分居民是上了年纪的退休老人。因此在开设之初,我们就把目标群体瞄准了青少年以及中老年的游泳爱好者。”魏先生认为,通过提升设施安全度、加强人员培训等手段,可以在事前有效降低老年人健身过程中发生意外的风险。

初进游泳馆,记者便在前台、休息区看到多个监控显示屏,这些监控几乎锁定了游泳馆更衣室外的全部区域。通过闸机,首先进入一处可以观察儿童区及深水泳道的小平台。工作人员告诉记者,即使不更衣、不进入游泳区域,青少年的家长及老人家属也可以在这处平台随时观察场内情况。

进入游泳区域,一块写有“慢速泳道请靠右侧游进”的提示牌非常醒目。正值暑期,在其他泳道里游泳的青少年不少,但在这条泳道内却只看到老年人的身影。一位老年泳友告诉记者:“这条泳道几乎只面向老年人开放,孩子们游泳、上课则有儿童池以及专门的教学泳道。不必担心与别人发生碰撞,游起泳来自然也踏实不少。”

除了专用泳道,记者在游泳馆内还看到了不少适老化设施。更衣室的储物柜分为三层,其中上下两层为灰色,而中层喷涂成醒目的黄色是优先提供给老年人使用的。在一旁的卫生间里,蹲便器旁贴心地为老年人安装了扶手。游泳馆还设有一处专门面向老年人及异性家属的淋浴更衣室,里面设有座椅、防滑垫,方便老人坐着冲澡、更衣,同时类似第三卫生间的设计也贴心考虑到了父女、母子等群体在更衣

时的不便。

在场馆东侧,管理方特意开辟了一处“游泳理论教育学习区”。魏先生告诉记者,馆内的救生员及教练都接受过北京市急救协会的培训,可以为前来报班的青少年以及初次办卡的中老年泳友提供游泳安全和应急知识的科普。

### 第一道坎儿

#### 老人能否量力而行服从指导

在连续两周的探访中,记者走访多家场馆,对于是否允许老年人进入游泳馆,一些场馆的工作人员坦言,作为商家当然希望顾客盈门,但是老人身体状况的不确定性会给场馆带来较大风险。“即便签署身体健康保证书,即便声明自行负责,即便有家属陪同,也不可能保证不会出现意外。万一出了事儿,无论最终责任在谁,对于场馆经营者来说,都会带来不小的压力。”还有业内人士表示,如果老人在场馆发生意外,场馆究竟有没有能力证明自己无过错、能不能免于赔偿,都是一个未知数,目前行业内还欠缺可参考的案例。

2013年,国家体育总局等五部门发布《第一批高危危险性体育项目目录公告》,游泳项目位列其中。该公告要求,各高危危险性体育项目经营单位和相关部门应严格按照《全民健身条例》的规定,做好高危危险性体育项目经营的申报和管理工作。消费者应增强自我保护意识,了解高危危险性体育项目的特点,服从经营单位工作人员的劝诫和指导。

北京市老年人体育协会相关负责人表示,游泳之所以被列为高危危险性体育项目,是因为在游泳过程中需要长时间憋气,容易诱发疾病并产生风险。“因此老年人应当量力而行,在身体条件允许的情况下,如果确实想参加游泳运动,则应服从场馆工作人员的指导。”

《民法典》第一千一百七十六条规定,自愿参加具有一定风险的文体活动,因其他参加者的行为受到损害的,受害人不得请求其他参加者承担侵权责任;但是,其他参加者对损害的发生有故意或者重大过失的除外。对于经营场馆和活动组织者,《民法典》第一千一百九十八条规定,宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者,未尽到安全保障义务,造成他人损害的,应当承担侵权责任。“因此当老年人进入场馆参加游泳等运动时,场馆有责任尽到安全保障义务,但同时老年人也要对自身安全负责。在这种情况下,场馆对运动者提出上保险、出示体检证明以及签订告知书的要求是合理的,且这种做法可以有效保护各方的权益。不过在实际操作过程中,一些人可能对场馆方提出的要求不理解,需要相关部门和媒体加大宣传力度,进行合理引导。”北京市老年人体育协会相关负责人表示。

在与老年泳友多年打交道的过程中,恒松园游泳馆的经营者魏先生发现,其实绝大多数80岁以下老年人对于自己的身体情况都有清晰的认知。不少老年泳友的游泳频率保持在每周两至三次,每次游泳的时间

往往不会超过半个小时。“老人量力而行,场馆提供保障,互相配合才能让场馆有底气面向老年人开放。”

### 第二道坎儿

#### 场馆适老化改造及保障措施是否到位

在魏先生看来,不少游泳馆对于接待老年人游泳存在顾虑是可以理解的,但实践经验表明,这些风险是可以降低的。“为了降低风险,除了尽可能进行适老化的硬件提升外,我们投保了场馆的责任险。考虑到老年人消费能力有限,所以我们在办理游泳卡时没有附加商业保险,但我们会要求老年人出示当年的体检报告,对于持卡卡的老年用户还会要求其每半年出示一次,以便我们及时掌握客户的身体状况。”

北京市老年人体育协会相关负责人表示,在老体协组织体育赛事的过程中一般都会有三项保障:第一,会为老年人购买涵盖意外伤害、猝死和公共责任险;第二,会要求老年人在参赛前出示体检报告;第三,与参赛老年人签订责任书,明确赛事组织方与参赛者间的权利义务。“无论对于参赛者,还是赛事组织方或运动场馆经营者,这三项内容都能够提供相应的保障并尽可能降低各方所承担的风险。”

### 第三道坎儿

#### 针对高龄和高危运动的保险是否给力

即便场馆方面在各项保障上都做到位,老年人在运动过程中突发意外和受伤的情况仍无法完全避免。记者查询发现,市场上在售的部分运动意外险,其承保年龄往往被限制在65周岁以下。对此,明亚保险经纪股份有限公司重客部相关负责人告诉记者,其实目前已经有保险产品专门承保高龄、高危危险性体育项目,不过由于信息不对称等多重原因,场馆经营者和老人往往很难找到适合的产品。

明亚保险经纪股份有限公司重客部相关负责人表示,要想化解高龄人群在运动过程中可能产生的风险,可以从三个层面下功夫。第一,各级财政支持的公共游泳场馆,可以通过政府采购的方式为老年人群体投保相应的意外险。第二,鼓励商业化运营的健身机构投保场地责任险,降低自己承担的风险。目前这一类的保险产品相对丰富,但对于经营类商业场所来说并非强制投保。第三,作为高龄的健身爱好者,要树立自我保护的意识,通过购买运动意外险降低自己可能面临的风险,同时也能给游泳馆吃一颗“定心丸”。三方面形成合力,就能构筑老年人健身的社会保障体系。

明亚保险经纪股份有限公司重客部相关负责人表示:“目前,对高龄、高危危险性体育项目进行承保的产品,无论种类还是数量都还比较少。因此,还需要更广泛的社会宣传,只有让各方充分认识到运动意外险对于高龄运动者的重要性,高龄、高危危险性体育项目保险品种的客户群体才能不断扩大,从而实现保险产品的增量降价。”

本报讯(通讯员 朱崔崔 庄怀春)日前,新赛季首柜马来西亚D钻黑刺榴莲直抵新发地市场。这是继首届新发地中马榴莲产销对接会后,新发地市场扩大进口水果供给,不断丰富了市民的餐桌。

马来西亚榴莲有20多个品种,比较知名的有猫山王、金凤、红虾、黑刺等,口感细腻绵密,深受中国消费者喜爱。今年三四月份,新发地市场组织部分商户去马来西亚考察,最终与顶好、帝一榴、恒鲜等马来西亚知名榴莲企业达成合作,在当地建立了直采基地,后续还将在新发地市场打造“马来西亚国际榴莲馆”,让优质榴莲更顺畅地进入首都市场。

日前,首届新发地中马榴莲产销对接会在新发地市场国际农产品会展中心召开。新发地市场与马来西亚国际榴莲产业发展联合会及榴莲企业代表畅谈产销对接计划。新发地市场将以打造国际榴莲馆为契机,建设榴莲展示中心、文化体验中心、批发销售中心、直播带货中心和商务洽谈中心,以榴莲为主体引领高端水果消费,营造交易新场景,培育消费新业态,为消费者带来沉浸式体验。此外,新发地市场与马来西亚榴莲企业还将在直采基地建设、直播平台销售等方面开展深度合作。

随着首都市民对高质量特色农产品的需求和关注度不断提升,今年以来,新发地市场拓展进口贸易、拓展优质农产品生产基地,努力实现销售规模化,提升品控把握水平,让更多首都消费者尽享口福。

## 新发地市场优质榴莲丰富百姓餐桌

## 读书班、夏令营 解决暑期带娃难

本报讯 “咱们举办的读书班真好,让我们这些双职工家庭的孩子有地儿托管,孩子也能学到知识,真不错。”“妈妈,这里有好多小朋友,我明天还想去上课。”许多家长和孩子都对“读书班”竖起了大拇指。

据悉,每逢暑期到来,孩子的照管问题都会令许多家长发愁。为解决“两新”组织暑期“看娃难”问题,卢沟桥街道圣森御苑党群服务站以“服务暑期学生、缓解家长忧虑”为需求重点,开展公益免费课堂服务,开办“新暑期读书班”等课程,吸引近20多名小学生参与,实现了“群众需求”和“服务资源”的精准对接,引导和帮助孩子们度过安全、快乐、有意义的假期。

此外,位于西罗园街道的银天书院在银泰百货和银泰百货党群工作站共同筹备下终于开班了。银天书院从前期的策划、课程的设置、学习资料的选择、老师的招募,以及孩子们的安全保障、饮食保障等,都经过了工作人员的精心筛选。根据小朋友的年龄特点,书院精心安排了丰富多彩的课程,包括暑期课业辅导、英语辅导、舞蹈教学、电影赏析、早冰、画画、唱歌、花艺、笛子的启蒙教学、益智棋牌游戏、手工制作、外教口语课程、汉服体验课等。

## 岳各庄社区养老服务驿站开业啦!



岳各庄社区养老服务驿站设立养老食堂,因为居民在养老食堂用餐。

本报讯 近日,青塔街道岳各庄社区养老服务驿站正式开业。活动现场吸引了众多的老年人前来参加启动仪式,体验助餐服务。“在这建个养老服务驿站真的太好了,老百姓正急需这个呢!家里老伴行动不便,做饭也成问题,来这每天都有这么多饭菜,还有这么热心的站长,相信这个驿站一定会越办越好的!”一位带着老伴来此参观的老人说道。

岳各庄社区养老服务驿站设有养老食堂,能够解决居家老人“做饭难”“吃饭难”的问题,设立有日间照料室、理疗室、理发室、淋浴室、阅读角和棋牌娱乐等多功能活动区,可以为辖区老年人提供文化娱乐、心理慰藉与日间照料等一站式服务。驿站配套设施齐全,各功能区实现了无障碍设施全覆盖,搭配日间照料床位8张,标准就餐位24个,还可

提供呼叫、助医、助洁、助浴、助急、巡视探访和文化娱乐在内的服务措施来满足老年人的身心需求,提升老年人的获得感和幸福感。

岳各庄社区养老服务驿站始终秉承“尊老为德、敬老为善、爱老为美、助老为乐”的爱心理念,力争建好一个让“老人开心,家人放心”的幸福港湾,让老人们拥有一个幸福快乐的晚年!

### 以案释法

## 原公司解决户口 提前离职要承担违约金

### 案情回顾

小张于2022年6月硕士研究生毕业后,入职某软件开发公司。双方约定公司为其办理北京户口,但其最低服务年限为5年,如果提前离职需承担15万元的违约金。一年来因经常加班、出差,小张不堪重负,决定辞职。2023年6月初小张通过了某信息咨询公司的面试,且薪资洽谈环节商定工资待遇为试用期每月15000元、转正后每月20000元。之后,小张向原单位正式提出离职。7月初小张收到该信息咨询公司的《入职邀请函》,但载明的试用期工资和转正后工资,均比之前商定的金额降低了5000元。小张电话询问面试官的人力资源主管,主管称可能是《入职邀请函》记载错误。次日该主管通知小张:公司决定,工资待遇只能按照《入职邀请函》上的标准执行。

最终,双方因工资待遇不能达成一致,小张未能入职该公司;而原公司因其未满足服务期离职,已发出催交违约金的律师函。小张进退两难,遂向丰台区司法局公共法律服务科求助。

### 法律分析

《劳动合同法》第3条规定:订立劳动合同,应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则。用人单位在招聘面试环节明确了较高薪水,而在劳动者已从原单位离职、准备入职时才告知其真实工资待遇,且与商定标准差距较大,使得劳动者对预期获得的工资待遇的合理期待最终落空,导致最终未能缔结劳动合同。用人单位的上述行为属于在劳动合同订立过程中违背诚信原则的行为,造成劳动者合理信赖利益受损,应当依法承担缔约过失责任。

同时,《劳动合同法》第29条规定:用人单位与劳动者应当按照劳动合同的约定,全面履行各自的义务。第90条规定:劳动者违反本法规定解除劳动合同,或者违反劳动合同中约定的保密义务或者竞业限制,给用人单位造成损失的,应当承担赔偿责任。用人单位为劳动者提供了进京落户的稀缺资源,在招聘、培养方面必然存在资金、时间成本的支出,且用人单位与劳动者明确约定了工作年限,劳动者入职时应对用人单位为其解决北京户口指标而约定的服务期限限制有充分的认知,离职时亦应对个人行为可能带来的法律风险作出充分的预见,其违反服务期约定的行为有违诚实信用原则,并给用人单位造成相应损失,因此需承担相应的违约金。