

六里桥街道

深度治理 环境改善 居民竖起大拇指

本报讯(记者 李娜 通讯员 孙秋瑞)“我们这道边儿以前停的全是车,旁边全是乱七八糟的垃圾,院儿里全是地锁。改造以后垃圾、地锁全没了,车也停规范了,环境也干净了,居民都竖大拇指,我们感谢政府和社区给我们办的实事儿、好事儿。”家住六里桥北里的何叔叔对家门口的变化赞不绝口。

近日,记者来到六里桥街道六里桥社区,社区紧邻莲怡园东路,一条宽阔整洁的通道将居民区和市政道路连通,能容纳双向车辆单行通过。这条通道施行人车分离,两旁还有人行便道,便道上各有一排种满绿草的红色花箱,一面设计新颖的文化墙可见管理者的用心。很难想象,这里是一片有着35年历史的老旧社区。

据悉,六里桥社区六里桥北里居民区建成于1988年,共有8栋居民楼,产权分属12家单位管理,有的一栋楼3个单元门分属两个单位管理。因多产权、建设年代较早、无统一规划等原因,该居民区基础配套设施极不完善,私搭乱建、私自圈地、停车难、环境差等问题日益严重。以12号楼前的老车棚为例,此前里面不仅停车,更有一大半车棚住着人,甚至加盖房间起火做饭,安全隐患很多,而且因为停车不规范,公共区域被占用,前后楼的居民走路都得侧着身。

为了满足居民对美好生活的需要,改造提升迫在眉睫。

去年8月,以创建全国文明城区和创建国家

卫生城市为契机,六里桥街道六里桥社区着手对居民区内的公共区域圈占、私搭乱建等进行清理。社区党委先后多次召集物业管理单位、居民代表及党员、志愿者召开议事协商会,围绕整治提升工作开展探讨,逐楼梳理存在的问题和点位,征求各单位意见建议的同时,与居民沟通制定提升方案与工作开展方向。

工作方案一经确认,各部门均迅速开展行动。六里桥街道综合行政执法队对居民区内的违建进行调查取证认定,社区干部包楼分组入户宣传做劝导动员,社区党委书记和城管专干负责攻坚协调……2022年11月9日,拆除工作开始,违建、圈占、地锁、堆物堆料被集中拆除清运。截至目前,共拆除22处违建、21处圈占、10余处堆物堆料及190个地锁,并对地面进行了平整。

“牵扯到那么多人的切身利益,居民的工作很不好做,但是我们居委会的干部特给力,一天到晚连家都不回挨家挨户做工作,再加上区里和街道的支持,总算把这硬骨头给啃下来了。”看着12号楼前干净整齐的停车位,居民赵阿姨不由感叹。“骨头的确很难啃,但是我们坚持住了,也就完成了,而且你的诚心会打动老百姓,他们会由一开始的不理解不支持,变成支持和理解的具体行动。”社区相关负责人告诉记者。在整治过程中考虑到老百姓的切身利益,他们会在自己能力范围内尽量把拆除后的裸露墙面复原,把善后工作做细,因此也逐步收获了居民的支持,甚至有的居民不等执法队过来,自己就把违建拆了。

在违建、地锁、圈占一一清理后,为公平合理利用停车场地资源,社区新建、改建了10个电动自行车充电车棚,能够满足100余辆居民停车需求,同时引进了专业停车管理,进一步深化小区治理,改善停车秩序,让居民的车有地儿停、有人管。今年2月,街道与社区党委、居民、停车管理公司共同制定初步停车管理方案。3月至4月社区干部就停车管理问题进行入户问卷调查,其中,调查率占有效户数的88.74%,同意进行停车管理占有效户数的90.76%。随后在调查结果公示期满后,居民代表会议对管理方案进行表决并通过。

“有了道闸之后,外面的车进不来了,我们的停车位变得非常充足。”安装道闸当天一位居民说道。道闸安装并启用后,停车管理方同步开展车位施划工作,最终施划停车位235个,引导车辆入位停放。

经过半年时间的梳理、协商、整治,六里桥社区引进停车管理、新建电动车棚、新建墙面景观设计、摆放花箱草箱、购置居民共享花架、制作文明社区宣传标语。在六里桥街道、社区党委、居民群众、物业公司等共同努力下,六里桥北里居民区形成“党建引领、民意导向、多元共治、深度治理”的“整治、改造、提升”一体工作法,小区环境面貌得到了极大改善。

接诉即办

石榴庄街道

找漏点 修管道 地下车库变干爽

本报讯(通讯员 张铭)“街道、社区下真功夫帮我们解决了车库漏水这个大难题,我真得点个赞!”家住石榴庄街道怡和世家小区的张女士指着干爽的车库地面,乐呵呵地竖起了大拇指。

自怡和世家地下车库正式启用以来,街道不断收到业主投诉,反映地库漏水及进出地库车窗玻璃雾化问题,存在安全隐患。街道社区工作人员、物业多次前往现场调研、勘察并吹哨消防局,排除了消防管道漏水的原因,但漏水点位却一直一直没有确定。从水的清洁度判断,漏的是清水,最大的可能是自来水漏水,可是找遍了小区的自来水管网所经之处,都没有发现异常。“地面也挖了,不用的管道也关了,水还是漏”,工作人员忧心忡忡地说道。

无法确定漏点令地库修缮工作暂时陷入僵局,石榴庄街道高度重视,成立“拔钉攻坚”专班。街道、社区、物业多方联动,到怡和世家小区进行现场勘察,并召开专题调度会,最终,商定委派第三方专业机构确定漏水来源,鉴定渗水原因。根据水质报告及联合探漏专家对自来水、消防水、中水排查,地库漏水源头被判定为地下水,专业人员利用气压、流量的变化,沿着整条管道一点点点进行探测,最终确定了三处漏水点位:工程一期、二期衔接点;地下车库出口处;地库西侧。

点位确定后,街道第一时间组织工作人员对漏水点位进行处理,工作人员在渗漏处注浆,堵住漏点,修复防水层,并在地面铺设排水沟、集水槽,对地面渗漏及时引流、收集、抽排。同时,通过在地库持续运转排风扇等措施,消除了雾化现象。

南苑街道

砌筑河道安全墙 护航居民出行路

本报讯(通讯员 史莉)“一边是车道,一边是河道,来往行人夹在中间,总感觉不安全。现在加了一道围挡,走在路上安全多了。”家住南苑街道诚苑中里小区的居民谷贵锁指着西南沟南侧新砌的围挡墙由衷地说。

据了解,西南沟是南苑地区一条重要的排水通道,西起南庭新苑北区南门,东到诚苑中里33号楼东侧,这段约500米的河道属于开敞河道,河道宽5米,深1.5米,承担着沿河的南庭新苑北区、南庭新苑南区、诚苑中里、诚苑南里4个小区的排水功能。以诚苑西路南侧小桥为界,西南沟西侧一端约230米,始终未建围挡,隐患重重,附近居民和来往行人经过该路段都要小心翼翼通过。汛期降雨频繁时,河道水量明显上涨,居民经过时更是提心吊胆,增加了安全风险。对此,居民们对西南沟增加安全措施呼声强烈。

面对居民的强烈呼声,南苑街道迅速召集相关部门商量解决办法,在各方的共同推动下,很快便制定了一套改造方案。“街道对西南沟西边开敞区域的南侧,采取了砌筑围挡墙的措施,围挡墙长约230米,高60厘米,确保车辆和行人踏实安全通过。”南苑街道城乡管理办公室相关负责人介绍说,施工期间,施工现场设立了安全警示标志牌,在保证施工质量和安全的前提下,加快施工进度,提高施工效率,减少对交通的影响。

成寿寺街道

电动车迎新家 居民停车更规范

本报讯 近日,成寿寺街道方南家园社区方庄南路18号院新建了一处停车棚,居民的自行车、电动车终于有了“避风港”。“这个新建车棚真是太好了,之前楼道里总是有人停放电动车,车棚建好后楼道一下就没有人乱停了,消除了安全隐患,车棚外观设计也很美观。社区的‘微治理’解决了居民的烦心事。”社区居民谭女士高兴地说。

方庄南路18号院建成已有10余年,共有住户2100余户,电动自行车保有量多,由于小区建成时间较早,车棚配套设施相对落后,居民的电动自行车只能随意停放在楼道、单元门口或路边,不仅影响了小区的环境卫生和安全秩序,也给居民出行带来了不便。

为了解决这一问题,成寿寺街道多次到社区开展实地调研,与群众“面对面”倾听诉求,让群众切实参与到社区治理中,就新建车棚项目可行性方案作出商讨。最终,方南家园社区利用边角空地新建了一个面积208平方米的非机动车停车棚,既缓解了周边居民停车难题,还规范了停车秩序。



首都医科大学国际部的学生体验胸部按压急救法。

本报讯 9月12日,北京市应急管理局、右安门街道平安建设办公室、右安门街道社区社会组织联合会、首都医科大学国际部联合开展“北京市应急安全宣传车”走进基层活动。

本次专场宣传活动主要分为应急安全文艺节目汇演和防灾减灾体验环节两大部分。活动创新突破原有模式,通过情景剧、魔术、相声等

形式普及安全知识,同时搭建了地震模拟、烟雾逃生、灾害逃生及应急自救等设施设备供群众体验。现场教员结合活动情况进一步为群众讲解应急逃生、避灾自救等应急知识,帮助群众提升灾害应对能力。

首都医科大学国际部的唐同学说:“虽然自己对于应急知识也有一些了解,但面对紧急情况

如何开展救援还是认识不足。通过演练学习,知道了如何更冷静沉着地应对突发事件,防患于未然。”

此次活动进一步扩大了应急安全主题活动的覆盖面,有效提升了广大群众的安全应急意识和自救防护能力,实现了能应急、懂避险、能自救、会互救的教育目的。

玉泉营街道

“三步走”推动社区人治理社区事

本报讯(通讯员 韩冷)近几日,玉泉营街道的万柳西园热闹非凡,在通往万佳利平房区的小巷里,数十袋垃圾堆在路边,可这次居民们不仅没有像往常那样抱手埋怨,还纷纷撸起袖子、拿起工具和社区工作人员一起热火朝天干起来,这是怎么回事?

万佳利平房区是万柳西园综合治理的“老大难”,不仅因为这里人口稠密,居民流动性大,产权单位和物业公司常年收不上居民物业费,管理一直很薄弱。最近,一件件关于彻底清理平房区夹道陈年垃圾的诉求飞到了社区。原来,由于部分平房区居民环境卫生意识较差,两排房屋之间0.8米宽、140余米长的狭窄夹道成了倾倒垃圾“隐秘的角落”,加之3年前旱厕改造,厕所储物间将夹道封死,形成了一个人员无法进入清理的死角,垃圾越堆越多,散发恶臭的同时也导致暴雨积水无法正常排出,居民家的墙根也因水沤导致屋内潮湿发霉,正常生活受到严重影响。

解决诉求刻不容缓,可还有三个问题需要落实:如何快速清理陈年垃圾?清理费用谁来出?如何形成长效机制?为此,玉泉营街道和万柳西园社

区采取“三步走”战略:第一步街道快速响应充当“开路机”。社区党委充分发挥党建引领作用,发挥治理书记优势开展走访调研,强化基层治理服务群众。街道主要领导牵头协调,负责城乡管理的街道副主任段斌当即响应社区诉求,组织协调区城管委、街道城乡管理办公室、右安门环卫所前往现场与社区、物业、居民代表召开座谈会寻求最佳解决方案,决定拆除堵住积存垃圾夹道的公厕储物间,街道委托专业应急队伍进行垃圾清掏。5天时间,几十袋“躲在”狭窄小巷中的陈年垃圾终于被彻底清除。

第二步社区化身“助推器”推动居民自治。老旧小区综合治理,单靠政府统筹力量远远不够,只有发动群众力量,通过“人人共治、人人爱护”才能使社区环境更加整洁持久。社区想通过本次治理转变居民思想,协商居民出资共同分担垃圾清运费,进而实现由“在旁看”到“动手干”“共维护”的观念转变。社区通过居民议事会宣传引导居民树立整洁、优美、文明的环境意识,并通过志愿赋能,鼓励正直热情的万佳利A座居民张阿姨作为“领头人”,进而动员更多热衷维护社区环境的志愿者挨家挨户做工作,邀请他们共同参与此次垃圾处理行动。成山的垃圾在3天

内被全部清运完毕,不少居民还自发参与清扫垃圾车遗落的小片垃圾,在行动中增加了对街道、社区工作的理解和支持,正如张阿姨感叹:“居民工作可真不好做,以后我们可一定多多支持社区!”

第三步齐心形成“动力源”赋能平房治理。玉泉营街道和万柳西园社区进一步强化协商议事机制,街道、社区、物业和居民定期围绕平房区治理展开会商,收集居民关心的热点难点问题立即进行处理,持续强化居民自治意识,促使“大家的事需要大家办”理念根植居民心中,形成“急难险重街道上、巩固强化在社区、长效治理看居民”的“共建共治共维护”机制。同时通过社区志愿者形成自治监督小组,及时反馈社区治理问题和公示资金收支,社区跟进宣传巩固、持续发力。

在一系列的平房区整治工作后,一面面蕴含着居民感激之情的锦旗送到街道和社区。万柳西园社区相关负责人说:“此次清理,我们的居民从被动的服务对象转变成主动治理的主体,不仅老大难问题得到了解决,更可喜的是社区内形成了互相理解、互相信任、共同治理的融合氛围。相信在更多居民的支持下,我们的社区会越来越好。”