

学思想 强党性 重实践 建新功

直面问题 现场就办

王少峰、初军威值守12345热线

本报讯(记者 王蕾蕾 曹言湖 实习记者 石萌)10月11日上午,区委书记王少峰,区委副书记、区长初军威带队走进12345市民热线服务中心,参加“热线连你我 诉求马上办——听民意 解民忧”第九季丰台区专场活动,听取今年以来丰台区接诉即办工作开展情况以及市民诉求数据、问题分布、考核评分、重点诉求等情况,了解对丰台区城市管理、环境建设、民生保障等方面工作意见、建议,并接听受理群众电话,会商解决群众和企业诉求,进行现场回应,深化接诉即办、推进“主动治理”,切实解决好群众及驻区企业的“急难愁盼”问题。

“您好,我是丰台区委书记王少峰,欢迎您的来电,请问您要反映什么问题?”工位前,王少峰戴着耳麦,当起市政府12345热线“话务员”,耐心倾听居民诉求,认真记录群众反映的问题要点。电话里,来自马家堡街道的陈女士反映,北京嘉禾妇儿医院院内停车场存在社会车辆长期占用等乱停车现象,导致前来办事车辆无处停放,希望能解决乱停车问题并增设停车场。“您反映的问题我记下来了,我们会尽快核实情况,主管部门及时跟您联系,协调解决问题。”在详细询问细节后,王少峰答复居民,并在电话记录单上详细记录相关内容。期间,区领导及各部门、街道负责人共接听市民来电74件,内容涉及老旧小区改造、物业管理、社会服务等多个方面,大家手里的问题记录单写得满满当当。“您放心,我们马上派人了解,尽快核实,明确责任单位,认真分析研判,规划解决方案……”一句句承诺,一份份责任,为电话那头的群众送上一颗颗“定心丸”。

在“热线连你我”环节结束后,区领导与北京市市民热线服务中心相关负责人进行座谈交流,会商解决群众诉求,要求相关部门、街镇主动联系沟通,深入一线摸清实际情况,面对面倾听群众需求,会商形成解决方案,紧盯问题督办解决,并举一反三,做到件件有回应,事事有着落。

今年的“议事面对面”环节首次增加了企业代表与区领导对话交流环节,使活动和帮助企业深度融合,为高质量服务企业经营发展保驾护航。现场,诚通贵金属有限公司相关负责人表示,希望丰台区在促进公司全生命周期管理平台服务平台及碳足迹认证快速推广及应用方面给予相应支持,同时,公司希望在绿色能源新型贸易企业联盟发展中发挥积极作用,承担央企社会责任。“今年丰台区出台了‘倍增计划’和‘发展伙伴计划’,通过合作发展助推企业实现倍增发展。丽泽金融商务区将建设绿色丽泽,打造100%绿色建筑群,践行高质量绿色低碳发展之路,可以在未来开发建设中寻找合作机遇。未来,丰台区将持续发挥联盟效用,搭平台、强链条、优服务。”初军威逐一回应企业诉求,并介绍了相关工作情况。随后,中兴华会计师事务所相关负责人提出诉求,表示希望丰台区能够更好地帮助解决引进高端人才的落户问题。区领导及相关部门负责人

分别回应:近年来,丰台区相继出台“丰九条”等一系列政策措施,对各行各业领域企业主体给予支持;对于会计师事务所核心高管或业务骨干,具备条件的都可以积极申报,丰台区将积极争取市级业务主管部门的支持。

在随后的“治理大家谈”环节,区市场监管局、北官镇围绕开展接诉即办改革、推进机制创新、实践“大数据应用”、提升为民服务工作效能等方面的经验成果展开互动交流。

当天下午,区领导与各相关部门立即行动,第一时间赶赴现场核查情况,推动“诉求马上办”,积极采取措施,解决群众诉求。

针对方庄街道辖区居民上午通过12345热线反映芳群园一区公共绿地被居民私自圈地种菜的情况,区领导及街道相关负责人高度重视,第一时间奔赴居民所在的芳群园一区。经过实地勘查,街道、社区、物业公司和居民当面沟通,听取群众诉求后,提出了街道、社区、居民共同监督物业,规划治理和居民认养相结合的方式,将现有的具备保留条件的林木和花卉在设计时进行保留,全面治理社区绿地建设城市文明客厅。下午2点,记者来到社区时,看到数名正在清理绿地的作业工人,改造工程已全面启动。针对有市民反映北京嘉禾妇儿医院院内存在的没车位、“僵尸车”、社会车辆长期占用等乱停车现象,在接到群众诉求后,区领导带领区域城管、马家堡街道、供电公司相关负责人赶赴现场,与诉求人当面沟通,了解到因目前用电无法满足设立不少于10%车位的充电桩而无法设计运营停车场的问题,确定由马家堡街道牵头,与多方单位立即展开专项座谈会,通过申请独立供电来解决安装充电桩的问题,街道会在后续停车场设立等问题上全程持续跟进。记者随后还去了新村街道、青塔街道等点位了解情况,对于上午12345热线中市民反映的问题,都一一得到了落实,居民纷纷竖起大拇指,为政府点赞。

今年以来,丰台区深入贯彻落实市委工作部署,始终坚持以人民为中心,把接诉即办作为办实事、解民忧的主抓手,瞄准降量提质,打出“4+4+5”接诉即办组合拳,即“早接件、晚会商、专班落实、社会监督”4项工作机制,“马上办、见面办、持续办、共同办”4种工作方法,“高频诉求

人、高频诉求事、高频诉求地、失分案卷、季节性和阶段性诉求”5个工作重点;坚持完善接诉即办问题发现、问题解决、情绪化解、研究会商、源头治理、沟通协调、追责问责等方面工作机制。今年1至9月,全区共受理12345群众诉求件同比下降7.72%,降量工作初见成效。同时,丰台区坚持强改革、促提升,从打牢接诉即办基础着手,强督导、履职责、提质效、树典型、理流程,考核与督办相结合,每日进行原始“三率”排名通报、每周调度督办、每月分析总结,实施全过程管理,推动解决一大批群众关心的“急难愁盼”问题。

王少峰感谢市政务服务局、市市民热线服务中心、市广播电视台等为开展接诉即办热线接听活动所付出的辛勤努力,以及对丰台区接诉即办工作长期以来的支持帮助。他表示,“今天接听到的每一个电话,都承载着人民群众的殷切期望,蕴含着他们对党和政府的信任,我们将认真梳理每一个诉求的情况,认真分析每一个问题背后的原因,切实将诉求问题解决好、办理好”。王少峰指出,要切实提高政治站位。全区上下要把接诉即办作为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中办实事、解民忧的主抓手,牢记让人民生活幸福是“国之大者”,坚持以人民为中心的发展思想,从战略高度出发,要身在基层、心向群众,大兴调查研究,全力以赴抓好“接诉即办”各项工作落实,不断推动习近平新时代中国特色社会主义思想在丰台形成更多生动实践。要优化工作方式方法。坚持一办一办、办就办好。做到及时响应现场办、突出重点集中办、提前谋划主动办、条块结合协同办、多元参与共同办、数字赋能智能办,在解决急难愁盼问题中增强群众获得感。要健全完善制度机制。层层压实责任,强化协调联动,广泛听取企业意见建议,持续优化营商环境。丰台区将在市委、市政府的坚强领导下,在市政务服务局、市市民热线服务中心的指导下,以此次活动为契机,继续全力以赴,在实现“降量”目标的基础上,进一步提升“三率”水平方面做足功夫,追赶“提质”目标,不断提升全区为民服务水平。

区领导田涛、高志庆、李宗荣,区相关委办局、街镇负责人,社区书记、“治理书记”、居民代表参加。

区委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组第二次会议召开

本报讯(记者 刘洋怡)10月11日下午,区委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组第二次会议召开。区委书记王少峰主持会议并讲话。区委副书记、区长初军威,区委副书记底志欣出席。

会议听取并研究《丰台区委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育推动发展工作方案》,听取并研究区级领导班子问题清单及区级专项整治项目。

会议强调,要进一步深入贯彻落实党中央和市委关于学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育最新要求,用高质量发展和整改整治成果检验主题教育成效。

会议指出,要深入学习贯彻习近平总书记有关主题教育最新重要讲话精神。要把学习贯彻习近平总书记有关主题教育最新重要讲话作为一项重要政治任务,与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想结合起来,原原本本学、认真真悟,更加深刻领悟“两个确立”的决定性意义,更加自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,以高度的政治责任感和历史使命感加快推进各项工作,确保主题教育善始善终、善作善成。

会议指出,要完整准确全面贯彻新发展理念,全面推动丰台高质量发展。要以强化理论学习指导发展实践,准确把握丰台在首都高质量发展工作中的战略定位,努力在“四个中心”功能建设、提升“四个服务”水平中作出丰台贡献。要以深化调查研究推动解决发展难题,切实把调研成果上升为工作成果,转化为补短板、强弱项的实际举措,从而解决一批制约丰台高质量发展的突出问题以及工作实践中遇到的新问题。要继续坚持把开展主题教育同贯彻落实党中央、市委各项决策部署结合起来,同年初既定的各项工作结合起来,做到两手抓、两不误,高标准、高质量完成主题教育各项工作和全年经济社会发展目标任务。

会议指出,要深入开展检视整改,确保主题教育取得实效。要以最讲认真的态度,从严从实抓整改、真刀真枪抓整治,做到真解决问题、真解决问题。要抓实分类整改,对纳入区级领导班子问题清单的问题,区分轻重缓急逐项整改;要深化专项整治,精准发力、集中攻坚,逐项落实措施、逐个突破难点;要坚持开门整改,主动“晒”问题、亮进度、告结果,主动接受群众的监督和评判,用实实在在的整改成效赢得民心;要持续跟踪问效,确保整改到位。

区领导蒋达峰、周新春、崔旭龙、田涛、韩新星、刘永宗、郭晓一,区相关部门负责人参加会议。



居民反映护栏破损。



社区接诉即办,联系物业对破损护栏进行修复。

区委常委会召开第84次会议

本报讯(记者 刘洋怡)10月11日下午,区委常委会召开第84次会议,传达学习习近平总书记在中央政治局会议上的重要讲话精神及市委常委会会议精神,传达学习习近平总书记对新时代办公厅工作作出的重要指示、全国党委和政府秘书长会议精神及市委常委会会议精神,传达学习习近平总书记向2023年北京文化论坛致贺信精神及市委常委会会议精神;听取并研究有关项目经费等事项。区委书记王少峰主持会议。

会议指出,要认真学习领会习近平总书记重要讲话重要指示精神,结合丰台实际抓好贯彻落实。要坚定不移深化巡察,持续推进政治监督的具体化、精准化、常态化,紧扣市委党委部署和区委工作安排,分行业、分领域、分板块推动区委巡察工作。要坚持两个“主基调”不放松,不断提升巡察的震慑力和穿透性,深入查找和纠正政治偏差。要扎实做好巡察整改落实的后半篇文章,压实巡察整改主体责任和监督责任,把巡察发现的问题与各类监督检查发现的问题结合起来集体整改,实现以巡促改、以巡促建、以巡促治。

会议指出,要旗帜鲜明讲政治,坚定拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”,贯彻落实“看北京首

先要从政治上看”的要求,自觉提高政治站位,强化政治担当,提升政治能力,落实政治责任,确保各项工作始终沿着习近平总书记指引的方向开展。要牢记习近平总书记对新时代办公厅工作作出的重要指示,做到“五个坚持”,深刻认识面临的新形势新任务,全面提高“三服务”工作能力水平。全区办公室系统要加强自身建设,坚持以高质量党建引领,深化政治机关建设,强化作风建设,努力在党政机关中走在前列。

会议指出,要增强文化自信,围绕首都“四个中心”功能建设,保护好、管理好、运用好历史资源、红色资源,高水平规划建设西山永定河文化带精华区,重点打造莲花池一金中都、南中轴—南苑、卢沟桥—宛平城—长辛店文化带,全面融入北京历史文化名城建设。要发挥戏曲、花卉、园林的文化资源,持续办好中国戏曲文化周,打造丰台特色文化品牌。要深化全国文明城区创建,不断增强城市文化软实力,广泛践行社会主义核心价值观,全力塑造特色鲜明的城市品牌形象。要推动文化事业和文化产业发展,完善公共文化设施网络体系,培育发展新型文化企业文化业态,为人民提供更多更好的精神食粮。

会议还研究了其他事项。

丰台区举办“深化接诉即办改革”专题培训班

本报讯(通讯员 邹晖)为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,坚持以人民为中心,持续深化接诉即办改革,按照市市民热线服务中心关于大学习、大调研、大培训、大比武的要求和区委关于提升接诉即办能力相关部署,10月9日,丰台区举办2023年“深化接诉即办改革,提升办件能力,强化数据分析”专题培训班。

培训班邀请市市民热线服务中心协调督办四级调研员郭大维以《接诉即办考评工作交流》为题,从考核体系的发展脉络、考核办法的制定情况、考核办法要点解读等几个方面,进行了详细的讲解。

市市民热线服务中心热线电话管理处副处长王康以《12345接听派单工作流程和要求》为题,从12345派单流程、派单工作要求等角度,加深了参训人员对接诉即办派单工作的认识与理解。

零点数政府治理事业部业务主管沈文娟带来题为《关于接诉即办工单数据分析处理实操及报告撰写》的专题培训,重点讲解了接诉即办数据分析的方法和结果应用,提高了参训人员接诉即办数据分析、加工、整理能力。

通过此次培训,参训人员充分认识到了接诉即办工作重要性,全面掌握了接诉即办工作方法,纷纷表示,在今后的工作中,要把今日所学、所思、所悟落实到接诉即办工作中去,不断提升为民服务水平。

丰台区将继续以高度的政治自觉、务实的作风举措,在全区上下深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中,着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,将主题教育成果转化为解难题促发展的强大动力,切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。