

北京嘉禾妇儿医院停车不再难

本报讯（实习记者 石萌）日前，有居民反映“马家堡街道北京嘉禾妇儿医院停车资源被占用”，丰台区通过“热线连你我 诉求马上办——听民意 解民忧”专场活动为居民协调解决。10月24日，记者来到北京嘉禾妇儿医院回访问题解决情况，目前，崭新的立式车辆识别智能停车系统已经进入试运行状态，下个月正式启用。陈女士反映的问题已全部解决。

就陈女士反映的“北京嘉禾妇儿医院院内停车场存在社会车辆长期占用等乱停车现象，导致前来办事车辆无处停放，希望能解决乱停车问题并增设停车场”问题，马家堡街道联合丰台区城管委等多个部门召开现场协调会，会商解决群众诉求并紧盯问题督办解决。

记者了解到，医院有停车位80个，平均就诊量在200人左右，周末就诊量更高，多数乘坐私家车前往，由于院内停车资源紧张，曾经每天医院保卫处都会安排8名安保人员分早晚两班维持停车秩序，到了周末就诊高峰，经常还需要加派人手，尽管如此，却也仅能勉强维持停车秩序。曾有一次，在就诊高峰期，一位孕妇未至临盆却动了胎气，急需入院治疗，但她所乘坐的私家车无法进入院内，医生和护士及时通过轮椅转运才没有耽误治疗时间，医院负责人高度重视，如此危险的情况绝不能再次发生，于是才拨打了12345热线。

在接到群众诉求后，当天下午区城管委、马家堡街道、供电公司相关负责人赶赴现场，与诉求人

当面沟通，了解到因目前用电无法满足设立不少于10%车位的充电桩而无法设计营运停车场的问题，由马家堡街道牵头，与多方单位立即展开专项座谈会，在丰台区市场监督管理局马家堡市场所工作人员的指导下，仅用半天时间就完成了工商营业执照增项。

10月24日，记者再次来到了位于丰台区马家堡街道的北京嘉禾妇儿医院。刚走到大门口，记者就看到了崭新的立式车辆识别智能停车系统，车辆行驶至杆前一米处就可被迅速识别，清晰的屏幕上滚动着车牌号码、停车时长等车辆信息，伴随着洪亮的语音播报，有助于驾驶员接收停车信息。地面上还可以看出安装车辆感应装置的痕迹，北京嘉禾妇儿医院安保人员告诉记者：“避开人流密集时间段，工人合理安排工期，仅用了三个小时就将感应装置安装完毕。并针对新安装的停车场系统在设备使用、功能运作、常见情况、突发处置等内容上，组织了系统的培训。”

走进停车场，可以看到往日车辆乱停放的现象已不复存在，取而代之的是车辆井然有序地停放在白色边框内。记者正在疑惑，这原本在院中常年不动的车辆，是怎么配合有序停放的呢？正巧遇到了可以答疑解惑的停车场工作人员：“停车场即将变成营业的收费停车场，我们需要提前告知车主。目前正在陆续进行电话告知工作，目前看到的是已经规范停放或是腾退了的，很多车主都表达出赞同规范停车场的声音。对于没有留下联系方式且常年

不动的车辆，后续将会同相关部门会商，合理妥善处置。”地面上还能明显看出沥青路面新铺设的痕迹，从医院处获悉，因某些水泥路面全区域在承重和行驶上都不是最优的选择，即将开设停车场之际，在不影响妇儿就诊的情况下，铺设了沥青路面、喷绘设置标识。同时，考虑到周边居民夜间刚性停车需求，在社区的建议下，医院方面表示未来愿意拿出20个车位作为错峰共享车位，在不影响医院高峰期车辆周转的情况下，低价供周边居民使用。

除此之外，记者还看到了用醒目的黄色来划分的无障碍车位区域，该车位位于停车场北侧，距离主楼直线距离不到十米，明显宽于普通车位，对于驾驶人员停车更便捷，对于医护人员接诊空间更大。不仅如此，一旁还设置了无障碍车位蓝色立牌标识，记者发现停车场内的蓝色标识不止一处，还有停车信息牌、出口指引等规范标识。“今天开车进门时就发现了停车系统，看到地上和墙上都增加了指引标识，比之前有序了很多。”带妻儿前来做儿保的刘先生说道。

“原本以为只是我们院里的一件小事，但是区长和各部门的领导们都非常重视，听到那句‘我们马上派人了解、尽快核实，规划解决方案’，真是给我送上了一颗‘定心丸’。”北京嘉禾妇儿医院相关负责人对记者说，“停车系统、车位划分、标识安装等都已调试完毕，月底前将完成全部手续的申报工作，北京嘉禾妇儿医院收费停车场预计下个月开始试营业。”

长辛店街道



开展卫生清扫 维护村域环境

本报讯（通讯员 王安）近日，长辛店街道持续开展卫生清洁日活动。各社区（村）组织工作人员共同清理辖区公共活动区域，对辖区背街小巷、公园绿地、主干道进行清理。集中清理辖区主要道路及周边沿线环境，并通过微信群、公众号等方式，开展创卫知识科普宣传，引导村民养成良好卫生习惯，主动维护村域环境。

长辛店街道综合行政执法队持续开展施工工地巡查。执法队员走访辖区各处在建工地检查施工情况，并向施工人员讲解《北京市建筑垃圾处置管理规定》《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，提高施工人员的守法意识，减少施工对周边环境的影响。此外，街道其他各社区（村）也积极开展卫生清扫活动，清理辖区重点区域。

接诉即办

成寿寺街道

点亮路灯暖民心 照亮百姓回家路

本报讯（通讯员 张北彦）成寿寺街道分钟寺村治理书记李莹，到岗之后遇到的第一个难点问题就是如何解决分钟寺E地块回迁安置房周边路灯照明问题。竖立着的一排排路灯无法点亮，成为治理书记的一块心病。随着恒悦城小区的入住率逐渐提高，夜晚需经过此地回家的百姓也越来越多。小区周边环境尚不成熟，配套商业板块还未建立起来，导致该路段一到晚上就漆黑一片，给下班回家的居民造成了不小的困扰。

点亮路灯，解决百姓回家难的问题是治理书

记李莹与恒悦城专班工作人员的共同期盼。“解决民生问题是我们的首要任务，百姓满意了，幸福感提升了，才是我们开展接诉即办工作的落脚点，让老百姓满意了才是我们做群众工作的最大成就感。”

为尽快解决路灯问题，提高百姓幸福感，治理书记李莹利用“吹哨报到”工作机制，发挥街道的“轴心”作用，打通群众服务“最后一公里”，加快回迁地区基础设施建设，早日点亮周边路灯，多次组织召开“分钟寺回迁安置房路灯照明

问题协调会”，通过协调会，整合各职能部门力量，在群力群策下，明确了路灯不亮问题的卡点、难点，找到了突破口，积极向前推动了路灯照明问题的解决。6个月的时间，经过李书记的多方协调，该路段终于在2023年9月28日亮灯。

“小路灯”温暖“大民生”，路灯亮了，群众的“心灯”也亮了，治理书记将带领专班工作人员继续发挥基层治理作用，以接诉即办为抓手，不断探索精细化管理新思路，想百姓之所想，解决民生问题，提高百姓居住幸福感。

方庄街道

紧急处理跑冒滴漏 妥善解决居民之忧

本报讯（通讯员 刘芳）近日，芳城园二区社区微信群内接到3号楼业主反映楼上厨房泡水导致自家厨房吊顶滴漏，情况紧急，希望尽快处理。3号楼为老旧楼房，排水方式为一层独立排水，二层及以上通过二层主管道排放污水，故二层容易发生管道堵塞、污水返冒问题。

社区工作人员立即联系二层业主，得知家中无人且无法赶回，获得准许后，社区协同物业紧急破门入户查看，此时楼上厨房地面污水四流、臭气难闻。维修人员判断为下水管道至主管道处堵塞导致污水返冒。

当务之急是阻止污水持续渗漏楼下。顾不上令人作呕的臭气，社区工作人员手持抽水泵清

理地面污水，物业维修人员操纵管道疏通机疏通户内管道。两个小时的奋战，下水管道内的污水终于乖乖回流不再返冒。

二层下水管道返水风险源于二层担负着几乎全楼排污的重任，故此次厨房返水的症结在二层下水主管道存在堵塞。稳住了室内水情，社区工作人员与物业维修人员又马不停蹄地来到地下室疏通主管道。终于，在当晚“做饭高峰”前彻底疏通了管道。

在疏通主管道的同时，社区另有工作人员入户查看一层滴漏受损情况，所幸发现及时、处理得当，其厨房吊顶滴漏情况并不严重。工作人员拆开吊顶、清理污水、擦拭地面，并将处理过程

详细告知居民。看着工作人员忙不停，居民不断表达感谢。

此次管道堵塞、污水返冒问题得以顺利解决，既离不开社区工作人员灵活应变、处理得当，也离不开物业工作人员经验丰富、准确判断，更离不开居民及时反映、积极配合。三方心意相通、彼此关照、默契配合，使得此次污水事件初露苗头便被遏制，避免了住户遭受更大的损失。

便疏通户内户外污水管道，彻底解除了二层污水返冒的危机，避免了一层遭受更大的损失。二层居民向社区道谢，感谢其坚持入户避免了厨房被污水浸泡；一层居民向社区道谢，感谢其积极响应、及时解决，厨房的吊顶未损坏。

东铁匠营街道

本报讯（通讯员 张妍）近日，东铁匠营街道压实主体责任，以主动治理补短板、强弱项、堵漏洞，多措并举开展创城创卫工作，持续巩固创建成果。

横七条路第三社区充分发挥社会治理综合服务站“吹哨报到”工作机制，联合社区民警与综合行政执法队队员、宋庄路43号院润嘉物业工作人员，对宋庄路43号院小区内存在私搭乱建与圈地种菜行为的居民进行细致的法规政策讲解，耐心疏导，成功拆除私搭乱建8处共计50余平方米，为周边居民打造干净整洁、安全美观的生活环境。

家住恒松园小区的赵先生反映楼道里堆放着若干废旧家具，影响出行，刘家窑第三社区党委与物业联动响应，第一时间开展入户走访。在了解到杂物属于房主、租户无法处置的情况后，社区党委书记多次与房主电话沟通，向其宣传消防安全知识，告知乱堆乱放存在安全隐患，最终征得房主同意后将废旧家具清走，影响居民出行问题得到圆满解决。事后赵先生为社区送来“尽职尽责，温暖人心”的锦旗，表达自己衷心的感谢。

同仁园社区网格员在日常巡查中发现，10号院内部分居民私自拉绳晾晒被褥，不仅影响小区美观，还存在安全隐患。为满足老旧小区居民的实际生活需求，同仁园社区经过多次实地考察，在院内开辟一处公共晾晒区，方便居民日常晾晒。同仁园社区还开展了“文明城区从我做起”废旧物兑换活动，鼓励居民以废旧物品兑换绿色植物，从身边小事做起，共同参与美好家园建设。

各社区（村）开展“清洁家园 共享健康”周末卫生大扫除活动，对辖区公共区域内堆物堆料、积存垃圾、卫生死角等进行集中清理，对老旧小区楼道内小广告进行撕除和涂抹，对餐饮单位前期病媒生物防治工作进行巡查，带动辖区商户、物业、居民一起增强环境保护意识，共创美好居住环境。

综合行政执法队开展“共管门前事、共享新环境”“门前三包”专项行动。执法队员入户检查时，同步宣传普及“门前三包”责任制等相关内容，进一步加深商户对“门前三包”责任制的理解和认识；检查各经营门店周边环境卫生及乱堆物料、占道经营等情况，要求存在问题的商户现场清理、限期整改，对限期未整改的行为予以行政处罚，确保执法效果。

创城创卫进行时，为民服务无止境。东铁匠营街道全力以赴赴完成国家卫生区创建和全国文明城区创建工作，为居民办好宜居实事，不断提高辖区百姓的获得感、幸福感。

丰台街道

本报讯 拆违治乱关乎民生，关乎城区品质，更是城市更新的重点和难点工作。丰台街道综合行政执法队坚持以党建为引领，以网格化管理为支撑，以执法力量下沉为工作抓手，把握多元共治发力点，持续探索拆违治乱“更优解”。

通过违建举报，街道了解到两处违建：永善社区水站，位于永善里小区，系砖混结构外拓出的彩钢板房，主要用于存放矿泉水空桶；前泥洼废品回收站，位于前泥洼二区小区，整体为彩钢板房结构，主要用于经营废品回收。

接到违建举报后，综合行政执法队立即联系社区前往现场勘察。通过和相关人“唠家常”的沟通方式，摸清违建的建成原因和过程，了解相关人的实际需求，耐心传达拆违利弊。在实地核查的基础上，召集执法队员、社区党委、物业产权单位共同协商议事，组成拆违小组，结合违建具体情况和相关人诉求，制定“一户一策”专项拆违方案。

在执法人员和社区工作者的耐心劝说下，前泥洼社区废品回收站违建的相关人意识到自己的私搭乱建行为属于违法行为，并在两日内自觉主动完成了违建拆除工作。

由综合行政执法队带领拆违小组，落实“多次上门沟通、多方联系劝导、多维释法明理”的“三多工作法”，积极发挥多元共治效能，引导群众消除对立情绪，认同法律法规。尽量满足群众提出的合理诉求，保证在加快拆除进度的同时，最大限度减少群众的损失。在赢得群众的理解和配合后，严格依法依规履行拆违法定程序。

永善社区水站违建的群众表示，违建拆除后，空桶若无处存放，将无法保持正常经营。综合行政执法队第一时间联系物业，为其协调安排了一处新的存放地，推动该违建在短时间内顺利拆除。

在落实日常执法巡查的基础上，用好网格员、协管员等哨点力量，确保违建早发现早处理。与此同时，利用公共宣传栏、网格微信群、业委会等形式积极向广大群众宣传普及拆违控违政策和相关法律法规，定期发布拆违治乱典型事例，让群众打心眼里意识到违建的危害性。

多元赋能 探索拆违治乱『更优解』