

接 诉 即 办

📍 五里店街道

小区停水急响应 1小时抢修完成

本报讯(通讯员 孙皓)“一单元是停水了吗?正要洗碗发现不出水了”“三单元也没水了!可能是整栋楼都停水了”“刚吃完晚饭,还等着用水刷碗”……近日,社区网格员在东安街头条一号院夜查时发现小区停水,同时居民网格群也收到居民反映停水问题,此时正是居民用水高峰时段,突然停水存在诸多不便。

网格员第一时间联系小区物业,同时上报社区书记,物业表示没有关水闸停水情况,立即安排维修人员赶到水房,经实地勘察发现自来水加压水箱水位已见底,但还暂不能确定停水原因,需进一步检查。接到网格员报告后,社区相关负责人立即将情况向街道包片领导及城管办汇报,由于事发突然,为了保障居民用水需求,街道城管办多方协调,申请储水车进入小区,以解燃眉之急。

与此同时,社区网格员通过网格群发布停水说明,社区干部在楼下对居民做好解释安抚工作。在自来水公司维修人员到来之前,街道城管办相关负责人协同社区、物业一起,对隐患点位勘察,对可疑原因逐个查看,最后,经维修人员确认是供水压力阀失灵导致停水,立即开始对供水压力阀进行更换。维修过程中,社区网格员也在群里随时向居民汇报维修工作进展,安抚居民情绪,历时1个小时的抢修,居民楼恢复供水。

“来水了,来水了,可以冲个热水澡了,还以为今天就凑合一下呢,没想到这么快解决了!”居民乔阿姨开心地說道。为避免类似情况发生,物



维修人员正在更换供水压力阀。

业和自来水集团表示,将对小区供水设施进行系统检查,保障居民用水需求。

一直以来,五里店街道高度重视走访巡查工作,组织各社区利用日常走访、夜查、入户等方式,

做到及时发现問題,让群众的诉求在萌芽阶段就被解决。街道将继续坚持把被动服务转变成主动服务,将力气用在民生关键处、工作做到群众心坎上,持续提升辖区居民的满意度。

裸露钢筋危险 立即修复让出行更安全



养护单位西海市政对该段道路上裸露钢筋进行切除。

本报讯 “木樨园桥由北向南方向,盘桥往东辅路机动车道上有一截裸露的钢筋,突出路面约20cm,很是危险,极易扎爆车胎,希望相关部门尽快修复。”10月25日,区城管委接到12345诉求件,为保障群众出行安全,区城管委接到诉求后,立即安排工作人员到现场核实情况,经核查该点位属于市属道路,道路产权单位为北京市城市道路养护管理中心,区城管委第一时间协调市城养中心对该点位进行处理。

10月25日晚,养护单位西海市政对该段道路上裸露钢筋进行切除,消除路面安全隐患,保障市民出行。随即,区城管委对市民进行电话回访,市民表示对区城管委高效率、快速解决市民诉求,为群众办实事大加赞赏,对办理结果很是满意。

区城管委将进一步加强道路巡查力度,及时消除道路上的安全隐患,秉持高质量、高标准、高效率的工作态度给市民提供服务,将小事当成大事来办,不断提升人民群众的获得感、幸福感。

📍 丰台街道

暖心扶手为居民出行“搭把手”

本报讯 丰台街道新华街四里属于老旧小区,小区内的基础设施处于老化、破损状态,居民上下楼不便,出入单元门困难。

小区居民赵阿姨向社区工作人员反映:“楼道里的便民扶手,就从一层到三层有,三层往上就没了,我腿脚不好,就一边有扶手,我这边使不上劲儿,万一哪天在楼道里摔了,后果不敢想啊。”

针对此情况,社区坚持以“党建+服务”为引领,倾听居民诉求,寻找“最优解”。社区工作人员第一时间来到赵阿姨家里进行看望,经了解,赵阿姨家住六层,家中就她一人居住。赵阿姨说:“希望社区能够帮忙解决这个问题,把四层到六层也装上扶手,让我们出门更方便、更安全。”

了解情况后,社区立即联系应急维修人员测量实际尺寸,经过细致切割、打磨、安装和固定,

安装了合适尺寸的楼梯扶手。

第三天,赵阿姨就打来了电话:“你们的效率也太高了,楼道里这么快就装上了崭新又牢固的便民扶手,这下我是放心了!太谢谢你们了。”

“做居民的贴心人,让居民住得舒舒服服、过得开开心心,消除安全隐患,保障居民生活安全出行不仅是一项工作,更是我们的责任和义务。”社区工作人员表示。

📍 花乡街道

本报讯 在燕保银地家园小区广场上,一场别开生面的垃圾分类游戏正在进行中。幸运大转盘、飞行棋……妙趣横生的活动吸引不少居民“一展身手”。

近日,花乡街道银地第二社区举办“垃圾分类进社区”宣传活动,增强居民垃圾分类意识。

过期药品属于什么垃圾?站在垃圾分类知识大转盘前的李大爷犯了难。按照规则,居民通过转动大转盘,回答指针所对应的問題,答对即可获得奖品。“老李,过期的药是有害垃圾!”“对对对,就是有害垃圾,上次宣讲员还讲过。”看到李大爷答不出来,周围不少居民纷纷来“助阵”。

飞行棋是许多居民的童年回忆。在垃圾分类飞行棋游戏中,居民们按规则回答垃圾分类问题,并按游戏要求摆出可爱的动作造型,抵达终点后还能获得社区精心准备的小礼品。在回答错误时,还可以查看飞行棋盘中的垃圾分类指引,学习垃圾分类知识。“这样的活动很有意思,玩得高兴,在游戏中还能学到许多垃圾分类知识!”居民王秀玲阿姨说。

银地第二社区坚持以党建为引领,依托新时代文明实践站,大力开展垃圾分类宣传教育活动,提升居民垃圾分类意识,让居民从“知分类”“能分类”到“习惯分类”,用实际行动践行绿色环保理念。

📍 和义街道

周末大扫除 共享健康家园

本报讯 连日来,和义街道组织辖区11个社区开展“清洁家园 共享健康”为主题的“周末大扫除”卫生日活动,动员辖区党员干部、群众、志愿者、物业、机关企事业单位共计280人参与。主要对“门前三包”、背街小巷、积存垃圾、卫生死角、垃圾桶站和鼠蟑蚊蝇及各类积水等问题进行了清理整治。

此次活动共清理堆物堆料、小广告、卫生死角110处,清洁垃圾桶站37处,清理大件及建筑垃圾3车,清理垃圾3.5吨,使用灭鼠药品8.5千克,使用灭蚊蝇药品9升,清除四害滋生地85处,规范共享单车30余处,发放宣传材料280份。活动重点围绕市容环境卫生、社区“十乱”现象、一票否决项等重点难点问题开展检查,共发现问题20余项,并现场联系社区、物业及产权单位落实整改。

街道相关负责人说,要全面动员,压实各方责任,齐抓共管,营造浓厚的“创卫”氛围,想办法出实招,形成全民“创卫”的局面,切实做好此次创建国家卫生区的迎检工作。

📍 卢沟桥街道

本报讯(通讯员 王阳)近年来,随着绿色出行理念的普及,非机动车逐渐成为市民出行的重要交通工具,非机动车保有量的增加让社区内非机动车停放车位日益紧张,乱停放现象也屡禁不止,产生安全隐患。居民们纷纷表示,希望能拓展停放区域,让非机动车有序停放。

为解决这一难题,兆丰园社区党委高度重视,坚持党建引领,联合物业共同对小区地下室、储藏室进行现场查勘,并召开联席会议进行商讨,决定通过释放小区地下空间的方式,增加非机动车停车位。

社区党委充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,坚持“党员带头促服务”的原则,开展以“汇聚文明光芒 扮靓城市家园”为主题的党员志愿服务活动。党员带头整治、群众积极参与,通过一上午的清理整治,小区地下室、储藏室面貌焕然一新,清朗的地下公共空间终于“回来了”,一排排停车位也在等着“主人”的到来。

“小区环境越来越好了,非机动车也‘有家可回’了!”“原来的脏乱现象不见了,一排排有序停放的非机动车真让人眼前一亮啊。”见此情形,大家也自觉把之前随意停放在小区里的非机动车移放到了车库中。

卢沟桥街道将持续加强社区党建工作,发挥党建引领作用,继续运用小切口解决大问题,完善社区治理体制,切实提升社区治理水平和服务效能,建立绿色文明、共建共享的辖区环境。

🔥 百姓宣讲故事汇

我们是环保卫士

我大学学的是环境科学专业,大学毕业后,进入了丰台区生态环境局,成为了一名环保执法人员,带我的是一位经验丰富的师傅。我们的工作就是打击各种环境违法行为,为老百姓解决各种环境污染问题。

有一天,电话铃突然响了,我拿起电话,一听声儿,是一位老大爷:“喂,你们是环保局吗?”

“是啊,大爷,您有事儿吗?”

“你们这谁管投诉啊?我们小区商户的空调成天开着,大晚上嗡嗡地响,吵得我们整宿睡不着觉,孩子眼看着要高考,我们找物业好几次了,都解决不了,你们看怎么办吧?”

我赶紧说:“大爷,您先别着急,您把地址、电话先告诉我,这事儿啊,我们替您解决,放心吧!”

挂了电话,我把事儿和师傅说了,师傅说:“小李,你跟我去大爷家一趟,咱们拿仪器测一下,有了数据咱们好找开发商。”

当天晚上10点多,我们来到了大爷家小区,还没到楼下呢,就听见嗡嗡的空调声,我们顺着噪声找到了商户的空调室外机,都这个点儿了还开着呢,离大爷他们家还挺近。确定了噪声源,我们拍了照片、留下证据。随后走到大爷家门口,为了不打扰周边居民,我趴在门缝小声说:“大爷,我们是区生态环境局的,来给您测噪声的。”大爷赶紧给我们开了门,一进屋,我们马上找好位置,开始监测,不一会儿,只见这数据:20、25、35、45!

“哎哟,师傅您快看,还真超标了!”师傅指着仪器说:“大爷,您看我们这仪器都测出来了,您放心,明天

我们就去找开发商,把您的事儿给解决了!”

第二天一大早,我们找到开发商,还没等我们开口,开发商瞪着眼睛说:“你们怎么又来了?还查什么呀?我们这些商户的各项指标都合格。不信,你们自己去看看。”

“我们这次来,是因为接到老百姓投诉,你们商户空调室外机夜里扰民。”开发商一听就急了:“不可能!我们一直都按照标准的,我们怎么就扰民了呢?”

“您急什么呀?我们来肯定是有证据的,您看看我们昨晚拍的照片,照片上的时间都几点了,您这机器还开着呢,能不扰民吗?我们已经在张大爷家监测了,噪声早就超标了,您要是不信,我们就出具正式报告,到时候您可要挨罚的。”

开发商一听要处罚,立马话就软了:“别介呀,有话好好说嘛,我们不是不守规矩,您何必罚我们呢?我下次注意不就得了吗。您放心,我马上通知商户,晚上10点立刻关闭!”

没过几天,大爷又打来电话:“小李呀,真是太感谢你们了,噪声没了,我们也能睡个安生觉了,孩子也能复习功课了,你们还真是给我们老百姓解决了难题。”听了大爷的话,我心里特满足,在执法工作中更有干劲了。

夏季的一个清晨,按照前期摸排的线索,我们和公安部门进行联合执法,到达丰台河西的一个养猪场,到那儿一看,发现这家养猪场直接把废水排入了一个大坑,有可能污染地下水。我拿着执法记录仪拍摄了一下现场情况,养猪场的大妈看见我们就说:“嗨!干什么呢?谁叫你们进来的?出去!”

“大妈,我们来看看您这养猪场,您这儿排出的废水处理不好,可能会污染地下水,我们来监测一下。”

“我们就养个猪,挣点钱,怎么了?怎么就污染地下水了?”

一看大妈有点儿着急,我赶紧说:“大妈,您别急,您这养猪场底层既没有铺防水胶,又没有水泥垫底儿,产生的废水容易污染地下水,您啊可以砌一个水泥池子,这样,收集的粪便储存起来,可以给庄稼施肥,还能卖钱呢,您这天然肥料可比化学肥料强多了,您何必把这些资源浪费掉呢?”

“姑娘,刚才你这么一说,我算是明白了,我们就图省事儿,没想这么多,以后啊你们多来指导指导,对我们特别有好处。”我赶紧说:“您别客气,这是我们应该做的。”那天从早到晚,我们连口饭都顾不上吃,连口水都顾不上喝,累得精疲力尽,终于顺利完成了当天的执法任务。

我们走后,大妈清理了猪圈,铺上了水泥,砌上了蓄粪池,废水不再外排,现场也不再那么脏臭,污染问题得到了解决。

现在咱们国家越来越重视环境保护工作,老百姓对环境的要求也越来越高,作为环保人,治理环境我们责无旁贷。现在,我们利用大数据、在线监控等科技手段加强对大气、水、土壤等污染的监管,同时加大环境执法力度、多措并举,提升丰台区环境质量。

今后,我们环保人将不忘初心,让咱丰台的天更蓝、水更清,让咱老百姓能在更好的环境中安居乐业。(区生态环境局 李冠弘)

垃圾分类活动让居民『长知识』

志愿服务『点亮地下空间』