

治理书记来了

“治理书记”破解社区治理“必答题”

本报讯(特约记者 孙颖)每个人都生活在社区中,社区是城市的基本单元,社区治理这道城市发展“必答题”如何才能解答好?机关干部变身“治理书记”下沉社区蹲点攻坚破题,丰台生动的实践夯实着城市治理的基层基础。

在丰台区六里桥街道京铁家园北侧,有着791个车位的停车场一眼望不到头,这里可是京铁家园居民的“专属”停车场。作为一个有着3700多户居民的大型社区,停车管理等久拖未决的历史遗留问题让这个社区多次进入全市诉求前100名。2021年11月底,在丰台区探索建立“治理书记”工作机制、选派机关干部下沉基层蹲点攻坚破题时,这儿成了首批26个重点社

区之一。

来自丰台区住建委的贾岚成了京铁家园的第一任“治理书记”,推进社区北侧拆违地块建设停车场就是她要啃的第一块“硬骨头”。

带着专业、带着资源、带着方法,贾岚与社区干部一起征求居民意见,以专业的知识用足用好政策,协调住建、园林、产权单位、物业单位、属地社区一同破题……停车场终于顺利投用,极大地解决了京铁家园社区停车难问题。

今年2月,六里桥街道党群工作办公室科长田慧琳“接棒”贾岚,成了京铁家园的第二任“治理书记”,她的工作重点已经转向规范社区内部停车管理、电梯更新、堆物堆料等居民聚

焦的物业服务问题,社区50多部电梯的更新已经接近尾声,楼门党支部积极参与到堆物堆料的清理中,小区西南门外的闲置空地改造停车场也在推进中……

“‘治理书记’工作机制是丰台区贯通组织、干部、人才培养渠道,激活社区自身‘造血’功能的一种探索。”丰台区常委、组织部部长长涛说,第一批“治理书记”下派后,所在地区12345诉求解决率提高了28.76%。第二批“治理书记”拓展了范围,覆盖丰台区接诉即办后50名的社区(村),他们不仅解难题还带徒弟,为基层培养和打造了一支支“带不走”的治理队伍。

普法宣传“替代修复”解决噪声投诉问题

本报讯(通讯员 宋贺宁)近日,六家餐饮企业负责人在区生态环境局、区人民检察院和花乡街道办事处共同见证下,通过环保普法宣传替代修复的方式履行了生态环境损害赔偿责任。

据了解,此次通过环保普法宣传替代修复的方式履行生态环境损害赔偿责任的六家企业是丰台区生态环境局在接到群众举报后,对位于丰台区樊羊路69号院2号楼底商六家餐饮设备噪声排放情况进行监督性监测发现的。上述企业油烟净化设备风机运行过程中产生噪声均超过《社会生活环境噪声排放标准》(GB22337-2008)规定的边界外声环境功能区1类排放限值昼间55d(A)。丰台区生态环境局以“西铁营万达”生态环境损害赔偿案经验为蓝本,开展“一案双查”,探索小微企业索赔办理路径。通过噪声治理、查封措施、赔偿磋商,发挥统筹监管主动性,注重综合施策、强化多方共治,推进问题解决。近日,噪声治理改造工程已全面竣工,监测结果符合达标排放及区域声环境质量标准。治理完成后未再收到周边群众投诉举报。

在普法活动现场,六家企业设置了宣传横幅,制作了关于保护环境、守护地球及挥发性有机物废气等方面的法律法规宣传海报,通过现身说法,组织本单位员工进行学习,并向过往群众普及环保法律法规。

普法活动结束后,某企业负责人告诉记者:“餐饮是服务行业,在获取报酬的同时,要换位思考,不能影响周边老百姓的正常生活。超标排放噪声面临处罚,还有高额的治理费用,对于疫情后的恢复期,压力也很大。后来,生态环境局跟我磋商通过现身说法的方式履行赔偿责任,还给我们免除了罚款。这次不仅我们受到了教育,周边的企业也引以为戒,更得到周边群众的谅解。下一步,我们一定加强管理,自觉遵守,树立环保意识。”

这是一次兼顾“惩治环境违法”与“优化营商环境”的积极探索。丰台区生态环境局相关负责人表示,按照《中华人民共和国噪声污染防治法》第八十一条第(一)项的规定“超过噪声排放标准排放社会生活噪声的,责令改正,处五千元以上五万元以下的罚款;拒不改正的,处五万元以上二十万元以下的罚款,并报经有批准权的人民政府批准,责令停业。生态环境没有‘一刀切’的一罚了之,而是探索生态环境损害赔偿‘替代修复’,让排污企业履行了赔偿义务,记住了教训,也警醒更多企业和个人,绝不能以破坏生态环境为代价非法获利,要切实履行生态环境保护主体责任。”

相关链接

《生态环境损害赔偿管理规定》第十一条第一款 赔偿义务人积极履行生态环境损害赔偿责任的,相关行政机关和司法机关,依法将其作为从轻、减轻或者免于处理的情节。



倡导绿色出行 打造美好生活



本报讯(通讯员 李宁)为引导共享单车文明停放,提升公众文明素质,倡导市民选取低碳、环保、健康的出行方式,提升城市形象,11月15日,由区城管委主办,联合美团单车、哈啰单车、区静态公司开展“绿色出行、文明停放”主题宣传活动在石榴庄地铁站D口、大门地铁站D口站前广场举行。

活动现场,通过宣传展板、发放宣传资料等方式,开展“绿色出行、文明停放”政策宣传,为市民普及文明交通、绿色出行、安全骑行等相关知识,广泛宣传环保低碳重要性,倡导节能环保、绿色出行。同时,积极呼吁大家自觉参与到“绿色出行,文明停放”活动中来,为出行便捷、交通畅通、环境优美、打造美好生活环境贡献一份力量。

区城管委将持续宣传推广安全绿色出行风尚,培养公众文明骑行习惯,引导市民树立绿色出行理念,全力打造文明有序的绿色出行环境。

我为群众办实事

安装乒乓球护网 居民捡球方便了



三路居社区得知居民诉求后第一时间为乒乓球台安装了护网。

本报讯(通讯员 张彦 付华)“社区给我们安装了乒乓球护网,既安全又便利,感谢社区给我们办了件实实在在的大好事!”近日,太平桥街道三路居社区收到一封联名感谢信,信中康宁居小区居民感谢社区为民办实事。

据了解,康宁居小区活动场地有限,健身器材较为集中。居民打球时,球经常滚很远,要跑几米甚至十几米才能捡到球。有小朋友经常在场地上骑车玩,跟打乒乓球的混在一起,有时,小朋友骑开了车,会不小心撞向球台,十分危险。这给居民健身活动带来很大困扰。“群众利益无小事,一枝一叶总关

情。”三路居社区掌握情况后,第一时间为乒乓球台安装了护网。

为避免影响其他健身器材的使用,在护网安装前,三路居社区工作人员多次走访调研,广泛征求居民意见,尤其注意倾听健身爱好者诉求。本着“我为群众办实事”原则,三路居社区召集居民代表召开协商议事会,代表们充分发表意见,提出中肯建议,最后,讨论结果达成一致,形成了解决方案。随后,履行经费申请程序、选择适合护网、邀请专业人员安装……很快,乒乓球台护网就投入使用,居民又开心地“乒来乓去”。护网的安装极大方便了居民的健身

活动,也提高了其他健身器材的安全性,受到居民们的一致欢迎和喜爱。

今年以来,三路居社区党委坚持党建引领基层治理,持续开展“我为群众办实事”便民服务工作,为欣园东路小区增设充电设施2处、充电装置23个,拓宽了充电设施进出口宽度,极大地满足了居民电动车充电需求。在汛期内,通过召开协商议事会,协调解决了5户居民屋顶漏水问题。三路居社区将不断增强为民服务意识,及时解决群众“急难愁盼”问题,为群众办实事、办好事,让居民幸福就地“升级”。

五里店街道

居民冷暖挂心头 让冬天“暖”起来

本报讯(通讯员 孙皓)冬季来临,天气越来越冷,暖气不够热,是否达到标准是居民关心的事情,也是街道及各社区最关注的问题。自供暖以来,五里店街道压紧压实责任、增强服务意识,办好涉及供暖的诉求,全力做好供暖服务保障。

快速响应

群众冷暖放心上

“北油小区10号楼前出现了自来水跑水现象,可能会影响到居民供暖。”11月10日早上,五里店街道城管办接到油泵厂社区电话后随即赶到现场,经查看跑水地点在北油小区10号楼前,该自来水管是老油泵厂的旧管线,如果关闭阀门检修,会影响2609户居民的供暖问题。

为了保障供暖又不耽误居民用水,社区主任董秋云及时与供暖公司沟通,保证供暖水箱水位充足。随后,街道城管办立即协调应急队进行抢修,社区工作人员也在居民群中告知了施工原因并同步施工进度,安抚好居民心情。

历时10小时后,街道应急队共确定三处跑水点并对其进行修复。修复完毕后,城管办及时联系供暖公司,反复确认供暖水箱没有问题后对地面进行回填,截至施工完毕,并未发生一件诉求。“社区和街道反应特别迅速,心里是暖暖的!”居民们纷纷为街道、社区的迅速行动点赞。

主动响应

未诉先办解民忧

彩虹南社区网格员进行日常走访时了解到,7号楼一单元80多岁张阿姨反映,去年冬天家里供暖不好,室温一直不高,在家都需要开空调,找过供暖单位但是被告知没有问题。“老人平时一个人在家,咱们社区工作人员就是她的‘家人’,今年要让张阿姨温暖过冬!”在梳理诉求问题时,刘艳辉书记特意把这件事列为重点关注事。

供暖开启后,刘书记和网格员一同来到张阿姨家查看情况。经查看,发现室内温度确实不算很高,刘书记立即联系供暖单位进行上门检查。维修师傅对家中管道进行逐个检查后,发现卫生间有堵水的地方,找到症结后,维修师傅马上对卫生间的暖气管道进行放水,直到管道处听到了明显的流水声。“阿姨,目前可能出现的问题已经解决了,后续如果您还感觉温度低的话,随时联系我们。”同时,刘书记叮嘱社区工作人员要持续关注老人家中情况。

“家里的温度升上来了!随口的一句担心书记还一直挂在心上,太感动了。”当天下午,社区就接到了来自张阿姨的电话,表示暖气温度有好转,并表达了对社区工作的感谢。

主动服务

保障居民过暖冬

为切实做好辖区供暖工作,保障居民的正常用热,五里店街道对辖区供热系统点火试运行开展专项执法检查。街道综合行政执法队提前到辖区各供热单位进行检查,督促各供暖单位提前调试、检修采暖供热设施,严格执行安全巡检制度,同时要求各单位始终守护好安全这条红线,让供暖期平稳有序。

执法队队长李琦表示,后续将持续加强对辖区供暖服务所、热力管线的监管,切实消除安全隐患,确保供热设施设备安全运行,保障居民群众温暖、安心、舒心过冬。

冬季供暖是涉及千家万户、关系群众冷暖的民生大事。五里店街道将继续“以人民为中心”,及时有效解决好群众涉及到供暖方面的难心事、烦心事,加强安全检查、提高供暖质量,全力做好今冬供暖服务保障,确保居民群众温暖过冬。