

本报讯(记者 曹言湖 实习记者 王一彤 通讯员 汪鲁兵)近日,丰台区“多元共建、合作发展”社区社会组织发展交流大会暨社区社会组织共建平台发布会召开,丰台区首个社区社会组织共建平台正式启动。

据了解,平台建立后,社会组织将充分发挥其作用,社会组织作为社会治理创新的重要力量,与社区社会组织一起扎根基层、赋能社区,着力推进社区社会组织培育发展工作,坚持党建引领,形成属地街镇党(工)委、社会组织、社区社会组织三方联动党建工作机制,构建以区级社会组织培育孵化基地为中心,以社区社会组织动态管理、社会组织社区社会组织联动、社区社会组织资源对接为体系的“1+3”社区社会组织参与社区治理新模式,初步形成社区社会组织孵化培育新格局。

会上,丰台区民政局表彰了67家丰台区示范品牌社区社会组织和7名社区社会组织领军人物,鼓励他们立足基层、服务基层、锻炼本领、服务大局。“我们非常开心能够为群众的生活带来便利,这也是我们价值的体现。”丰台区右安门街道东庄社区“指南针志愿服务队”李阿姨说。

在这些社会组织中,有为居民实实在在服务,弘扬正能量和大爱的和义街道西三社区“和谐夕阳爱老助残帮扶队”;有为居民提供就业、医疗、维权等多样服务的北官镇大灰厂社区“解忧志愿服务队”;有在社区建起矛盾调解室,用法、理、情、更用心为居民与居民之间、居民与物业之间搭起解决矛盾桥梁的丰台街道永善社区“新时代劝导队”。“在社区我们未诉先行、接诉即办,既有助老、助幼、助残家庭的帮扶计划,又为空巢老人理发、送医买药,精心照顾残疾儿童。在永善社区大事小情总有人问、总有人管,在这里生活我们都感到十分幸福。”丰台街道永善社区“新时代劝导队”副队长刘爱玲说。

“我们邀请了首都经贸大学的专家,围绕社区社会组织的活跃度、持续性、创新性等方面为100个社区社会组织量身打造发展提升计划,不断推进社区社会组织在投身社会治理中发挥组织力量,锻炼组织服务能力,促进组织成长。”丰台区民政局社会组织科负责人说。丰台区民政局通过政府购买服务的方式,成立社区社会组织品牌优化团队,指导社区社会组织“内强素质、外塑形象”,积极投身基层社会治理,深耕小社区,做好“大文章”。此外,2023年还引入了北京



丰台区召开“多元共建、合作发展”社区社会组织发展交流大会 首个社区社会组织共建平台正式启动

盈科律师事务所、北京慧养科技大健康服务平台等10余家支持单位,为社区社会组织链接了法律咨询、健康检测、便民服务等服务资源,更好地丰富“多元共建”内涵,落实供需服务长效机制。

丰台区民政局相关负责人介绍,丰台区于2023年新增社区社会组织766个,全区社区社会组织总量达到5967个,成立登记社区社会组织联合会11家,它们将成为丰台区打造“韧性城市空间治理体系”的一个个新细胞,多元共建,合作发展,推动丰台升级、跃迁、蜕变,为丰台区高质量发展作出自己的贡献。

丰台区民政局相关负责人介绍,丰台区于

新时代劝导队: 受益群众达万余人次



在丰台区有这样一支队伍,从疏导市容市貌,到提供各项便民志愿服务,再到多姿多彩的新时代文明实践,见证了社区环境建设的发展,人民生活品质的提升,市民文明意识的加强,居民群众娱乐休闲方式的丰富,基层治理及志愿工作的不断成熟完善。永善新时代劝导队成立于2007年,以党员为骨干,包含20个组别、数百名队员,服务千余次,受益群众达万余人次。

永善新时代劝导队作为丰台劝导队的发祥地,随着时代发展而不断完善队伍的组织架构与服务规划,形成了一支有组

织、有方案、有条件、有守则、有登记、有协议、有制度、有理念、有主题、有口号、有工作室、有日志、有档案留存、有品牌活动、有奖励机制、有发展规划、有专家指导、有辖区单位协作及上级支持的“十八有”志愿服务队伍,形成可复制、可推广的经验模式与劝导机制,带领丰台区其他社区劝导队,不断深入发展,做好为民服务。

永善新时代劝导队承担了“公平秤”的角色,免费提供法律援助和纠纷调解。刘爱玲为居民解决家门口的难事和烦心事,使居民有地诉说有地解决,被居民称为“调解状元”。刘爱玲说:“在劝导调解的路上,我至今已干了21年,参加各类纠纷的调解累计1300余件,接待当事人来电来访达上百人次。劝导调解工作,需要法、理、情综合去解决分析矛盾,最重要的还是要用‘心’去做劝导调解工作,打开双方的心结,在老百姓遇到困难的时候告诉他应该怎么做,这才是老百姓最需要的。为百姓解决家门口的难事、烦心事就是我最大的心愿。”

靳阿姨的邻居是多残家庭,母亲和孩子都是残疾人,家中也缺少人照顾。靳阿姨每日总是多做出两人份的菜,去看望他们,平时邻居家中一些就医买药、领取政策福利等家中的大事小事,也会主动帮忙,十几年如一日。还有更多的劝导队员在做上门慰问、理发帮扶、便民服务、邻里关怀等各种对残疾家庭、贫困家庭、空巢老人等困难弱势群体的帮扶,让永善社区居民感受到了温暖。

劝导队还在未诉先行和社区共治中发挥作用,拓展和更新劝导队的工作理念和方法,推进劝导队品牌建设。

解忧志愿服务队: 由居民自发成立



在丰台区北官镇大灰厂社区,有这样一支队伍,为民所盼、解民所忧,他们奔走在在大灰厂社区的每一家每一户,辛勤的汗水铺满了服务居民的道路。2017年,居民自发成立了“解忧服务队”。服务队本着为社区居民提供志愿服务、解决邻里难题的宗旨,不断前行。

空巢老人的情感寄托

解忧服务队首先把孤寡老人、空巢老人作为工作的重点。王大爷是一位空巢老人,经常一个人看着窗外,独自神伤。了解到大爷的情况之后,大家觉得心理的陪伴更加的重要,于是就

定期到大爷家打扫卫生、陪伴并开展一些服务活动。在一次离开大爷家时,他把大家叫住,说:“谢谢你们,有了你们我就有了活下去的盼头。”心酸的眼泪顿时从成员的眼角流了出来。

居民的“及时雨”

通过一次次帮扶活动,越来越多的社区居民了解到解忧服务队,越来越多的居民加入到服务队中。为了满足辖区居民多层次需求,服务队分成了不同的“解忧小组”,力争第一时间解决居民邻里的困难。服务队组织志愿者主动为辖区居民群众提供就业再就业、社会救助和福利、医疗卫生、群众维权、计生、治安管理等类型多样、内容丰富的服务,社区居民逐步实现小事不出门、方便在社区。越来越多的居民把服务队当成了他们的“及时雨”“百宝箱”。

守护安全的“看门人”

为了确保社区的安全和秩序,解忧小组在辖区内定期进行巡防,开展治安宣传、进行防范提示。大大增强了群众的安全感、减少了案件的发生,有力维护小区的文明、安全、稳定。为了维护社区的秩序,志愿者们还对乱停乱放、占道经营等不文明行为进行劝导和纠正,确保社区交通顺畅和公共场所的秩序良好。

“解忧服务队”的宗旨就是解民所忧,通过参与志愿服务,不仅帮助了他人,也实现了自我价值的提升和发展。同时,还成为了邻里间沟通交流和建立信任的桥梁,促进了和谐社区的建设和发展。

五年前,三位社区居民发现社区中高龄独居老年人和残疾人需要更多的关爱,他们便利用自己的时间为这些老人提供力所能及的服务。每每看到老人殷切期盼的目光,他们都觉得自己责任在肩,每每看到老人感激的神情,他们都觉得自己心满意足。通过走访入户,他们发现了很多老年人和残疾人的需求,便萌生了成立帮扶队的念头。在街道工委和社区党支部的大力支持下,和谐夕阳爱老帮扶队诞生了。

从3人到30人

起初帮扶队只有3个人,2名党员、1名群众,他们奔走在老人和残疾人家中,进行了很多志愿服务,有人开始打听:“我们能不能加入进来啊?”之后越来越多的邻里加入到志愿服务中来。现在帮扶队核心成员30人,更是覆盖了200多名居民志愿者。每一名志愿者的行动,感染着越来越多的居民参与到帮扶中。

从受助者到志愿者

更让人感动的是,现在很多的志愿者都是最初的被帮扶者,肢体残障人士王女士,是最初被帮扶的对象,在被帮扶了一年多后,她主动说:“你们的精神感动了我,我也要体现自己的价值,我报名加入服务队!”这么多年,只要有需要,王女士就主动参加志愿服务,在力所能及的情况下贡献自己的力量,王女士是众多“从受助者到志愿者”的一员,这样的精神也感召着大家不断努力,不断前行。

帮扶活动体系化

帮扶队不断地根据居民的需求调整服务内容,不断拓宽服务内容。由最初的单一帮扶发展到了现在的入户探望、治安巡逻、垃圾分类、抗击疫情、环境卫生整治、读书活动、篆刻书画活动、老人集体活动“八位一体”的活动体系,丰富多元的活动也让邻里的关系变得更加的和谐。

美德代代传承

有一次举办老年人集体活动时,由于准备的物资繁重,帮扶队成员们的子女都来帮助一起筹备。很多帮扶队成员的子女也都加入到了帮扶队中来,这样的助人美德,正在帮扶队代代传承。

他们是社区里一群平凡而又热心肠的人。他们将继续努力,把爱心传递社区的每一个角落,让志愿服务精神在身边传递。

和谐夕阳爱老帮扶队: 从3人到30人

