



“铁拳”护航 放心消费在丰台

本报
讯(通讯员
雒琳琳)今年《政
府工作报告》中提
到,实施“放心消费行
动”,加强消费者权益保
护。安全放心的消费环境事关
经济发展、民生福祉,过去一年,丰
台区市场监管局在区委区政府坚强领
导下,加强消费者权益保护工作,不断优
化消费环境,释放高质量发展动能,全力打造
安全城市、品质生活。

探索纠纷多元化解机制, 破解消费“后顾之忧”

“源头化解”,提升消费维权效能。丰台区市场监管局在多个领域创新消费纠纷解决机制,打造消费提质增效“样板间”工程。2023年发展ODR绿通企业53家,累计解决群众诉求1733件。“三哨”机制,是丰台区市场监管局促进新发地市场规范提升、转型升级过程中的一项创新举措。设置投诉举报办公室接收“前哨”、19个交易大厅诉求处理“哨点”、1632个固定摊位接办“哨岗”,将矛盾纠纷化解在前端。

在汽车、装修等大宗商品消费领域,丰台区市场监管局探索建立司法、行政、行业协会、领域专

家等多元调解消费纠纷机制。去年3月,启动汽车消费调处平台,专门解决新车销售与质保、车辆保养与维修、汽车装饰装潢等突出汽车消费纠纷。5月,丰台区消费者协会与中国室内装饰协会人民调解委员会签订《联合开展保护消费者合法权益工作合作协议》,为装饰装修领域纠纷提供低成本、高效率解决渠道。

民生“铁拳”护航消费维权,合力点燃消费信心

“一次检查,全面体检”,丰台区市场监管局开展民生领域案件查办“铁拳”行动,兼顾“柔性执法”和“四个最严”原则,先后部署保健食品、旅游市场价格、不正当竞争、直播带货等系列执法行动,规范市场秩序,守护消费环境。

为解决预付式消费领域监管难题,丰台区市场监管局建立了“1+1+14+N”工作模式。“1”:

成立1个专班,即预付式消费纠纷治理工作专班。“1”:依托1个联席会议,即丰台区市场监管领域建设联席会议。“14”:统筹14个行业主管部门形成综合监管合力。“N”:通过N种举措贯彻落实条例加强预付费治理。在此模式下,“市场监管统筹、行业部门主责”的预付费治理格局初步形成。

擦亮“放心消费在丰台”品牌,“加码”高品质生活

2023年“3.15”国际消费者权益日当天,丰台区市场监管局在南苑湿地森林公园举办“保护消费、助力倍增,市场监管在行动”宣誓仪式,吹响放心消费环境建设工作冲锋号。一年中,持续推进“丰台彩虹消费维权”品牌建设,深入社区、商超开展10余场宣讲创建活动,放心消费串珠成链。

国庆节前,“放心消费在丰台”微信公众号上线试运行“消费者法律服务智能平台”,为消费者提供问题解决、法律工具、法律查询的智能化一站式公共法律服务,“智能律师”为消费者提供法律保障。

消费有了安全感,更要提升幸福感。丰台区市场监管局举办了“乐嗨青塔消费季”活动,打造丰富

多彩的消费场景,为辖区百姓提供特色消费新体验,为“丰台消费季”活力迸发助力添彩。

拓步2024年,丰台区市场监管局将以数字赋能为契机,进一步强化消费者权益保护工作,营造放心消费氛围,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费,打造活力丰台。

学生在区计量检测所实验室体验交互式活动(资料图)。渠忠涛 摄



工作人员在药店检查

相关链接

买东西,要牢记!

一、科学消费细鉴别

建议消费者选择信誉良好、管理规范的商家购买商品或接受服务,在购买商品时,要进行详细了解、比较,不要被低价迷惑而盲目下单。

二、食品消费重安全

消费者应到持有有效食品经营许可证、营业执照的商城、超市、农贸市场等正规经营场所选购食品。网上订餐或者购买食品时,应选择正规的电商平台,并保存消费凭证及交易快照。

三、预付消费慎下单

消费者购买预付费卡时时要根据自己的实际情况,尽量避免一次性预存大笔金额,办理后应当注意消费时限,及时消费。此外,预付式消费要签订书面合同,注意使用示范合同文本,并特别注明单方不能履约后的违约赔偿方式和退款条件等。

四、留存凭证利维权

不管是现场购物还是网上消费,请务必索取票据,妥善保管好发票、销售凭证和合同。一旦发生消费纠纷,可先与商家协商和解。协商不成,可拨打12345进行投诉举报。

(丰台市场监管)



事关燃气,这些事必知!

燃气是我们日常生活不可或缺的能源,一旦操作不当或疏忽大意,极易引发安全事故。

燃气在什么情况下会爆炸起火?

管道里流动的燃气或罐装燃气在没有受到强力破坏的情况下是很安全的。通常来说,燃气爆炸起火需要同时具备三个要素。

1.燃气泄漏

燃气泄漏主要发生在3个部位:连接处泄漏、燃气软管泄漏、阀门泄漏。当然,若使用不当,也会造成泄漏,例如汤水外溢浇灭燃气灶火焰时。

2.达到爆炸浓度

人工煤气、天然气主要成分是甲烷,空气中的甲烷浓度过高或过低一般不会引起爆炸,但当介于两者之间时,就可能引起爆炸。

3.遇到引火源

当处于爆炸浓度范围内时,包括但不限于如下情形,都有可能引发爆炸。例如触控开关产生的小火花、静电产生的小火花、未熄灭的烟头。

发现室内燃气泄漏怎么办?

1.迅速关闭燃气阀门,并立即打开门窗进行通风换气
注意:不要情急之下打开排气扇通风,因为排气扇通电。

2.杜绝一切火源,不要开关任何电器、更不要动用明火
注意:不穿脱衣服,否则会产生静电,特别是混纺、尼龙织物,静电也可能引爆空气中一定浓度的可燃气体。

3.转移到室外安全地带后,拨打燃气公司及119电话
注意:通话时电话、手机内部有可能产生微小火花,也会引起爆炸,因此拨打电话求助时应远离现场。



1.用鼻子闻

一般民用供气,都对燃气进行加臭(乙硫醇)处理,使燃气带有类似臭鸡蛋的气味,这样易于发现泄漏。所以一旦察觉到家中有类似的异味,就有可能燃气泄漏。

2.看燃气表

在完全不用气的情况下,查看燃气表的末位红框内数字是否走动,如果走动可判断为燃气表阀门后有泄漏,例如灶具和热水器连接燃气表之间的胶管、接口等地方。

3.看泡沫

肥皂、洗衣粉或洗洁精用水稀释后,依次涂抹在燃气管、燃气表胶管、旋塞开关处等易漏气的地方。如有泄漏,就会吹出泡沫。微小漏点可能无法观察到,需要专业检测工具检测。



如何判断燃气是否泄漏?

瓶装燃气使用必知!

- 1.用气先检查
- 2.用气要通风
- 3.用气不离人
- 4.禁止在不具备安全条件的场所储存气瓶
- 5.睡前关角阀

- 6.洗洁精可查漏
- 7.泄漏先关角阀
- 8.购买合格的“灶、管、阀”
- 9.软管老化应及时更换
- 10.严禁私倒残液



- 11.严禁私自维修燃气燃烧器具
- 12.配送车辆严禁超载
- 13.配送车辆不得随意停靠



管道燃气使用必知!

- 1.用气勿离人
使用燃气时,应保持室内通风良好,不要远离厨房,防止火焰熄灭造成漏气或燃气失控引发事故。

- 2.用完关阀门
每次使用燃气后,要立即关闭燃气具前阀门;如长时间不用,应关闭燃气表前阀门,防止发生燃气泄漏。
- 3.经常查泄漏
- 4.定期查软管
- 5.管道禁挂物
不要在燃气管道上缠绕电线或悬挂物品;不要包裹燃气管道和设备,不要私拆、私装、私改、私接

燃气管道和设备,如有需要,应由专业人员负责维修、改造等。

6.泄漏勿开电

闻到燃气臭味,严禁开启任何电器开关,立即关闭燃气表前总阀门,轻轻打开门窗通风,到室外拨打燃气公司报修电话。

7.厨房禁用第二气源

使用天然气的厨房严禁使用其他气源,一旦泄漏将易引发恶性爆炸事故。

室内篇

- 1.管道第三方施工需监护
- 2.设施附近严禁放烟花爆竹
- 3.不得侵占损坏燃气设施
- 4.设施附近禁止放易燃品
- 5.勿把燃气管道作他用
- 6.严禁踩踏攀爬户外管线
- 7.注意燃气设施安全距离
- 8.注意架空管线限高标识

(北京丰台)



室外篇