

接诉即办

解答医保政策咨询 识别患者中药类别

窗口延伸“进一步” 为民服务“深一度”



医保办工作人员向患者讲解医保报销相关政策。

本报讯(通讯员 梁立梅 王雪丽 范文雪 钱瑞)窗口是患者与医院交互的第一道“窗口”,更是服务患者最近的“入口”。做好窗口服务,细心解答好每一个来窗口患者的疑问,是宛平社区卫生服务中心全体职工孜孜以求的目标。

主动问询 解答异地医保政策

3月12日上午,一位老人在收费窗口咨询疑问,门办主任赵宝翠主动上前询问原因,工作人员告诉赵宝翠,老人的医保异地备案成功,但门诊缴费不能实时报销。“叔叔,您别着急,您可以咨询一下老家的医保局。”赵宝翠建议道。老人非常着急,说:“这可怎么办呀,孩子在海外,我15年没回过老家了,也不会用手机,也不知道联系谁,怎么备案成功还不能报销呢?”赵宝翠听后赶忙安慰老人:“叔叔别着急,我帮您给老家打电话问问,有我在您就放心吧!”她把老人带到安静的诊室,让老人先休息。随后,赵宝翠拨通了老人参保地医保局电话,了解异地医保备案就医事宜,经过与多个部门的耐心沟通得知,老人属于城乡居民医保,在

北京的门诊费用不享受报销,只有住院才能报销。因老人有听力障碍,她只能趴在老人耳边,一句一句转述着,老人听明白了报销政策,竖起大拇指称赞道:“咱们社区的服务真是太好了,给你们点赞。”赵宝翠回应道:“叔叔,您可别客气,您孩子不在身边,有什么需要帮忙的就过来找我,我尽力帮您解决。”

异地医保问题解答

“大姐,您对异地报销的政策有什么不明白的地方吗?”医保办工作人员王雪丽看到收费窗口一位居民对报销比例很不满意,于是上前询问。经过交流,王雪丽了解了患者情况。原来居民是异地就医,已做好就医备案,以前在二三级医院就诊时能够进行慢性病的实时结算,但在中心结算后发现报销比例比原来低。王雪丽带着居民来到门诊大厅标榜悬挂区域,告诉居民宛平中心为一级医院,不在当地医保局向她告知的二级及以上医院(慢性病可实时结算)的范围内。“哎呀,你看看,我以为你们是二级医院呢,误会了。”两人的对话吸引了来就诊的部分患者,一些患者走来纷纷向王雪丽咨询日常遇到的异地就医医保报销问题,王雪丽一一作出解答。

当得知这几位居民住在中心附近,但均有异地门诊慢病实时结算的需求时,王雪丽向大家详细介绍了宛平社区卫生服务中心附近的几家三级医院,及可直达的公交线路。并告知大家中心正在努力开通异地门诊慢病实时结算,到时候大家在家门口就可以享受到这项政策。

药师窗口解答患者中药疑问

3月13日上午,一位患者手中拿着几片形状各异的草药来到药房窗口,连声问道:“小伙子你看看我这个都是什么药,这个是黄芪吧?”“阿姨这个是桑枝,不是黄芪,这是祛湿治疗关节的良药……大妈您这是要做什么用?”“我从其它医院开的草药方子,吃了这次换的方子后不太舒服,扔掉可惜,我就挑出我之前常见到的一些中药,想问问都有一些什么作用。”中药师张广恒听明白了患者的用意,耐心地用通俗易懂的话一一为患者解答,并且再三叮嘱大妈服用时需要注意的问题,哪种用了会导致腹泻,哪种不宜常吃。“太谢谢你了小伙子,这回知道这些都是干什么用的了,吃起来就放心了。”大妈露出满意的笑容。



曝光台

电动自行车领域 违法典型案例

近日,丰台区市场监督管理局持续强化电动自行车及蓄电池质量安全专项治理,严厉打击电动自行车领域违法违规行为,查处并公布了两起电动自行车及蓄电池违法违规典型案例。

北京年华广告制作有限公司从事经营性改装电动自行车案

2023年9月,丰台区市场监督管理局对北京年华广告制作有限公司开展执法检查,经查,该公司对其销售的2辆电动自行车改装了鞍座、尾箱、后视镜,将电池改装成60V 32Ah电池。

该公司上述行为违反了《北京市非机动车管理条例》第十八条第一款第(四)项规定“禁止对出厂后的电动自行车实施下列行为:(四)其他影响电动自行车通行安全的拼装、改装行为”的规定,属于经营性拼装改装电动自行车的违法行为。

2023年11月,丰台区市场监督管理局依据《北京市非机动车管理条例》第三十条规定:“违反本条例第十八条第一款规定,从事经营性拼装、改装电动自行车的,由工商行政管理部门责令改正,并处3万元以上5万元以下罚款。”对该公司作出罚款40000元的行政处罚。

北京掌上摩音摩托车有限公司从事经营性改装电动自行车案

2023年12月,丰台区市场监督管理局对北京掌上摩音摩托车有限公司开展执法检查,经查,该公司对其销售的10辆电动自行车改装了鞍座、尾箱、脚踏、后视镜。

该公司上述行为违反了《北京市非机动车管理条例》第十八条第一款第(四)项规定“禁止对出厂后的电动自行车实施下列行为:(四)其他影响电动自行车通行安全的拼装、改装行为”的规定,属于经营性拼装改装电动自行车的违法行为。

2024年2月,丰台区市场监督管理局依据《北京市非机动车管理条例》第三十条规定:“违反本条例第十八条第一款规定,从事经营性拼装、改装电动自行车的,由工商行政管理部门责令改正,并处3万元以上5万元以下罚款。”对该公司作出罚款40000元行政处罚。(区市场监督管理局)

我为群众办实事

太平桥街道

修补台阶 居民幸福感升级

本报讯“路面平坦了,出行更方便了,真是为居民办了件好事呀!”3月15日上午,金鹏天润社区金都苑小区3号楼北门破损台阶在施工人员的修补下恢复了平整,困扰居民多日的出行问题得到了解决。

金鹏天润社区工作人员在日常巡查中发现金都苑小区3号楼北门台阶磨损严重,部分地砖还出现了松动、凹凸不平的现象。为消除路面安全隐患,金鹏天润社区党委坚持未诉先办,主动作为,协调物业到现场进行勘察并确定维修方案,及时对破损台阶进行维修。在施工过程中,社区及物业工作人员来到现场查看施工进度,并在小区居民群中发布通知,提醒居民注意出行安全。

经过紧张维修,出行道路“换新颜”,居民幸福感“旧”地升级。“之前台阶坑洼不平,老人孩子晚上走路不注意的话容易扭到脚,现在把路面修补好了,我们出行也更放心了。”居民刘阿姨高兴地说。

金鹏天润社区主动作为,修复破损台阶,不仅改善了居民的出行条件,更营造了安全、和谐的社区环境。社区将始终坚持把目光聚焦在群众“急难愁盼”问题上,着力解决居民关心的问题,把实事办到居民的心坎上,进一步增强居民的幸福感和获得感。

右安门街道

居民晕倒 医护紧急救治

本报讯(通讯员 周怀锦)近日,一位大妈捂着腰来到玉林社区卫生服务站表示想要借用一下卫生间,没想到大妈从卫生间出来后,近乎要虚脱地坐在了就诊椅上。

这时,玉林站站长杨植医生发现了阿姨神情不对,急忙上前询问。阿姨表示腹部不适,有恶心呕吐的感觉,就在阿姨疼痛难忍的时候,玉林站的医护人员都过来进行急救,帮阿姨上床,立即测量了血压、血糖、心电图,询问了患者病史和身体情况。护士陈延、周怀锦联系到阿姨的家属并拨打了120,帮助阿姨转往上级医院进行进一步诊治。

事后,当被问及有没有慌张时,杨植和周怀锦纷纷表示,作为一名中共党员,在危急时刻,要冲锋在前,充分发挥党员先锋模范作用,带领玉林站医务人员以高度的责任心和专业的行动力,尽心尽力守护在患者身边。

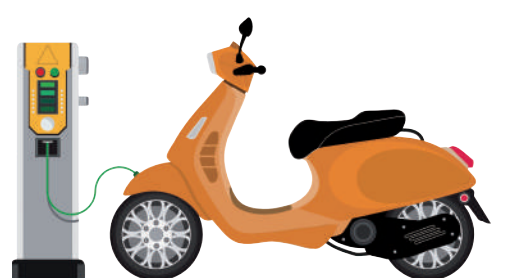
南苑街道

今年新增电动自行车充电端口702个

本报讯(通讯员 史莉)电动车上楼、飞线充电不仅影响小区的文明环境,还存在极大的安全隐患。如何让电动车充上电,又确保安全?丰台南苑街道结合“我为群众办实事”项目,协调社区、物业、三方公司、电力公司形成合力,打出“组合拳”为充电设施“扩容”,切实解决居民“充电难”问题。截至目前,南苑街道17个社区、村共有电动自行车充电桩、充电柜点位264处,充电端口5351个。

走进槐房社区公益庄村,村口西侧新增的充电桩已安装到位。“以前,每次充电要么蹭周边小区充电桩,要么冒险飞线充电,既不方便也不安全,还提心吊胆的。现在家门口装了充电桩,真是解决了我们实实在在的难题。”居民李先生介绍,他每天都会骑电动自行车上下班,充电始终是个麻烦事,现在添了新充电桩,特别方便。

据了解,位于公益庄村口西侧的充电车棚区域,前身是拆迁废墟,周边居民倾倒垃圾现象时有发生,时间久了,变成了“垃圾山”。如何在“寸土寸金”的平房区再辟一片区域建设充电车棚?槐房社区党建“深引领”,听民意、解难题,通过调研将目光投射到村口西侧的那片“垃圾山”。通过新建充电桩,不仅解决了“垃圾山”环境脏乱问



南苑街道17个社区、村共有电动自行车充电桩、充电柜点位264处,充电端口5351个。其中今年共计安装电动自行车充电桩点位40处,充电端口702个。

题,还方便了附近居民电动自行车充电。占地约200平方米的区域,一排排人高的充电桩“拔地而起”,充电桩北侧还挤出了40余个机动车停车位以及6组便民晾衣杆,“停车难”“晾衣难”问题,统统“一揽子”得到解决。

五里店街道

200余名青年走进社区做“管家”

本报讯(通讯员 龚禧)在五里店街道北大地西区社区有这样一支队伍,他们化身社区“小管家”,积极参与社区治理,宣传文明生活方式……他们有一个共同的称号叫“西区青志队”。今年1月,北大地西区社区青少年志愿服务队正式成立,共有200余名青年志愿者报名参与。

青·服务 以志愿服务打造温暖社区

志愿大扫除、垃圾桶值守、慰问老人……一直以来,社区陆续开展各种志愿活动,让青少年们用实际行动传递“奉献、友爱、互助、进步”精神,同时传递浓浓邻里情。

每逢节假日,社区工作人员与小志愿者们会对社区空巢独居和高龄老人进行慰问,给老人们送上温馨的祝福语。去年春节,社区组织了20位青少年对老人进行走访慰问,贴福字、唠家常。“我孙女跟这些孩子岁数差不多大,看到他们的面孔就好像看到自己的孩子一样,有了他们的陪伴,

一点也不孤单!”居民张奶奶说。通过开展系列“青·服务”志愿活动,不仅让老人们感受到了社区的温暖和关怀,增进了社区居民之间的感情,同时也让青少年们传承了尊老爱老的传统美德。

青·治理 以青年行动助力社区治理

“社区建设需要更多的大、小志愿者参与进来,所以我们选出了17名青少年。通过履行小小楼门长的职责,带动各自家庭、邻居的参与,共同助力社区建设。”前不久,北大地西区对17名小楼门长颁发了聘用证书,并鼓励他们参与社区治理。孩子们通过做楼门值日生、社区小管家,不断提升参与感。

“参与志愿活动是对我的一种锻炼,加强了我们的团队合作意识,也提高了我个人的综合素质。现在我看到地面上有垃圾都会捡起来扔到垃圾桶里,美好的家园需要我们每一个人共同去守

护。”小志愿者申飞扬说道。

青·风采 以多彩活动激活社区活力

才艺展示、集体观影、诵读课堂……社区也通过多种方式,因地制宜打造不同类别的青少年实践活动,护航青少年健康快乐成长。

通过开展才艺大舞台激发青少年对艺术的热情和追求,让孩子们充分展现健康活泼、积极向上的精神风貌。通过举办“阅读少年,你说我听”活动,帮助青少年培养阅读习惯、增长朗诵技巧,体会诵读之美的同时,学到知识……“通过为青少年提供多彩的文化活动,让辖区的青少年健康幸福生活。”社区工作人员付佳介绍道。

北大地西区社区青志队的成立,开创了社区治理的新模式新路径,让青少年们充分发挥他们的能动性和创造力,同时也能激发更多居民参与社区建设的积极性和责任感,以青春之“志”不断推动社区之“治”!