

花乡街道

我为群众办实事

# 捐款助老 为20户老人定制“服务清单”

本报讯(记者 李娜 通讯员 魏伊铭 冯言)日前,家住天伦锦城社区的曹女士通过“12345”热线向花乡街道的志愿者表达深深的谢意:“志愿者把家里收拾得干干净净,老人的心情越来越好了,感谢志愿者的辛勤付出!”原来,就在上个月,花乡街道专门组织养老联合体的志愿者们为辖区20户空巢且自理能力较弱的老人们进行了上门保洁服务,因为服务效果很好,获得了老人和家属的认可和称赞。而此次开展的上门保洁服务也是花乡街道今年为20户老人开展的上门服务中的一项。

记者了解到,为切实提高辖区空巢老人的生活品质,努力构建全民慈善的社会氛围,在市、区民政局的领导和市、区慈善协会的工作指导下,花乡街道积极参与腾讯北京“社区慈善”专场活动,在去年10月组织开展“帮扶空巢老人”公益慈善捐赠活动,并将募集资金用于开展空巢老人帮扶工作。

捐赠活动通过线上线下相结合的方式,吸引了大量热心的居民、街道辖区机关事业单位

干部、新发地市场商户踊跃参与“帮扶空巢老人”的公益捐款,共1285人次参与捐赠。“大家都很积极,1元起捐,最多的有捐300的,大家的点点爱心汇聚成了爱的海洋。”花乡街道办事处工作人员告诉记者。据悉,当时的专场活动持续5天,最后共募集资金3万余元。

如何让慈善资源在基层充分涌动?经过广泛征求社区干部意见,并经街道工委、办事处讨论,确定由街道养老联合体的志愿者们为老人们提供上门服务。精准服务对象为老龄人口较多的天伦锦城社区、银地社区、银地第二社区的20户空巢老人,并为这些老人定制“服务清单”,为每个老人家庭提供五次保洁服务、两次上门慰问、一次心理服务。五次保洁服务分别在今年的3月、5月(劳动节)、6月(端午节)、9月(中秋节)、10月(重阳节),两次上门慰问安排在春节和重阳节,一次心理服务则可以根据老人们的需要随时安排。

居民焦永昌大爷和老伴儿马淑英阿姨也是3月上门保洁服务的受益者,4月1日,焦大

爷还专门将一面印有“尽心尽责、情系居民、贴心服务、排忧解难”的锦旗送给了银地社区居委会的工作人员,表达对街道和社区关爱他们夫妻的感谢。

4月10日上午,记者来到了位于银地家园小区的焦永昌大爷的家里。焦大爷家是一个开间,虽然不大,但是干净整洁,他的老伴儿马阿姨正躺在床上休息,因为患有慢性病,马阿姨需要常年吃药,也经常需要卧床休息,焦大爷不仅要负责一日三餐,还要照顾老伴儿,经常顾不上收拾家,志愿者们的服务做到了焦大爷的心坎上。“您看这窗户多干净,都是咱们志愿者帮忙擦的,家里好久没这么豁亮了!”指着阳台一尘不染的窗户玻璃,焦大爷乐呵呵地说。

盘活资源,精准服务,解决老百姓身边事。花乡街道相关负责人表示:“未来,我们将继续努力,大力宣传慈善理念,形成花乡慈善品牌,激励更多的人加入到慈善事业中来,为需要帮助的困难群体送去温暖关爱和有力帮助,努力构建全民慈善的社会氛围,助力‘幸福花乡’建设。”

## 信息系统遇故障 医保知识进“民心”

本报讯 近日,成寿寺街道社区卫生服务中心医保办工作人员值班时接到电话,“咱们系统是不是出问题了?现在不能挂号和收费?一楼排了很多人,你快来看看!”

医保办主任张瑜放下电话,立即向信息科了解情况,原来是在医保升级过程中出现了故障,信息科正在紧急处理故障,眼看着缴费的队伍越来越长,居民的情绪逐渐焦虑。紧急情况下,张瑜想到一个小妙招,跟挂号室要了一张黄色发票,立即举办了一场针对发票报销的医保小课堂。

张瑜通过对医保发票的讲解,从居民最关心的问题逐一入手,就药品的甲类乙类的区别、黄色发票中各项指标的含义以及如何进行分类整理等逐一进行讲解,提高了居民对发票的认识和了解,并针对居民比较关心的报销比例、报销起付线等问题以通俗易懂的话语进行答疑解惑。

不久,信息科通知系统已恢复,张瑜为居民留了个人的办公电话,并嘱咐大家有任何问题都可以随时咨询。

### 接诉即办

#### 玉泉营街道

## “包案”制度还居民“畅通平安路”

本报讯 近日,玉泉营街道推行处级领导对疑难案件进行“包案”制度,限时办理解决。有市民反映,草桥社区连接多家单位的草桥路由于大型外出作业车辆来往较多导致路面破损、坑洼严重。此外,宽度不足8米的道路长期存在不规范停车现象,造成来往车辆和行人交通不便。

为解决此问题,街道城指中心迅速将该件确定为处级领导“包案”件,由街道主要领导主持向区环境办、区城管委(交通委)、丰台交通支队吹哨,街道城乡办城管科进行具体执行并协调各方,最终确定了修复路面坑洼及龟裂、更换维修路缘石及人行步道等基础设施、施划车位规范停车等一系列解决方案。

短短5天,草桥路修葺一新。道路变得平整通畅,人行步道和行道树池都焕然一新。同时,道路两侧还施划了118个清晰的停车位,并在重点区域安装阻车桩47个,引入静态停车系统,进一步改善道路停车秩序。

#### 王佐镇

## 噪声扰民 社区“吹哨”解民忧

本报讯 近日,王佐镇翡翠西湖社区接到多位居民反映翡翠西湖1期与翡翠西湖2期地下车库盖板电缆铁板异响噪声扰民的问题,希望社区能帮忙解决。

翡翠西湖社区工作人员收到居民的诉求后,立即到现场查看。发现在车辆经过时确实会产生巨大噪声,导致5层以下居民都能听到。翡翠西湖社区工作人员立即上报镇相关部门,镇领导约见物业与地产负责人到达现场商议,并指挥施工,将铁板掀开后铺设沙石填满空隙,在中间支撑方钢上方铺设软胶垫隔绝钢板与方钢的触碰,焊点不得短于5厘米,保证问题不会复发。

通过社区工作人员多次现场跟进施工进度,问题已得到解决,铁板噪声大幅度降低。

#### 南苑街道

## 社区能人集聚 焕发基层活力



快递员帮居民跑腿代购蔬菜。史莉 摄

本报讯(通讯员 史莉)义务理发、送医上门、代购跑腿、打扫卫生、文明劝导……这样温暖贴心的志愿服务场景在南苑随处可见。日前,南苑街道党群服务中心成立志愿服务队,下设情暖南苑志愿服务队、爱在南苑志愿服务队、文明南苑志愿服务队、青春南苑志愿服务队,4支队伍互补,常态化为辖区居民提供“定点+上门”“共性+个性”的便民惠民志愿服务。

南苑街道党群服务中心志愿服务队不仅是党群服务的主力军,也是居民身边的贴心“管家”“及时雨”。“8小时+”是志愿服务队的服务时间,“随叫随到”是志愿服务队的服务承诺,“特快,马上就办”是居民对志愿服务队的的评价。志愿服务队现有志愿者203名,由街道、社区青年干部,两新党员、流动

党员、新就业群体等组成。

近日,在诚苑社区,情暖南苑志愿服务队中的3名快递员小哥来到了诚苑南里1号楼的路彦彬家,把刚刚采购好的鸡蛋、牛奶、苹果、芹菜、菠菜、黄瓜、菜花、西红柿等递到了路彦彬手中。

在南苑新苑北区社区,爱在南苑志愿服务队的“爱心理发师”正在为27号楼2单元的王新从老人上门义剪。原来,这是“小憩驿站”党群服务点工作人员入户走访时,几位老人提出的“微心愿”。“阿姨,您想剪什么发型?长一点还是短一点?”理发师细心地为老人围上理发布并了解理发需求,确保为其提供最周到、最优质的修剪服务。王新从老人高兴地说,“岁数大了,腿脚不利索,正愁头发乱糟糟的不知道怎么办好。幸好有你们。”

82岁的胡广琴老人是合顺家园社区的居民,居住在7号楼1单元,平时都是一个人在家,这一天家里来了一群年轻人,原来是情暖南苑志愿服务队送医上门来了。志愿者为老人提供了测量血压、血糖与穴位按摩等常规健康义诊服务。胡广琴老人说,她患有心脏病、高血压等慢性疾病,由于腿脚不好就医不便,就跟情暖南苑志愿服务队联系了下,没想到有医生上门来看诊,特别及时、特别贴心。

下一步,南苑街道党群服务中心将坚持“党建引领+志愿服务”,凝聚各方力量和资源,不断发掘培育“能工巧匠”加入志愿服务队,促进党群阵地活起来、党群服务强起来,为南苑群众幸福持续“加码”。

我践行 我学习  
**社会主义核心价值观**  
人民有信仰 国家有力量 民族有希望

平等是社会和谐的压舱石,它标注了调整社会关系的基本尺度。

人人相亲,人人平等,天下为公,是谓大同。

——康有为《大同书》

**北京丰台**  
FENGTAI BEIJING

**平等**

富强 民主 文明 和谐 | 自由 平等 公正 法治 | 爱国 敬业 诚信 友善