

我为群众办实事

接诉即办

南苑街道

# “三强三重”推动志愿服务“升温提质” 志愿服务 赋能基层治理“结硕果”

本报讯(通讯员 史莉)“这边草坪里有不少垃圾,拿个袋子过来。”“您好,现在是红灯,请您耐心等待,注意安全。”“两边再剪短些,凉快。”……连日来,丰台南苑街道党群服务中心“青春南苑”“文明南苑”“情暖南苑”志愿服务队认领志愿服务“责任田”,志愿者穿梭在辖区主要交通路口、商圈、街面,积极开展环境卫生整治,引导非机动车规范停放……志愿者们忙碌的身影成为南苑一道温暖亮丽的风景线。

现场

## 志愿服务队认领“责任田”

“请大家不要闯红灯或超出线外……”平日里“风驰电掣”的外卖配送员作为“文明南苑”志愿者,穿着特有服饰化身交通劝导员,走上街头正在卖力地“招呼”着过往的行人。当遇到行人不走斑马线时,志愿者以友好的态度和亲切的语言进行劝导,及时制止;当遇到行动不便的老人要过马路时,志愿者主动上前帮忙;当遇到行人问路时,志愿者耐心回答。

在南苑“一刻钟便民生活圈”和槐新商圈,由青年干部组成的“青春南苑”志愿服务队,队员分区划片,拿着扫帚、垃圾袋、夹子等工具,对绿化带、小广场等地的垃圾、枯枝、烟头等进行了清理。

“情暖南苑”志愿服务队把义剪服务点搬进商圈,利用快递外卖小哥等空闲为“小哥们”

提供实打实的服务。槐房万达广场党群服务站充分发挥阵地优势,为城市的“奔跑者”提供可以取暖纳凉、阅读喝茶、充电小憩、观影学习的共享空间。

机制

## “三强三重”助推志愿服务体系化

从十几人到百余人,从一星到五星,从“遍地开花”到“整齐划一”……南苑街道党群服务中心趟出了一条志愿服务的新路径,南苑街道“苑来有你”党群志愿服务队的体系、机制不断健全,成为辖区基层社会治理不可或缺的力量和阵容。

强组织,重引领。由“1+4+X”力量配置模式组成党群服务中心“苑来有你”志愿服务队,按照“全面覆盖、供需匹配、便于联系、便于服务”的原则,布点建设30家“小憩驿站”党群服务站。“小憩驿站”延伸到南苑商圈内银行、药店、餐馆、便利店等公共服务场所,以暖“新”服务矩阵为就业群体提供便捷的补给、应急、休憩等服务。

强品牌,重实效。依托组团阵地资源,以活动为交流互动平台,打造“苑来有你”党建特色品牌,让基层党建与志愿服务、社会治理、便民服务深度融合,组建“爱在南苑”“青春南苑”“情暖南苑”“文明南苑”志愿服务队,203名街社青年干部、两新党员、快递外卖员,先行一步发现



外卖小哥清扫垃圾。

问题,将问题隐患处置在萌芽状态,解决好辖区群众的“急难愁盼”,助力城市“末梢治理”。

强制度,重管理,建立志愿服务队管理平台,专人动态更新信息,志愿者提供党员服务、环境建设、矛盾调解、民生帮扶等8大类别的服务,严格按照分类级别、服务群体、服务频次、满意程度逐级定星评定,凸显“小”身影“大”能量。

南苑街道党群服务中心相关负责人介绍,“苑来有你”党群志愿者服务队有党员、有群众、有青年干部、有新就业群体,组建志愿服务队伍,开展志愿服务活动,不仅发挥了党员先锋模范作用,而且增强了志愿者的价值感,从我做起,从小事做起,为南苑的建设发展增光添彩。

成寿寺街道

## 疏通管道暖人心

本报讯(通讯员 郭瑾)近日,家住分钟寺红房子平房区的张女士将一面印有“高效服务为居民,情系百姓暖人心”的锦旗送到四方景园社区党委书记张立丽和工作人员的手中,并感慨地说:“太感谢街道和社区了,节日期间还加班加点解决居民困难。管道疏通后,再也不用踩着污水进出,也不用闻着臭味了,感谢社区帮忙解决这一堵心的难题。”

5月2日下午,家住分钟寺红房子790号的居民通过社区书记联系卡反映自家门前的下水管道堵塞,导致污水外溢已经两天了,给附近居民日常生活和出行带来不便。接到居民诉求,社区工作人员第一时间赶到现场了解情况。

为了快速解决问题,社区立即联系管道疏通专业人员实地查找堵塞原因,同时工作人员通过走访居民,耐心听取他们的想法和建议。掌握了整体情况后,工作人员及时运用专业疏通工具对堵塞的下水管道进行了彻底疏通,并将清掏出的污物清理干净。居民门前污水不再外溢,难题得到了解决。

看丹街道

## 重铺道路畅通行

本报讯(通讯员 曹国珍)近日,看丹街道富锦嘉园4区10号楼居民通过微信群反映该单元门口台阶处地面坑洼不平,居民出行不方便,存在安全问题,建议社区协调处理。

富锦嘉园社区工作人员第一时间来现场了解情况,台阶处部分水泥地面确实存在坑洼不平情况。为了尽快解决此问题,工作人员立即协调小区物业,联系维修人员,商讨解决方案。先把不平地面铲平,再用水泥铺设路面。为了不影响居民出行,先维修台阶一边,等水泥干了,再维修另一边。

施工方案出来后,经过一个多小时的施工,坑洼不平的地面恢复了平坦,居民出行安全得到保障。

北宫镇

## 安装扶手 方便老人上下楼

本报讯(通讯员 吴琼)近日,北宫镇张郭庄小区居民向社区反映,希望能在楼道安装安全扶手解决老人出行难题。

“我今年83岁了,腿脚不灵便,每次爬楼都是一边用手扶着墙壁,一边抓着楼梯扶手慢慢移动脚步,有些力不从心。”31号楼居民林先生向社区工作人员反映。张郭庄小区属于典型的老旧小区,没有电梯,且老年人多。随着社区内老年人年龄逐渐增长,居民面临上下楼梯困难的问题。

对此,社区第一时间到现场查看核实具体情况,并联系施工人员进行实地测量尺寸,在楼道墙上划线、定位、打眼安装,把爱心扶手安装到老人用起来最顺手、最舒适的位置,解决老人上下楼出行问题。

考虑到部分老人需要午休,工作人员尽可能错开午休时间进行安全扶手的安装作业。目前,社区内23栋楼186个单元的扶手在陆续安装。



曝光台

### 城市环境曝光通报

1. 马家堡街道。马家堡中路与角门路交叉路口向东95米路南侧,存在积存垃圾、堆物堆料、僵尸车。
2. 东铁匠营街道。留乡路与横七条第一社区八巷交叉口向西50米路南侧,积存垃圾。
3. 卢沟桥街道。五里店第一社区北侧10米垃圾桶站,垃圾桶周边环境不洁。
4. 五里店街道。五里店南里小区16号楼西侧路,堆物堆料。

### 垃圾分类曝光通报

1. 5月1日,西罗园街道福海棠苑小区,存在厨余垃圾分类不纯净问题。
2. 5月2日,大红门街道京品小区,存在垃圾容器满溢问题。
3. 5月3日,和义街道敬家园小区,存在便利性闲置问题。
4. 5月3日,马家堡街道枫竹苑二区,存在垃圾容器满溢、标识磨损问题。
5. 5月6日,北宫镇太子峪周转房,存在便利性闲置问题、厨余垃圾分类不纯净。

## 公园就在“家门口” 日常休闲好“趣”处



近日,家住丰台区南四环中路附近的居民走进槐新公园,开展丰富多彩的文娱活动。园内绿树成荫、繁花盛开,与居民脸上的笑容交织在一起,勾勒出一幅动人的“小确幸”画面。随着丰台区“花园城市”建设的持续推进,“推窗见绿,出门进园”的美好生活也悄然来到了居民身边。

赵自谦 摄



花乡街道

## 高龄老人就医难 “社区儿女”来陪伴

本报讯(通讯员 穆佳雯 王美力)近日,郭公庄中街社区工作人员神情担忧、行色匆匆地赶往7号楼。“咚咚咚——”社区工作人员一边敲门一边喊:“赵阿姨,我们是社区工作人员,您还好吗?麻烦帮忙开一下门。”

几分钟前,社区工作人员接到了7号楼80岁高龄老人赵阿姨打来的电话,自述昨天夜里在家中摔倒,当时没有及时就医,现在感觉身体不适。老伴又身患残疾,出行不便,无法送自己去医院,因此寻求社区帮助。

放下电话,社区立即安排包楼干部入户

核实情况,随后又有两位工作人员也赶往现场。在了解清楚老人的受伤经过后,工作人员拨打120将其送往北京丰台右安门医院进行后续治疗。

挂号缴费、送去科室检查,辅助医生将老人抱上检查台……工作人员顾不得自己忙了一身汗,仍不断轻声安抚老人。到了中午,工作人员为赵阿姨买来肉饼和绿豆粥,并陪她等待检查结果。经诊断,老人存在腰部骨刺、骨折情况。询问本人意愿后,工作人员帮她办理了住院手续,并为老人购买了简易生活日用品,再三叮嘱

医护人员有问题随时联系社区。

“今天多亏了你们,要不是你们我以后可能就走不了路了,你们待我真的很如家人一般。”老人感激不已。“五一”假期期间,社区再次接到赵阿姨的电话,说身体情况好转很多,想请社区帮忙协助她办理出院。社区第一时间安排值班人员和社区主任一同前去接老人回家。将老人安全地送到家后,大家一直悬着的心总算放下了。

郭公庄中街社区始终做好居民“守护者”,入户探望、协助送医、陪同就诊……他们用实际行动守护居民健康。