

马家堡街道

# 变电箱绘新衣 让文明随处可见

本报讯(通讯员 庞博)近日,几个特别的"彩绘变电箱"出现在马家堡街头,让原本灰色、冰冷的变电箱被色彩斑斓的图画覆盖,平添了几分人文色彩,吸引了过往市民驻足欣赏。

嘉园路主干道的变电箱上,一只憨态可掬的彩色熊猫引来大量市民前来拍照,已然成为新晋网红打卡地。而角门西地铁口和公益西桥路口的文化设计箱体更是让市民在欣赏文化艺术的同时,也把丰台区的历史文化和珍爱野生动物的价值观等留在心中。

据街道工作人员介绍,年初马家堡街道

对辖区内存量路灯箱体、通信箱体、配电箱体进行全面摸排,发现由于常年风吹日晒,大部分箱体出现漆面老化、脱落的情况。为进一步改善城市容貌,让箱体告别往日单调的形象,成为街头路口独特亮丽的风景,马家堡街道决定与企业合作,为斑驳的箱体"绘制新衣",用艺术美化城市微景观。

此次改造行动由辖区内优质企业认领1至2个变电箱,箱体由企业自行设计,以"合作发展、倍增追赶"为原则,凸显年轻、时尚、友好的风格特点,可以展示合作企业的信息、文化以及宣传二维码。根据变电箱所在位置、

大小、形状,按照"一箱一主题、一箱一故事、 一箱一景观"的原则制定差异化设计方案,让 箱体与城市景观融为一体、相得益彰。

目前,街道已与10余家重点企业达成合作,预计将美化变电箱23处,箱体正在陆续设计、改造中。"接下来,马家堡街道将进一步扩大市政微景观改造提升的覆盖面,以精细化、智能化城市管理为抓手,完善'城市升级+城市管理+基层治理+文明创建'四位一体的工作机制,不断激发城市活力,提升环境品质,助力双创工作走深、走实。"街道工作人员说道。





五里店街道

## 物业联盟搭平台 巧解民生干干结

本报讯(通讯员 孙皓)"小区里乱扔垃圾" "下水道堵塞需要清一下"这些身边的服务联系着千家万户,关系着群众的幸福生活。为进一步强化物业服务工作,形成基层共建共治合力,2023年起,五里店街道成立由21家物业单位组成的物业联盟,通过培训、引导、监督、考核等形式开展系列工作,推动物业管理不断规范化、精细化,使得物业管理与小区治理深度融合。

### 知识赋能 促服务水平再提升

"小物业"连着"大民心",为提升物业服务治理水平,五里店街道为物业联盟各成员单位定制"专属赋能包",通过"一季度一学习""一学习一实践",对条例、案例进行系统学习分析,提升物业管理水平。自培训开展以来,对《民法典》《物权法》《物业管理条例》等法律法规进行系统培训,切实提高了理论及工作水平。此外,根据个别社区治理需求,为进一步

提升业委会、物管会的依法履职意识,还开展专题培训。

"通过对条例的再学习,明确了物业、业主、社区、街道多方的关系;通过对案例的学习交流,也丰富了治理经验。"盛兴物业工作人员

说道。

### 交流借鉴 促管理方法再优化

"听取了老山街道社区治理方法后,受益良多。这些好经验好做法值得我们汲取,争取运用到实际工作中,做到更好地查民情、听民意、解民困。"相关工作人员说。为提高物业服务品质,开拓视野,创新理念,五里店街道积极对接资源,为社区、物管会搭建"走出去"的学习平台,提升社区人员队伍专业素养和工作能力。

近日,街道组织社区工作者、物业企业负责人等48人赴石景山区老山街道进行了学习交流。通过参观老山街道物业服务情况,围绕社区绿化、电瓶车停放、宠物管理等问题向老山街

道"取经",并就基层治理工作进行深度交流,聚 焦物业管理等难点问题交换思路。

#### 积极落实 促服务品质再升级

"自物业联盟成立以来,串联起社区党组织、共建单位、物业公司、志愿者服务队等多元主体,健全了基层治理体系,提升了辖区居住环境和生活品质。"社区办副主任介绍道。

在汛期来临前,为进一步提高辖区排水设施运行能力,及时排除汛期安全隐患,街道物管会成员充分发挥示范带动作用,引导辖区单位制度化开展"清管行动"。同时,社区党委做好宣传动员工作,动员社区积极参与"社区清管"活动。

在和风四季社区,物业单位主动作为,将居委会门前的斜坡修复,方便骑电动自行车和行动不便的居民前往社区办理业务。"别小看这一点变化,给我们进进出出带来了大方便。"社区居民张阿姨说道。

#### 我为群众办实事



## 孤岛型社区有了养老助餐点

本报讯(通讯员 杨蕊 付一凡)"之前最头疼的就是吃饭问题,现在有了助餐点,顿顿都能吃到新鲜菜肴,方便又安心。"上午10点半,太平桥街道万润社区开张不久的养老助餐点便迎来了常客。这个开在家门口的食堂,让社区老人就餐不再难。

万润社区属于"孤岛型社区",周边配套设施稀缺,且交通不便。"我们社区距离最近的餐馆有1.2公里,最近的商超也要1.6公里。门口既没有公交车,也没地铁站,想吃顿饭,得来回步行四五十分钟。这些餐馆味儿重且油大,不适合老年人的口味,价格也不亲民。"社区里居住的老

年人较多,也曾多次向社区反映,希望能解决他们的就餐难题。

社区为此和附近的太平桥街道养老照料中心进行了协调,但从社区到最近的助餐点也得步行一公里多,不少老人反映一去一回颇感吃力,期望能将就餐服务争取到家门口。"机构增设助餐点有人数要求,我们就在社区居民中展开了就餐意愿、需求的摸排和统计,又经过了多次选址,终于在社区里引入了养老助餐点。"万润社区工作人员说。

不到11时,工作人员就将饭菜送到了社区 养老助餐点,有红烧排骨、溜鸭血、五花肉炖土豆 片、香菇油菜等8道热菜,还有米饭、南瓜饼、馒头、花卷和麻花等主食。"有荤有素,营养均衡。" 顾惠琴大妈对饭菜质量赞不绝口,"我每天晚饭要做6口人的饭,午饭就我和老伴儿两个人吃,经常是晚饭多做一点,第二天中午就吃剩的,两个人吃一个菜。现在有了助餐点,我就不用那么麻烦地做菜了,多选几样带回去,够一家人吃了,种类多,还能换换花样。"

据助餐点负责人介绍,为满足老年人多元 化的就餐需求,助餐点每天为居民提供不同的 菜谱,保证至少8道菜,且都有大小份可选择。 老年卡支付享受优惠价,比市场价格便宜。



### 曝光台

### 丰台区餐饮门店 食品安全问题处置通报

关于近期丰台区餐饮业食品安全大检 查餐饮门店食品安全问题的处置通报。

1.北京味源月佳餐饮管理有限公司。 当事人使用未经洗净、消毒餐具的行为,违 反了《中华人民共和国食品安全法》第五十 六条第二款的规定,依据《中华人民共和国 食品安全法》第一百二十六条第一款第 (五)项的规定,给予警告的行政处罚。

2.北京佳老师餐饮管理有限公司。当事人使用未经洗净、消毒餐具的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十六条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(五)项的规定,给予警告的行政处罚。

3. 北京京蜀客来餐厅。当事人安排 未取得健康证明的人员从事接触直接入 口食品的工作的行为,违反了《中华人民 共和国食品安全法》第四十五条第二款的 规定,依据《中华人民共和国食品安全法》 第一百二十六条第一款第(六)项的规定, 给予警告的行政处罚。

4.北京浮雪点茶奶茶店。当事人未按规定建立并遵守进货查验记录的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十三条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(三)项的规定,给予警告的行政处罚。

5.北京麦德鑫餐饮管理有限公司。当事人使用未经洗净、消毒餐具的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十六条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(五)项的规定,给予警告的行政处罚。

6.北京丰润浩忆餐饮管理有限公司。 当事人使用未经洗净、消毒餐具的行为,违 反了《中华人民共和国食品安全法》第五十 六条第二款的规定,依据《中华人民共和国 食品安全法》第一百二十六条第一款第 (五)项的规定,给予警告的行政处罚。

7. 石全食美(北京)餐饮管理有限公司。当事人未按要求进行食品贮存的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第三十三条第一款第(六)项的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百三十二条的规定,给予警告的行政处罚。

8.北京齐盈餐饮有限公司。当事人未按规定建立并遵守进货查验记录的行为,违反了《中华人民共和国食品安全法》第五十三条第二款的规定,依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十六条第一款第(三)项的规定,给予警告的行政处罚。

### 接诉即办

# 争分夺秒调配资源全力保障居民用水

本报讯(通讯员 刘芳)近日,方庄街道芳群园一区13号楼楼外自来水主管线漏水导致该楼突发停水,社区安排有序,争分夺秒调配资源,实现了维修用水两不误。

当天早上6点多,芳群园一区社区接到居民反映停水。社区书记首先联系物业核实停水原因、停水面积,建议其尽快排查漏水点位,并迅速商定在13号楼设置两个临时取水点以覆盖三个单元用水需求。然后,联系城市管理办公室,说明停水情况和预估时间,申请立即协调供水车入小区。接着在居民微信群内正式发出停水通知,详细告知停水原因、维修计

划和临时供水方案。 当天上午7点30分,两个临时取水点已经 设置完毕,居委会也向居民开放,居民可随时取水,以应对早高峰;10点第一批两辆供水车到 位,11点第二批两辆供水车到位,四辆供水车承 担白天供水重任。此时,接到物业报修的自来 水公司安排的抢修工人来到现场,物业协调的 挖掘机也已到位并火速开展抢修工作。这边热 火朝天,刨挖地面抢修管道,那边有条不紊地取 水做饭。直至当天19点,抢修工作完成大半,临 时恢复供水以保证居民晚间生活方便。次日13 点至17点,抢修完成全部收尾工作,恢复供水。 社区在居民微信群里同步发布抢修进度、停水 计划和供水通知,贴心地提醒居民维修导致水 发黄,用前可以先放一放。

此次停水涉及13号楼三个单元的6层至25层,共计540户居民,但由于处理及时、处置得当,居民表示理解并积极配合维修施工。

当,居民表示理解并积极配合维修施工。 街道工作人员介绍说,此次街道社区联动, 方庄物业公司密切配合,不仅及时完成地埋管道 抢修工作并恢复供水,还多措并举地保障了停水 期间居民生活用水,将突发停水的影响降到了最 低。未来,方庄街道将与各社区继续强化联动机 制,总结应急保障经验,优化应急保障预案,不断 提高街道与社区应对突发事件的能力。