

西罗园街道

我为群众办实事

接诉即办

建立“流动门诊” 家医“守护健康”

本报讯(通讯员 杨海涛 门超)“这里不仅能享受每年一次的免费体检,每周四还能来找家庭医生看病开药,上午看了病、下午就拿药,人少方便不排队,解决了我们看病拿药的大难题。”家住临泓路37号院角门东里三社区的杨阿姨兴奋地说道。

据了解,角门东里三社区在册60岁以上老年人754人,其中,90岁以上高龄老人5人,80岁以上老人33人。社区老年人较多,来帮孩子照顾孙子孙女的“流动老人”占了大多数。虽然有的老人人口中说着“感觉没什么症状就没必要体检”,但事实上老人们对于自己的身体健康都很关注。“去医院体检太远”“排队时间长”“体检花费大”成了老人不想体检的主要原因。角门东里三社区党支部了解到居民需求后,积极发挥党建引领作用,决定将医疗资源和服务引入社区。去年以来,社区便联合西罗园街道卫生服务中心,开展了“体检进社区”的活动,不限户

籍为社区65岁以上常住老年人免费体检。在此项活动中,社区充分发挥网格化管理优势,利用社区微信公众号、网格群、现场发放体检通知等方式,及时让老人了解体检时间、注意事项等,尽可能让辖区老人都能够享受到免费体检服务。今年3月更是将体检时间固定在了每周四,在常规检查基础上还增加了一些老年人更关注的项目,让老年人在“家门口”就能享受到专业的健康检查。截至目前,“社区体检”已累计服务三百余名老年人。

“这样的健康体检免去了去医院排队检查的奔波,我们最关心的基础体检项目也都有,每年一检,社区太贴心了。要是在社区还能看病开药就更好了。”社区老人靳叔叔顺嘴说的一句话,却让社区书记张丹记在了心里。她即刻组织社区党支部、居民代表、社区网格员召开了社区议事会,同时联系西罗园街道卫生服务中心,希望能将家医治疗引入社区。最终在今年6

月,由西罗园街道卫生服务中心牵头,每周四8点至11点开展家医巡诊服务,居民可以现场挂号,医生问诊开药,当日下午就能到社区取药。除此以外,西罗园街道卫生服务中心还提供健康咨询、老年人体检、采血、心电图等基础医疗服务。如有CT类检查的需求还可以提前预约,免去等待时间长、过程繁琐的流程。“这是社区给我们构建了一个‘15分钟医疗圈’,我算了一下,从出门门口到最终开完药就15分钟。离家近、不排队、看病好、拿药快,真是太方便了。”社区老人刘阿姨的几句话,说出了大家的心声。

谋民生之利,解民生之忧。未来,西罗园街道将继续发挥党建引领作用,整合辖区多方资源,不断创新基层治理模式,解决好人民群众急难愁盼的问题。初心就是力量,使命就是方向。角门东里三社区将继续把解决群众问题的关口前移,变“接诉即办”为“未诉先办”,不断筑牢服务初心,写好惠民答卷。

培训机构退费难 联合发力解烦忧

本报讯(通讯员 陈京博)“购买课程后失联”“申请退费遭拒”……成人职业技能培训“退费难”问题由来已久。近日,区人力社保局接到邱女士的诉求,反映“北京中盛国弘教育公司退费问题”,请求工作人员协调解决预付卡预收资金退费问题。

据区人力社保局相关工作人员介绍,近年来为了规范专业技术类职业资格考试培训市场秩序,市人力社保局出台《北京市专业技术类职业资格考试培训机构单用途预付卡预收资金监管细则(试行)》,明确专技类培训机构备案监管、资金存管措施和培训服务规范,引导专技类培训机构依法合规经营、诚信自律发展,防范培训资金风险,维护学员的合法权益,解决学员退费难的问题。预先支付培训服务费用后,企业再按照约定提供培训服务,属于预付式消费。

为了解决此次问题,人力社保局联合局内人力资源开发科、综合执法队、信访办等多部门收集线索,及时掌握培训机构情况。约谈了中盛国弘公司的负责人进行政策宣贯,敦促企业落实备案、预收资金存管等要求,指导企业规范经营,同时推广新版专技类培训服务合同示范文本。经多轮反复协调,公司已向邱女士完成退费。

“人力社保局联合局内的综合执法队、仲裁院等相关部门协同建立共享共管的综合监管模式,将已纳入监管名册的8家培训机构作为重点,开展培训机构大核查行动。”区人力社保局相关工作人员介绍,目前区内培训机构备案监管率已达75%,工作人员通过电话核查、网上核验等方式,掌握机构经营状况、培训业务范围、注册地址等基本信息,做到底数清、情况明。对专项检查中需要整改的培训机构,要求签署“7日限时整改”承诺书,敦促企业制定整改措施,即查即改,严防退费难等问题。

花乡街道



文明环保秀出来



日前,花乡街道菜台村举办了一场别开生面的“垃圾分类环保时装秀”。新时代文明实践站做“秀场”,“分类垃圾”做“时装”,包装袋、游戏卡片、塑料袋等“垃圾”在居民的巧手制作下化身“靓丽时装”。精彩的表演、奇思妙想的创意引来台下阵阵欢呼喝彩。王美力 摄

和义街道

社区物业联手 解决屋漏顽疾

本报讯(通讯员 罗红)近日,家住和义街道南苑北里三区7号楼2单元顶层的房先生到社区寻求帮助。原来,因前不久的一场急雨,房先生家房顶渗水了,一家人生活受到很大影响。

社区接到房先生求助后,立即联系物业公司工作人员一同赶到居民家中实地查看,发现房顶墙皮已经阴湿脱落。物业公司当即安排专业维修人员来到楼顶,查看房屋结构及漏雨点位,发现楼顶的防水层已经出现了裂隙,油毡上面都是大大小小的裂纹,雨水一直往里渗。油毡下的水泥层也被雨水严重侵蚀,年久失修,已经风化。

“这种情况,小修小补不行,必须要对屋顶大修,才能为居民解决实际问题。”社区工作人员朱涛说道。随即,社区与物业相关负责人沟通,物业同意对包括房先生家在内的整栋楼屋顶进行大修。此次维修不同于以往的“打补丁”,施工人员先是将原来的防水材料全部铲除,对破损的地方进行重新修复,随后又铺上了全新的防水油毡,并对雨漏管进行疏通、加粗,同时对房先生家阳台外侧裂纹进行修补维护。

经过10天的维修,困扰居民的屋顶漏雨问题得到解决。“今年夏天的雨季可以安心了。”居民感激地说。

居民事无小事,南苑北里第二社区将一如既往地为民办实事、解难题,做好事作为工作宗旨,快速响应居民诉求,及时提供服务,切实解决居民身边的急难愁盼问题,进一步提升辖区居民的幸福感、获得感。



检查施工现场 要求立即整改

近期,丰台区应急管理局与看丹街道联合对北京易阳恒丰商贸有限公司小额施工项目进行安全检查,发现该项目存在以下问题:一是施工方北京合建基业建设工程有限公司未认真检查本项目的安全生产状况;二是未对从事特种作业人员证件进行审核;三是1名特种作业人员未按照规定经专门的安全作业培训并取得相应资格上岗作业;四是北京易阳恒丰商贸有限公司与承包单位签订的承包合同中未详细明确各自的安全管理职责。

针对发现的上述问题,丰台区应急管理局与看丹街道分别对北京易阳恒丰商贸有限公司和北京合建基业建设工程有限公司进行警示约谈,说明问题隐患和潜在危险,并督促企业落实主体责任,明确整改措施,加强安全管理。同时,丰台区应急管理局对两家单位分别进行了行政处罚,合计处罚3.6万元。

太平桥街道

拆违不拆心 有“法度”更有“温度”

本报讯(通讯员 黄辰)“感谢您的理解,过两天我们就上门帮您拆除铁皮棚。今后您有困难,随时跟我们说!”近日,经过耐心细致的工作,太平桥街道太东里社区6号楼公共区域私搭乱建的相关住户终于全部同意拆除。

太平桥街道太东里社区6号楼是一座老旧住宅楼,产权结构复杂,不少住户已经在这里居住了三十多年。随着时间的推移,有些居民搭建了铁皮棚,不仅占用了公共区域,影响了小区的整体环境,还存在一定的安全隐患。

为了彻底解决这一问题,社区工作人员多次来到搭建铁皮棚的居民家中,倾听他们的心声,了解他们的实际需求,切实解决他们的困

难。“我家虽然是一层,可门口也有三四级台阶。老伴腿脚不便,需要轮椅代步,我也年纪大了,实在没办法把轮椅搬回家来。”在清理私搭乱建的过程中,一位居民表示铁皮棚是用来存放老伴轮椅的,不愿意配合拆除。

面对这种情况,太东里社区工作人员多次入户走访并邀请居民来社区,面对面地倾听她的想法和困难,向她解释拆除棚子对于维系邻里和谐、共建美好社区的重要性。在沟通过程中,社区工作人员动之以情、晓之以理,始终保持着温和的态度和真诚的笑容,让住户感受到了他们的关心和尊重。

除了沟通疏导外,社区还积极帮助居民

申请补助,缓解家庭的经济压力。为了方便二老出行,社区还在活动室内设置了轮椅存放区域,方便停放轮椅等交通工具,用实际行动让居民感受到社区的温暖和关怀。太东里社区的关心与帮助让居民十分感动,表示愿意配合社区的工作,拆除自家搭建的铁皮棚。

太平桥街道通过“强管控”与“回头看”相结合的工作机制,从源头上杜绝私搭乱建。“下一步,太平桥街道将加大对辖区的日常巡查力度,全面加强防违、控违力度,确保新增违建零增长、存量违建负增长,全面提升辖区‘颜值’。”太平桥街道相关负责人介绍。

丰台街道

72小时在线跟踪疏通污水井

本报讯(通讯员 薛超)丰台街道北大街南里小区建于上世纪80年代,由于建成年代较早,加之老旧小区人员情况复杂,长时间无物业管理。只要是跟居民生活息息相关的事情,居民都会第一时间联系北大街社区帮忙解决。在北大街社区活跃着一群热心网格员,只要民有所呼,他们必定积极响应。

近日,家住北大街南里6号楼的居民赵女士反映家里下水管不似往常顺畅,早晚高峰用水量小时,甚至能听到“咕嘟咕嘟”向上冒水泡的声音,急需社区帮忙解决。

收到居民反映后,网格员第一时间与赵

女士取得联系,了解了详细情况后,虽然正值周末,网格员还是第一时间帮赵女士联系了应急维修人员上门勘察情况。经排查,发现此情况的出现并非邻居和赵女士家中下水道淤堵所致。工人又掀开楼前下水道主管查看,翻开下水道的窨井盖时,下水道主管口堆满了黑色的淤泥,一股难闻的气味扑鼻而来。

当即,在北大街社区党委书记王健美的统筹协调下,网格员又紧急联系了该楼产权单位天正时威物资回收公司的工作人员前往维修。但因周末轮休,疏通排污人手不足,暂

时无法上门疏通。了解到情况后,王健美火速来到住户家里,细心查看了屋内管道情况,发现下水暂时良好,便对居民进行了详细的情况说明。网格员也向该楼居民作了用水温馨提示,并告知了疏通进展,居民们表示理解。

周一一早,网格员再次联系产权单位清污队。产权单位的清掏人员赶到现场,用工具将管道及时疏通。看着污水逐渐回落,居民们放下心来。第二天,北大街社区工作人员又进行了抽样走访调查,了解居民用水顺畅情况,确保居民的“堵心事”被彻底解决。