

我为群众办实事

接诉即办

西罗园街道

围绕“接诉即办”推进“民生项目池”落地

增车棚 平道路 防患未然去隐患

本报讯(通讯员 杨海涛 刘健 门超)西罗园街道以群众诉求为出发点和落脚点,以“接诉即办”为抓手聚焦改善居住条件、保障公共安全、方便市民出行等百姓痛点、难点问题,对民生实事实施清单式管理、项目化推进,形成了“民生项目池”清单,通过深化接诉即办工作机制改革,推动“接诉即办”向“未诉先办”转变。

• 扩建车棚 规范电动自行车停放

“不让进楼,不让下地库停放,一下雨,车真是没地儿放。”“下雨天老淋着也不是个事儿,充电车位还不够,这明天还怎么用车。”近日,西罗园街道角门东里三社区增建电动自行车棚,解决了困扰百姓的烦心事。

角门东里三社区是典型高层建筑小区,从上半年集中整治电动车隐患摸排统计后发现,社区内共有三处电动车停放、充电设施,但依然无法满足居民的停放需求,电动车停放、充电需求缺口较大。于是社区积极向街道反映情况,协同辖区物业重新梳理小区可停车区域。

为了方便居民,让大家少走路,同时减

少占用绿化用地,社区与物业工作人员多次实地勘察推敲测量,最终决定在原3号、9号楼车棚基础上增扩建2处,协调8号楼新增1处充电车停放处,并完成意见征询和修建方案制定。设计提供80个以上充电车位,解决150—200辆电动车露天停放问题,实现最少占用公共绿化用地,及时解决居民电动车停放及充电需求。

近日,角门东里三社区2处扩建的车棚正式投入使用,白色车棚通透明亮,更加方便车辆停放,后期按步骤完成地面硬化施工,还将为车棚添置摄像头等监控设备,中控室可实时查看车棚情况,配装充电接口、灭火器等消防设施。社区还联合辖区物业推动对长期占位的闲置车辆、两三轮机动车辆划区域停放,组织对老旧“黄牌”、临牌、长期占位车辆回收置换,推动电动车充电接口良性有序使用。

“此次新建车棚项目有效解决了小区电动车停放充电问题,也为社区消防安全加了一把‘安心锁’。”角门东里三社区工作人员介绍,将持续关注推动电动车安全工作,在满足居民需求的前提下精准回应诉求,织密居民安全“防护网”,全力守护辖区群众的生命财产安全。

• 修整道路 崎岖变坦途

近日,西罗园街道西罗园二区7号楼居民向社区反映,道路不平整给年长及行动不便的居民带来了极大的出行困扰。

西罗园二区社区党委立即行动起来,组织社区党员、志愿者、网格员对道路情况进行全面检查,并紧急召开党建协调会,与各方商讨解决方案。协调会上,社区工作人员耐心倾听每一位居民的意见和建议,并商定修整道路的方式方法。会后,社区向街道反映情况,经过三天的紧张施工,西罗园二区坑洼不平的道路焕然一新,居民们纷纷走出家门,脸上洋溢着幸福的笑容。

为了确保翻修工作的顺利进行,社区工作人员还一起协调车辆停放事宜,到施工现场进行督察,并及时告知居民施工进度,确保施工过程安全且保质保量。

“道路平坦了,来回通行方便多了。”家住二区的张阿姨一边说着,一边为社区工作人员点赞。社区工作人员表示,将把居民的肯定转化为为民解难的动力,不断提升社区基层治理能力,为社区发展注入更多活力、增添更多动能。

花乡街道

顶风冒雨护平安

本报讯(通讯员 赵新宇)“服务站有人吗?快出来帮忙。”近日,突然地刮风暴雨导致道路湿滑,康润南里社区服务站工作人员听到屋外物业工作人员的喊声立即出门查看情况。

抵达现场发现,一位老人摔倒,物业工作人员搀扶起老人。服务站工作人员一眼就认出摔倒的老人是居住在3号楼的刘叔叔,老人此时已经站了起来。“这老头犟得很,一天上下午出来两趟,哪知道这天气说变就变,刚才这大风一下给他吹倒了,得亏了咱们的工作人员。”刘叔叔的老伴说道。刘叔叔的衣衫已经被雨水打湿,社区工作人员一边为他撑伞,一边扶着他慢慢走回家。“叔叔您回家冲个热水澡,别着凉,路滑,下雨天就别出来了,有什么情况再联系我们。”社区工作人员不放心地交代好这才离去。

助人为乐,服务社区,温情故事每天都在康润南里社区上演。“社区里的叔叔阿姨就和我的家人一样,只要老人没有大碍,我这心里也就踏实了。”社区党委书记说,只要居民有需要,社区工作人员就会第一时间出现在居民身边,尽心尽力为大家服务。

太平桥街道

护航送医显“温度”

本报讯(通讯员 张彦)“我老伴脚受伤了得去医院换药,可我俩都不会网上打车,麻烦社区帮忙解决一下。”近日,太平桥街道三路居社区接到居民丁阿姨的求助。

丁阿姨与老伴住在三路居社区铁路小区,由于子女不在身边,平时都是二老互相陪伴、互相照顾。两位老人身体不大好,每次去医院看病都要花费一番工夫。最近老伴又伤到了脚,怎么去医院换药可愁坏了丁阿姨。

“小事”不小视。了解到丁阿姨家遇到的困难,三路居社区迅速行动。第二天一大早,网格员便和网约车司机一同来到丁阿姨家,搀扶着老人坐进车里,前往医院换药。老人就医回家后网格员再次上门,了解老人的恢复情况,并耐心细致地为两位老人讲解了如何用手机打车。“打车您就点这里,您看这样就是打到车了……”网格员还留下了自己的联系方式,告诉丁阿姨有问题可以随时联系自己。“社区的服务细致又暖心,帮我们解决了大问题,真是太谢谢你们了!”丁阿姨激动地说。

成寿寺街道

问需于民解难题

本报讯(通讯员 刘逗逗)近日,华苇景苑社区居民向社区反映,希望将小广场上的石砖地面更换为更为安全、舒适的塑胶地面。这一提议不仅考虑到了孩子和老人们的活动需求,也解决了当前石砖地面坑洼不平、易绊倒人的安全隐患。

社区党委高度重视居民们的诉求,深入实地考察,广泛征集党员、居民的意见,决定使用党组织服务群众经费对小广场进行全面升级改造。在挑选塑胶地面的色彩时,社区党委始终秉持民主参与和居民自主的原则,再次广泛征集居民的意见和建议,确保最终选择的颜色符合大家的审美和期望,也增强居民对社区事务的参与感和归属感。

经过半个月的紧张施工,小广场顺利完成了全面升级改造。这极大地提升了社区居民的户外活动质量,为居民们提供更加安全、舒适的活动场所,宽敞的活动空间供孩子们尽情奔跑嬉戏,老人们也可以在树荫下悠闲地下棋、聊天。



曝光台

城市环境曝光通报



- 大红门街道,春泽路与临泓路交叉路口向西50米,店外经营,堆物堆料。
- 方庄街道,南三环东路与芳古路交叉路口向东160米,绿地垃圾。
- 石榴庄街道,石榴庄大街与宋庄路交叉路口向南212米,阻车桩破损,锥桶、阻车桩混用。
- 西罗园街道,西罗园路与西罗园东路向北150米,店外经营,堆物堆料、清扫保洁不到位。

云岗街道



留白增绿 擦亮航天城生态底色



本报讯(通讯员 赵湘雯)近年来,云岗街道积极拓展多元增绿路径,不断扩大辖区绿色空间。森林公园、口袋公园、小微绿地,云岗地区居民近年来最直观的感受,就是家门口的户外生态休闲空间越来越多了,云岗也实实在在地成为森林中的航天城、花园里的科技城。

艳阳之下,富有艺术感的几何图形,不同色度的蓝色变换。在其中,感受山岚微风,着眼草木萌生,聆听虫鸣鸟动,按下生活的暂停键,徜徉在闹市中的静园里,这就是位于航天

人才家园东侧的星云公园。张家坟村位于云岗街道新区,拆迁腾退后,大片土地被纳入“留白增绿”地块。通过区园林绿化局统一规划设计,已有五处公园建设完成,其中包括星云公园、叠翠公园、静欣苑公园、张家坟村森林公园及镇岗塔公园,云岗地区每个小区附近均有公园可供居民休闲散步。如今,推窗见绿、出门进园,这些令人心旷神怡的场景都已成为云岗人的生活日常。“留白增绿”为居民们带来了实打实的好处。

截至目前,云岗地区公园、绿地、林地共

计300多公顷,集中连片,街道正着力打造以云岗森林公园、镇岗塔公园、云岗生态航天城公园为核心的生态休闲活力带。

云岗街道相关负责人表示,下一步,街道将继续践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念,围绕区域功能定位,坚持因地制宜、生态优先、以人为本的建设原则,宜绿则绿、宜林则林、宜草则草、宜湿则湿,积极推进地区口袋公园、小微绿地、生态公园建设,拓展百姓身边绿色空间,绘好云岗青山绿水图,擦亮宜居宜业航天城生态底色。

和义街道

可视化应对极端天气 智能指挥系统显成效

本报讯(通讯员 李彤姝)近日,一场突如其来的大风和降雨席卷北京,和义街道迅速反应,通过街道综治中心“智能发现、数据汇聚、分析预警、综合指挥、闭环处置”的应急指挥数字管理体系,统筹调度、高效应对,快速恢复居民生活秩序,保障地区安全稳定。

风停雨歇后,街道相关负责人及工作人员第一时间赶赴辖区东里、西里小区实地察看。现场散落的树枝和垃圾随处可见,部分树木倒伏,更有高压电线被树木压断,导致部分居民楼断电。面对突发情况,街道相关部门、社区、物业及保洁人员立即启动应急预案,展开紧急处置。与此同时,在街道综治中

心指挥室,相关工作负责人通过大屏监控与社区工作人员实时对接,全域微缩图、重点点位积水情况等关键信息“可视化”跃然屏上,指挥部通过监控画面实时观看现场态势,掌握处置进度。

因高压电线被大风吹断,街道东三社区部分区域断电网,影响居民正常生活。“正在全力抢修,居民情绪稳定,目前已恢复70%楼栋供电网。”通过指挥公园,指挥部可实时调度东三社区应急处置情况,东三社区党委书记也能立即向指挥部汇报恢复进展。此外,指挥部还调取了久敬佳园小区、办案中心路等受影响较大区域的处置恢复情况,一些人群活动稀少区

域中不能及时被巡查人员发现的树木倒伏情况,街道通过视频监控抓取后,也第一时间上报城管、应急、园林等相关部门,并通知科室、社区和物业开展处置,极大地提高了应急处置的时效性和实效性。

和义街道综治中心指挥平台已试运行月余,此次极端天气状态下的应急调度,不仅是对综治中心的一次“实战”检验,也为街道未来应对其他极端天气积累了宝贵经验。随着今年汛期的到来,和义街道将继续强化科技赋能,发挥智能化指挥系统的技术优势,提升应急处置能力,确保居民生命财产安全和生活秩序稳定。