

南苑街道

我为群众办实事

357张党群连心卡送到居民手中

本报讯(通讯员 史莉)“岁数大了,之前在家摔了两次跤,干着急,就是起不来。这下好了,有了‘连心卡’,碰到着急的事儿直接找‘苑来有你’志愿者了。”居住在南苑街道诚苑社区南里1号楼3单元,89岁的路阿姨高兴地说。

日前,南苑街道党群服务中心357张“党群连心卡”送到了辖区高龄老人、残障人士手中,这虽是一张小小的卡片,却是份诚意十足的“大礼”,“党群连心卡”是南苑街道党群服务中心服务群众的新举措,连心卡上面印有联系人的电话、职务,群众有需要可以随时拨打。

值得一提的是,路阿姨提到的“苑来有你”志愿者马卫锋,是一名外卖骑手。三十出头的小马,工作风风火火,平日里也是个“热心肠”,每次卫生大扫除、入户送温暖活动都少不了他的身影。听说党群服务中心招募志愿者,他第一个报名参加了。“党群服务中心关心我们,为我们搭建遮风避雨的小憩驿站,

我们也要多为社会作贡献,献出自己的一份爱心。”马卫锋说。

在南苑,像马卫锋这样的“苑来有你”志愿者,目前有357名,队伍里有党员、有群众、有青年干部、有新就业群体,“8小时+”是志愿服务队的服务时间,“随叫随到”是志愿服务队的服务承诺,“特快,马上就办!”是群众对志愿服务队的的评价。

一张张连心卡,承载着“力量和温度”走进南苑百姓家,架起了党群服务中心为民服务的桥梁,让居民难有所帮、急有所助、病有所救,凝聚着党群服务中心全心全意为人民服务的浓浓情意。

南苑街道辖区特殊群体比例比较高,主要是空巢老人、残疾人 and 因病困难的家庭。这部分群众的实际困难主要是生活方面的,空巢老人需要陪伴,残疾人需要一些生活上的帮助,而因病困难家庭更多地需要心理抚慰和纾解。有时可能只是一次上门慰问,一

次耐心倾听,就能把党和政府的温暖送到他们心里。

在此前志愿服务工作的基础上,今年,南苑街道党群服务中心把结对子工作做得更实,落实到人头上,每名志愿者联系1户。对于联系对象,重大节日要上门慰问,平时要了解家庭动态和思想状况,志愿者都有“民情日记”,哪天到谁家解决了什么问题,做了什么好事也要做好记录。

据悉,近年来,南苑街道党群服务中心一方面持续加大对新业态、新就业群体的关心关爱力度,当好新就业群体的“娘家人”“贴心人”,通过建设小憩驿站党群服务点、开展传统节日文化等活动方式为他们提供暖心服务,不断增强新就业群体的获得感、归属感。另一方面,党群服务中心坚持以党建为引领,多措并举积极探索新就业群体反哺社会新模式,引导新就业群体参与基层治理,通过自身职业优势广泛参与志愿服务,反哺社会。



志愿者将“党群连心卡”送到高龄老人手中,方便老人及时联系志愿者提供帮助。史莉 摄

方庄街道

芳古园一区32号楼十余户居民正式签约物业服务公司

多年物业失管地 如今有了管家人

本报讯(通讯员 张卉)“只有像我们这样长年没有物业管理的住户,才更能体会物业服务的重要性啊。”芳古园一区32号楼的居民段先生深有感触地说,“没有物业,不通电梯,老年人出行成了大难题。在大家的努力下,今天终于促成了此事,有了物业公司,楼道环境、各项服务就有了指望。”6月28日上午,在芳古园一区第一社区新时代文明实践站,段先生参加了“鑫广物业接管芳古园物业服务项目签约仪式”,并作为居民代表签订了物业服务协议。从7月1日开始,鑫广物业正式为32号楼1至6层的居民提供物业服务。

芳古园一区32号楼共有25层,其中7层及以上属于商务部单位宿舍,经过“三供一业”移交后,现由北京鑫广物业负责管理。由于历史原因,1至6层的19户居民一直没有物业服务,缺少的不仅仅是日常服务,还涉及电梯通行、设备设施维修以及各项安全检查。楼里堆放的杂物无人清理,楼道垃圾没有保洁人员清扫,贵重物品容易丢失,夜间有陌生人员随意进出。

芳古园一区第一社区党委积极沟通协调,同时也得到了方庄街道办事处大力支持。在征得居民的同意后,方庄街道向商务部机关服务

局致函,恳切邀请鑫广物业统管1至6层。商务部高度重视,派人实地走访对接,与街道、社区充分沟通,把方向、定目标,最终双方达成一致:由北京鑫广物业接管1至6层。为了顺利完成接管,相关各方密切配合,充分做好准备。鑫广物业进行了人员、设备设施、产权资料的收集整理,并与业主们商定了物业服务合同。

芳古园一区32号楼19户居民终于有了“归宿”,芳古园一区第一社区工作人员介绍,引进物业是党建引领社会治理的生动案例,既排除了小区的安全隐患,又让居民有了归属感,提升了幸福感。

西罗园街道

老旧小区改造 居民生活再升级

本报讯(通讯员 门超 金晓伟)“每当家里水管漏水,我们只能求助物业进行临时的修补,但这样的方法治标不治本,让我们备受煎熬。今年5月开始了老旧小区改造,我们家是第一批,也就一周的时间,以前不好解决的现在都弄好了,40多年了,没想到我们又住上新房了!”家住洋桥西里的李大爷感慨道。

据了解,西罗园街道洋桥西里社区建于上世纪80年代,是典型的老旧小区,这里承载着无数居民的记忆与情感。然而,岁月留下的不仅是故事,还有那些困扰居民已久的民生问题:长达40多年的水管已经跑冒滴漏、道路破损不平、小区基础设施破旧等,这些都成为居民们心头难以言说的痛。洋桥西里社区党委深知这些点滴小事对于居民而言却是生活中的大事,为彻底改善社区人居环境,

提升居民生活质量,社区党委积极发挥党建引领作用,深入居民家中,倾听每一位居民的心声,广泛征集改造意见和建议。“小区里的树木遮光,能不能在改造的同时一并修剪?”“希望增加点健身器材,可以纳入改造计划中吗?”“增加一些车棚和充电桩吧,安全还方便。”老旧小区不改不改、怎么改、改得好不好,群众说了算。

2023年洋桥西里社区消隐治乱工作顺利拆除了386处违建,为接下来的改造工程奠定了坚实的基础。2024年5月,老旧小区改造工程正式启动,群众出建议、中苑盛世(北京)有限公司出意见、街道定期督办,这次改造不再是简单的维修和更换,而是一次全面的升级和革新。目前已完成260户家庭上下水管改造、完成2400平方米的楼道墙面翻新。据施工方介

绍,工程还将安装十余处车棚及充电桩,以满足居民日益增长的停车和充电需求;铺设沥青路面14500平方米,以提升社区道路的平整度和通行效率;在绿化方面,修整绿化区域将达到1500平方米,旨在打造更加宜居的居住环境,预计于11月底完成。

“投诉电话打过,也就解决了一时、一个问题。这回整个小区都改造了,整体环境都好了,我们还有什么不满意的啊!”刘阿姨开心地说道。老旧小区改造是城市更新的重要内容,也是关系民生大计的百姓所盼。下一步,西罗园街道将继续推动消隐治乱工作,把“接诉即办”关口前移,关注老旧小区改造和社区环境优化,切实解决居民最关心、最直接的民生问题,给他们带来看得见、摸得着、用得上的实惠,让辖区发展更有质感,居民幸福更有温度。

接诉即办

闻汛而动 合力改善排水设施

本报讯(通讯员 李宁 刘继祥)近日,丰台区城管委积极采取措施,联合各街镇、区水务局、市排水集团对存在隐患的路段进行排水设施改造。

据了解,大灰厂东路南营红绿灯处存在无雨水管道和无雨水口的问题,汛期容易造成道路积水,影响交通和居民安全。为此,区城管委联合相关部门,在汛期前对该路段进行了紧急改造。在道路两侧的低点增设了两座偏沟式四算雨水口,并敷设了136米的雨水管线和10.7米的过路管线,有效提升了该路段的排水能力。

入汛以来,区城管委进一步对该路段进行巡查,发现该路段路面存在“中间低两边高”的情况,容易在降水时形成“水坑”。为确保汛期安全,区城管委迅速行动,联合北宫镇、区水务局、市排水集团进行实地踏勘,在道路两侧积水最低点处又新建了双算雨水口各一座,并再次敷设了17米的过路管线,对该路段的排水设施进行了全面升级。

据区城管委相关工作人员介绍,接下来还将联合相关单位持续开展排查,解决道路积水隐患,不断提升城市排水能力,为安全度汛提供有力保障。

和义街道

路灯不亮出行难 及时修复解民忧

本报讯(通讯员 王鹏赫)近日,南苑森林湿地公园集中连片开放,观景台受到市民高度关注,凭借登高远眺京城美景成了必去的“网红打卡点”。作为属地之一的和义街道,服务保障南苑森林湿地公园也就成了重要工作。

和义街道城市管理办公室接到市民反映“通久路与南苑路交叉口以西部分路灯不亮,不利于出行”的诉求后,第一时间前往现场核实情况,发现因管线断裂导致路灯不亮。街道上报丰台区城管委,并联系建设主体单位,督促其尽快抢修管线。

专业工作人员对该路段每一条线路都进行细致排查,经过约一周的抢修,通久路与南苑路交叉口以西路段路灯已恢复照明,保障夜间出行安全。

接下来,和义街道城市管理办公室将加强巡查,及时排查解决隐患问题,从“等问题”到“找问题”,努力做到“未诉先办”,切实解决好群众身边的关键小事。

成寿寺街道

居民手中“暖心卡” 强化服务新举措

本报讯(通讯员 王茹)“阿姨,请您妥善保管这张卡片,上面印有社区、辖区派出所及应急抢修等联系方式。您若有咨询或反映问题的需求,可随时拨打服务卡片上的电话。”近日,四方景园第二社区的工作人员通过入户走访、社区活动宣传等多种形式,将一张张精心制作的“便民服务联系卡”递送至社区居民手中,并细致讲解卡片用途,旨在帮助居民在遭遇“急难愁盼”问题时,能够迅速找到反映渠道,获得及时、高效、周到的服务。

便民服务联系卡的推出,有效破解了社区居民在寻找服务资源方面的难题,尤其是对于那些不熟悉网络操作的老年人和忙碌的上班族来说,更是一项贴心的举措。

四方景园第二社区以卡为媒,进一步加深了社区与居民之间的情感纽带。社区工作人员表示,将始终坚守以人民为中心的发展理念,将问题化解在社区,通过实际行动提升居民的满意度和安全感,共同构建和谐、宜居的社区环境。

王佐镇

社区“微治理” “换”出绿色新生活

本报讯(通讯员 唐颖)近日,王佐镇南宫景苑社区开展“换”出绿色新生活废旧自行车兑换活动。

经实地走访,工作人员看到小区内很多废旧自行车、儿童车被随手“扔”在单元门外,任性“躺”在草坪中,成为小区环境治理“顽疾”。经与居民沟通,大多数人认为这些物品已经用不上了,拿去处理费时又费力。

社区与回收公司多次联系后,最终确定进入小区回收废旧自行车,工作人员通过发通知、打电话的方式有针对性地发出兑换通知。同时为时间不便的居民预约办理,细致的服务解决了居民的忧心事。活动现场,工作人员有序引导居民将废旧闲置车辆推到兑换处,一辆辆弃置的旧车不仅从回收方那里收到了现金,还能兑换垃圾袋、洗衣液等生活用品,居民喜笑颜开。“感谢!既美化了小区,又给居民处理不用的东西提供了方便,一举多得!”居民尼先生发来微信感谢工作人员。