



垃圾分类我先行

全力出击 推进垃圾分类提质增效

本报讯(记者 张怡帆 姜灏)近日,丰台区生活垃圾分类推进工作指挥部办公室(以下简称“区垃分办”)联合区委社会工作部、区房管局、云岗街道办事处等9部门共同开展垃圾分类大检查,检查点位包括学校、社区、公园、商场、公厕、背街小巷等,多方携手推进丰台区垃圾分类工作提质增效。

检查队伍共分为两组,上午9点半,队伍

从云岗街道综治中心同时出发。检查一组首先来到了首都师范大学附属云岗小学高学部,对学校整体垃圾分类情况进行了详细检查,区垃分办在检查中发现了教学区楼层缺少垃圾桶、缺少垃圾运输台账等问题,学校负责人边听取意见边仔细记录,并现场拟定整改方案。

队伍来到翠园小区和静欣苑小区,在门口的生活垃圾分类公示地图上,记者看到,每个小区都布设了三个垃圾分类投放桶站,桶站均匀分布在小区楼宇之间。每个桶站配有完备的四色桶和垃圾分类巡查记录表,顶部还有照明灯,周边干净整洁无异味。社区服务站站长龙静华介绍,“为使老百姓投放垃圾更加便利,我们给每个垃圾桶配备了便捷拉环,没有拉环的用自动感应器替代,人一靠近便会自动开盖。”

随后,队伍检查了静欣苑小区的生活垃圾分类驿站,由于驿站长期未投入使用,已接近废弃状态,工作人员建议可以将驿站进行功能改造,增加小区

空间利用率。队伍还查看了小区角落的建筑垃圾投放点,提议将建筑垃圾和大件垃圾投放点实施物理隔离,便于居民分类投放。

静欣苑小区附近有个雅境公园,工作人员对公园里的垃圾箱进行了检查。由于长时间暴露在外,箱体外的字迹已模糊不清,检查人员提议可更新箱或重漆提示标识。

“通过全区各职能部门和街道联手检查,推进垃圾分类工作提质增效,提高百姓垃圾分类的责任意识。对于此次检查发现的问题,我们也会及时回访,形成工作闭环。”区垃分办负责人韩旭说,近年来,区垃分办每周都会面向一个街道开展联合检查,紧盯垃圾分类管理“全域、全流程”,培育垃圾分类“正循环”。

今年以来,区垃分办已上门对居民小区、餐饮企业、在建工地、垃圾中转站等各单位进行了广泛的宣传,以务实的举措,书写绿色、环保、低碳的垃圾分类新答卷。下一步,将持续发挥示范带动作用,广泛宣传引导、加大检查力度、完善垃圾分类工作机制,推动辖区内垃圾投放工作的规范化和常态化,促进丰台区垃圾分类工作再上新台阶。



检查组查看垃圾分类公示情况。



检查组到小区垃圾分类驿站检查。

接诉即办

看丹街道

站台瓷砖脱落速维修

本报讯(通讯员 王泽珏)近日,看丹街道韩一社区公交站旁的高台瓷砖脱落,不仅影响公交站周边环境,还给过往的乘客带来了潜在的安全隐患,可能导致行人不慎绊倒、受伤。

发现这一问题后,工作人员迅速采取行动,立即启动应急处理机制,积极与施工方取得联系。在沟通过程中,社区工作人员详细阐述了瓷砖脱落的具体情况可能造成危害。

施工方高度重视,迅速组织施工队伍,携带必要的工具和材料,奔赴现场。在施工过程中,严格遵守相关的安全规范和质量标准,快速、高质量完成瓷砖更换。

经过工作人员和施工方的共同努力,公交站旁边高台的瓷砖得以迅速更换。新铺设的瓷砖牢固、美观,不仅恢复了公交站周边的整洁形象,更重要的是消除了潜在的安全隐患,让每一位过往的乘客都能够安心出行。

太平桥街道

修整遮光树木“剪”除烦恼

本报讯(通讯员 黄辰)针对最近的降雨天气,近日,太平桥街道太东里社区与物业联合开展树木安全检查修枝工作,对南北片区192棵树木进行了修剪。尽可能避免强对流天气导致树木断裂、掉枝、倒伏等情况发生,消除潜在安全隐患,为居民营造安全的出行环境。

修剪开始前,太东里社区工作人员分工协作,有的负责协调小区内车辆的腾挪,指挥交通,确保修剪工作顺利进行;有的负责与修树公司现场沟通,确保修剪方案符合居民需求;有的负责向居民做好解释工作,消除他们的疑虑和担忧。此外,社区还安排专人供电公司和园林公司联络,确保在修剪过程中能够及时处理紧急情况。

修剪现场,工人们手持电锯、剪刀等工具,忙碌而有序地工作着,也不时有居民驻足观看。一位老奶奶激动地说:“我今年86岁了,就是希望能多晒晒太阳。现在好了,树木修剪得整整齐齐,家里一下子亮堂起来了。谢谢你们,圆了我多年的心愿。”一位叔叔也高兴地说:“我们家门前那棵树的树枝已经生长进家里了,整个窗户都被树枝和树叶遮挡住了,每次开窗都要小心翼翼的。修剪后的树木不仅美观,还解决了我家的采光问题,我心里特别敞亮。”

西罗园街道

安装便民指路牌 解决群众“找路难”

本报讯(通讯员 王炼 门超)“您好,9号楼怎么走呀?外卖要超时了,这绕半天了,还没找到楼门呢!”“麻烦问您一下这是物业吗?我记着以前物业就在这里办公呀,现在找都找不着了。”“家里亲戚住10号楼,这10号楼到底在哪呢?”社区工作者常常会遇到行人问路,西罗园街道福海棠华苑社区党委感到这是一个亟待解决的问题。

据了解,福海棠华苑社区建于2014年,有高楼9栋,房屋建筑密度大,道路四通八达。由于楼与楼之间差别不大,未设置指路牌时,外来人员常常在楼间迷失。为进一步规范社区道路,推进社区治理精细化,福海棠华苑社区党委积极发挥党建引领作用,组织社区党员、网格员、居民代表等开展民意调查,同时向街道相关部门提交申请,经过反复沟通、确定,最终在社区明显路口建立了4个指路牌。“太好了,现在亲戚再来咱们社区串门,我只要告诉他们看指路牌就行了。”居民李女士开心地说道。

安装指路牌,解决了居民群众“找路难”“兜圈子”“跑冤枉路”等问题。福海棠华苑社区书记苏征表示,今后社区将持续聚焦群众所需所盼,提供更优质、更精细化的服务。

成寿寺街道

外国人业务一站式受理

本报讯(通讯员 曹祎萌)近日,成寿寺街道便民服务中心热情接待了一位外国居民,高效率地为其办理好城乡居民医疗保险参保业务,得到了外国居民的好评与称赞。

便民服务中心的工作人员用心倾听每位居民的需求,确保他们的问题得到及时、准确的解答。一窗通办是便民服务中心打造高水平服务的重要措施之一,这不仅节省了居民的时间和精力,也提高了便民服务中心的工作效率。

便民服务中心的工作人员表示,将继续加强学习和培训,提高业务能力和服务水平,确保能够为居民提供更加全面、专业的服务。同时,便民服务中心也将加强与各相关部门的沟通协作,共同打造一窗通办的服务新标杆,为构建和谐社区作出更大的贡献。

南苑街道

我为群众办实事

上门帮办代办

退休人员变身政务服务“跑腿侠”

本报讯(通讯员 史莉)“原先办个事都要跑到政务大厅,自从有了服务队,办理政务服务事项我再也没操心过,打个电话,志愿者很快就上门帮忙办理了。”家住南苑街道阳光星苑小区5号楼2单元的居民贾素丽感慨道。

今年以来,南苑街道持续推动政务服务向基层延伸,积极推行政务服务“跑腿侠”上门为群众帮办代办服务,在阳光星苑社区和西宏苑社区先行试点,招募低龄社会化退休人员组建助老帮困志愿服务队,上门为高龄、独居以及行动不便的老年人提供更加便捷有温度的政务服务。

“南苑街道80岁以上老人有1966人,老年人有的没有智能手机,有的不会网上办理,有的行动不便,给日常业务办理带来了不小的难题。”南苑街道政务服务中心主任匡卫群说,南苑街道目前首批招募了44名社会化退休志愿

者组成助老帮困服务队,化被动为主动,帮助帮扶对象办理领取社会保险待遇资格认证、个人定点医疗机构变更、居民异地就医备案、医保共济账户申请等10项政务服务,让政务服务“窗口”走进特殊群体“心口”。

服务队为老人上门办理业务,提供“政务配送服务”的同时,还承担上门问需服务,主动了解老人需求,帮助协调街道资源,为他们解决更多生活上的难题。

“您别急,我们来帮您办理,先下载京通小程序,点击医保服务,再选择职工共济账户使用顺序维护……”服务队中的志愿者李艳丽和冯美英的帮扶对象贾素丽肢体重度残疾。在入户中,志愿者了解到她的需求,现场耐心细致地为其办理了医保共济账户业务。

天气再热也挡不住志愿者服务的热情。另一组服务队的志愿者刘长江和沈玉光来到

阳光星苑小区8号楼3单元的高龄老人赵桂花家中,协助老人办理完成了社会保险待遇资格认证。“因为每个人办理时间不一样,为了避免错过办理时间,我们都会根据日期及时通知,同时不定期走访,上门提供政务服务。”志愿者冯美英说,趁着自己现在身体还硬朗,还能为大家提供一些帮助,得再出把力。看到大家对自己这么认可,她觉得特别有成就感。

南苑街道便民服务中心相关工作负责人表示,南苑街道助老帮困志愿服务队的“政务配送服务”让政务服务延伸到群众家门口,老年人足不出户也能享受到优质、高效的政务服务。未来,将充分发挥街镇、社区两级平台作用,疏通办事“难点”“堵点”,推出更多便民利民的服务举措,不断提升服务效能,让政务服务有速度更有温度。

右安门街道

“机悬一线” 社区消防紧急救援

本报讯 近日,右安门街道翠一社区16号楼六楼一住户的阳台上发生了一幕令人心惊胆战的险情:一台空调室外机悬挂在六楼高空,摇摇欲坠,随时可能坠落,严重威胁到周边居民的生命和财产安全。

接到居民紧急电话后,翠一社区工作人员立即出动,火速赶往现场。到达后,他们迅速与居民取得联系,了解到空调室外机因设备老化意外脱落,仅靠一根电线悬挂,形势危急。

社区工作人员立刻在现场周围拉起警戒

线,防止居民靠近危险区域,并迅速疏散附近居民,确保他们远离潜在危险。同时,他们逐户敲门,告知居民紧急情况,避免不必要的恐慌。

社区工作人员来到住户家中,面对突如其来的险情,住户非常紧张。工作人员安抚她的情绪,并迅速采取行动,同时提醒她联系空调品牌商的售后服务。翠一社区及时向街道汇报情况,并联系相关部门展开救援行动。消防员成功将悬挂的空调室外机拉回安全地带,消除了安全隐患。

围观的居民为消防员和社区工作人员鼓掌叫好。住户大姐紧紧握住工作人员的手,表达了深深的感激之情:“真是太感谢消防队和社区工作人员了,想想都后怕,要是真掉下去了后果不堪设想。”

右安门街道相关工作人员表示,将总结此次事件的经验,不断收集居民的意见和建议,努力提升服务质量。发现问题及时处置,遇到隐患马上排除,碰到困难立即上报,增强居民安全感,强化为民服务意识,践行责任担当。