

西罗园街道

我为群众办实事

接诉即办

城市微更新 让电动自行车住上新家

本报讯(通讯员 邵建涛)“有了车棚,我们停车、充电方便多了,可以挡风遮雨,楼道的安全通道也畅通了。”西罗园第四社区居民说道。今年以来,西罗园街道以党建为引领,以居民充电需求为靶向,借力老旧小区改造,在居民需求大量的点位建设充电车棚,解决了居民的充电难题。

近年来,随着小区电动自行车越来越多,电动自行车“无处落脚”“停车难”“充电难”成为困扰居民的烦心事。西罗园街道老旧小区多,配套设施不足,街道相关职能科室曾多次联合社区、物业和产权单位进行集中整治,但光堵不疏成效有限。为从根本上治理电动自行车充电难题,消除安全隐患,街道坚持将群众工作做在前,积极发挥党建引领,主责科室扎根社区,将“大家商量着办”工作机制带入社区。通过楼栋微信群发放调查问卷了解居民意见需求,仔细摸排登记;坚持实事求是,依托空白点位图,居民高发诉求点位图,实地勘测,细致选址,反复研判,最终形成集中充电车棚及充电设施建设方案。

借助“城市更新”的东风,以应建尽建为宗旨,街道以老旧小区改造工程为契机,将电动自行车集中充电车棚纳入老改计划。街道聚焦侵占绿地、私搭乱建等问题,职能科室深入社区同居民进行沟通交流,做通居民群众思想工作,腾退公共空间,优化空间结构,依托老旧小区施工,新建及改建新式电动自行车集中充电车棚。同时积极遴选充电设施建设企业,为居民提供最低的充电费用,最优质的充电服务。

利用多样的宣传渠道,以充电安全为抓手,让电动车“归家”。车棚建好了,充电设施配齐了,但“飞线、入户”现象并没有完全杜绝。街道及社区工作人员实地走访了解到仍有许多居民意识还没有转换,认为在外面充电贵,拿回家充也没什么问题;还有的居民不知道新建的车棚在哪,该去哪里充电。为转变居民思想,街道联合社区、充电设施建设企业,多次举办宣讲,向居民普及“飞线、入户”的危害。其中,西罗园第四社区还专门制作了电动自行车充电消防安全宣传页《小电驴

行动计划》,宣传页上不仅有电动自行车消防安全知识,还详细地绘制了地图,标明了社区所有电动自行车集中停放、充电点位及具体充电接口数。

为了让居民充电放心、安心,街道坚持责任到人,制定了多部门协同工作机制。根据居民诉求统筹规划、合理选址,协商相关企业不断新增充电设施、规范收费,不断完善充电场所监控、灭火器等相关配套设施。社区及物业每天巡查电动自行车停放场所,清理堆放杂物,摆放停放车辆,及时将占据充电插口车辆移开。督促充电设施安装企业定期巡检,对设备进行维护保养,遇到居民反映充电问题第一时间响应,帮助解决。

截至目前,西罗园街道辖区内共有电动自行车充电点位420处,车充比达到了1:1.17。下一步计划再新增充电接口400余个,且均已选址完毕。西罗园街道工作人员表示,未来将不断深化党建引领基层治理,推进小区软硬件设施同步升级改造,为辖区居民打造“安全宜居”的生活环境。

“凉板凳”穿棉衣 患者候诊不受凉

本报讯(通讯员 胡明芳)“您反映的候诊椅太凉,会拉肚子的问题,我马上去现场了解情况尽快解决。”近日,丰台区中医医院院长热线工作人员任立超接到一位老人的来电,反映门诊三楼名老中医专家门诊候诊区因夏季开空调导致座椅太凉建议改善。

接到电话后,任立超迅速到门诊三楼了解情况,并清点诊区候诊椅数量,制定计划,对钢制候诊椅加装棉垫。考虑到夏日,不同人群对候诊椅有不同的需求,任立超按照诊区候诊椅的组数,采取奇数组候诊椅加装一组棉坐垫,偶数组候诊椅加装两组棉坐垫的方案,汇总棉垫数量。随后联系器械科,调派供应商专人到医院进行座椅宽度和高度的测量。三天后,一批定制的新棉垫如期夹套安装。

为门诊候诊椅加装舒适坐垫,让前来就诊的病患不再坐“冷板凳”,让患者感受到关爱与温暖。目前,丰台区中医医院已将各楼层钢制候诊椅全部清点完毕,除患者反映的楼层加装坐垫外,其余楼层的棉垫也在订购中,也将夹套安装。

丰台·学子回家

看丹街道

线盒脱落存隐患 迅速响应解民忧

本报讯(通讯员 王宇豪)近日,看丹街道韩庄子东里小区4号楼9门居民反映,由于突发的强风天气,小区内的部分线盒出现脱落现象,给居民的日常出行带来极大的安全隐患。面对这一紧急情况,相关部门迅速响应,积极与物业公司沟通协作,及时修复了脱落的线盒,确保小区居民的安全。

据了解,韩庄子东里小区是一个老旧小区,基础设施磨损老化。社区工作人员在接到居民反映后,第一时间赶赴现场勘查,并详细了解了线盒脱落的情况。发现受强风影响部分线盒的固定螺丝松动,线盒整体脱落悬挂在空中,随时有掉落的风险。针对这一问题,社区工作人员立即与物业公司取得联系,要求其尽快组织专业维修人员进行修复。

物业公司接到通知后,迅速行动,调集了专业的维修团队赶赴现场。他们首先对脱落的线盒进行了全面检查,确定了方案,随后逐一修复。维修人员认真检查线盒的固定螺丝,确保螺丝紧固、牢固。同时,他们还整理了线盒周围的电线,消除了潜在的电气安全隐患。

经过维修人员的努力,目前所有脱落的线盒均已修复完毕。

方庄街道

智能远传水表上新 居民用水安心

本报讯(通讯员 赵满皓)近日,方庄街道芳古园一区GOGO新世代小区统一更换了智能远传水表,受到了居民的热烈的欢迎。

GOGO新世代小区共有1600余户,自2005年入住以来,一直使用的都是老式插卡式水表。此类水表使用过程中存在诸多不便,老化、跑水、计量不准、购水网点远、无法线上缴费、不显示余量等问题一直困扰着居民,尤其是行动不便的老年人购水难问题突出,居民正在洗澡突然停水的情况也时有发生。为了彻底解决老旧水表给居民生活带来的不便,芳古园一区第一社区报请方庄街道办事处管理办公室,联系物业和自来水公司,共同商讨更换智能水表的事宜。在城市管理办公室的统筹下,经过多轮协调会商和广泛征求居民意见,社区、物业、自来水公司、居民达成一致,统一更换智能水表。

紧接着,物业公司率先行动,带领自来水公司入户实地勘测,提前为1600余户居民安装了智能水表表杆,自来水公司也根据勘测情况设计了稳妥的安装方案。随后,自来水公司启动了入户安装工作,工作人员熟练地拆卸、组装、测试。

安装位置虽多为狭小逼仄的空间,但工作人员不怕脏不喊累,弯曲着身体一干一整天,汗水浸透了衣衫。在他们的努力下,一块块崭新的智能远传水表“安家落户”。

同时,工作人员还认真地为居民讲解了智能远程水表的使用方法,居民朋友满意地说:“以前我们不清楚自己家用水量有多少,现在我们随时可以用手机查到详细的用水量,也可以直接用手机缴费,比以前方便太多了!”

截至目前,已为住户更换400余块智能水表,后续此项工作将持续推进,切实保障群众的用水安全,营造便捷、良好的用水环境。

东高地街道

“回家学子”绘新墙 墙面有了“艺术范儿”



在东高地南社区,“嫦娥奔月”神话故事被完美呈现。



钱学森中学北校区的学子用心绘制墙上的每一处细节。



东高地三小的学子们发挥创造力绘制“创城故事”。

本报讯(通讯员 马艺茜 靳忠骥)一笔一画绘文明,一墙一隅化美景。近日,东高地街道积极响应2024“丰台·学子回家”活动号召,联合钱学森中学北校区、东高地三小以及东高地南社区、东高地北社区,开展“学子回家扮靓家园”新时代文明实践主题活动。30余名学子结合辖区的文化特色,以缤纷的色彩、细腻的笔触、生动的线条,用心绘制墙上的每一处细节。

在东高地南社区,钱学森中学北校区的学子及社区的小志愿者们,在老师的指导下一手捧着颜料,一手握着画笔,构图、描图、修整、上色,笔触所及,妙趣横生,为原本单调的

墙面注入了新活力,路过的居民纷纷驻足回看。学子们每一个步骤都一丝不苟、毫不马虎,将“嫦娥奔月”神话故事完美呈现。他们用自己的每一笔每一画致敬中国航天,抒发对中国航天事业的深深敬意和炽热情感。

学子们乘着“文明号”小火车来到了东高地北社区,来自东高地三小的学子们及社区的小志愿者们充分发挥自身想象力和创造力,以最真挚和纯净的情感,精心描绘着每一笔。他们一边细致地涂色,一边分享着自己做过的助力创城的举动。“我在家都帮帮爸爸妈妈做好垃圾分类,分出很多可回收的垃圾”“我周末会跟爸爸妈妈一起参加社区组织的

大扫除活动,搞好环境卫生从我做起”……孩子们在老师的指导下,巧妙地将新时代文明实践元素与社区生活的温馨场景融为一体,让原本单调的墙面换上“新衣”,装点上了天真的童趣和快乐。

“‘学子回家 扮靓家园’新时代文明实践”活动,不仅是一次墙体彩绘的全新探索,更是一次航天文化与社区特色深度融合的生动实践。”东高地街道工作人员介绍说,接下来街道将持续开展更多志愿服务活动,以“航天文化”为纽带,把辖区环境与精神文明建设有效结合,激发居民参与基层治理的热情,进一步传播文明新风,共享文明之果。

站在群众的角度想问题 让“忧居”变“优居”

本报讯(通讯员 肖雯)近日,丰台区房管局的工作人员接到了居民刘先生家属的感谢电话,感谢他们连日来对父亲的帮助。

刘先生今年68岁,曾于1979年参加对越自卫反击战,在对敌作战中,受弹击伤炸腰腿,荣立三等战功。2018年,刘先生选房入住公租房,独自居住。但由于年龄渐长,多种疾病缠身,生活已不能自理,其亲属想凑钱请保姆照顾刘先生起居,但保姆都以房子无独立居住空间为由拒绝提供陪同照顾。在刘先生和亲属焦急万分之际,他们今年找到区房管局相关部

门寻求帮助。

在得知刘先生及亲属的诉求后,为尽快解决其难题,区房管局相关部门工作人员第一时间向属地了解刘先生的家庭现状。由于刘先生行动不便,工作人员主动入户走访,面对面加强交流沟通,认真倾听他的诉求,及时了解他的想法,将住房保障相关政策,掰碎了、揉开了,一遍又一遍耐心地讲解。同时根据刘先生的实际情况,提出了为便于照顾,建议考虑在其亲属居住的小区附近租赁住房,申领市场租房补贴;或为了便于居住,在产权单位的配合

下,在目前居住的房屋里增加软隔断设施,既可以提高空间利用率,又能满足不同的隐私需求等多条建议,并细心地留下咨询电话,便于随时解答政策等相关问题。

区房管局相关部门多次对接公租房项目产权单位,努力推动最迫切的问题得到解决,提升了刘先生的生活质量和幸福感。7月2日,刘先生亲属代表刘先生送来了写有“党的政策好、真情暖民心;人民公务员、敢为孺子牛”的锦旗,感谢工作人员的耐心服务与真诚帮助。