

我为群众办实事

接诉即办

老杨树理发 剪去居民停车烦恼

本报讯(记者 张怡帆)这几日,丰台街道丰益花园社区的吴顺启心情格外愉悦,让他头疼好几年的小区杨絮问题终于得到了解决,杨树

下,居民们的爱车再也不会受到“伤害”。他和社区居民联手为区园林绿化局写了封表扬信,赞扬他们高效的工作效率和负责的工作态度。几十年的老杨树接受了专业“理发”,居民的停车烦恼也终于被剪去。

吴顺启所在的丰益花园小区始建于2000年初,小区9号楼下的一棵老杨树一直在这里安家,几十年来长得枝繁叶茂,为居民提供了很好的避暑纳凉点。但随着树木逐渐上了年岁,物业疏于管理维护,旁枝过于稠密,且树木挨着电线,存在较大的安全隐患。最令人头疼的是,每年到了春夏之交,这里杨絮纷飞,让树下停车位里的一排车辆遭了殃。“到了四五月份,一夜之间,车顶都会被密密麻

用清理杨絮的方法消除对车辆的伤害,终究治标不治本,今年5月,吴顺启开始向社区反映杨絮问题。吴顺启多次来到社区提出相关诉求,社区积极为居民协调,最终请来了区园林绿化局工作人员,为老杨树进行专业“理发”。

“一接到通知,园林绿化局的工作人员就过来了,他们现场指导物业进行枝叶修剪。”吴顺启说,看到工人用长臂树木修剪车一点点锯下多余的枝叶,居民们的心都敞亮了。修剪完老杨树,他们还

对小区的其他树木进行了修剪维护,通过调整树势让它们茁壮成长。

如今,小区9号楼下干净清爽,“空间被腾出来了,老树也被更新复壮,今后再也不怕春夏换季爱车受到‘伤害’了。”居民们纷纷说道。小改造提升大颜值,区园林绿化局将紧紧围绕高质量发展要求,聚焦“安全城市 品质生活”,不断优化绿地景观设施和社区人居环境建设,营造共建、共治、共享的良好社会氛围。



区园林绿化局施工人员乘坐工程车修剪树冠。

便民座椅上新 居民“坐”享美好时光



小区公共区域增设便民座椅,方便居民纳凉休闲。

本报讯 “现在下楼散步,走累了就有地方坐,社区越来越贴心了。”近日,在卢沟桥街道美域家园、橡树澜湾等小区内,顺利完成小区公共区域便民座椅增设工作,赢得了社区居民的广泛好评。

社区工作人员在日常巡视和与居民群众沟通交流时,发现居民日常散步、楼下车凉时缺少

舒适休憩场所。社区党委高度重视群众身边“关键小事”,充分发挥党组织的先锋模范作用,通过召集社区党员、居民代表、物业管理人等召开专题会议,共同讨论休憩场所的建设方案。鼓励大家提出意见,确保方案实施效果既实用美观又符合居民的实际需求。在美域家园、橡树澜湾等小区共安装了20把结实耐用且

设计美观的便民座椅。一把把崭新的休闲座椅,形成一道亮丽的风景线,不仅为老年人提供了歇脚之处,还让亲子家庭有了更多互动空间。

便民座椅的安装,是社区为居民办实事、办好事的具体体现。“这新座椅真好,既舒服又结实,我们老年人可以坐着聊聊天,真的太感谢咱社区了,为居民办了件大好事!”

东高地街道

126户居民家中停水 6小时“硬核”抢修

本报讯(通讯员 马艺茜 邢艳霞)“刚准备洗澡,家里突然停水了,这么热的天,没水可怎么办,你们快来看看吧。”“这是临时停水吗?什么时候能来水呀?”7月16日早上5点26分,东高地街道西洼地社区陆续接到居民反映停水问题。经了解,本次停水共涉及3栋高层126户、318名居民。

面对即将来临的早上用水高峰期,居民们焦急万分,社区书记深知供水对于居民生活的重要性,立即启动应急响应机制,快速联动街道相关科室、产权单位、自来水公司及物业公司,分工合作共解民忧。

早上5点30分,社区工作人员在居民微信群内发布停水通知,解答居民的疑惑,确保信

息透明;早上6点,社区协调周边的超市、水站紧急调拨200余桶矿泉水,通知社区居民按需取水,并为空巢老人、残障人士等特殊群体送水上门,确保民生有温度;早上6点10分,来自街道、产权单位与自来水公司2辆供水车抵达现场,社区组织居民有序接取应急用水,最大程度解决居民用水问题……

“我们老两口年龄大了,行动不便,早晨起来发现停水了,不能做早饭,非常着急,多亏社区的工作人员一大早就敲门为我们送来了桶装饮用水,真是及时,感谢社区工作人员事事想在前面!”住在高层的梁大妈激动地说。

在为居民紧急供水的同时,社区组织物业公司进行紧急抢修,经过检查发现高层二次供

水中区水泵故障导致水泵房断电,无法供水。面对紧迫形势,社区联合物业、自来水公司迅速制定维修方案,对故障水泵逐个进行更换,经过6小时紧急抢修,水泵维修更换完毕,中午11点23分居民供水恢复正常。

“停水后,街道和社区比我们居民还着急。为了尽快恢复供水,他们一大早就来了,为各位工作人员点赞!”恢复供水后,不少居民还特意到社区表达感激之情,称赞街道、社区快速响应、迅速处理的行动。东高地街道相关工作人介绍,接下来将继续坚持问题导向、需求导向,当好群众的“后勤兵”,切实守好水电气热“民生线”,以为民办实事的“温度”,延伸基层治理的“深度”。

云岗街道

便民摊点搬“新家”

本报讯(通讯员 刘葛 赵湘雯)钥匙丢了,楼下就能配;裤子不合适,路口就能改;自行车坏了,街边就能修……云岗百货西侧的“小修小补”一条街,为居民提供了生活“刚需”服务。

近日,有居民反映位于云岗百货西侧的“三修一配”便民服务网点占道经营,影响了地铁建设,存在一定安全隐患。地铁1号线支线及周边重大项目工程的实施,是推动云岗地区经济社会发展的头等大事。这条小街即将焕发新面貌,那曾经的“修补”一条街,又该何去何从?

一头连接的是社会发展,一头关心的是百姓冷暖。“这是老百姓给我们出的一道考题。”

云岗街道相关工作人员表示,“我们不仅要保障重大项目的顺利实施,为地区经济社会发展服务,也要为我们的摊贩搭建一个安心的‘家’,让他们能够感受到城市的温暖。”

云岗街道坚持党建引领,党工委多次调度并组织走访调研,充分了解居民和摊主双向诉求,按照方便群众、布局合理、监管有序的原则,对该处“三修一配”摊位进行了综合整治。一方面,积极与周边居民群众和摊贩沟通摊位挪移事宜,做好解释说明工作,争取理解、支持和配合。另一方面,联系辖区单位在航云桥南侧协调一处空地,用于设置便民服务摊位,同

时,使用接诉即办经费对空地进行改造,增设坡道、加装扶手,为流动小摊提供新“家”。

“我原来在云岗百货附近配钥匙,很多年了,刚开始让我搬过来,还担心不太习惯。现在一看,这边街道安排得很好!居民也陆续都到这边配钥匙了。”便民摊点的张师傅说道。

新的“三修一配”便民服务网点设置规范有序,外观整齐划一,物品摆放有序,各摊位“人在地净、人走地清”。目前,云岗街道辖区已有多处“三修一配”便民网点,持续补齐便民服务设施,推动“一刻钟便民生活圈”建设,满足辖区群众需求。

卢沟桥街道

老人意外摔倒 众人速扶起

本报讯 “多亏有你们扶起我,这么热的天,辛苦大家了。平时看到你们执勤总觉得有什么用?今天我成了受益者!”一位不慎摔倒的高龄老人向社区工作人员表达感谢。

近日,卢沟桥街道春风雅筑社区志愿服务队成员在双林东路108号院附近巡查时,发现有位老人瘫坐在地上。志愿者们见状毫不犹豫地快步上前询问情况,“大爷您怎么样啊,摔到哪里了,我们是社区志愿者,您别着急啊!”在确认过老人身体情况平稳后,大家一起搀扶着这位老人到执勤点位。巡查了一上午的志愿者们争先恐后地让出自己的座位让老人休息,递过矿泉水给老人解暑降温。

大家在安抚老人的同时,观察到老人手肘和膝盖有不同程度的擦伤,立刻联系社区其他工作人员到现场救助。两名社区工作人员以最短的时间,带上急救药箱赶到执勤点位,耐心细致地为老人清理伤口。在志愿者和社区工作人员的照顾下,老人很快缓了过来,思路也清晰了,嘴里喃喃低语,“我是春风雅筑小区的居民,今年86岁,不想给子女添负担。本想独自外出看病开点药,不成想反而给你们找了麻烦。”志愿者们纷纷表示都是应该做的,得知老人并无大碍后,将其搀扶回了家中,并嘱咐老人如有不适立即联系子女及时就医,也可以随时联系社区网格员,社区会第一时间协助就医。

看丹街道

低保户 补发低保补助

本报讯(通讯员 张蕾)民政工作关系民生、连着民心,是社会建设的兜底性、基础性工作。近日,看丹街道丰西社区王女士,通过“12345”市民服务热线反映最近几个月的低保金比之前要少一百多块钱,妹妹最近病了,孩子还得上学。“为什么钱少了,咋也没人告诉我一下!希望有关部门能够协调解决。”王女士说道。

接到市民反馈后,看丹街道民生保障办公室迅速响应,首先查找了诉求人的复审材料,紧接着联系便民服务中心核对初审资料。同时,民生保障办公室的工作人员积极与丰西社区联系,了解诉求人近期的家庭状况。经过核实得知诉求人目前无业,主要以打零工为生。在仔细核查其经济状况时,街道发现2023年8月至2024年6月期间,尽管诉求人的银行流水中标注为“工资”的收入仅有4笔,总计1800元,但这仍然影响到了其低保金的发放。根据《北京市最低生活保障和低收入家庭救助审核确认办法》的相关规定,低保金的发放需扣除收入后的差额部分。因此,诉求人的低保金在此期间有所减少。

当工作人员将这一情况向王女士解释后,她表示这1800元并非工资收入,而是学校给予孩子的补助。为此,民生办的工作人员迅速与丰台五小取得联系,详细说明了情况,并与学校商议后,成功为其开具了相关证明,以便后续补发低保金的差额部分。

看丹街道民生保障办公室的工作人员耐心地向王女士详细阐述了关于补发事项的具体情况,在此过程中,他们不仅解答了王女士的种种疑问,还特别提醒她在享受低保待遇时需要注意的事项,以保障她的权益能够得到妥善的维护。通过这样面对面的细致沟通,王女士对低保政策有了更加深入的认知。

太平桥街道

加装阳光棚 守护居民幸福

本报讯(通讯员 郭森)“现在好了,有了这个阳光车棚,停车规矩了,车也不怕淋不怕晒了。”看到新建的车棚,太平桥街道菜户营甲1号楼居民廖大姐高兴极了。

太平桥街道天伦北里社区菜户营甲1号楼非机动车随意停放问题突出,既影响小区环境,又存在安全隐患。为解决这一问题,天伦北里社区党委广泛征求各方意见,多次实地调研,组织物业、居民代表进行现场议事协商,最终选址在菜户营甲1号楼西侧空地处搭建车棚,解决小区居民停车难问题。

在实地调研过程中,施工方提出现场地面坑洼不平会影响工程质量。天伦北里社区党委当即协调物业公司,采用物业自筹资金的方式对地面进行修整,重新铺设地砖,并扩大施工面积,保障车棚使用空间。经过紧张的施工,总长26米的车棚安装完成,阳光透过棚顶洒落在地面上,为车棚添加了一抹柔和与生机。

“后续我们会为车棚加装充电设备,让电动自行车充电更加安全、便捷。社区也会对车棚环境持续跟进维护,解决群众急难愁盼问题。”天伦北里社区党委书记魏越介绍说。