

和义街道

我为群众办实事

接诉即办

## 低效空间变身“金角银边” 新增300余个停车位

本报讯(通讯员 李彤姝)近日,家住和义西里小区的居民发现,家附近大红门南路两侧的两处废弃大院“摇身一变”,成为便民停车场。在街道城市管理办公室相关负责人的带领下,记者来到了位于大红门南路160号院的停车场内,只见沥青浇筑出崭新的路面,一道道白线划分出整齐、宽敞的停车位,两个停车场最多可同时容纳350余辆机动车停放。

据了解,“停车难”是西里小区居民此前反映最多的问题。停车位少,居民汽车保有量却日益增多,小区停车供需矛盾愈发突出。

小区附近有两块闲置荒地,总占地面积将近9000平方米,因荒废闲置多年,无人管理,逐渐沦为城市“边角余料”。院内杂草丛生,还积

存了许多附近居民堆放的杂物,不仅影响了市容环境,还存在安全隐患。

和义街道从解决人民群众最关心最直接最现实利益出发,计划针对“荒地”开展“微更新”。本着“科学利用、合理规划、与民方便”的原则,街道充分发挥党建工作协调委员会机制作用,积极协调成员单位、土地产权单位北京南郊和义农场,盘活利用闲置土地修建便民停车场,让这些城市“边角地”变“废”为“宝”,焕发活力,重新发挥价值。

施划前期,街道相关科室、社区及产权单位多次前往实地调研摸底,在充分征集附近居民群众建议的基础上,就停车规划、收费标准、启用流程等事宜进行了讨论与协商。在三方的合

力推进下,经过月余修整,目前,嘉禾庄停车场已规划193个停车位,和义西里停车场已规划161个停车场,均已具备停车启用条件。

停车场的建成不仅让废弃的“边角余料”变身“金角银边”,有效缓解了居民停车难题,也让住宅区周边环境和市容市貌得到了改善,同时,更是基层政府协同社会力量共同推动基层治理水平提升的成果展现。

“基层治理并非基层党组织的‘独角戏’,而是各方力量的‘多重奏’。”和义街道工作人员介绍,接下来将继续推动社会治理资源力量整合,“联”出战斗力,“合”出凝聚力,切实提升基层治理效能,努力开创党建引领基层治理工作新局面。

长辛店街道

## 安全管家巡安全 修复路面暖人心

本报讯(通讯员 程立春)“这个路修好了,以后我们出行的安全有了保障。”赵辛店社区居民笑着说道。近日,赵辛店社区安全管家在日常巡查中发现京九铁路地下通道路面和台阶多处年久失修,严重破损塌陷、坑洼不平,下雨天道路积水严重,存在极大的安全隐患,影响居民正常出行。

面对居民关切的热点问题,赵辛店社区党委高度重视,以“我为群众办实事”为抓手,坚持党建引领,实地走访查看,征求居民意见和建议,商议解决方案,利用小额自主经费对京九铁路地下通道破损路面和台阶进行修复,保障居民出行安全。

施工当天,社区安全管家现场维护秩序,引导居民尽可能绕行避免修复路面被踩踏。经过两天紧张地施工,将破损路面全部挖开,重新加厚填充修补,坑洼的路面得以修复,过往行人不用再绕道而行。

石榴庄街道

## 未诉先办“零投诉” 暴雨过后“添温情”

本报讯(通讯员 夏连连)近日,一场暴雨导致石榴庄街道世华水岸小区基础设施受损,造成停电、电梯故障、车库漏水,影响了居民们正常生活。面对突发情况,街道、社区、物业各方迅速出击,主动向前三步、未诉先办,及时解决问题,主动发声,赢得了居民的普遍认可。

“邻居们,怎么停电了?啥情况?”“地库漏水了!”“电梯什么时候能修好?着急出门!”当天,暴雨导致世华水岸小区配电房设备故障,引发了一系列问题,居民纷纷在微信群反映情况。

关注到群内消息后,世华水岸社区工作人员第一时间回复,安抚居民情绪,并迅速联系物业到达现场查看情况,实施抢修,同时安排工作人员开展全面巡视,排查各类隐患,做到举一反三,力争通过一次事故推动解决一类诉求。

抢修过程中,街道、社区、物业工作人员密切配合,及时将工作进展在居民群内“直播”,对居民提出的各类问题知无不言、问必答,缓解紧张气氛。

“社区和物业辛苦了!”居民们原本非常紧张,但他们通过一张张图片、一段段小视频了解到社区、物业都在积极行动,大家不再焦虑,纷纷点赞。

一个多小时后,抢修工作全部完成,C区小区地灯恢复照明,可保障居民正常出行;F区配电故障排除,恢复了供水供电;F区1号楼地库漏水原因找到,积水被连夜清理;电梯维修完毕,恢复正常运行。

当小区再次进入平稳运转时,街道、社区、物业等各方工作人员长舒一口气。各方的快速响应、及时反馈,从源头上预防和避免了矛盾纠纷。此次突发事件未引发居民一例投诉,而且拉近了居民、社区、物业之间的感情。“确实很累,但问题解决了,居民们一句句‘谢谢’‘辛苦了’,表达了对我们的认可和信任,心里是非常有成就感、非常幸福的!”一位社区工作者说。

北宫镇

## 墙面旧貌换新颜 居住环境大提升

本报讯(通讯员 贾巍 马静宇)“小区楼房很漂亮,绿化也很好,就是这墙面太破,好几处都脱落了,和周围环境一点都不搭配。”近日,有居民反映园博府小区墙面破损的问题,这道墙,被附近很多居民“嫌弃”过。所以,当艺术家们开始在墙上作画时,大家都很好奇。

在大家的期待中,4名中央美术学院的美术生完成了彩绘墙创作,作品华丽亮相。彩绘墙的设计师曾就读于中央美术学院,毕业后成立了北京墙墙联手文化传播有限公司,从事艺术设计 and 创作。丰台区“学子回家”项目启动后,他也想带领美院的学生为丰台建设作贡献。

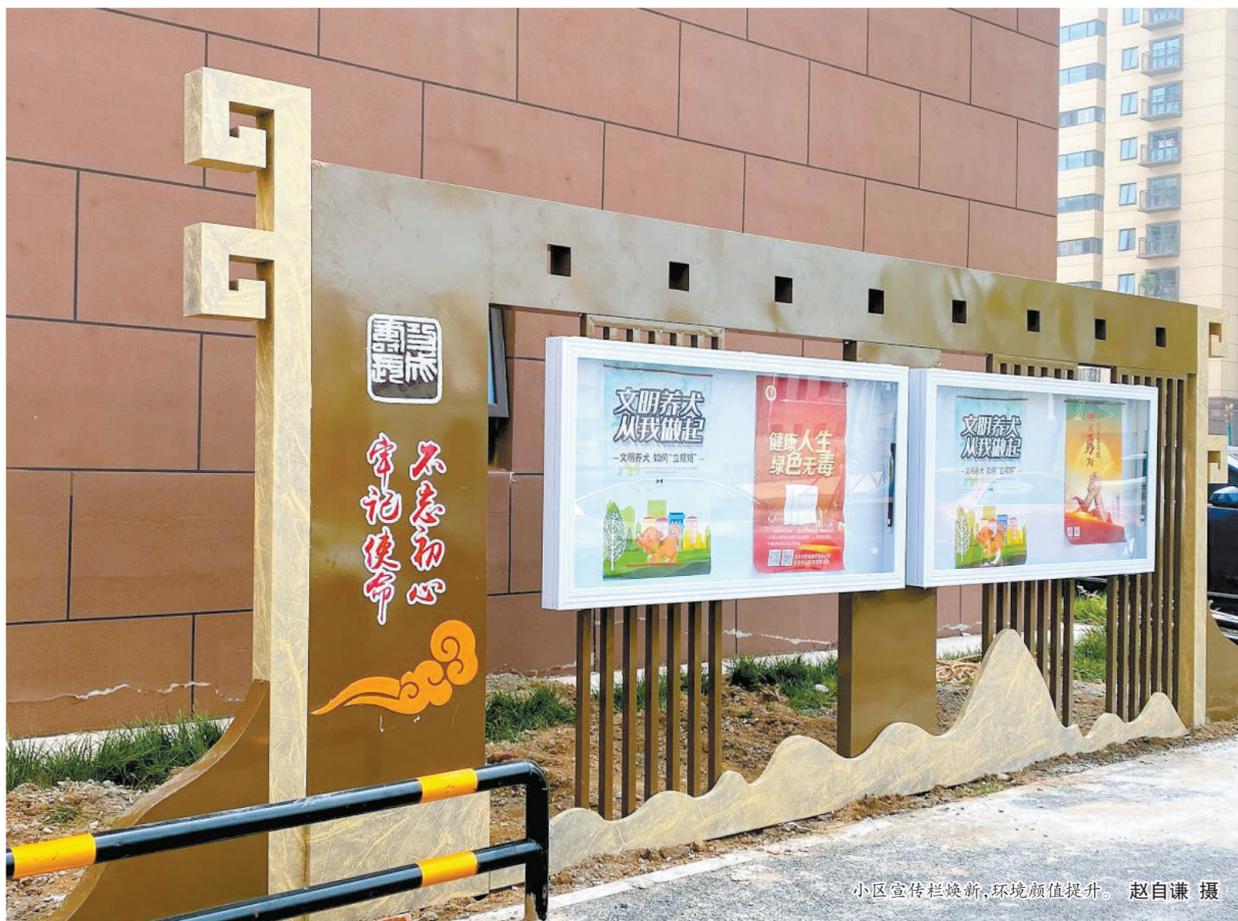
北宫镇开展新时代文明实践,设计师便带着学弟学妹们来帮忙了,他们挥动画笔,用自己的专业技能助力社区微改造,给北宫的街道增添一抹亮丽的色彩。考虑到小区整体风格特意量身做了这幅古风山水画,让精神文明建设与传统文深度融合。绘画使用了环保水性漆,防水耐晒,还修复了之前很多脱落破损的地方。

如今破损的墙面变得整洁如新,呈现了“树绿根深水有源,白云恋水依山”的景象,让昔日被居民“嫌弃”的墙体实现了“颜值”的提升。尤其到了晚上,这里成为居民散步纳凉的一个好去处。

“墙面换新颜的微改造,推动居民居住环境的大改变,满足了居民对美好生活的需要。”北宫镇工作人员说,接下来将继续以提升居民生活质量、满足居民需求为导向,持续提升辖区环境,推动社区治理水平不断提升。

成寿寺街道

## 小区“上新”宣传栏 添风景显文明



小区宣传栏焕新,环境颜值提升。 赵自谦 摄

本报讯(通讯员 廖蒙蒙 蔡昱恒)“共评、共享、共谋、共建、共管”……近期,成寿寺街道恒悦城小区居民出门惊喜地发现,小区内新增了好几块宣传栏,还在分钟寺南街一号院的门口新增了小区地标。

“怎么让居民爱看,让大家有回家的温馨感,是我们一直思考的重点。”6月底恒悦城专

班工作人员在成寿寺街道的指导下,通过居民微信群、入户进行意见征集,鼓励居民共同参与设计小区地标和宣传栏,让回迁居民适应上楼的新生活,树立爱护家园的意识,形成良好的文明风尚。

“小区安装宣传栏以后,乱贴乱画现象明显减少了,我们查看通知更方便了。”路过的居

民纷纷点赞。伴随着小区地标和宣传栏建设的完成和投入使用,小区环境美化了,居民回家归属感更强了,同时也加深了对社区建设的参与感和责任感。恒悦城专班工作人员介绍,接下来将继续开展丰富多彩的文化活动,利用宣传阵地持续进行文明宣传,积极引导恒悦城回迁居民共同建设“安居、乐业、幸福”新社区。

卢沟桥街道



## 道路改造 打通排水“毛细血管”

本报讯(通讯员 郭晓宁)“这段路积水好多年了,还担心修完之后效果不好,这下放心了!下了这几场大雨都没有积水,这段路终于畅通了!”近日,卢沟桥街道同馨家园社区成功完成了15号楼西侧车道的排水管道升级改造工程,赢得了社区居民一致好评。

“原来可不是这样,这段路排水管道少,地势还低,一到雨天,水就全积过来了,汽车开过去像开船似的。”面对雨季积水难题,社区党委未诉先办,广泛征求党员和群众的意见,计

划在15号楼附近道路增设排水管道、增加雨篦子,确保排水通畅。

在项目正式启动之前,社区党委高度重视,通过组织召开社区党员代表会议及党委会,广泛汇聚党员与群众的声音,深入交流并细致听取各方意见。经过充分讨论与民主决策,决定有效利用党组织服务群众的专项经费,推进这一项目开展。为确保项目顺利推进,社区党委积极与街道城乡管理办公室及专业施工团队联系,并现场进行评估。通过实地

调研与多方会商,共同探索并制定了科学合理的解决方案。

施工期间,考虑到潜在的噪声影响,社区党委与施工方进行沟通协商,决定错开中高考的关键时间节点,将工程启动时间安排在高考结束后,充分利用这段“黄金空白期”迅速推进施工,并在中考前完成所有改造工作。

近日几场大雨是对改造成果的最佳检验。修缮后的路面未出现积水,车辆行人通行无阻,解决了长期困扰居民的出行难题。

看丹街道

## 自来水管改造完工 居民喝上“放心水”

本报讯(通讯员 王泽珏)“放出来的水都是浑浊的,根本没法喝,洗衣服、做饭都成问题,给我们的生活带来了很大的不便。”看丹街道韩庄子西里小区居民张叔叔忧心忡忡地说道。

韩庄子西里小区建成已久,基础设施逐渐老化,自来水管老化问题尤为突出。经过长期使用,管道出现腐蚀、破损、渗漏等问题,严重影响供水质量和安全性。

了解到居民的诉求后,工作人员迅速行动起来。上报相关科室,深入小区实地勘察,详

细了解水管老化的具体情况。面对复杂棘手的问题,工作人员积极协调各方资源,联系专业的施工方制定解决方案,决心要为小区更换老化的水管。

由于小区长期无物业无产权,相关的管线资料早已遗失。没有管线示意图,管线的位置完全不明确,这意味着他们必须像探险家一样,一步一步去勘察,一点一点去摸索。

工作人员与施工方保持密切沟通,确保施工方案符合小区的实际情况和居民需求,及时通报施工进度和可能产生的影响,解答疑问和担忧,

争取居民的理解和支持,做好居民的沟通和安抚工作。同时,积极沟通质量问题、技术难点、资源需求,严格按照相关标准和规范进行施工。

经过数日的紧张施工,小区的水管更换工作顺利地完成。当清澈、干净的自来水从崭新的水管中流出时,居民们欢呼雀跃。“现在打开水龙头,水流又大又清澈,再也不用担心用水问题了,真是太感谢你们了。”

“此次水管更换工作,不仅解决了小区居民的用水难题,也进一步增强了社区与居民之间的联系和信任。”社区工作人员说道。