

我为群众办实事

接诉即办

东铁匠营街道

建立社区书记联系卡 开展网格员巡防

打造“有爱无碍”的温馨家园

本报讯(通讯员 张凯霖)在东铁匠营街道,社区通过“社区书记联系卡”、网格员巡访等多种渠道及时掌握居民需求,为老年人、残疾人等特殊群体解决就医、居家、出行困难。每一次耐心倾听、每一次伸出援手、每一处贴心改造,都在点滴中回应居民对美好生活的向往,把社区打造成“有爱无碍”的温馨家园。

残疾老人就医有“伴儿”了

“想带老伴去抓点中药,可步行到医院要半个多小时,我推着轮椅实在是走不了那么远的路……”家住东铁匠营街道东木樨园社区的高龄老人王大妈给社区打来求助电话,由于老伴儿徐师傅腿部残疾,平时靠轮椅出行;而70多岁的王大妈腿脚也越来越不灵便,老两口只能借助轮椅在小区里走走,在家附近买点食品用品,去医院2公里的路程如同“天堑”,就医计划只能一拖再拖。

“阿姨您别担心,我们这就过去!”接到电话后,社区干部立刻赶到家中,问清开药需求,便推上轮椅把徐师傅送到医院,协助排队挂号,陪老人聊天候诊。就诊过程中,社区干部认真听医生分析病情,将注意事项一一记下;抓好药,

又把老人护送回家,向王大妈转达医嘱和用药要求。据了解,东木樨园社区已长期帮扶王大妈老两口2年之久,经常上门帮助老人理发、外出办事、采购搬运大件用品。社区干部还跟王大妈说好下次开药就再给社区打电话,社区将继续安排工作人员护送陪伴。

老人不慎坠床 社区火速来帮忙

“我老伴儿从床上摔下来了,我怎么也抬不动他,能麻烦咱社区来人帮帮忙吗?”高龄空巢老人南阿姨家住南三环东路14号楼,一场突发事件让她之前她保存的“社区书记联系卡”派上大用场。

接到消息后,嘉顺园社区居委会主任带领网格员火速赶到南阿姨家。一进门,就看到80岁高龄的失能老人施大爷无助地躺在地板上,因为常年卧床,施大爷肢体功能衰退严重,起身时不慎摔了下来。社区工作人员赶忙询问老人身体情况,检查四肢和头部是否受伤;确认老人意识清醒,并无大碍后,大家协力配合,小心翼翼地将老人抬回床上。南阿姨红着眼眶不住地对社区工作人员表达谢意,社区居委会主任反复叮嘱:“老人坠床要防范脑震荡、骨折等

损伤,您多多关注大爷的身体状态,有情况随时给社区打电话。”

老楼扶手“上新”居民出行更安心

东铁匠营街道贾家花园社区接到居民反映1号楼无障碍坡道扶手锈蚀老化、摇摇欲坠,存在安全隐患。社区书记带领网格员前往现场勘验,第一时间召开居民代表会议讨论维修方案,最终决定利用接诉即办经费进行全面更换。短短几天时间,居民欣喜地发现扶手已经“上新”。一位推着轮椅的老人高兴地说:“新扶手是不锈钢材料的,结实耐用,扶起来光滑舒适,现在出门更放心了!”

“只扶一侧扶手,就会失去平衡摔倒;只能另一只手扶墙,但腿又吃不上劲。”张叔叔家住贾家花园6号楼一层,因为下肢残疾,从家门口到楼道口的六级台阶,成了他出行的“拦路虎”。了解这一情况后,同仁园社区迅速召开党委会,决定使用基层党组织服务群众经费“定制”新的楼梯扶手。施工当天,工人按照张叔叔的身体情况和出行需求,安装“上下行”和“平行”双段扶手,提供从家门口到楼道口的“全程保护”。

北宫镇

小小遮阳棚 挡了风雨 暖了人心

本报讯(通讯员 李丹 马静宇)“以前电瓶车充电时,遇到下大雨,车子就被雨水淋,充电接口处还存在触电的安全隐患;太阳一暴晒,车子也容易晒坏。自从社区为我们修建了这个遮阳棚后,我们就可以放心地在这充电了,太感谢你们了!”北宫镇二七车辆厂社区刘女士高兴地说。

“咱们小区这个充电桩是露天的,如果遇到下大雨这种天气,多危险啊,赶紧加个棚子吧。”2023年8月,社区为方便居民,满足居民的充电需求,在小区23楼北侧、32楼楼前安装了露天充电桩。虽然能够满足日常充电需求,但由于这些充电桩没有遮阳棚保护,在下大雨、太阳暴晒等恶劣天气下,充电器易跑电、线路易被晒老化。随着雨季的到来,居民担心露天充电存在安全隐患,对于建设电动车车棚的需求日益迫切,社区也接到居民反映加装车棚的需求。

为满足居民的充电需求,社区决定用党组织活动经费,通过党建协调会,多次与物业沟通,并与相关科室协商,在进行民意调查、施工单位多次丈量尺寸、确定建材等方案后,正式在23楼北侧、32楼楼前开展遮阳棚的安装工作。在安装遮阳棚打桩的过程中,有两棵香椿树阻碍了安装,社区干部多次到现场进行协调解决,同时与安装公司沟通协商修改方案,确保安装工作顺利推进、尽快完工。

遮阳棚建好后,大家纷纷表示,“以后电动车充电时,再也不用担心暴雨或暴晒,把电瓶损坏了。而且棚顶还能遮挡树脂和鸟屎,出门前也不用费劲擦车后才能骑车了。”

新村街道

居民出行受阻 多部门协同处理违建

本报讯(通讯员 王嘉明)“本来门口的道路就窄,通行就不便,现在还出现私搭乱建,道路更不好走了。”近日,新村街道桥一社区葛村西里3号楼门前出现违建施工,3号楼居民发现后联系社区,希望社区帮助处理违建问题。

接到诉求后,社区书记高度重视,社区工作人员当天进行现场核实,发现有小区居民正在进行违建建设,当即对居民进行劝阻,并讲解相关法律法规。然而居民不仅没有进行任何整改,反而在工作人员走后继续进行违建施工。与此同时,工作人员及时对小区其他居民的不满情绪进行安抚,防止问题激化。

面对这一紧急情况,社区书记迅速行动起来,一方面向上级部门汇报,另一方面联系街道执法队和物业管理公司,请求支援。各部门积极响应,迅速形成合力,依法对违建施工进行处理。同时,为了加强居民的法律意识,执法队还在小区内开展了违建相关法律法规的宣传教育活动,并定期进行巡逻检查,以预防违规行为出现。

在此基础上,物业管理公司对小区进行了全面巡查,根据规划,将对违建地点进行合理改造,减少违规搭建的隐患。

此次制止违建施工工作卓有成效,赢得了社区居民的一致好评。“没想到一个电话,就解决了我们一桩心事,真是让我们感到非常满意。”小区居民张女士开心地說道。

花乡街道

餐饮行业专项检查 保护居民舌尖上的安全



执法人员在重点餐饮场所开展检查。

本报讯(通讯员 仇佳艺)连日来,花乡街道综合行政执法队对辖区内重点餐饮场所开展专项检查,重点围绕垃圾分类情况、燃气设备使用维护情况等进行检查,做到宣传教育到位、检查覆盖到位、隐患排查到位。

执法人员详细检查了餐馆内垃圾投放容器、桶身分类标识、桶身清洁情况等,针对现场发现的问题要求及时整改。同时向从业人

员宣传垃圾分类知识,要求从业人员按规定分类设置垃圾桶,及时清运垃圾,确保垃圾桶干净整洁,并要求其引导就餐人员积极参与垃圾分类工作,强化公共环保意识。

餐饮场所的燃气安全、禁烟标识、一次性餐具使用情况等也是此次检查的重点。执法人员详细检查了餐馆、食堂的燃气设施、用气环境、安防设施等,要求责任人定期检查燃气

管道安全,及时更换老旧设备,完善安全措施,预防事故发生。同时督促餐饮服务经营单位在醒目位置张贴或摆放禁烟标识,坚决杜绝室内违规吸烟行为。

花乡街道将持续推进辖区餐饮企业安全监管,针对餐饮企业经营过程中薄弱环节和突出问题,不断提升餐饮企业管理水平,守护群众生命财产安全。

太平桥街道

枝叶“跨界” 社区联手修剪

本报讯(通讯员 耿晚)“这段时间雨水充沛,树木生长也迅速。你看这棵树已经从天伦北里社区长到这边了,离车顶这么近,遇到极端天气,还是挺危险的。”近日,太平桥街道菜户营社区接到鹏润家园雅苑居民周先生的求助。

周先生提到的树木生长在天伦北里社区南侧,如今枝繁叶茂“跨界”到了菜户营社区鹏润家园雅苑北侧停车场。晴天时,掉落的花瓣叶片黏在车体上,十分不好清理。刮风下雨时,枝干刮蹭车体,十分危险。

经过菜户营社区与天伦北里社区工作人员实地查看,沟通讨论,很快确定了修剪方案。随后,菜户营社区、天伦北里社区工作人员,天伦物业和鹏润家园物业工作人员对“跨界”的树枝进行了修剪和清理。

修剪过程中,天伦物业工作人员严格按照操作规程,利用专业工具对树枝进行修剪、清理;鹏润家园物业保洁人员集中将修剪下的树枝清运,保证行人、车辆的安全通行。经过修剪,杂乱的树枝被清理干净,不仅消除了安全隐患,也营造了舒适的宜居环境。

看到树枝被修剪整齐,来往居民纷纷竖起大拇指,“这下好多了,我们停车的时候也不用担心存在安全隐患了”。两个社区携手为我们居民做了一件大好事!

宛平街道

携手青少年开展暑期实践活动



红领巾守护生态绿

工作人员的带领下来到户外,清理沿街绿化带白色垃圾、烟头等,最后把捡到的垃圾进行分类投放。

城南社区在活动中设置了互动问答和模拟分类小游戏环节,孩子们听得津津有味,不时举手提问,现场气氛活跃而热烈。“垃圾共分为四类,不同的垃圾对应不同颜色的垃圾桶,我们不论是在学校还是在家都要做好分类”“垃圾不能乱扔,随地扔垃圾会破坏环境”“垃圾分类是每个人应该做的,如果不分类会浪费资源”“希望乱扔烟头的人改掉坏习惯,这样环卫工人就不用这么辛苦地扫地了”……

沸城社区的小伙伴们不仅认真学习垃圾分类知识,更将知识转化为实践。青少年们在这个暑期化身“小小环保志愿者”穿梭在社区每个角落,为居民发放垃圾分类宣传材料,在垃圾桶旁详细讲解了什么是垃圾分类、不同垃圾应该如何处理,同时在小区楼道、绿化带捡拾白色垃圾并拍摄了具有教育意义的宣传视频,扩大活动宣传影响力。

街道将结合实际,因地制宜,组织开展形式多样的垃圾分类志愿服务和宣传活动,发挥志愿者示范引领作用,推动群众习惯养成和文明素质提高,助力生态文明建设。

新闻多一点

西罗园街道

趣味分类 让垃圾变废为宝

本报讯(通讯员 王建伟)“暑假正愁带孩子去哪儿,没想到一下楼就有这么多游戏和小礼品,社区组织的活动真是太好了。”家住西罗园街道角门东里三社区的章女士说道。近日,角门东里三社区开展了“美丽社区·见‘圾’行事”垃圾分类主题宣传活动。此次活动打破以往枯燥的知识讲座模式,采取趣味游戏互动的方式进行。

可回收垃圾需要注重循环使用,有害垃圾一定认真辨别!其他垃圾千万不能乱丢。“旧书,报纸属于什么垃圾?”“过期药品属于什么垃圾?”通过现场游戏环节,小朋友们带动家人踊跃参与,在愉快的氛围中将垃圾分类的理念深入人心。街道综合行政执法队和垃圾分类志愿者发放垃圾分类宣传材料,邀请居民共同践行垃圾分类。

通过开展此次垃圾分类活动,社区居民真切感受到了垃圾分类的重要性。居民们纷纷表示将从自身做起,从点滴做起,积极行动,建设文明城市、美好社区。



宛平街道的孩子们沿街清理垃圾。

本报讯 近日,宛平街道各社区广泛开展青少年助力垃圾分类志愿活动,不断丰富青少年的暑假生活和社会实践经历。

晓月苑社区邀请垃圾分类基层讲师深入浅出地向孩子们讲解垃圾分类的基本知识,帮助他们了解垃圾分类的意义和重要性,并通过“垃圾分类大转盘”游戏互动问答的方式,让孩子们在轻松愉快的氛围中学习垃圾分类的方法和技巧。活动结束后,小朋友们戴上志愿者袖标,手持垃圾袋、长钳、扫把等工具,在社区