

和义街道

我为群众办实事

供热管网提升改造工程“升温”居民幸福

本报讯(通讯员 罗红)供暖是民生大事,关系群众冷暖,体现民生温度。和义街道城管办高度重视供热工作,督促辖区供暖单位全面开展供热系统体检工作,有序推进供热管网提升工作,为居民温暖过冬做好服务保障。

2023年供暖季,极寒天气频发,部分居民家中出现了暖气不热、屋内温度不达标的情况。为充分排查供热系统安全隐患,供暖季结束后,供暖单位以“找问题、查隐患、理思路、定措施”为原则,对供热管网系统进行了全面体检和提升改造。据了解,本次改造工程于4月开工,预计8月完工,现阶段已改造二次管线169米,楼内管线1190米,改造涉及供暖面积约3794平方米。

在供热管网的改造过程中,工人们攻克了一块块“硬骨头”。为了对原管线的土建进行拆除,工人们要在有限空间内进行拆除隔墙、挖洞等难度极高的作业。另外,改造工程还需要在 multi 户居民家中同时施工,施工前需要多次反复沟通,确保改造时家中留人,并对锈蚀严重的设施和管线进行彻底清理、更换和连接。最终,经过一系列的改造,供热采暖系统运行效率将会得到提升,让小区不再“畏寒”。

此外,为了让周边居民免受施工噪声影响,供暖单位施工时严格执行施工作业时间,科学安排施工计划,优化施工流程,坚持高标准、高质量推进工程建设进度,确保工程安全、按期完成。

为确保供暖季保障措施完善,供暖单位还对供热管网进行了全面体检,并根据上个供暖季的经验提前研判易发生漏水点位,全力做好供热工程物资的供应工作,打“有准备之仗”。

为进一步畅通群众诉求渠道,及时解决群众供暖季各类诉求问题,2023年11月,和义街道城管办设计并印制了2.6万张供暖便民服务“暖心卡”,并通过“敲门行动”等方式发放至了辖区居民手中。供暖是事关千家万户的“大事儿”,是重要的民生工程、民心工程。和义街道将继续全力以赴打好供暖“保卫战”,以实际行动为居民送上一份实实在在的“温暖”,更好保障市民温暖过冬。



曝光台

城市环境曝光通报

1. 成寿寺街道,钟萃路与成寿寺中路交叉路口向北20米,钟萃路东侧,积存垃圾、机动车乱停放。
2. 方庄街道,三星区23号楼北侧路,积存垃圾。
3. 六里桥街道,万丰路与靛厂路交叉路口向西40米,靛厂路南侧,明乐艺术团北侧5米,积存垃圾。
4. 卢沟桥街道,大屯村大件垃圾存放点积存大量垃圾。

未诉先办

东铁匠营街道

马蜂窝“违章”搭建 社区消防联手解决

本报讯(通讯员 张凯霖)“小公园怎么来了这么多马蜂?”8月14日下午,刘家窑第三社区书记带领网格员巡查到南三环中路15号院时,发现小区健身公园内有数只马蜂出没。为防止居民被蜇伤,大家分头观察、四处寻找,终于在小区两个出入口之间,南三环步行道旁边的大树上发现了安全隐患——一个巨大的马蜂窝。

社区第一时间将此情况上报街道平安建设办公室,工作人员迅速赶到现场处置。此时,大树顶端的马蜂窝已有排球大小,许多马蜂正在蜂窝旁聚集,还有数十只马蜂不停地飞来飞去。工作人员当即联系区消防救援支队进行紧急处理,以免在晚高峰人流密集时误伤周围路过的居民。

10分钟后,消防队员到达现场,迅速在三环步道和过街天桥处拉起警戒线,社区工作人员从旁疏散劝导居民。完成准备工作后,一位身穿专用防蜂服的消防员,携带杀虫剂、喷火设备、加长杆等工具,缓慢地靠近马蜂窝,先使用喷水设备和水枪对马蜂进行喷射,让外部聚集的马蜂失去飞行能力,随后用事先准备好的袋子迅速将马蜂窝整个端下,扎带密封。为防止尚未回巢的余蜂再次筑巢,消防员用杀虫剂驱散剩余的马蜂。

从消防队5点接警到马蜂窝6点顺利被“端”,仅用1小时,此时晚高峰即将来临,大家悬着的心终于落地。



工作人员使用喷火设备对马蜂进行喷射。

新村街道

协调夜间配送时间 守护居民宁静生活

本报讯(通讯员 王嘉明)“打扰了我们好长时间的噪声终于结束了!”“这下终于可以睡个安稳觉了”。近日,在新村街道三环新城第二社区内发生的一个小小变化,让居民们感受到了实实在在的好处。

位于三环新城第二社区的紫光园,为该社区内一家备受喜爱的老字号餐饮企业,因其独特美味的食物和优质服务而广受好评。然而,其夜间货物配送活动所产生的噪声问题,长期以来一直困扰着周边的居民。

为了解决这个难题,社区工作人员积极行动起来,多次与饭店进行了沟通协调。起初,饭店管理层也尝试通过夜间监督和提醒送货工人减少噪声的方式解决问题,但由于人员流动性大及管理难度高,效果并不理想。

之后,社区多次联系街道城管队、北京懋源房屋开发有限公司负责人与紫光园玉泉营店负责人进行沟通,希望改变配送方式。然而改变过程中有诸多难题,首先是五环路以内道路在6时至23时禁止载货汽车通行,直接限制了配送时间。其次紫光园总部的配送车辆需要在22时前先行配送位于商场内的门店,长久以来配送线路已固定,这就限制了先行配送该店的措施。最后,还要考虑到改变配送时间可能对饭店的经营造成影响,因此急需寻找一个双方都能接受的解决方案。

面对这一难题,街道再次介入,进行协调。紫光园也迅速启动内部协商机制,与物流公司进行了多轮沟通。经过不懈努力,紫光园最终成功调整了其配送时间,并采用了更小型的配送车辆。这些举措有效地降低了夜间噪声水平,极大地改善了居民的睡眠质量,赢得了广大居民的高度赞扬。

成寿寺街道

调解化矛盾 和谐筑邻里

本报讯(通讯员 郭瑾)近日,家住分钟寺平房区居民陈先生焦急地向社区反映其家中墙面出现大面积潮湿问题,严重影响正常生活,并怀疑是其邻居张女士一家用水过程中导致,希望社区出面帮忙解决。

接到这一反映后,成寿寺街道高度重视,四方景园社区联合成寿寺街道司法所、成寿寺派出所一起迅速行动。首先对反映的情况进行实

地探访,并多次上门与双方沟通,了解具体细节。街道工作人员走访中发现陈先生和张女士一家共用一堵墙,因为墙面受损的问题争执不休。为了尽快化解矛盾,不让矛盾“越积越深”,工作人员最终决定对双方进行调解。

调解过程中,成寿寺街道司法所所长王娟及调解员充分发挥了专业调解技能,耐心引导双方进行沟通,从邻里和谐、相互理解的角度出发,依

法、依理、依情耐心地调解和劝说。通过调解,双方认识到问题的复杂性,尤其是潮湿问题的成因不仅仅局限于一方的用水行为所致。经过长达三个小时的调解,最终双方达成了共识,首先张女士同意在条件允许的情况下,对公用墙进行必要的防水处理,以减少潮湿现象的进一步恶化;其次,双方同意保持良好的沟通,及时反馈问题,共同维护居住环境。



环保我先行

垃圾分类玩着学 趣味游戏长知识



社区工作人员为居民和小朋友们发放垃圾分类宣传彩页。

本报讯 8月27日,大红门街道光彩路社区新时代文明实践站携手多家共建单位,成功举办了一场社区服务活动。此次活动不仅延续了以往义诊、理发等丰富多样的服务项目,还将垃圾分类宣传融入趣味小游戏,众多居民踊跃参与,环保理念悄然“生根发芽”。

“投放垃圾包”小游戏成为活动现场最受欢迎的项目之一。这个游戏和投篮差不多,居民们在离桶一米远的地方排好队,先辨别垃圾包的类别,再将其投向对应的垃圾桶,最后按投中的数量兑换垃圾袋、洗衣液等礼物。在这个过程中,小朋友和大人们不仅体验到了游戏的乐趣,还加深了对垃圾分类的理解,居民们纷纷表示:“大人和小朋友都玩得很开心,活动既有趣又有意义,

以后大家在日常生活中肯定也会自觉地进行垃圾分类。”

户外项目如火如荼,社区活动室内也坐满了观众,大家一起观看垃圾分类科普短片。短片生动形象地展示了厨余垃圾经过氧化发酵及深加工后,如何神奇地转变为土壤调理剂,让大人和孩子们都对分类后垃圾的去向和用途有所了解。

近日,卢沟桥街道假日风景社区积极组织辖区居民和小朋友携手消防中队开展了一场富有意义的垃圾分类志愿服务活动。此次活动旨在提高社区居民对垃圾分类的认识,培养小朋友们的环保意识和志愿服务精神,为打造清洁、美丽的社区环境贡献力量。社区工作人员提前策划活动方案,通过社区公

告栏、微信群等渠道广泛宣传,居民和小朋友共36人参加。

活动中,社区工作人员为居民和小朋友们发放垃圾分类宣传彩页,并告知大家垃圾分类的重要性。为了让居民和小朋友们更好地掌握垃圾分类方法,活动设置了垃圾分类实践环节。志愿者们带领居民和小朋友们来到社区垃圾桶站,现场指导他们如何正确投放垃圾,通过实践加深了对垃圾分类的认识。

“我学到了很多垃圾分类知识,会把学到的知识带回家,和家人一起参与垃圾分类。”通过此次活动的参与,社区居民对垃圾分类的重要性有了更深刻的认识,了解了垃圾分类的方法和技巧。居民们纷纷表示,今后将更加积极地参与垃圾分类,为保护环境贡献自己的一份力量。

未诉先办

南苑街道

从速修剪树枝 消除安全隐患

本报讯(通讯员 史莉)“这些树枝长得已经压到了电线,有些枯枝也经常掉落,存在一定的安全隐患,今天街道将这些长的树枝修剪了,我们也不用担心折断的树枝掉落砸伤人了,更不用担心树枝伸进窗户了。”南苑街道槐房社区大红门工区居民看到被修剪掉的树枝高兴地说道。

每年的夏季是暴雨高发季节,而辖区各类绿化树长势喜人,遇到强对流天气后容易折断或倾倒,存在较大安全隐患。为全面消除这一安全隐患,南苑街道结合“我为群众办实事”实践活动,对辖区17个社区(村)的绿化树进行

了全面摸排,安排专业作业公司对存在隐患的树枝进行修剪和清理,累计修剪清理了97棵危树,清理面积达3000平方米,清运残枝25车。

在位于南苑街道的大红门工区宿舍家属院内,有3棵高约20米的杨树,由于树冠大面积枯死,遇到大风降雨天气,随时都有树枝掉落的危险,并且一些树枝与电线缠绕,存在严重安全隐患,居民对此普遍表示担忧。修剪清理树枝,尽快消除安全隐患,迫在眉睫。南苑街道急居民所急,迅速行动,与相关单位现场会商,发现大红门工区紧邻铁路及高压线路,树木距离周边房屋最

近的不足1米,作业空间窄小,导致车辆作业困难重重。最终,街道决定聘请具备高空作业资质的专业团队对枯树进行评估并完成砍伐作业。

同是在槐房社区,南苑街道对炮兵营平房区南侧的2棵危险槐树进行了合理砍伐,第一时间将修剪下的枯枝及时清运处理,消除了居民家门口的安全隐患,营造了干净整洁清爽的环境。

南苑街道将坚持党建引领,推进“接诉即办”向“未诉先办”转变,架起群众办事的桥梁和纽带,实实在在地解决群众诉求,用心用情用力解决辖区群众急难愁盼问题。