我为群众办实事

东铁匠营街道

多方合力破题 30年老楼滴水不漏

本报讯(通讯员 王硕)“从这个月初完成楼顶防水工程,已经经历了两场暴雨考验,家里‘滴水不漏’,心里特别踏实!”家住丰台区东铁匠营街道蒲安西里12号楼的居民杨先生高兴地说。

蒲安里第一社区党委书记告诉记者,去年1月到今年5月,西里12号楼共有46件投诉集中反映漏雨问题;而今年汛期北京雨水频繁,几乎周周有雨,甚至连续几天有雨,但该小区漏雨类12345投诉为0件。

蒲安西里12号楼建成入住于20世纪90年代,至今已有30年楼龄,楼顶是平坡结合的梯形顶,还有很多异形结构。随着楼龄的增长,楼顶结构逐渐老化、出现隐隙。去年7月底,台风“杜苏芮”带来的持续多天降雨,导致12号楼多个单元屋顶及楼道漏雨问题集中显现,家中墙面、家具被打湿,甚至从5层漏到4层,让居民忧心忡忡。

为解决居民的燃眉之急,东铁匠营街道第一时间启动应急处置机制,使用速干补漏剂对楼顶缝隙进行了紧急处置,并全面排查楼内漏电隐患、处置墙皮脱落等问题。但对于年久失修的房屋来讲,始终是治标不治本。

为彻底治好老楼“漏水病”,东铁匠营街道社区建设办公室、蒲安里第一社区“吹哨”丰台区房管局、首华物业、各产权单位、蒲安西里第一物业管理委员会,多次召开协调会,制定使用住宅专项维修资金进行楼顶防水工程的方案,正式委托首华物业作为资金申请主体,并负责后续施工工作。

然而,在确认住宅专项维修资金缴纳明细时却发现,77户居民中有近20户的公维缴纳记录查询不到。究其原因,蒲安西里12号楼共有5家产权单位,房屋使用和管理情况复杂,有的房屋权属不明,有的房屋几经转手无法查找原始记录,有的购房信息登记错误,诸多因素导致住宅专项维修资金无法全部申请,需要尽快找到或补齐缴纳缺失部分。

工作人员兵分多路。社区建设办公室工作人员前往丰台区房管局咨询住宅专项维修资金的使用程序,并邀请相关负责人对物业单位资金申请进行现场指导;社区工作人员一边督促产权单位尽快完成所有职工宿舍住宅的资金缴纳,一边协助购房居民查询缺失的资金缴存信息。

经过查找和补缴,可支取的住宅专项维修资金仍不足以覆盖全部修缮工程。考虑到雨季将近,今年3月,东铁匠营街道再次召开协调会。本着解决群众急难愁盼、切实改善居民生活环境的初心,由街道拨取10万元接诉即办经费,用于弥补专项维修资金缺口,确保楼顶防水施工顺利开展。同时还将预留一部分经费用于楼道内墙整修。

经过多方努力,今年5月,社区顺利完成入户走访、住宅安全鉴定和专项维修资金申请程序,并按要求完成施工公示、预算公示等。经过一个半月的紧张施工,采取拆除旧防水层、修补楼顶屋面层、新铺设卷材防水层等步骤,对蒲安西里12号楼平屋面、坡屋面、女儿墙及老虎窗顶部进行全面翻新,并更换新的烟道盖板。

目前,楼顶防水工程已竣工,7个楼道内墙修补粉刷已全部完成。在社区回访中,蒲安西里12号楼的居民均表示再无漏雨现象,楼内环境也焕然一新。

和义街道

党建引领展风采 小区花廊焕新颜

工作人员打扫掉落的藤枝。

工作人员在修剪紫藤。

本报讯(通讯员 李彤姝)“以前紫藤长得太密了,遮光又杂乱,还怕掉下来。现在修剪之后,整个长廊都显得干净整齐了很多,遛弯到这里心情都变好了。”和义街道东里第三社区张阿姨高兴地说。

和义街道东里第三社区小广场有一个紫藤花长廊,是周边居民休憩乘凉、聊天会友的好去处。但随着时间的推移,紫藤越长越旺盛,攀附在架子上的枝条越长越粗,越缠越紧,有可能造成架子承受不住力量而断裂,存在一定的安全隐患。同时,生长过密的紫藤不仅遮挡了视线,还使整个长廊显得杂乱无章,失去了原本应有的美观和整洁。

为进一步美化小区环境,提升小区居民生活品质,近日,东三社区第三党支部充分发挥党建引领作用,开展了以“修剪紫藤花廊美化社区环境”为主题的党日活动。活动当天,党支部书记带领支部党员和志愿者们早早来到紫藤花长廊,大家分工合作,有条不紊地进行修剪工作。他们手持修剪工具,小心翼翼地将枯死、过密和杂乱的藤枝剪除,为紫藤花提供了一个更加健康的生长环境。同时,他们还对长廊周边的其他绿化植物进行了修整和养护,确保整个区域的美观和安全。

修剪后的紫藤花长廊焕然一新,更加整洁美丽,成为社区内一道亮丽的风景线。东三社区党委书记表示,下一步将继续秉持“我为群众办实事”的宗旨,引导带领支部党员们为群众办实事、出实效,把为民服务落实到一件件暖心小事上,为建设美好家园不懈努力。

未诉先办

王佐镇

清理雨水箅子 守护脚下安全

本报讯(通讯员 宋艳蕾)佃起中心村扎实开展未诉先办,始终坚持聚焦群众关切问题,着力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,不断提升服务质量。目前雨水天气频发,保障城市排水设施的畅通、安全尤其紧急重要。近日,佃起中心村工作人员在南岗洼村进行安全巡查时,发现村内道路旁的一个雨水井箅淤堵,井箅内的污水反溢到路面,夏季炎热,污水散发臭气,严重影响周围住户以及路过的行人。工作人员立即将情况向村委会进行反映。

村委会在得知情况后,第一时间到现场进行核实,发现反映点位的雨水井箅内部由于前阵暴雨,淤泥垃圾较多,发生淤堵。情况明确后,工作人员立即确定疏通方案:采用吸污车、高压水枪等专用设备以及竹竿对淤堵点进行疏通。工作人员对雨水井箅内的杂物和淤泥进行清理疏挖,难以用工具清理的,就直接用手将垃圾掏出;对易堵塞、难度大的地方进行多次清掏,以保障雨水畅通。为防止管道淤堵情况再次发生,疏通管线之后又对管道内壁用高压水枪清洗,彻底防止因污水“跑、冒、溢”等影响美观和村民工作生活的现象发生,给雨水箅子“疏经通络”,助力辖区排水排涝。

经过三天的清掏工作,污水外流问题已得到解决,村民生活恢复正常。此次行动有效改善了南岗洼村内环境卫生,提升了村域形象。“感谢村委会帮我们解决了问题,下水道通了,路面干净了,大家的心情也舒畅了。”村民陈阿姨表示,村委会又为村民办了件实事,为村委会点赞。佃起中心村同时也呼吁村民自觉保护村内雨水井箅,不要随意丢弃生活垃圾,以免造成堵塞。

曝光台

城市环境曝光通报

1. 东铁匠营街道,横七条西侧,积存垃圾。

2. 石榴庄街道,万科红小区东侧路,积存垃圾,机动车、非机动车乱停放。

3. 右安门街道,西庄1号楼西侧,堆物堆料、非机动车乱停放。

4. 云岗街道,马家坟路北侧,垃圾乱倒乱卸。

太平桥街道

“小探头”大作用 治安防控零死角

本报讯(通讯员 张丽琨)“小毕啊,我家车不知被谁给刮了,查看咱们的监控摄像头,这个位置看不到啊。怎么办啊?”欣园东路小区居民刘先生向社区工作者诉说自己的遭遇。

三路居社区老旧小区多、安保力量弱,前期安装的监控摄像头布局存在不足,已不能满足小区治安管理要求。三路居社区党委为进一步织密老旧小区安全防控网,维护好人民群众的财产安全,决定在辖区容易出现治安问题的老旧小区增设监控摄像头。辖区监控探头由63个增加到72个,补充之前摄像头拍摄不到的地方,将辖区内监控死角地段基本纳入监控范围中,进一步增强了辖区的物防力度,维护了治安秩序,为打造治安防控零死角社区助力。监控设备的增添,让车过留“牌”,物过留“痕”。如今,随处可见的摄像头,织就了一张治安防控“保护网”。“太好了,监控死角都装上了摄像头,出行更安全!”家住93号院小区的居民对最近的变化称赞道。

接诉即办

成寿寺街道

窗外树木影响采光 社区协调“剪”除烦恼

本报讯(通讯员 张梦轩)近日,成寿寺街道成仪路社区成寿寺99号楼居民反映自家住在一层,窗外是一片绿化树丛,由于小区没有物业管理,树丛中树木及野草常年疯长,现已影响自家阳台采光,遂拨打12345热线,希望社区能够协调修剪树木。

接到诉求后,成寿寺街道工作人员第一时间联系居民,到居民家中核实情况,并实地查看窗外绿地,然后立即联系城乡管理办公室、平安建设办公室应急队伍对窗外树木进行修剪,并拔除了疯长的野草。经过修剪,该户居民家已恢复正常采光,并且该单元1层的其他居民家也都见到了“久违”的阳光。“非常感谢街道办事处的高效办理,家里采光恢复了,屋里亮堂多了。”居民对成寿寺街道的工作表示了肯定。

右安门街道

社区垃圾桶站 添“神器”

本报讯 近日,右安门街道在右外大街22号院建设完成智能垃圾桶站。

该智能垃圾桶站是在现有垃圾分类站内上方加装两组人体感应垃圾桶盖装置,在垃圾桶站后方放置两组智能化除臭主机。当居民投放垃圾,走到垃圾分类桶前,桶盖自动打开实现免接触投放,投放人离开后感应雾化机器对刚刚投放的垃圾进行消毒除味处理,随后垃圾桶盖自动闭合。实现免动手、自动消杀,让垃圾投放变得更加便捷。喷洒的消毒除臭液拥有专利技术,是环境友好型、无污染的活性氧除臭剂,不仅能清除垃圾异味、消灭病菌,还具有驱蚊蝇驱虫功能,真正做到每投必除臭必消毒,彻底改善了垃圾桶站周围环境。

右安门街道积极引导居民正确投放垃圾,同时寻求各种办法,在方便居民投放的同时,保证更加干净卫生的环境。街道利用科技赋能,科学合理安装投放站点设施,化被动为主动,让越来越多的居民主动、准确地投放生活垃圾,得到了居民群众一致好评。